

## 工商银行重庆市分行

# “普惠”加码乡村振兴 “贷”来一片春意盎然

春风吹拂下,巴渝大地上,一幅辛勤播种的美丽画卷正徐徐展开。

2024年政府工作报告强调,坚持不懈抓好“三农”工作,扎实推进乡村全面振兴。作为金融服务乡村振兴的“国家队”“主力军”,工商银行重庆市分行坚定落实国有大行责任担当,锚定建设农业强国目标,认真贯彻落实“三农”工作部署,结合“普惠金融推进月”相关要求,优先配置“三农”信贷资源,持续优化产品服务,为农业生产、加工、流通、销售等各个环节提供更全面、更高效的金融服务,积极打造金融服务乡村振兴主力银行和乡村客户满意银行。

第一届 普惠金融推进月

## 普聚金融服务 惠及千企万户

工行重庆市分行扎实开展“普惠金融推进月”行动②

国家金融监督管理总局 2024年3月12日—4月12日



### 强化统筹推动 打好乡村振兴“主动仗”

好雨知时节,当春乃发生。春节过后,雨水节气紧随而至,这是春耕播种繁忙的开始。“每逢春耕备耕,最头疼的是筹钱订购农资,如今我的贷款早就到账了,现在种子和化肥都买足了,今年种地真的是一点后顾之忧都没有了。”在北碚三溪口,一位收到工行惠农普惠贷款的农户欣喜不已。

不误农时不欠春。连日来,由工行北碚三溪口支行组建的由5个客户经理组成的“战斗小组”积极开展“普惠金融推进月”行动,深入田间地头,精准捕捉农户需求,将农村普惠金融产品和服务送上门,快速解决了农户们的资金短缺问题,为当地春耕备耕注入了高效的资金“活水”。

精准高效的金融服务背后,是工行重庆市分行对乡村振兴工作重要意义的深刻认识。建设农业强国,推动乡村振兴,需要不断健全与之相适应的金融服务体系。近年来,该行聚焦金融支持农业农

村现代化发展,纵深推进工总行城乡联动发展战略,持续深化体制机制建设,按季召开乡村振兴工作专题推进委员会会议,扎实做好各项组织推动工作,坚决履行好金融服务乡村振兴的历史使命。

大山包裹、大江环绕的重庆,正朝着建设巴渝和美乡村的方向,以“四千行动”推进农业农村现代化,拓展打好乡村全面振兴主动仗的新战场。在此背景下,工行重庆市分行立足各地实际,围绕城乡联动发展战略这一主线,采取分类梯次推进的方式,将辖属43家分支机构划分为示范行、重点行、特色行3类,深入落实支持乡村振兴行动。

以工行重庆巴南支行为例,该支行加强顶层设计、落实配套机制,逐步形成了横向协同、纵向联动的金融服务乡村振兴工作推动机制。据悉,该支行实行划片承包对接机制,8个网点分别指定专人对接并进行业务指导。各网点先后深入一品街道、界石镇、巴南区中坝蔬菜基地等地实施调研,并与巴南区经济园区商会、区青年企业家商会、各街道商会等深入交流,切实抓好片区对接工作。

### 汇聚多方合力 畅通服务“最后一公里”

全面推进乡村振兴工作,需要多方共同努力。工行重庆市分行持续深化与市农委、市财政局、市农担等机构的合作交流,打造资源共享、优势互补的乡村振兴服务“异业联盟”,加强源头项目、农业龙头企业精准获客,做好服务渠道对接和融资产品嵌入。同时,深入推进“信贷直通车乡村行”“服务千村 陪伴万户”“万企兴万村”“兴农通万里 授信进万村”等专项行动,积极为涉农客群提供生产生活全场景的综合金融服务,让成本低、可持续的金融“活水”精准流向农业经营主体,打通金融服务“最后一公里”。

