

# 数字化驱动是“高效办成一件事”的关键

学思践悟

## 领导干部学习笔谈

李林

党的二十大报告作出加快建设数字中国的战略部署。2024年政府工作报告指出，以推进“高效办成一件事”为牵引，提高政务服务水平。数字化是推进中国式现代化、实现治理体系和治理能力现代化的“必答题”。“高效办成一件事”是优化政务服务、提升行政效能的重要抓手。重庆在贯彻落实数字中国建设中，立足地域实际，提出数字重庆建设方案，为以数字技术驱动“高效办成一件事”提供了市域范例。

数字化驱动治理动力变革，为“高效办成一件事”提供技术支撑。数字化是现代化必须跨越的重要关口，是实现高效能治理的关键变量。以大数据、人工智能为代表的数字技术在社会生产层面，驱动人、财、物等基本要素快速流通和高效率匹配，以强链接、强渗透、强赋能催生新产业、新模式，推动新质生产力跃升，也为社会治理带来新动能。技术发展作用于社会治理以提高效率是现代科学技术迅猛发展的必然结果。社会生产的动力变革必然带来社会治理的效能调整。当今世界新一轮科技革命方兴未艾，数字空间成为人类生产生活新空间、社会治理新领域，推动了扁平式、分散化、多元化的社会结构形成，虚实融合、产业融合、业务融合成为典型的社会生产形态，与数字生产方式相适应的是强链接、网络化、自动化、智能化的数字治理模

式。数字技术的不断迭代为治理现代化提供了技术支持，也为以数字技术驱动治理体系和治理模式革新提出更高要求。“高效办成一件事”是数字时代，数字技术作用于社会治理的生动实践，通过大数据等新生产要素作用的发挥，降低了传统治理的主观性，提升了治理策略的科学性和合理性，提升了治理效率和服务效能。通过数字化驱动将之前分散的办事流程及业务部门整合起来，减少了群众跑腿次数，实现各部门高效协同与跨领域、跨部门综合服务，推动治理和服务中心下移，有助于提高行政效率与效能，提升群众对政府工作的满意度，将“民有所盼”和“政有所为”统一起来。数字重庆建设按照全生命周期“一件事”方法，采用系统集成“V”模型技术方法，遵循系统分析、放大细节、优化闭环、综合集成、迭代深化的原则，建立业务协同模型、数据共享模型，迭代升级“一件事一次办”应用，构建多个领域、多个部门、多个层级、多个任务等共同配合的多跨协同系统。充分运用数字化手段，推动最快系统部署、最小投入代价、最佳实战效果，最大数据共享，为“高效办成一件事”提供了充足的技术支持，有效提升了公共服务效率和水平，不断增强人民群众的获得感、幸福感和安全感。

数字化驱动治理体系重塑，为“高效办成一件事”提供制度支撑。“高效办成一件事”的核心是“一盘棋”统筹，关键是体系重构，重点是核心业务梳理。传统市域治理面临治理空间与行政空间错位，跨区域区域矛盾突出等问题，需以推进“高效办成一件事”治理思维，突破行政

壁垒、地理空间边界限制，打破传统科层化运行规则，实现从各自为战向整体性协同转变。传统市域治理存在层级过多、信息滞后、精准性不足等问题，需以推进“高效办成一件事”治理思维，破解治理流程不清晰、治理主体分散、治理方式单一、数据管理重复等关键症结，实现从层级分割向系统布局转变。传统市域治理中政府、社会、企业、个体等主体作用区分不清，数据资源整合共享不足，治理协同作用发挥不优，需以推进“高效办成一件事”治理思维，明确一件事的主体关系、职责权限，推动职能体系重构、资源力量重组、运行机制重塑，提升市域高效能治理能力。重庆通过建立“一盘棋”统筹协调机制，将数字重庆建设作为“一把手”工程，坚持全市统一规划、统一部署、集中攻关。聚焦治理急需的难点卡点，通过打造一批“一件事”实用战果，实现治理重点攻坚、整体推进。通过强化制度支撑、出台建设方案、优化治理体系、完善治理平台等方式，将分散的市域治理要素贯通起来，实现“横向到边纵向到底”的全方位数字化建设，打通影响“高效办成一件事”的关键环节，实现数字技术全要素、全方位嵌入“高效办成一件事”的全过程。通过打造一体化智能化公共数据平台，建设“市—区—县—镇街”三级数字化运行和治理中心这一数字重庆建设最大特色、最大亮点和最具辨识度的重大成果。通过构建基层智治体系，优化利企便民数字化服务，打造“一件事一次办”套餐服务。通过三级联动、多域融合，构建全局“一屏掌控”、政令“一键智达”、执行“一贯到底”、监督“一览无余”的数字

