

养老机构每年100多人实习留下不到10% 请护理员5个月内换了4位 养老护理员，为何“难找难招难留住”

□新重庆-重庆日报记者 黄乔

养老调查系列报道 ⑩

“想找个称心的养老护理员，真的不容易。”自从父亲中风后，家住九龙坡区的刘晓琴就想给父亲找个靠谱的养老护理员，可5个月内，她已先后换了4位养老护理员。

记者调查发现，养老护理员难找现象，较为普遍。市民政局数据显示，我市养老服务从业人员缺口高达50%，数量为1.7万人。

用工荒

护理员难找也难招，长期缺人

5个月前，刘晓琴的父亲突然中风住院，一家人忙得不可开交。“我是独生子女，平时上班也没办法一直照顾爸爸。”刘晓琴说，父亲住院期间，她通过家政机构请了一位护理员，费用为230元一天。

刘晓琴的父亲希望是男护理员，但家政机构只提供了一位48岁的女护理员。“家政机构解释说男性很少，需要预约排队。”在刘晓琴的坚持下，家政机构总算在父亲出院时安排了一名53岁的男护理员，提供住家护理服务，每月5500元。

但试工期间，男护理员频频出现不专业的行为，让刘晓琴有些不满意。

“责任心不足，一会就去抽烟，要么躲着看手机，让他多按摩几次，就说还要加收费用。”刘晓琴吐槽说。随后，她与家政机构沟通，想找专业性更强的年轻男护理，但却被告知年轻男护理不但要等待，每月费用还会超过6000元。

考虑到自身经济情况，与父母沟通后，她换了一位42岁的女护理员。“只上白班，每月4500元。”刘晓琴说，专业性还可以，但干了3个月，女护理员自己辞职了。

上个月，刘晓琴请了第4位护理员，男性，49岁。“家政机构称，年轻点的变动大，50岁左右的稳定一些。”男护理员上白班，早上9点前到岗，晚上7点离开，每月4500元。

家庭养老护理员难找，养老机构如何呢？记者调查发现，养老机构同样面临用工荒，业内人士透露，在各大招聘中，养老护理员常常位居“最缺工”榜单前列。

“我们很缺人，所以养老护理岗招聘没有设置人数上限。”前不久，在渝中区解放碑举办的一场招聘会上，重庆鹏路无忧家政服务有限公司负责人覃花走出招聘展区，拿着宣传资料向过往的求职者推荐自家公司和岗位。

“招人难呀！不分季节，不分时段，我们常年



▲1月17日，巴南区花溪街道社区养老服务中心认知障碍照护专区，老人开心地做游戏。记者 谢智强 实习生 康海雨 摄/视觉重庆

▲重庆智能工程职业学院，智慧健康养老专业的学生正在老师带领下学习推拿按摩技巧。(本报资料图片) 记者 崔力 摄/视觉重庆

都面临用工荒。”覃花介绍，公司会提供专业的培训和实习机会，但是报名的年轻人很少，不少人干不到多久又走了。目前，养老护理员薪资待遇普遍在4500—6000元/月，不过，从业人员主要是“4050”人员，年轻人、高学历人群不愿意从事这行。

留人难

行业认同感不强成就感不高，留不住人

护理人员用工荒，折射出我市养老人才缺乏的现状。那么，造成现状的原因是什么呢？

“并非我市高校没有这个专业，也不是招生不足。”一位从事职业培训的老师介绍，目前，我市有27个专科、本科院校和联合办学点开设了护理专业（医疗护理），8所技工院校开设养老护理专业，3所大专院校开设老年服务与管理专业，仅每年毕业生就达1.7万人，培养规模正好能满足市场需求。

那么，职业院校培养的养老服务人才都去哪了？

刘世林毕业于重庆广播电视大学护理学专业，如今是九龙坡区宏善公园里怡养中心院长。

“毕业时我们专业有300多人，只有我1个人从事养老行业工作。”刘世林说，大家都认为，护理专业去从事养老服务，是一个求职“倒退行为”。所以，他的大部分同学，都从事了医疗、医美等行业。

