

织密工伤保险安全网 提升人民群众安全感

# 提质增效“好”为先 为民服务护安康

社会保障体系是人民生活的安全网和社会运行的稳定器。其中，工伤保险是社会保障的重要组成部分，对改善民生福祉、推动经济社会可持续发展意义重大。

想人民之所想，行人民之所嘱。过去一年来，市人力社保局把事关百姓切身利益的事情抓实抓好，全力推动我市工伤保险工作走深走实。从工伤保险新政策进一步完善到工伤预防、工伤认定辅助调查在全市全域全面铺开，再到新业态从业人员职业伤害保障试点大胆探索，我市不断深化工伤保险均衡性和可及性，推动全市工伤保险事业取得了许多新进展、新成效，真正实现惠民生、暖民心、强信心，为现代化新重庆建设、全市人力社保事业跨越发展贡献智慧和力量。

## 下好工伤预防三步棋 闯出重庆工伤预防新路子

生命重于泰山，工伤重在预防。近年来，市人力社保局坚持人民至上、生命至上的理念，本着“先搞试点，逐步推广”的原则，健全科学规范高效的工伤预防制度，闯出了重庆工伤预防新路子。

健全机制显成效，下好工伤预防“关键棋”。市人力社保局定期组织召开市、区、县、镇、村五级工伤预防联席会议，及时分析研判工伤预防相关事项。制定了全市工伤预防五年行动计划、年度工伤预防工作实施方案等文件，项目化推动全市工伤预防工作落实落地，项目化推动全市工伤预防工作落实落地、见行见效，从“点、线、面”上做好全面部署，并结合全市工伤事故和职业病危害实际，聚焦危险化学品、矿山、机械制造、铁路运输、铁路建设施工等行业特点，不断提升工伤预防工作针对性和实效性。

分类培训更精准，下好工伤预防“重点棋”。市人力社保局突出重点行业企业和中小微企业开展工伤预防专题培训，建立工伤预防专家库，组织工伤预防进学校、社区、园区、企业“四进活动”，运用“五步调研法”实地调研指导，一对一提出整改建议，并通过情景再现、案例分析等“互动式”宣传方式，“启发式”引导职工重视工伤预防。

“培训中，我沉浸式体验了很多事故场景，通过上手实操学习了劳保用品的正确佩戴方式。我深切感受到，发生工伤真的太可怕了，未来要更加注意规范操作！”这是重庆昌元化工集团公司的生产作业人员王师傅参加工伤预防培训后的真实感受。

身处数字化时代，市人力社保局借助信息化手段下好工伤预防“数字棋”，以“数字重庆”“数字人社”建设为契机，以信息化平台为载体，以大数据分析运用管理为抓手，建立工伤保险、工伤预防智控一体化平台，开发推广“重庆市工伤预防风险智控图”“工伤预防一点通”“重庆工伤预防云展演”等信息化数字平台助力工伤预防全覆盖，切实提升了工作质效。

值得一提的是，伴随着项目化推动工伤预防工作落实落地，沙坪坝区、两江新区试点项目如期结项、成效显著，两江新区工伤事故数量共计同比减少861件次。全市各区县工伤预防项目推进如火如荼，采取专项培训、线下教学、线上同步直播培训，开展工伤预防大调研大走访大排查大化解大巡讲，更好地从源头防止工伤事故的发生。如今，全市企业和职工逐步实现从“要我预防”到“我要预防”再到“我会预防”观念转变，有力地保障企业职工生命安全和身体健康。

## 打好工伤保险扩面主动仗 为超龄从业人员系紧安全带

近年来，随着人口平均寿命的延长和老龄化社会的逐步到来，越来越多银发劳动者在岗位挥余热。然而，他们再就业的劳动权益保障问题引起了社会及政府部门的高度关注。

“好消息！”不久前，市人力资源和社会保障局等3部门印发了《关于做好超龄等从业人员参加工伤保险有关工作的通知》，将超龄从业人员和按学校规定到实习单位实习的在校学生两类人员纳入工伤保险覆盖范围。

这一政策扩大参保人群覆盖面，给超龄等从业人员系紧安全带；采取灵活参保方式，给用人单位招录“银发打工人”吃下“定心丸”。与此同时，降低了用人单位在雇佣“超龄”等从业人员时面临的风险，为企业雇佣“超龄”等从业人员注入“强心剂”，也缓解了部分企业“用工荒”的焦虑。