协同工作场景，使“高效办成一件事”成为超大城市敏捷治理、科学治理的基础支撑。数字化驱动治理模式创新，为“高效办成一件事”提供路径选择。数字时代的社会治理逐渐实现信息化、流程数字化、管理数据化、服务数字化。通过挖掘数据要素价值，不断产生新数据。通过大算力、大模型、大应用的支持，实时完成数据分析、整合、研判，生成成果并即时发布，大幅提升了治理效能，不断重构传统治理模式。“高效办成一件事”需要着力破解纵向信息传递不完全、横向信息共享不协同、基层政策信息层级加码等问题。需要以问题为导向，以数据为牵引，实现治理理念、治理手段、治理方式创新，不断提升治理能力和水平。通过合理设置目标、聚焦急难愁盼、突出精准发力等方式，强化数据资源共享、模型算法和大数据分析支撑，精准匹配符合政策条件的企业和群众，降低政策服务获取门槛，提高政策触达率，提升“高效办成一件事”建设的数字化、智能化、精准化、便捷化水平。数字重庆建设以数字变革为动力，以重大应用为抓手，突出一朵云、一张网、一智库、一本账，打破传统治理系统的数据壁垒，坚持宏观目标管理和微观量化闭环落实同步发力，实现制度、主体、行动、技术的相互促进。按照分级分类方式明确市、区县、镇街“城市大脑”“实战枢纽”“联动联动”的差异化定位，重点建设“渝快办”“渝快政”集成入口，以算力换人力，以智能增效能，推进“高效办成一件事”应用集成。（作者系重庆邮电大学党委书记）

周江 魏圣尊

2024年政府工作报告指出，要深化中外人文交流，提高国际传播能力。着力加强国际传播能力建设，推动构建人类命运共同体具有重要作用。重庆作为国家中心城市、四大直辖市之一，在中国城市快速发展的背景下，应不断提高国际传播能力，努力打造新重庆、新山城、新都市形象、山水之城绿色形象、人文之城多彩形象，让世界更加了解重庆，更让重庆成为世界了解中国的重要窗口。

突出巴渝特色，讲好重庆故事。讲故事是国际传播的最佳表现形式，突出巴渝特色是讲好重庆故事的本质要求。一要讲好重庆的历史故事。在国际传播中应加强对重庆历史文化宣传，让世界人民读懂重庆。两百万年前的“巫山人”、神秘的巴国文明、源远流长的巴渝文化、享誉世界的三峡文化、可歌可泣的抗战文化、彪炳史册的革命文化、独具特色的统战文化、感天动地的移民文化，这些都是极具吸引力的内容，要通过宣传片、短视频、展览展示、图片展览、国际学术会议等多种方式和手段，采取线上线下相结合的方式呈现重庆的历史文化，以平等、开放、包容、真实的历史叙事激发受众产生共鸣和共情。二要讲好重庆的现代化故事。现代化是世界各国人民的共同追求，属于国际传播的重要议题。重庆要强化构建“33618”现代制造业集群体系、数字重庆建设、西部陆海新通道建设、美丽重庆建设、平安重庆建设等新重庆内容的传播，推动新重庆国际化大都市的形象塑造。