奉节县某酒业有限公司便是工行重庆市分行通过主题金融服务活动而践行普惠金融的受益者之一。该公司是奉节县首家集农产品深加工研发、生产、销售于一体的综合型企业,汇集奉节山水、人文等特色资源打造了“醉白帝”品牌,曾荣获“2022年优质文旅商

品”等称号。

在“贷动振兴 福到乡村”主题金融服务活动走访过程中,工行重庆奉节支行了解到该企业“销量不够高、现金流不充足”等难题。奉节支行随即利用“新型农业经营主体信贷直通车”模式,联动市农业融资担保集团有限公司,经过三方商讨,在已有信用贷款的基础上,为其授信“农担e贷”60万元,成功助力企业收购600余农户种植的脐橙,为当地提供了50余个就业岗位,带动了农户增收、共同富裕。

据工行重庆市分行相关负责人介绍,“农担e贷”是工行重庆市分行基于农业农村“新型农业经营主体信贷直通车”模式,与市农业融资担保集团有限公司紧密合作,面向全市从事农村一二三产业融合相关的小微企业、个体工商户、农民专业合作社、家庭农场、种养大户、农业社会化服务组织等广大农业经营主体创新推出的线上融资产品,具有受众广、额度高、期限长、成本低、体验好等特点,单笔业务最快当天就能完成放款,客户一次审批通过后即可通过网上银行

循环支用。

“‘农担e贷’线上化操作,太高效了。由企业直报需求,农担公司提供担保、银行提供信贷支持,我连门都没出,工行上门全程指导我办理,服务非常周到。”奉节县某酒业有限公司相关负责人表示。

### 重视产品创新 拓宽老乡“增收致富路”

春风送暖意,近日,家住江津区白沙镇黑石山村的生猪养殖户唐某心底也暖乎乎的:“多亏了工行投放的这笔贷款,解决了我家猪圈资金运转的问题,非常感谢工行。”

唐某是当地有名的养猪大户,有着丰富的养猪经验。由于前期投入大、养猪场建于流转土地上无法抵押、生物性资产核算价值难度大等原因,他的养猪场在资金运转上出现了问题。

在了解到唐某的需求后,工行重庆江津支行工作人员第一时间主动上门了解情况、提供服务,以最快速度完成了实地贷前调查、申请材料审核、贷款审核批复等流

程,仅用了3天时间便投放了“养殖e贷”30万元。

值得注意的是,该笔贷款也是工行重庆市分行投放的首笔“养殖e贷”。

“‘养殖e贷’是工商银行继‘种植e贷’后的又一款标准化涉农领域的专属产品,可有效解决涉农领域养殖户融资问题。”据工行重庆市分行相关负责人介绍,“养殖e贷”基于养殖品类、养殖规模、养殖成本、历史销售等直接或间接经营数据,结合养殖周期内各环节经营投入的资金需求,为农户、各类农业经营主体(含家庭农场、农民专业合作社、农业企业等)及其他涉农组织提供的融资服务。产品具有信用放款、无需抵押、利率低、随借随还等特点,贷款额度最高可至1000万元,期限最长可至5年。

为更好助力重庆市推进乡村振兴的“四千行动”,工行重庆市分行立足县域特色涉农产业,坚持细分市场细分产品,按照“一县一作物,一县一方案”思路,推广奉节脐橙、石柱黄连、江津花椒等200余种细分作物,并以“种植e贷”为代表的系列支农惠农信贷产品为载体,因地制宜助农致富,助力乡村振兴,以源源不断的金融活水助力乡村产业发展壮大,推进城乡联动发展战略在重庆大地走深走实。目前,该行“种植e贷”已覆盖全市30多个区县,支持种植大户超1100户。

下一步,工行重庆市分行将继续认真贯彻落实关于全面支持乡村振兴的决策部署,聚焦县域优势特色产业,全面加大涉农信贷投放力度,切实履行国有大行的责任,切实发挥金融助力乡村振兴“主力军”作用,实现金融“富农”“惠农”“利农”的目标。