重庆宏善实业集团有限公司副总经理杨沛介绍，公司在全市投运了30余家养老机构，与重庆城市管理职业学院、重庆三峡医药高等专科学校等学校达成了长期战略合作关系，学生从大三开始输送到宏善旗下养老机构实习。但是，每年来的100多个学生，留下来不到10%。

年轻人不愿意从事养老服务工作，是养老护理员缺少的重要原因。29岁的毛小婕毕业于云南师范大学初等教育专业，去年6月，她免费参加了渝家人职业培训学校组织的养老护理培训，并获得养老护理员职业技能等级证书。当时培训班有20多人，除了她和另一个女生，其他人年龄都在40岁以上。

“家里人不同意我干这个，觉得是伺候人的工作，说出去不体面，找男朋友都不好找。”虽然获得了养老护理员的职业技能等级证书，小张还是回到四川老家找了一份销售工作。她说，家庭和社会的不认可，给她带来巨大压力，只能选择放弃。30岁的朱莉莉在家附近一家养老机构试岗

了5天后，便打起了“退堂鼓”。“轮岗上夜班、处理排泄物、清洗隐私部位……这样的工作，时间长强度大，我无法适应。”朱莉莉说，工资待遇，每月只有4000多元，付出与收入不成正比。

“有学历的从业人员积极性不高、留不住，根本原因是他们对这份工作的认同感不强、成就感不高。”重庆市养老服务协会常务秘书长郭恒良说，他们认为其职业形象不够体面，仍旧类似于保姆、家政，毕业时自然流入到其他行业。同时，大多数养老专业毕业生入职，都是从护理员岗位做起，工作强度和接受度也给从业人员带来考验。

怎么办

我市出台政策措施，激励培养养老服务人才

“养老服务业高质量发展，需要一支数量充足、技术精湛、素质良好、基本稳定的养老服务人才队伍。”市民政局相关负责人坦言，当前，我市养老服务人才队伍建设还存在人才数量不足、工资待遇不高、人才队伍不稳、人才结构不好、社会地位尴尬、职业发展受限等问题，制约着养老服务人才发展。

解决养老服务人才数量短缺、提升养老服务从业人员能力素质，迫在眉睫。对此，重庆将坚持“扩总量、重质量、强技能、提待遇、促认同”原则，建立健全养老服务人才引进、培养、使用、评价和激励机制，推进养老服务人才队伍建设职业化、规范化、专业化发展。

为鼓励年轻人进入养老服务业工作，重庆九龙坡区率先出台养老服务人才建设扶持政策：高等院校和职业学校养老、护理专业全日制毕业生进入九龙坡辖区养老服务机构、社区养老服务中心（站、点）专职从事养老服务工作的，入职满3年后给予3000元、5000元、1万元不等的一次性就业补贴。

“养老服务人才是养老服务业高质量发展的强有力支撑。”市社会福利指导中心主任倪伟认为，要破解养老服务人才队伍建设瓶颈难题，首先，要拓宽引才渠道，把量做大。全面落实就业创业扶持政策，支持符合条件的人才到养老服务领域就业创业。完善政策措施，发挥政府主导作用。加强校企合作，支持引导职业院校（含技工院校）和普通高校毕业生相关专业毕业生从事养老服务工作。制定人才引进计划，积极吸引市内外优秀人才，充实养老服务人才队伍。

其次，要优化育才措施，用情培养。搭建市、区县、养老服务机构三级教育培训体系，鼓励有养老服务行业特色的高校或职业学校、师资力量具备的养老服务机构，建立专业规范的培训基地，分层分类开展培训，提升养老服务从业人员胜任力。鼓励养老护理员参加继续教育，开发养老护理员线上培训课程，满足养老服务人才培养需求。建立健全养老护理员职业技能等级认定制度，提升养老护理职业技能水平。

