

# 如何让老年人温暖度过生命最后的时光

□新重庆-重庆日报记者 杨妮紫

## 养老调查系列报道 ⑨

“赵婆婆，董爷爷目前是昏睡状态，生命体征正常，我来给爷爷擦下身体。”3月14日中午，九龙坡区中医院安宁疗护病区，护士谭莹双来到病房为患者董爷爷例行检查，赵婆婆坐在一旁的沙发上，安静地看着病床上的老伴。

74岁的董爷爷是一位脑肿瘤病人，于去年国庆节入住九龙坡区中医院安宁疗护病房。赵婆婆说，在医护人员的照护下，老伴人生的最后阶段很舒适。

所谓安宁疗护，又称姑息护理、舒缓护理，是指为患有不可治愈疾病的终末期患者，给予积极和全面的照顾。以控制疼痛及有关症状为重点，并关注其心理、社会及精神需要，目的在于提高和改善患者与家属的生活质量，帮助患者有尊严地离世。

随着银发浪潮来临，在生命终点，人们希望以更温暖的方式走完人生，安宁疗护就成为必要的方式之一。它能为患者及家属提供什么帮助？在重庆，安宁疗护发展现状如何？又面临哪些困境？记者就相关问题进行了调查。



▲某医养中心安宁疗护病房，配置了电视、茶几、水暖等设施，使患者入住更有居家的温馨感觉。  
▲3月14日，九龙坡区中医院，护士正在检查患者生命体征情况。

记者 周奇 摄/视觉重庆

### 疗护的不仅是身体还有心灵

去年4月，董爷爷患上恶性脑胶质瘤，医生建议动手术。但董爷爷不愿意动手术，想保守治疗。于是，赵婆婆陪着董爷爷到另外一家医院进行治疗。刚去时，董爷爷还能自己走路，出门散步，直到去年8月，董爷爷已无法自己下床。

子女不在身边，赵婆婆只能独自在医院照顾老伴，那几个月，她几乎没有回过家。“我晓得他这个病治不好，而且一天比一天严重，医生说肿瘤随时有出血的风险。”赵婆婆回忆，那时老伴每天都喊头痛，慢慢丧失了生活能力，只能躺在床上，每一口水、每一口饭都要喂。

第一次照顾疾病终末期患者，赵婆婆茫然无措又身心俱疲，也不知接下来的生活该怎么办。“说实话，看他躺在床上可怜得很，我心里也难受。每天我的神经都是紧绷着的，生怕他病情突然恶化。”赵婆婆说。

去年国庆节，朋友向赵婆婆推荐离家近的九龙坡区中医院。在肿瘤科主任沈健的建议下，董爷爷住进了安宁疗护病区。

九龙坡区中医院是全国第二批安宁疗护试点医疗机构，有23名专科医护人员。这里的病房有透着几分宁静的米色窗帘，还配备中西医疗疗设备，微波炉、电视机、沙发、衣柜等家具家电一应俱全。病区还设有谈心室、营养室、沐浴室、

关怀告别室。

“安宁疗护病房与普通病房的根本区别在于，它不再进行以治愈为目的主动干预，而是以缓解症状，提高生活质量为主。”沈健说，在安宁疗护病房很少见到全身插满管子、为生命做最后一搏的景象。

统计显示，肿瘤晚期患者60%—80%都伴有疼痛、胃口差、呕吐、便秘、大小便失禁、睡眠障碍等症状，缓解这些不适就是安宁疗护的主要任务。医护人员针对董爷爷的情况，设计了个性化方案，董爷爷的疼痛及其他症状得到了有效控制。

最让赵婆婆满意的是，董爷爷在床上躺了大半年，都没有长褥疮。她说，这里的护士护理得非常好，每天要给老伴擦两次身体，还经常给他翻身。“我们会利用艾灸、针灸等中医手段减少褥疮发生。”谭莹双介绍。

安宁疗护也包括对家属的人文关怀。赵婆婆刚来时，情绪十分低落，医护人员就经常找她谈心聊天，嘱咐她一定要注意身体，“我作为患者家属，本来心理很脆弱，听到这些安慰的话，就会想得通一些。”赵婆婆说。

