

游客满意度连续多年居全国前列

重庆“宠粉”背后那些鲜为人知的故事

□新重庆-重庆日报记者 韩毅

“你不要来这里了嘛，可能会让游客产生误会，影响他们的旅游体验。”

“不好意思哈，我马上就走，以后不来了……”

4月6日晚，洪崖洞景区灯火璀璨，游人如织，一个“雕塑人”穿梭其中，招揽游客拍照，要价20元一次。

正在巡逻的市文化市场综合行政执法总队执法人员杨西明，上前对其进行“撒娇式”劝导，并“目送”其消失在马路尽头。

类似这样的劝导，是杨西明在假期的工作日常。从2015年入职至今，他没有休息过任何一个节假日，只为守住“最宠游客城市”的每一个细节！

研究这几年轮番“出圈”的城市，不难发现，“宠粉”正日益成为城市走红的重要一环。

重庆是最早“宠粉”的城市之一，游客满意度连续多年居全国前列（中国旅游研究院的全国游客满意度调查数据显示，重庆十年游客满意度累计33个季度排名在60个样本城市前十位，居全国第一），“一子落”带动“全盘活”——重庆着力打造“最宠游客的城市”

“宠粉，我们是认真的。早在2010年，我们就开始打基础，定目标，建章立制，逐步建立起了上下齐心、齐抓共管的管理体制。”市文化市场综合行政执法总队政委方林江说。

去年12月19日，有本地网友发视频称，重庆实力“宠粉”，离不开很多人在背后默默的守护。

零容忍，治理旅游市场顽瘴痼疾

当前，快乐是“刚需”，也是一种生产力。人们更愿意为“体验感”买单，而最简单也是最高级的体验，就是让人感到满意与快乐。

“宠粉，我们是认真的。早在2010年，我们就开始打基础，定目标，建章立制，逐步建立起了上下齐心、齐抓共管的管理体制。”市文化市场综合行政执法总队政委方林江说。

去年12月19日，有本地网友发视频称，重庆实力“宠粉”，离不开很多人在背后默默的守护。

到广西北海旅游时，当地导游要求全车每人交200元才能旅游，否则就地散团。

“我们监测到此线索后，迅速联合北海市文化市场综合行政执法支队开展调查取证工作。”方林江介绍，该案件是重庆的李某某招徕52人组织了北海5日游，交由广西北海的杨某接待，李某某、杨某二人均未取得旅行社业务经营许可证。

根据调查结果及相关法律规定，两地文化市场综合行政执法机构以构成未经许可经营旅行社业务的违法行为，分别对“北海甩团案”相关涉案当事人依法作出行政处罚。

该案是市文化市场综合行政执法总队突出执法为民、聚力提升游客满意度美誉度的一个缩影。

近年来，我市坚持每日舆情监测研判，在各大主流网络平台主动搜集涉旅舆情，第一时间发现问题线索，并先行快速快处，全链条进行违法性排查，高效稳妥处置了一批涉旅突发事件，第一时间让群众看到处理成效。

同时，保持“零容忍”的高压态势，集中整治包车乱象、出租车宰客等违法违规行，有效遏制旅游交通领域乱象；扎实开展热门景区市场秩序综合整治，在歌乐山景区旅游市场专项行动中，彻底解决20余年顽瘴痼疾；积极开展“黑社”“黑导”专项整治，对严重扰乱市场秩序的旅游乱象重拳出击，让旅游乱象没有生存空间，使重庆游客满意度多年位居全国前列。

除险患，维护文娱领域清明健康

文化是旅游的灵魂，旅游是文化的载体。没有文化的繁荣，旅游也将失去活力。

今年1月，最高人民检察院选编了6件检察机关依法惩治侵犯著作权犯罪典型案例，“树下”音乐论坛侵犯著作权案也在其中。

2021年6月，市文化市场综合行政执法总队执法人员在网巡查时，发现黄某开设

“树下”音乐论坛，收取费用提供国内外音乐下载服务，涉案数量巨大，遂依规将该案移交公安机关。

经查，2014年至2021年，黄某在渝中区家中租赁服务器，搭建“树下”音乐论坛网站，通过从境外网站购买、免费下载、黑胶唱片数字化等方式，获取10万余首国内外歌曲后，上传至其付费开通的18个云网盘，再以货币充值方式供会员下载。该网站注册会员6万余人，充值会员数2000余人，充值金额共计人民币50余万元。