做好议题设置，发出重庆声音。议题设置是提高国际传播效能的重要一环，其本质是主动掌握话语权。在对外发声时，要主动作为，强化议题设置意识，牢牢把握议题设置的主动权。一方面，结合自身特色主动作为。根据自身需要和宣传目的，主动设置议题，扩大城市知名度和影响力。如设置以传播重庆文化为主题的“舌尖上的重庆”、以吸引国外游客为目的的“8D魔幻之城”、以弘

## 不断提高重庆城市国际传播效能

扬城市精神为宗旨的“传承红色基因、赓续红色血脉”、以保护传承非物质文化遗产为使命的“巴渝非遗之美”等议题，开展形式多样的对外宣传、展览、交流研讨活动。通过议题设置，坚持以“小切口”呈现“大主题”，坚持用“家常话”讲清“大道理”，呈现热情友好、开放包容、豪爽耿直的重庆形象。另一方面，抓住重要契机顺势而为。重庆在设置议题时必须把握当下国内外形势，积极顺应世界之变、时代之变、历史之变，紧跟国家政策、服务国家战略，助推中华文化“走出去”。在共建“一带一路”、西部陆海新通道建设等过程中，以及在举办重要活动和会议期间提高对外发声能力，努力构建国际传播话语体系，增强对外舆论引导力。

加强话语转换，助力重庆“出圈”。注重话语体系转换，以用户思维构建针对不同区域、不同受众群体的专属话语体系与丰富多彩的故事文本。一是用受众听得懂的方式。在使用外语进行国际传播时，要对其精准翻译、精准表达。邀请专家对传播内容进行细致地翻译、校对、审核，使受众真正明白和理解我们在说什么、想表达什么，切忌“自说自话”。要加强与东盟国家、“一带一路”共建国家的国际传播，使用多语种扩大传播范围，让“重庆声音”传播得更远。同时，也可借助在重庆的国际友人作为“媒介”，用他们的母语讲出外国友人的“重庆故事”。二是用受众听得进的方式。要采用贴近不同区域、不同国家、不同群体受众的精准传播方式，推进中国故事和中国声音的全球化表达、区域化表达、分众化表达，增强国际传播的亲和力和实效性。要从受众的角度出发，明确国际传播的目标和受众需求，以受众易于接受的方式进行国际传播。加强区域国别研究，利用本地高校、科研院所的力量，开展针对不同语言、不同文化和不同国情的国际传播研究，根据不同国家的政治文化背景、社会发展情况、民众需求等，制定国际传播的“一国一策”。

（作者单位：西南政法大学国际法学院，本文为重庆市高校哲学社会科学协同创新团队项目：2020cqcxtd3成果）

## 持续推动思想政治理论课改革创新

徐茂华 覃元理

习近平总书记强调，推动思想政治理论课改革创新，要不断增强思想政治理论课的吸引力、理论性、针对性。要以纪念习近平总书记“3·18”重要讲话发表五周年为契机，始终紧紧扭住改革创新这一思政课建设内蕴式发展的关键变量，持续优化思政课教学资源供给，持续强化思政课教学范式变革，持续深化思政课建设规律认识，奋力打造高质量思政“金课”，在培育担当民族复兴大任的时代新人、培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人中展现新气象新担当。

持续优化思政课教学资源供给。汇聚各类育人元素，打造多元融合的优质课程资源体系，是推动思政课改革创新“蓄能之道”。既要重视国家统编教材的规范性使用，又要重视优质特色内容的多样性充实，既要有中国情怀，又要有全球视野，既要有历史视野，又要有时代关照，努力将思政课教学注入更多“源头活水”。坚持政治导向，从培养社会主义建设者和接班人的高度，加强以习近平新时代中国特色社会主义思想