徐一琪

图片由工行重庆市分行提供

## 农业银行重庆市分行

# 助力普惠金融蓬勃发展 共创千企万户美好未来

2024年全国两会,金融“五篇大文章”首次被写入政府工作报告,成为全国两会热议话题。其中,建设高质量的普惠金融体系是推动我国14亿多人口整体迈向共同富裕的重要举措,也是金融服务实体经济的关键环节。近年来,农业银行重庆市分行深入践行国有大行责任与担当,认真贯彻落实各级监管部门和总行的决策部署,充分发挥金融支持实体经济的大行引领作用,主动对接市场经营主体和人民群众金融需求,广泛宣传介绍普惠金融政策和产品,用实际行动践行金融工作的政治性、人民性。

近期,该行在国家金融监督管理总局重庆监管局的指导下,全面开展以“普聚金融服务,惠及千企万户”为主题的“普惠金融推进月”活动,主动提供多元化的金融服务,全力扩大普惠金融覆盖面,努力让金融发展成果更多更公平惠及全体人民,增强人民群众对普惠金融服务的获得感、幸福感、安全感。

### 谋篇布局 抓实“二次转型”

“这笔贷款来得太及时了!”今年年初,农行重庆市分行为七腾机器人申请授信并发放“专精特新小巨人贷款”(短期流动资金贷款)3000万元,一举解决了企业的燃眉之急。七腾机器人负责人拿到这笔资金后,由衷地向该行客户经理表示感谢。

据悉,七腾机器人是一家集特种机器人设计、研发、生产、销售、服务为一体的高新技术小微企业,在应急安全领域处于领先地位。2024年初,农行重庆市分行客户经理在了解到七腾机器人在研发原材料购买以及突破技术研发瓶颈方面遇到了困难后,迅速对客户生产经营状况、研发团队情况、厂房门面及办公楼等固定资产的使用状况结合专业人士意见进行了全方位的评估。判断其符合办理该行“专精特新小巨人贷款”业务的准入要求后,随即为客户提供了业务申请相关的说明,并顺利发放贷款。

该案例是农行重庆市分行助力小微企业转型升级、发展壮大,全力推进普惠金融“二次转型”,做好“普惠金融”大文章的一个缩影。

“首贷户”等指标攻坚存在差距“普惠金融服务的持续性、稳定性不强”“小微信贷业务高基数下的信用风险防控压力较大”,这是普惠金融常见的三大问题。对此,农行重庆市分行先后前往江津、璧山、万州等机构进行调研,指导自贸区分行开展重点课题调研,合力研究破解拿出实际落地措施,解决实际问题。

同时,为了让“二次转型”深入人心,农行重庆市分行制定实施了分行《普惠金融业务“二次转型”实施意见》,为新时期普惠金融业务高质量发展划定了“426”的工作思路。

### 拓宽赛道 提速研发创新

在数字化、智能化浪潮的推动

下,农行重庆市分行深知创新是提升金融服务质效、推动普惠金融长远发展的关键。在遵循普惠金融业务“二次转型”路径方法的基础上,该行聚焦产品和服务创新,以满足不同领域、不同类型的金融需求,推出了一系列具有针对性的创新产品与服务。

3月27日下午,随着普利英(重庆)创新科技有限公司(以下简称“普利英”)认股权在重庆股份转让中心成功完成登记确权,标志着农行重庆市分行推出的行内首笔“科创贷+认股权”业务成功落地。

普利英创新科技发展有限公司为一家从事新材料技术研发、电子专用材料研发、电子专用材料制造的科技型中小企业,由于成立初期建厂房、购设备占用了大量的现金资产,面对良好的市场前景,难以用于企业流转的资金便非常紧缺。