2023年4月26日，渝中区法院宣判黄某犯侵犯著作权罪，判处有期徒刑三年，缓刑四年，并处罚金55万元，没收违法所得516237元。

本案不仅是我市网络音乐侵权第一案，也是我市聚焦清除隐患，全力维护文娱领域清明健康的一个缩影。

近年来，我市深入开展了营业性演出专项整治，盯紧大型演出一票难求痛点，要求演出公司实名购票和公开销售不得低于85%的比例，严查演出公司暗箱操作、黄牛炒票等行为，查处了一批倒卖、转让演出经营权案，有效维护了市场秩序。

聚焦出版物等重点领域，依托清源、护苗、秋风、剑网等专项行动，我市严查查处一系列非法书籍案，依法查办未经批准擅自设立新闻单位驻地方机构等系列案，查办的童某偷录盗录和非法传播院线电影案件被国家级版权局列入全国重大案件。

采取以案为主、条块结合的文物执法模式，我市将文物行政执法纳入110联动体系，罚改结合，避免以罚代管，连续五年十年获评国家文物局行政执法指导性案例和示范案卷。

“看准相”，宽严相济赋能新业态

“你好，最近生意怎么样？”“内容创新，遇到什么瓶颈没？”“经营中，还有哪些问题需要我们帮忙解决？”……4月7日，在江北区观音

桥iBOX游乐场，市文化市场综合行政执法总队执法人员与相关经营从业者举行座谈会，就内容、安全、行业发展等问题展开深入交谈，让经营者直呼“暖心”。

这是市文化市场综合行政执法总队努力实现监管效能最大化、监管成本最优化、对市场主体干扰最小化的又一创新举措。

目前，剧本娱乐行业发展迅猛，我市共有经营场所572家，经营场所门店数量排名全国前列，并衍生出了丰富的“剧本+”形式，涵盖“剧本+酒店”“剧本+旅游”“剧本+科技”等多种经营模式。

但个别密室逃脱、剧本杀经营场所也存在内容刺激性、篡改历史、不履行未成年人保护义务、安全隐患突出等问题。

为规范市场环境，促进新兴文化娱乐市场的健康发展，市文化市场综合行政执法总队创新采取了“三招”：

“看准相”：采取随机访问抽查、座谈跨界交流、沉浸体验等方式，掌握新兴业态的特点规律、摸清剧本娱乐行业的经营底色，构建“容错”管理和柔性监管机制，推行“首违不罚”“柔性执法”，对违法行为轻微并及时改正，没有造成危害后果的不予行政处罚，宽严相济促进市场健康有序发展。

“划好圈”：为剧本内容排查把关，确保娱乐剧本合规合理、充盈正能量；加强抽查巡查，加强未成年人保护等，助推剧本娱乐行业规范经营。

“托住底”：严控“生产安全阀”，对剧本娱乐行业中不履行安全生产主体责任、安全隐患突出等影响重大公共利益的违法行为，严格依法予以查处，确保文化娱乐市场安全有序。

“执法为民、服务发展，需要久久为功。接下来，我们将进一步担起执法改革先锋、意识形态尖兵、文化市场卫士的职责使命，奋力谱写文化市场综合执法工作新篇章！”市文化市场综合行政执法总队总队长方来珊表示。

最高人民法院与西南政法大学共建“枫桥式人民法庭”建设研究基地

本报讯（新重庆-重庆日报记者 李志峰）4月7日，记者从西南政法大学获悉，最高人民法院民事审判第一庭与该校共建的“枫桥式人民法庭”建设研究基地日前揭牌。双方将在发展新形态“枫桥经验”等方面深化合作，共同推动“枫桥式人民法庭”建设，促进新时代人民法庭工作高质量发展。