想为核心内容的思政课程群教学资源建设，实现党的理论创新成果和实践创新成果向教学内容转化，加大思政课程内容的思想性、理论性资源供给。坚持问题导向，从回答时代之问、世界之问、人民之问、时代之问的维度，聚焦学生的现实关注点、思想疑惑点、理论诉求点、内心兴趣点，将思政课程内容，加大思政课课程内容的针对性、精准性资源供给，引导学生用马克思主义这一锐利思想武器改造客观世界和主观世界。坚持价值导向，从科学把握“两个结合”深刻内涵的角度，从我们党百余年来奋斗、壮阔历程和中华文明源远流长的发展演进中汲取深厚滋养，扎根中国大地，将中华优秀传统文化、革命文化和社会主义先进文化作为思政课教学的有力支撑，从中国特色社会主义新时代的伟大变革中丰富案例素材，加大思政课课程内容的时代性、教育性资源供给。

持续强化思政课教学范式变革。因地制宜、因时制宜、因材施教，与时俱进地推进理念、内容、形式、方法手段的求异求变，是推动思政课改革创新“赋能之策”。立足新时代新使命，要融合线上与线下、

兼顾理论与实践、统筹校内与校外、协调教师与学生，推动新时代思政课教学的华丽蝶变。坚持数字化转型，以最新科学技术成果推动构建思政课教学新生态，探索思政课新的“打开方式”，搭建互联互通的思政课教学资源云端，充分利用各级各类智慧教育平台，通过大数据精准化、精细化、精准化分析掌握学情并推送优质思政内容和产品，依托VR、AR、元宇宙、人工智能等最新技术打造数字思政新场域，让学生体验虚实结合的沉浸式课堂。坚持协同式共建，打破小院围墙、调动全域力量，在历史长河、壮阔历程和中华文明源远流长的发展演进中汲取深厚滋养，扎根中国大地，将中华优秀传统文化、革命文化和社会主义先进文化作为思政课教学的有力支撑，从中国特色社会主义新时代的伟大变革中丰富案例素材，加大思政课课程内容的时代性、教育性资源供给。

持续深化思政课建设规律认识。科学把握思政课建设规律，建立健全思政课内涵式发展的体制机制，是推动思政课改革创新“铸能之举”。面向新时代要求，要坚持以习近平总书记关于思政课建设的重要论述为根本遵循，在新的起点上为思政课提质增效保驾护航。在加强党的领导上下功夫，把党的领导贯穿思政课建设全过程、各环节，党委要从政治站位、全局视角、长远眼光切实落实主体责任、注重顶层设计，展示党委对思政课改革创新工作的坚定态度和坚强决心。在健全体制机制上下功夫，把完善政策制度体系作为构建思政课体系、教学体系、教材体系、管理体系的重要任务，形成师资队伍、大中小学思政课一体化、思政课程与课程思政协同育人、校企合作联动的长效机制。在营造良好氛围上下功夫，宣传创新做法，选树品牌项目，表彰先进典型，形成美美与共、其乐融融的思政育人“同心圆”，推动形成全党全社会努力办好思政课、教师认真讲好思政课、学生积极学好思政课的良好氛围。（作者单位：重庆理工大学马克思主义学院）

## 全面提升教师数字素养的四个维度

王燕

2024年政府工作报告提出，大力发展数字教育。数字化转型是推动教育领域全面深化改革、构建教育现代化发展新格局的“动力引擎”。教师作为教育全面深化改革的支撑力量，也是加快教育数字化转型的最核心要素。这就需要全面加强教师这一“关键群体”的数字素养和能力建设，更好地促进数字技术与教育教学深度融合，助力教育高质量发展。提升教师数字素养意识不是抽象的口号，首先要落实到观念转变与问题的解决上。一要把提升数字素养作为加强教师自身建设的重要课题，让数字素养在思想深处扎根。动态关注全球数字经济发展前沿，深刻认识与把握数字经济发展大势，以及对教育领域带来的复杂而深远的影响和变革，及时更新数字技术赋能教育的价值认知，让教育理念、方法等时刻紧跟数字化转型步伐。二要突破传统教育的思维定势，用数字化思维武装头脑，指导教育教学工作实践，不断提高数字素养，不断筑牢数字教育发展理念，不断推进教育数字化转型发展中的自我提升。三要扛起数字化转型的担当，在困难面前无所畏惧，在挑战面前意志坚定，牢牢抓住数字化转型这个总牵引，激发拼搏实干精气神，乘势而上推动数字教育开拓新境界。