农行重庆渝中两路口支行了解到该公司目前困境后,联合支行普惠金融部、公司业务部到该公司上门调查,根据企业情况、市场环境,扶持类型等多个因素,设计融资服务方案。通过传统信贷与投行服务相结合,依托重庆股份转让中心首批认股权试点资格,深化与重庆股份转让中心合作,发挥农银集团合成优势,联动农银国际,为客户定制“科创贷+认股权”创新型服务方案,成功发放“科技e贷”1500万元,并签署1000万元份额认股权协议,在重庆股份转让中心进行认股权登记确权。

类似这样的创新,在农行重庆市分行并不鲜见。近年来,该行在普惠金融创新上全面提速。如在金融科

技创新方面,2023年,该行针对市级及以上“专精特新”,全国科技型中小企业库、副省级城市以上高新技术企业小微企业,创新推出专项信贷拳头产品“科技易贷”,具有额度高、利率低、担保方式灵活。不仅如此,该行还推进落地普惠e站“抵押e贷”一站式办贷、优化“线上股东会”办理流程,以“小切口、见实效”的方式,对业务流程进行再造,由点带面推动小微业务实现高质量发展。

与此同时,该行扎实推进普惠金融领域十大精准识别“普惠数字化经营效能提升”项目试点,着力推广小微客户经理数字化经营工具先行先试,客户经理工作效率和客户满意度大幅提升。加快推进线上线下全渠道协同落地,服务体系进一步完善。积极参与总行十大精准识别“线上线下全渠道协同经营”项目试点,围绕小微线上贷款业务层层拆解流程环节。

2023年10月,农行重庆市分行正式启动普惠金融业务集中作业,遵循“减负、增效、控险”总体目标,辖内8家试点分支行分别因地制宜制定方案。总分支三级联动,基于地域优势,积极联动总行数字化风控中心,在我市开展集中作业试点工作。

### 打好基础 提升团队素养

农行重庆市分行尤其重视普惠金融领域的专业人才。为提升一线队伍能力,该行举办“普惠服务能力提升”三期专题培训,从考核政策、数字化转型、营销服务、重点产品和风险合规五个方面开展授



农行积极支持实体经济,为企业提供更多元化、综合性服务

课,参训人员涵盖各分、支行普惠客户经理及普惠条线内训师、网点客户经理共计240余人。开展对公业务重点指标和业务“送教下基层”活动,到江津、合川、梁平、垫江、丰都支行进行宣讲。

同时,农行重庆市分行还注重内训师队伍的建设,通过组织参加总行普惠金融内训师系列培训,提高员工专业素养,也让这些内训师承担着对客户经理的“传帮带”职责,为该行普惠金融高质量发展提供坚实的人才保障。目前,该行共组织参加总行普惠金融内训师系列培训18人次,其中5人次荣获优秀内训师,另有8人被聘任为总行级内训师。农行重庆市分行的内训师团队积极参与总行小微金融业务应知应会微视频录制及《客户经理小微金融业务工作指引》的编写工作。

此外,农行重庆市分行普惠金融事业部相关负责人还带领部门全员出动,先后对江北、万州、南川等22家分支行逾80个营业网点开展现场帮扶,围绕普惠贷款和首贷户任务等重点指标,帮助基层行答

疑解惑,高效解决实际困难。

在多项举措的合力作用下,截至2023年末,农行重庆市分行普惠贷款时点余额400余亿元,较年初增加120余亿元,普惠贷款增速高于各项贷款增速,全行普惠有贷户数持续增长。

2023年6月,农行重庆市分行被评为全市银行机构12家“2022年度小微企业金融服务先进单位”之一,并视同为监管评价最高级“一级”。在2023年重庆市首届金融服务民营小微企业优秀案例征集展示活动中,该行同时获得“优秀展示”“优秀产品”“优秀案例”3个奖项。

农行重庆市分行相关负责人表示,该行将以此次开展“普惠金融推进月”行动为契机,坚定不移履行大行担当,精准对接服务国家战略、支持实体经济、助力小微企业、满足人民群众金融需求,全面发挥农行普惠金融产品优势,为实体经济高质量发展贡献更大力量。

华凯 韩晓亮

图片由农行重庆市分行提供