“对于就业者来说，有一份保障就有一份安全感，有了安全感便增添了幸福感。”市人力社保局相关负责人表示，市人力社保局聚焦民生为本，不断完善政策体系。

近年来，一项项举措有力护航，一条条政策温暖人心，我市工伤保险工作加大改革创新力度，除了制定超龄人员等特殊群体参加工伤保险政策，还出台了工伤职工及工亡职工供养亲属定期待遇调整政策，修订了基金分担办法，健全了工伤保险“省级统筹”机制，推动我市工伤保险政策制度体系更趋完善。

## 出好工伤认定组合拳 推动工伤保险经办提质增效

工伤认定是职工享受工伤待遇的重要前提和基础。近年来，我市工伤认定的人数总体稳定，认定质量有较大提高，这背后，是市人力社保局打出“严”“实”“勤”一套组合拳，切实维护受伤职工和用人单位的合法权益。

“严”字当头，严格遵守规章制度，对全市突发疾病死亡案件、上下班交通事故案件工伤认定情况开展梳理，加强对区县的指导，严把政策口径，确保工伤认定合法有序开展。

“实”干发力，切实落实工作举措，从实从细落实《工伤保险条例》《工伤认定办法》等政策规定，确保我市的工伤认定工作经得起法律法规的考验、人民群众的考察。

“勤”于沟通，达成共识维护权益，组织多场次与各中级人民法院和区人民法院的案例研讨和工作沟通，指导各区县加强与当地法院部门进一步交流研讨，减少工伤认定领域的行政复议和行政诉讼案件。

针对工伤认定工作中出现的工伤事故量大、企业跑路多、工作人手紧缺、现场调查率低等堵点和难点问题，市人力社保局创造性开展了工伤认定辅助调查核实工作，制定《工伤认定辅助调查工作规程（试行）》，探索与商业保险公司合作开展工伤认定辅助调查核实试点工作，建立快速反应机制，第一时间锁定事故现场第一手证据，避免因证据不足导致的行政复议和行政诉讼，让用人单位和工伤职工满意。目前，开展工伤认定辅助调查的案件行政复议和诉讼明显低于同期工伤认定案件。

据了解，重庆开展工伤认定辅助调查核实工作以来，工伤认定机构工作效率明显提高，工伤认定决定证据支撑作用加强。对于用人单位而言，事故伤害报告操作简便快捷，减少了繁琐的事故伤害相关证据材料收集工作，实实在在减轻了负担。如今我市工伤认定工作已经形成上下联动、横向配合、多方参与、齐抓共管的良好工作新格局。

## 谱好优化服务创新曲 推动人力社保事业高质量发展

无论白天或者晚上，在城市街头小巷总能看到“蓝骑手”“黄骑手”的身影，他们忙碌奔波，风雨无阻地将订单送达客户手中。但在配送途中，难免遇到一些意外情况，他们的权益如何保障？

这个问题在我市有着暖心答案。当前，作为新业态从业人员职业伤害保障试点之一的重庆，要求部分规模较大的出行、外卖、即时配送和同城货运平台企业中，执行本平台订单任务的全部新业态从业人员参加职业伤害保障。快递小哥、外卖骑手……一旦在工作中发生伤害事故，将会按照工伤保险相关规定得到相应补偿。

这是市人力社保局创新优质服务的一个缩影。近年来，市人力社保局深入开展新业态从业人员职业伤害保障试点，探索独具地方特色的委托承办模式，出台委托承办管理试行办法，建立与商保机构风险共担、同向发力的工作机制。截至2023年末，全市7家试点平台企业实际参保人数已达43.92万人，实现全流程全环节形成闭环管理，各方活力充分激发。

为民服务无终点，抖擞精神再出发，我市将坚定践行初心使命的自觉，增强攻坚克难的勇气信心，从完善工作制度、加强统筹管理、抓好项目实施等方面着手，增添举措、加大力度，推动全市工伤保险工作深入开展，改革创新，为不断实现人民对美好生活的向往实干笃行，为现代化新重庆建设、全市人力社保事业高质量发展助力赋能。

陈雪 胡忠英

图片由市人力社保局提供



开展安全排查与企业调研



工伤预防宣传走进开州区专场招聘会



工伤预防宣传走进企业



黔江区开展工伤预防专项培训



工伤预防专家为企业员工开展调研隐患讲解



劳动者现场体验工伤预防VR设备