2022年中央一号文件《中共中央 国务院关于做好2022年全面推进乡村振兴重点工作的意见》明确提出创建“枫桥式人民法庭”。

开展法治基础设施建设，创建“枫桥式人民法庭”，是我国最高司法机关和著名政法院校合作推动法治现代化的积极探索。高校作为培养法治人才的摇篮，“枫桥式人民法庭”建设研究基地设立后，最高人民法院民事审判第一庭和西南政法大学将充分发挥各自资源优势，在新时代人民法庭建设理论研究、基层司法和基层治理决策咨询、法治人才培养、基层治理国际交流合作等方面开展深度合作，推动新时代人民法庭高质量发展。

国家级非遗生产性保护示范基地公布

重庆4家企业入选

□新重庆-重庆日报记者 李晟

近日，文化和旅游部公布“2023—2025年国家级非物质文化遗产生产性保护示范基地”，重庆市涪陵榨菜集团股份有限公司（涪陵榨菜传统制作技艺）、重庆市大足区石刻艺术品有限公司（大足石雕）、重庆永川豆豉食品股份有限公司（永川豆豉腌制技艺）、重庆市鹤鸣陶瓷有限公司（荣昌陶器制作技艺）4家企业入选。

生产性保护是非物质文化遗产保护的重要方式，主要应用于传统手工业和传统技艺类非物质文化遗产保护领域，有利于增加项目实践频次、壮大传承队伍、激发创新创业活力；有利于促进传统工艺和现代技术有机结合，增强企业核心竞争力；有利于推动创造性转化、创新性发展，实现高质量传承发展。

重庆这4家企业何以能从全国众多申报企业中脱颖而出？

4月7日，在重庆市涪陵榨菜集团股份有限公司的生产车间里，涪陵榨菜传统制作技艺的市级非遗代表性传承人赵平，正在手把手地传授榨菜制作技艺。他每年会在本公司挑选数名技术骨干作为传承人重点培养，以师徒一对一方式，亲手传授涪陵榨菜传统制作技艺。

在重庆永川豆豉食品股份有限公司，由永川豆豉腌制技艺国家级非遗代表性传承人曾凡玉任领队，1名永川豆豉腌制技艺市级代表性传承人、5名区级代表性传承人组成的技术团队，对员工进行豆豉腌制技术培训。在每年11月至次年3月的生产季节，他们每人每周还要抽2—3天通过传、帮、带进行现场技艺传授，确保豆豉腌制技艺的传承不走样。

而重庆市鹤鸣陶瓷有限公司在社会上招收学徒并为他们提供基本工作条件，让他们能够专心学习。

非遗具有活态性，与社会实践息息相关，非遗传承是以人为本的传承。因此，抓住人这个最关键、最核心要素，非遗保护传承便能取得积极成效。

另外，国家支持传统工艺企业全面掌握并运用非遗核心技艺和关键技术，在保持传统配方和工序的基础上，鼓励运用现代生产技术和方式，提高生产效率。

已经畅销世界的涪陵榨菜，早已在规模化、现代化生产的道路上迈出了关键性的一步。永川豆豉食品股份有限公司突破规模化生产关键技术，研究开发了永川豆豉酿造专用菌剂，形成了标准可控的腌制工艺。

在运用现代生产技术和方式提高生产效率的过程中，也面临着节能减排的新挑战。

重庆市鹤鸣陶瓷有限公司积极寻求制陶工艺流程改进，实现了天然气烧成小截面隧道窑技改投产成功，能源消耗比原老窑炉节能10%。这一技术的革新成功，让公司在保证产品质量的同时，生产流程也符合了国家节能减排的大方针。同时，他们也十分注重传统烧制技艺保护传承，通过不断试验釉料新配方，设计新器形，让荣昌陶器制作技艺焕发出新的生机。