赵婆婆紧张的情绪逐渐得到舒缓，一直住在医院里陪护，每天坚持给老伴做三餐，均衡蛋白质与各类营养素。每天早餐后，赵婆婆还要到附

近广场跳跳坝舞。

最近，董爷爷病情有一些加重，失去了意识。不过，医生检查后表示，董爷爷目前肌肉状态还保持得不错。“如果老伴能平静地走，我就放心了，也没有遗憾。”或许对赵婆婆和董爷爷来说，现在就是最好的办法。

### 安宁疗护缺失让生命最后一程充满无奈

入住安宁疗护病房的病人，大多经历过漫长的医疗过程，才最终来到这里。但如果没安有安宁疗护，当生命进入倒计时，他们又会怎样度过？

渝中区余先生的母亲去年10月突发心梗，随即去往重庆市急救中心进行抢救，做了相关检查后，老人被送入重症监护室，同时家人拒绝了创性抢救。

“进重症监护室没多久，医生就说母亲心肌的肌腱已经断裂，无法抢救也不能做手术，最多只剩一两天时间。”余先生回忆，当时医生建议他们找一家有安宁疗护服务的医院陪伴母亲最后一程，他当即提出疑问：“我母亲现在的情况哪里经得住转院的折腾，难道医院没有安宁疗护病区？”

答案是，没有，而且普通病房也不会收治这类病人。

余先生跑了多家医院，私立医院、小医院都问过了，均表示病人住院时间太短，不能收治，最起码要半个月以上才能入住。

余先生一家只得让母亲继续在重症监护室。老人离世后，余先生惋惜地说，没能让母亲在生命的最后获得安宁疗护，是最大的遗憾。

大渡口区黄女士也有类似遭遇。几年前，她父亲被查出肺癌。从2019年到2023年，她父亲一直在某三甲医院做放疗。肺部放疗半年后，父亲出现皮肤溃烂，又做了一次手术，把坏掉的地方切除，可做完之后疼痛感强烈，只能靠吃止痛药。

“去年底做完手术后，医院就喊我们出院，表示无能为力，建议回家休养。”黄女士说，她一下就慌了，因为父亲每天都要换药，回了家该怎么办？

回家后，黄女士只好和母亲轮流给父亲换药。直到11月底，黄女士的父亲病情恶化，母女俩只能再次把他送到该三甲医院。在医院期间，其父亲身体状况急转直下。医生无计可施，建议他们转到其他二级医院或是社区医院。

“我联系了区人民医院，他们明确表示不收治，让父亲回家休养，可这种情况我们普通人完全没法应对。”黄女士称，自己曾了解过有一

## 劳动筑梦·榜样同行 359

2023年重庆五一劳动奖章获得者

“你好，我是中通快递员，你的快递到了，请问你现在方便收货吗？我给你送过来。”对于快递小哥张泽来说，这样的电话每天至少要拨出300多个。张泽是2023年重庆五一劳动奖章获得者、重庆览途物流有限公司的快递员。在平凡的岗位上，七年如一日，张泽充分发挥了一名基层党员的先锋模范作用，做出了不平凡的业绩，不仅赢得领导、同事的赞誉，更获得了用户的认可。

### 服务社会 迎难而上

张泽曾在解放军某炮兵部队服役12年，在部队一直是作风优良、素质过硬的骨干。从部队退役后，张泽始终秉承“退役不退奋进志、转岗不转报国心”的理想信念，他放弃了由国家安排工作，想要自己闯一闯。在漫长的自主创业过程中，他先后从事过早餐售卖、家具安装、汽车维修等工作，这些工作无一不需要艰辛的付出，但他从未抱怨，总是积极地面对和解决工作中的困难。2016年，在老战友的带领下，他来

到沙坪坝区，进入快递行业，做了一名普通的快递员。

张泽从早到晚奔波在所在辖区的大街小巷，不管天气有多恶劣或是身体有多疲惫，他时时刻刻为客户着想，将每一份快件安全、准确地送到客户手中，忙碌并充实地收获着简单的快乐。