坚持目标导向，提高数字技能。目标是行动的向导，要以掌握数字技术知识和技能为目标，充分激发教师的学习动力与活力。一方面，深入学习数字知识。教育行政部门和学校要加大数字技术理论培训力度，支持与引导广大教师深入学习与掌握人工智能、大数据、云计算等数字技术的概念、特点及其应用领域，扩展数字技术知识面，尽快建立数字技术知识图谱和理论框架。另一方面，系统掌握数字技能。完善数字技能培训课程体系，广泛普及数字技术工具和平台使用办法，全面提升教师数字技能水平。优化与推广数字项目实践，推动教师在解决实际问题中积累应用经验，提升数字技术实践能力。加强与数字技术领域专家的深入交流，加强在技术论坛、技术社区等平台与数字技术社区中的资讯获取与案例分享，深入了解数

字教育领域的实践经验，系统掌握数字教育必备技能。坚持实践导向，推进数字应用。实践是检验教师数字素养最好的试金石。一要以数字化赋能教学设计。从教学设计来看，要融合运用虚拟实验、多媒体展示等数字技术资源与手段，多层次设计数字化教学活动，让学生在虚拟教学场景中获得感更加直观与生动的学习体验。从教学评价来看，要充分利用大数据分析工具，深入挖掘学生的学习成绩、学习进展、学习习惯等数据信息，对学生进行更为丰富立体的综合评价。二要以数字化升级教学组织与管理。有效整合线上线下学习平台资源，创设混合式、多样化学习环境，升级打造更为立体的教学课堂，丰富学习体验，促进教师与学生之间的全面互动和广泛交流，推动教育体系更加智能化、现代化。三要以数字化打造协同育人体系。重点完善家校互动数字平台的建设与运行，促进教师与家长的数据共享、即时沟通与深入互动，真正促进家校协同关注学生学业发展和全面成长。坚持价值导向，担负数字责任。教师要主动承担起更大的社会责任，更加积极地引导学生应用方向，让数字技术更好地服务学生、造福社会。一方面，强化法治与道德责任。要系统学习《数据安全法》《个人信息保护法》等法律法规，严格遵守数字社会法律与道德规范，更加合理合法使用数字教育产品和服务。重点加强数字社会责任教育，引导广大学生正确使用数字技术，教育学生在创作和使用数字资料时遵守知识产权相关法律法规，全面提升网络安全意识和信息素养。另一方面，提升数字安全保护能力。自觉增强数字教育安全责任意识，包括学生、家长等相关个人的安全收集、存储、传输和使用，避免个人信息泄露和数据滥用等。探索建立数字网络安全防护体系，加强数字教育安全监测与应急响应，定期维护与及时更新网络设备的防护软件系统，时刻警惕网络攻击和病毒入侵，及早发现与处置数字教育安全风险与网络威胁，共同筑牢学校网络安全防线。（作者系重庆水利电力职业技术学院经济师、西南大学教育学部博士生）

## 推动职业教育高质量特色发展

### 基层观察

胡国民 刘红

2024年重庆市政府工作报告指出，实施职业教育提质领跑行动，推进本科层次职业技术大学建设，支持组建产教联合体和产教融合共同体。切实推动职业教育高质量特色发展，培养更多高素质技术技能人才、能工巧匠、大国工匠，是致力实现职业教育高质量发展需求高度匹配发展目标的必然要求。推动职业教育高质量特色发展，必须坚持落实立德树人根本任务、优化育人机制、深化教学模式改革，在三管齐推上下功夫。