而在大足，数控雕刻器的应用让石刻效率大大提高，实现了传统工艺和现代技术有机结合。相比传统的纯手工雕刻，数控雕刻器可以进行快速且样式丰富的初期造型，而且还能减少废料和灰尘的产生，然后再用传统技艺进行精细雕琢，石雕作品更加精美。

清明假期消费观察

□新重庆-重庆日报记者 周盈 邱小雅

“昨天卖出1000多碗面，根本忙不过来！”4月6日，位于解放碑的李记小面老板李大哥一边煮面一边兴奋地说。中午12点过，店内座无虚席，店外的塑料板凳上也坐满了人，其中不乏提着行李箱赶来的外地游客。

小面店、文创馆、夜市街……今年清明假期，一个个特色小店成功“出圈”，成为节日消费的“新宠”。

本地特色文创“出圈”，引购买热潮

重庆美食手绘地图、城市风景明信片、火锅冰箱贴、长江索道钥匙扣……4月5日，在鹅岭二厂“东二西”文创小店，来自北京的游客梅女士向记者展示了她的购物“成果”。“这几样东西既能展现重庆文化特色，又小巧实用。我想带这些文创产品回去，和家人朋友分享我的这趟旅行。”梅女士说。

“东二西”文创小店销售人员告诉记者，清明小长假，店内单日客流量超过一万人次，外地游客最青睐的文创产品，主要是具有重庆元素的洪崖洞、磁器口、解放碑、红彤彤的火锅等制作成的冰箱贴、明信片、小徽章以及购物袋等。

不仅是鹅岭二厂，如今在重庆各大景区，文创店都成了游客“必打卡点”，具有重庆元素的文创产品受到外地游客追捧，引发购买热潮。

作为重庆独有的风景线，李子坝“单轨穿楼”这一热门打卡景点，吸引了不少外地游客，也带动了与之相关的文创产品。

记者在李子坝文创主题馆看到，O版重庆轨道交通列车盲盒、列车拼装积木，以及包含单轨列车、地铁列车、轨道展台冰箱贴等，都很受游客喜爱。

小吃店推出“春日限定”，青团受热捧

4月6日上午，在渝中区山城巷的“啥子巷巷”汤圆店，工作人员忙得热火朝天。老板龚艺林告诉记者，清明假期天气晴好，来到山城巷观光的游客特别多，店内的食客也络绎不绝。

为了迎接八方来客，小长假，龚艺林就将汤圆馅料、糯米粉等原材料按照平日供货量的3倍进行准备。该店还特别推出“春日限定”美食青团，一锅接一锅出炉的青团，葱绿如碧玉、油亮似翡翠，让人很有食欲，购买者很多。

特色小店“出圈” 成假期消费“新宠”



四月六日晚，两江新区民心佳园夜市，游客络绎不绝。（受访单位供图）

除了多种口味的青团外，青团豆花小火锅、青团蛋糕、青团奶茶也在各种小店“应季”出现。此外，还有多个商家推出制作青团体验活动，受到游客好评。

不少夜市摊主营业额比平时翻了近一倍

充满本地特色的夜市，也是清明假期不少“好吃狗”行程中的一站。

4月6日下午5点，记者来到两江新区民心佳园夜市，不少摊主已经早早准备好食材。

“这几天食客比平时多了很多，今天我们四点就到摊位了。”“好爱吃铁板鱿鱼”老板娘张小艳告诉记者，假期首日卖了上百串鱿鱼，营业额有2500元左右，比平时翻了一倍。

晚上7点，天色渐暗，民心佳园夜市升旗起吆喝声和烟火气。

南哥烈火牛肉摊位前，老板杨帅手中的刷子上下翻飞，不停在铁板上刷油，“呼啦”一声，一股火焰从铁板上腾空而起，吸引了不少游客上前围观。“平时最多能卖3000元，假期首日销售额达到了5500元左右。”他说，这个清明假期的营业额轻松过万元。