再次，要做实褒扬激励，真心留人。探索建立养老服务从业人员岗位补贴、入职补贴、企业年金制度，提高薪酬待遇水平。拓展养老护理员职业晋升空间，探索建立护理员服务晋升和发展路径。定期举办参与养老护理员职业技能大赛，对在世界技能大赛、国家和市级职业技能大赛中获奖的养老服务类选手及相关人员，按规定给予奖励和荣誉激励，落实荣誉称号、技能等级、晋级、奖励补贴等政策。积极培塑宣传养老服务领域优秀人才、先进集体、典型经验，组织开展“最美护理员”“最美养老服务工作者”选树活动，展示养老服务从业人员的动人风采、精湛技术、良好素质，营造全社会关注养老服务行业、关心养老服务人才的良好氛围，让养老服务从业人员的劳动创造和社会价值在全社会得到尊重，提升养老服务从业人员的职业荣誉感、社会认同感。

2024中国足协女超联赛明日开赛，重庆女足完整赛程出炉

重庆永川茶山竹海橙狮女足赛程表

轮次	日期	开球时间	主队	VS	客队	体育场
一	3月23日	15:00	永川茶山竹海橙狮	—	江苏无锡女足	重庆市永川区体育中心体育场
二	3月29日	15:00	陕西志丹女足	—	永川茶山竹海橙狮	延安市新区全民健身运动中心体育场
三	4月13日	15:00	永川茶山竹海橙狮	—	广东女足	重庆市永川区体育中心体育场
四	4月21日	15:00	长春大众卓越女足	—	永川茶山竹海橙狮	长春市经开体育场
五	4月28日	15:00	永川茶山竹海橙狮	—	河南万仙山女足	重庆市永川区体育中心体育场
六	5月4日	15:00	武汉车谷江大女足	—	永川茶山竹海橙狮	武汉市塔子湖体育中心体育场
七	5月11日	15:00	北京雨虹修缮女足	—	永川茶山竹海橙狮	北京市先农坛体育场
八	5月19日	15:00	永川茶山竹海橙狮	—	海南农信琼中女足	重庆市永川区体育中心体育场
九	6月9日	16:00	永川茶山竹海橙狮	—	杭州银行女足	重庆市永川区体育中心体育场
十	6月16日	16:00	山东体彩女足	—	永川茶山竹海橙狮	枣庄市文体中心体育场
十一	6月22日	19:35	永川茶山竹海橙狮	—	上海农商银行女足	重庆市永川区体育中心体育场

轮次	日期	开球时间	主队	VS	客队	体育场
十二	6月30日	19:35	江苏无锡女足	—	永川茶山竹海橙狮	江苏省江宁足球训练基地体育场
十三	7月27日	19:35	永川茶山竹海橙狮	—	陕西志丹女足	重庆市永川区体育中心体育场
十四	8月3日	17:00	广东女足	—	永川茶山竹海橙狮	佛山市乐从体育场
十五	8月11日	19:35	永川茶山竹海橙狮	—	长春大众卓越女足	重庆市永川区体育中心体育场
十六	8月18日	19:35	河南万仙山女足	—	永川茶山竹海橙狮	新乡市体育中心体育场
十七	8月24日	19:35	永川茶山竹海橙狮	—	武汉车谷江大女足	重庆市永川区体育中心体育场
十八	8月31日	19:35	永川茶山竹海橙狮	—	北京雨虹修缮女足	重庆市永川区体育中心体育场
十九	9月8日	19:35	海南农信琼中女足	—	永川茶山竹海橙狮	海南省琼中女足训练中心体育场
二十	9月15日	19:35	杭州银行女足	—	永川茶山竹海橙狮	杭州市临平区体育中心体育场
二十一	9月22日	16:00	永川茶山竹海橙狮	—	山东体彩女足	重庆市永川区体育中心体育场
二十二	9月28日	16:00	上海农商银行女足	—	永川茶山竹海橙狮	上海市金山区体育中心体育场