坚持以“实”为基，落实立德树人根本任务。坚持立德树人、德技并修，努力培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人，是推动现代职业教育高质量发展的首要前提。职业教育落实立德树人根本任务，必须遵循思想政治工作规律、教书育人规律、学生成长规律，切实解决德育在部分职业院校地位

“虚位”、内容“虚空”、实效“虚浮”等现实问题，以“实”为基，凝心铸魂。坚持涵养“实”心，推动学生读书修德。通过定篇目、定时间、定形式“三级定读”爱国主义方式，培养学生“向上”之心。通过篇目引导、方式引导、评价引导“三级引读”中华优秀传统文化方式，培养学生“向善”之心。通过自读用心、教读浸心、讲读润心“三级心读”企业文化方式，培养学生“向实”之心。坚持推崇“实”行，引导学生实践润德。通过优秀形象、优雅气质、优良口才“三优”训练活动，弥补学生在职业形象德修方面的实践差距。通过培养学生个人行为合德（有品德）、校园行为合规（有品行）、社会行为和谐（有品位）“三品”实践活动，弥补学生在职业行为道德修养方面的实践差距。通过培养学生创新、创业、创造意识和能力的“三创”实践活动，弥补学生在发展德修方面的实践差距。促进“实”得，激励学生德修固德。开发《德修手帐》“实德修身”小程序，建立《德修学分》银行，搭建“四自成长”平台，量化学生德修行为，达到奖励进步、引领带动、鞭策激励的目的。

坚持以“融”为本，优化育人提质举措。在“融”字上下功夫，才能进一步优化职业教育类型定位，推动职业教育高质量特色发展。在取借融通上，既要宏观上推动职业教育与普通教育从单行道到立交桥的蝶变，又要在“文化素质+职业技能”的职教高考中，找准新突破、展现新成绩，推动更多学生有机会在更高等教育平台上获得个人的进一步发展。在产教融合上，坚持“技高行天下·能强走世界”的技能培育理念，打通产业与教育二元分隔的现实通道，构建专家、企业和高校“三助力”、师傅和徒弟“双元递进”的“三助力双元递进”技能育人模式，推动产教融合在人才链、教育链、创新链、产业链等方面的链链强链，积极推动多主体协同的产教融合，加快形成产教深度融合圈。在科教融汇上，要把把握新质生产力发展趋势，聚焦战略需求点和政策着力点，持续推进职业教育数字化转型，加快构建智慧职业教育新生态，扩大科技和教育的聚合效应，重点培养科技进步和产业升级急需的高素质技术技能人才，全面服务产业和经济高质量发展。

坚持以“质”为要，推动教学模式改革。职业教育是国民教育体系和人力资源开发的重要组成部分，肩负着培养多样化人才、传承技术技能、促进就业创业的重要职责。在全面建设教育强国中，必须全面落实《国家职业教育改革实施方案》，深入推进职业教育育人方式、办学模式、管理体制和保障机制改革，推动职业院校与高水平大学、科研院所、龙头企业、行业组织、学会协会等协同打造职业教育共同体、区域产教融合共同体，培养职业教育领域拔尖创新人才。深化教学模式改革，按照教学准备、任务发布、分组进阶、集中展示、集中评价、拓展延伸“六阶递进”模式，实现教师与学生、品德素养与知识技能、教材与资源、课程标准和职业标准、理论学习与技能训练、线上与线下“六双并行”的课堂教学，达到目标清晰、师生共生、梯步推进、评估提升的教学效果。要深化教育评价改革，构建科学的职业教育评价体系，真正把符合社会发展趋势、适应学生需求的好课程、好老师评选出来，并把评价结果总结好、运用好。（作者分别系云阳县教育工委副书记、云阳职教中心党委书记、校长）