与传统商圈不同，这个清明假期，各具特色的小店正在以创意百出的消费业态、精准的人群定位、细分的消费场景，吸引着市内外游客，“小店经济”正蓬勃生长。

（上接1版）

“这些报表中，只有一半左右是有系统支撑的。”程波解释说。从区级部门下派镇街的报表名目繁多、任务繁重，通常是科室站所一有需要就直接下发，导致基层填报任务数不胜数。

面对报表任务，镇街往往需要组织各村（社区）、网格、科室站所层层上报，严重挤占开展其他工作的时间。有些表格填报时限要求过急，导致一些内容只能根据平时掌握的情况临时估算填写，造成数据失真。

与此同时，不同部门、系统索要数据存在交叉，表格格式、统计口径等也有差异，由于数据不共享、不集成，不少干部不得不疲于复制粘贴，多头报送。

这种报表任务涉及到镇街的大部分干部。中山路街道办事处119名干部中，经常性承担报表填报任务的干部就有80人。因此，很多镇街干部都戏称自己为“表哥”“表姐”。

数字赋能“报表+台账”推动基层减负

面对基层反映强烈的报表负担过重问题，永川区突出“大场景、小切口”，全面启动台账报表应用试点工作，通过数字赋能、流程再造、机制重塑，为基层工作人员卸下一些“报表负担”。

永川区大数据局副局长李晓莉介绍，其主要做法就是依托数字重庆“1361”总体构架，在基层智治体系下，构建“131”架构，即：渝快政统一入口，数字公安、智能报表、分析调度3个核心模块，1个镇街数据池。

数字台账模块承载日常数据填报上报，

通过部门核心业务梳理，结合历史报表，设计形成各领域、各条线台账，切实变报表为数字台账。

智能报表模块是开展临时报表任务的统一渠道，部门下发报表，基层在线填报、审核上报，以满足部门临时业务数据需求。

分析调度模块基于“台账+报表”沉淀数据，发掘数据价值，为实现数据利用奠定基础。

“打通数据壁垒，变‘找基层要数据’为‘在系统取数据’，是‘一表通’应用的主要特点。”李晓莉说，镇村干部仅需首次录入历史数据，动态维护确需走访生成的数据，部门就能在台账内实时查看调取。

而“一表通”能实现这种功能，在于该区建立了在多部门之间、上下级之间的共享数据平台。一方面，该区依托一体化智能化公共数据平台，申请对接自然人、法人、空间地理、信用、电子证照5大基础库数据，下沉市级基础数据并填充至台账相应字段，目前已完成12.1万条基础数据下沉；另一方面，他们开展区级数据资源普查，全量编目部门业务数据，通过IRS申请调用市级业务系统数据，归集进入区级数据仓，实时填充台账，目前，已沉淀民政、卫健等领域相关业务数据9.3万条。

另外，永川区还对高频报表拆解、集成，经5轮迭代优化，形成涵盖党的建设、经济发展、民生服务、平安法治四大板块的标准化台账93个，涉及“人房地事物组织”等字段3519个，涵盖了镇街95%以上的工作需求。

以残疾人补贴变化情况对比表》《重度残疾人生活补贴变化情况对比表》《重度残疾人生活补贴上报花名册》等。这些报表包含大量重复字段，如残疾人姓名、持证状态、家庭经济状况等，此前需在不同表格上重复填报。如今，各级、各部门间数据自动关联、实时更新后，这些字段自动生成并合并为“残疾人信息台账”，不再需要人工填报。

中山路街道党工委书记冯昭华告诉记者，使用“一表通”后，该街道月均报表数由原来的115张缩减至11张，处理1张报表时间由原来的平均2小时减至10分钟。

“一表通”不仅减轻了基层干部的负担，也减轻了区级部门的工作强度。”永川区民政局副局长黄豫军说，过去，他们向镇街收集1张报表，从制发报表到人工录入汇总，平均需要2天时间，现在通过“一表通”制发报表，各镇街录入数据后，平台就自动生成汇总报表，从制发1张报表到汇总数据的时间减至现在的20分钟。