2022年夏天，面对连日40摄氏度以上的极限高温，张泽并没有退缩，而是勇敢地站出来，主动承担相关区域的物资配送工作，积极参与公司组织的社区居民慰问活动，为居家人员分发生活物资。

这种氛围，让张泽一度想起了部队经历：“当我还是新兵时就随部队参加1998年抗洪抢险任务，扛沙包、堵管涌，连续数十个昼夜守在大堤上一步都不退。”

### 服务客户 毫无怨言

快递工作看似简单，却总是风里来雨里去，起早贪黑、全年无休，但是张泽凭着“不怕困难、顽强拼搏”的精神坚持了下来，从他进入快递行业以



在工作中的张泽

来，手中发出的快件从未出过任何问题，他还经常对同事们说：“客户交给我们的不只是一个快件包裹，而是一种托付，一种信任，更是一种对生活的期待，只有将快件安全地送达至客户手中，才算完成了我们快递人的使命，才不会辜负客户对我们的信任。”

在一次派件过程中，一位姓王的客户打来电话说他的父亲已经94岁高龄、行动不便，自己又在外地工作，家里也没有请保姆，让张泽帮忙把快递全部给送到家里去。得知这个情况后，张泽第一时间将快递送到老人手里，并且还主动帮助老人购买了生

活用品。

在工作中，张泽会用心记住一些特殊客户的基本情况，本着“特殊人群，特殊对待”的原则将每一个包裹配送到客户身边。他立足于情，将情感融入工作之中。就这样，他慢慢地获得了所在片区广大客户的认可和信赖，与客户之间架起了一道充满爱心、信任、友谊的桥梁。

有时候都已经下班回家了，还会有客户打电话要求把没派送成功的快件再次派送，张泽从未抱怨，总会立刻联系仓库人员领取快件再次为客户派送。他常说：“顾客是我的服务对象，把他们服务好了我的工作才会顺利。”

### 服务团队 恪尽职守

张泽总是以身作则恪尽职守，认真遵守公司的各项规章制度，每当有新进同事，他都会主动帮助开展岗前培训，认真带教，答疑解惑，手把手地传授业务知识和业务技能。当同事需要帮助时，他会主动帮

忙填单、做件、包装；当发现快件包装不牢固时，他会及时指出需要改善的地方。慢慢地，他成为了同事眼中的好榜样。每年“双十一”期间，有的同事为了赶进度，忽略快件收发程序，他会毫不犹豫地提出来让其改正。

在快递日常验收中，张泽以“时时放心不下”的责任感坚守安全底线，严格执行“百分百实名制”“百分百验视”“百分百安检”等规章制度，切实将违禁品拦截在寄递渠道之外，确保寄件的安全性，同时也为社会的安全稳定贡献出自己的一份力量。

由于前期下足了功夫，公司领导对张泽也十分信任，把一些老旧小区、流动人口较多、业务量较大、情况复杂的区域交给他负责。在别人躲避或不理解的时候，他却看到了发展壮大的机会，并以此为契机聘请助手10余人，不仅壮大了快递事业，更创造了新的就业岗位。

潘锋

图片由重庆览途物流有限公司提供

## 大足“五风工程”让清廉之风满校园

“不要人夸好颜色，只留清气满乾坤。”“出淤泥而不染，濯清涟而不妖。”……在大足区经开区小学，学生们端坐在教室，认真诵读学校编撰的《经开区小学清廉诗词读本》。这是大足区经开区小学厚植清廉文化，深入推进清廉学校建设的一幕。

“清廉建设是党的政治建设的一项重要内容。”大足区经开区小学党支部书记、校长杨现青介绍，自开展清

廉学校建设以来，在大足区纪委监委的指导下，学校党支部成立清廉学校建设领导小组，结合学校“未来教育成就幸福人生”办学理念，以清严党风、清明政风、清朗校风、清正教风、清新学风“五风工程”建设为抓手，全面落实“党建统领、文化润廉、质量促廉、制度固廉、家校助廉”工作任务，着力打通全面从严治党“最后一公里”。

融廉入心，让党风“严”起来。在清廉学校建设过程中，大足区经开区小学始终将党建放在首位，严格履行管党治党政治责任，推动领导班子建设，加强党员干部思想政治教育，以上率下形成“头雁效应”，打造廉洁幸福党支部，塑造清廉党风。