重庆大学附属江津医院 一站式服务畅通患者就医路

为进一步整合资源，优化诊疗流程，提高患者看病就医获得感，3月20日，重庆大学附属江津医院（江津区中心医院）一站式入院准备中心正式投入运行。

作为江津区首个专门为患者提供入院准备服务的业务单元，一站式入院准备中心秉承“以人民健康为中心”的服务理念，面向非急危重症患者、非急诊手术患者开展预住院工作，实现入院手续办理、入院后常规检验检查“一站式”服务，极大地缓解了群众“看病难、程序烦、等待累、来回跑、上下跑”的压力。

从门诊到病房实现无缝衔接

该院党委委员、副院长方晏红介绍，一站式入院准备中心位于医院门诊大楼一楼，占地面积近300平方米。中心配备专职医务人员7名，配备有高端彩色超声诊断仪、640层CT、3.0T核磁共振、18导联心电图机等先进医疗设备，集中提供预约检查、预约床位、采血、心电图、B超、CT、核磁共振检查、院前宣教、陪护服务咨询等一系列服务。

他表示，一站式入院准备中心集入院预约、入院办理、医嘱审核以及入院前检查为一体，实现了从门诊到病



中心护士查看入院记录

房的无缝衔接，极大地缓解了群众看病“来回跑”“上下跑”等问题。

该中心投用后，患者在门诊就诊后如需住院，只需持医生开具的住院单就可以直接到入院准备中心办理入院并完成相关检查后，即可到病区住院。检查结果将自动传送到患者手机和住院医生工作站，患者完成入院手续办理及入院后检验检查时间由24小时缩短至3小时。

人性化服务赢得百姓口碑

家住江津德感的患者黄婆婆因需要接受胃息肉手术，当天前来办理住院。“在这里就可以完成所有的入院前检查，不用再楼上楼下跑，尤其对于我们这些老年人来说，真是太方便了！”黄婆婆说。

入院准备中心之所以赢得患者口碑，关键是其真正满足了群众的迫切需要——省时省力。



专科护士为患者介绍慢特病办理

门诊医生根据患者的病情预开检验和检查医嘱，无须等病人住院后开具，医嘱经过入院准备中心，帮助患者预约完成相关检查，产生费用均纳入住院费用；群众可以根据需求灵活预约入院时间，真正实现从“人等床”到“床等人”的转变。患者在这里就可以“一站式”完成血液、彩超、心电图、CT等多项入院前检查，节省了大量时间。同时，医务人员还为行动不便、年老体弱等特殊人群提供由入院准备中

心到病区的护送志愿服务，解决特殊群体就医不便难题。

用心用情将优质服务送到群众心坎上

入院准备中心的建成投用只是重庆大学附属江津医院下大力气缓解群众看病就医“急难愁盼”的一个缩影。

近年来，该院围绕提升群众就医获

得感和满意度，坚持从患者角度看问题、作决策。先后推出“病区办理出院结算”“慢特病代办”等多项新服务，满足患者的实际需求。截至目前，该院已在19个住院护理单元开通了病区办理出院结算服务，覆盖63%的临床科室，预计年内可实现临床科室全覆盖。并在内分泌代谢科、呼吸与危重症医学科等4个病区开通了糖尿病、冠心病、慢性阻塞性肺疾病、恶性肿瘤等多个病种的代办服务，已累计代办1200余人次。

该院还组织开展了“医途同行、温馨护航”服务提升专项行动，通过每月对窗口部门开展服务评比、发放服务“红灰旗”、开展沟通技巧培训等，打造温情服务品牌。并组织全院护理人员围绕深化优质护理内涵开展自查自纠，各科室对自查发现的问题进行分析梳理，建立问题台账，切实抓好整改。

方晏红表示，在今后的工作中，重庆大学附属江津医院将始终把人民群众看病就医“痛点、堵点、难点”作为开展工作的重点、要点，以更多更实的举措回应患者新要求、新期盼，真正把惠民生、暖民心、顺民意的工作做到群众心坎上，办好让群众满意、社会满意的“三甲”医院。

马大超 郭开星 图/游春媛