做“加减法”

“一表通”推动基层治理增效

记者在永川区采访时发现，该区在通过“一表通”实现报表“做减法”的同时，还推动基层治理增效，实现了服务“做加法”。

“一表通”带来的最大好处就是把干部从报表中解脱出来，有更多时间和精力下沉到社区、网格中服务群众。”冯昭华说，中山路街道投用“一表通”后，统筹优化基层智治四大板块干部力量及职能职责，每个板块专职安排2人承担“一表通”维护工作，由此分流22名机关干部下沉至小区、网格，从事营

商环境、执法监督、网格治理、矛盾调解等工作，实现从“键对键”报表向“面对面”服务的转变。

依托“一表通”统计分析、预判预警等功能，中山路街道大幅提升了决策参考服务效能。去年10月，该街道在调查查看平安法治板块台账数据时，发现有121条有关消防隐患“除险清患”的矛盾调解记录，位列该板块高频台账业务事项第二名。

街道党工委、办事处随即对此进行调查分析，结果发现，当时正值对高层建筑进行“除险清患”专项排查整治，因工作人员解释工作做得不够，许多业主反对用大修基金进行消防设施改造。

由此，该街道改变工作方法：先是进行大量的宣传解释工作，然后对改造项目、所用资金进行公示、公开，从而获得了大部分业主的支持，顺利完成了26个小区71栋高层建筑消防设施改造工作。

永川区农业综合行政执法支队政委罗告诉记者，过去，他们只掌握50亩以上的土地流转数据，通过“一表通”的农村土地流转台账，土地流转数据精度提高为“一亩也不漏”。通过这个数字台账，他们可对规模过大、存在拖欠租金风险的农村土地流转项目进行实时分析研判，及时进行资金监管和预警监测，从而确保土地流转经营有序可控。

目前，永川区“一表通”试点经验正分批次在全市推广，至今已落地10多个区县。程波表示，下一步，“一表通”还将在企业、学校、医院等行业领域推广应用，并加快在全国复制推广，为推动基层治理能力与治理体系现代化探路作贡献。



潼南小切口监督守护学生“盘中餐”

本报讯（新重庆-重庆日报首席记者 周尤）“我们已对学校食堂管理进行了全面整改，食堂原材料采购查验由专人把关，食材出入库管理有严格的规章制度，每日食材清单及采购来源都会公示……”日前，潼南区一学校负责人向前来回访的纪检监察干部介绍情况。

这一改变，得益于潼南区纪委监委以“小切口”推动“大治理”民生领域监督机制，严肃查处个别学校挤占学生伙食费违纪案，深入剖析案件背后的腐败和作风问题，在全区开展学生食堂专项治理，有力监督守护学生“盘中餐”。

今年春季学期开学后，潼南区召开教育系统党风廉政建设专题会，对查处的食堂违纪案进行通报剖析：个别学校无视纪律规矩，将学生伙食费用于采购教师加班用餐材料，学校财务监管存在漏洞。相关人员已受到严肃处理，违规挤占的费用如数补齐。

推动以案促改，注重查处一案、警示一片、治理一域的综合效应，是一体推进不敢腐、不能腐、不想腐的有力抓手。针对上述案件暴露出来的问题，潼南区纪委监委聚焦提升为民服务水平，突出“惠民有感”导向，深入推动重庆市委“十大领域切口问题，纪检监察促治理”专项行动，对3000余人次开展问卷调查、个别走访、暗访调研，发现对学生食堂服务管理不满意的占比达47%，收集相关意见建议118条。

综合前期调研、案件查处情况，潼南区在104所公办学校、民办义务教育阶段学校开展学生食堂突出问题集中整治，督促自查自纠问题522个，成立4个专项监督检查组，选取12所学校开展定向剖析，围绕食堂收入、原材料、库存出库、经费支出等6项重点任务，提出44种典型问题表现的“负面清单”，进一步规范了学生食堂管理。