融廉入教，让教风“实”起来。大足区经开区小学围绕“崇廉立德”主题，定期开展“四个一”常规+特色活动

（教师“奉廉”“知廉”演讲比赛、教师读写活动、研究清廉教育、开展教师清廉行动），培养教师清白、廉洁、正直、奉献高尚情操，规范自身言行，树立清正教风。

融廉入学，让学风“兴”起来。大足区经开区小学将廉洁文化融入思政课、班队课，编写《清廉诗词读本》，推动清廉学校建设和学校中心工作同频共振，使清廉理念入耳、入脑、入

心、入行。同时，学校深入挖掘崇清尚廉的基本元素：忠、孝、诚、信、志、责，定期开展“我是小小清廉宣传员”系列活动，“清廉”主题活动、“清廉”社团活动，通过绘画、书法等评比展示，引导学生养成良好的道德品质和行为习惯，培育清新学风。

作为一所建校仅7年的年轻学校，大足区经开区小学把清廉学校建设的理念落实到工作中、体现到行动

上，在全校掀起崇德尚廉之风。清廉学校建设需持久发力、久久为功。未来，大足区经开区小学将以办一所优质的现代化学校为目标，持续推进清廉学校建设各项措施落地落实，让清廉学校形成特色、清廉文化深入人心、清廉理念浸润师生，让以清为美、以廉为荣在学校蔚然成风。

何霖

## 加快推进数字化配电网示范区建设

3月18日，国网重庆北碚供电公司城区运维班员工通过调用PMS3.0系统中的电网专题图成图算法服务，用了不到1分钟就完成了了一条新投异动配网线路成图及美化。

入选国家电网有限公司20家数字化配电网培育单位以来，国网重庆市电力公司以夯实配电网数字化基础、优化配电网生产作业模式和提升配电网管理质效为重点，快速推进数字化配电网北碚综合示范区建设工作。

在国网重庆市电力公司的指导下，国网重庆北碚供电公司按照“模型统一、一模多图、数据一个源”的总体思路，以高效的自动成图技术降低了电网逻辑图形绘制维护工作量，单线图、环网图、系统成图应用率达到100%，设备新投移动成图美化率平均1小时缩短至1分钟。目前，北碚区配电网“四可”（可观、可测、可调、可控）能力显著提升，10千伏馈线自动化覆盖率提升至82.3%，城网公用台区融合

终端覆盖率100%，分布式光伏监测率和柔性可控率均达到100%。国网北碚供电公司打造了配电站房智能巡检、架空线路无人机自主巡检、台区融合终端实用化、“电网一张图”图上作业管控等示范应用，通过数字化、智能化手段，推动配电网传统巡检业务从“经验驱动”转向“数字驱动”，着力打造安全、可靠、绿色、高效的智能配电网。

谭荣 谭定琴

## 合川区：破难题、解新题 深入推进信访工作法治化

“我认可这份调解协议的内容。这下我心里踏实了……”日前，家住合川区草街街道的林某在调解协议上签字。这是合川区依法按政策破难题、解新题，深入推进信访工作法治化的一个有力缩影。

据了解，林某因对房屋拆迁补偿标准不满，多次以同一事由向各级部门信访。该案由合川区级领导包案，通过法治宣传等方式最终促成该信访事项化解。

今年以来，合川区坚持和发展新时代“枫桥经验”，在全区范围内全面铺开信访工作法治化，并将该项工作纳入区委工作要点同部署、同推动，纳入年度重大改革举措同研究、同深化，构建了党委统一领导、政府组织落实、信访工作联席会议协调、信访部门推动、各方齐抓共管的信访工作格局。同时，针对重复信访积案，进一步加大各级领导干部包案化解工作力度。针对具体信访案件，联合相关部门及属

地党委政府，因人因人制定化解方案，充分运用释法说理、司法救助、社会帮扶等手段妥善化解。

多措并举下，杨某对行政处罚不服、某高校门口个体户租房消防隐患、韩某要求开通小区自来水等一批产生时间长、化解难度大、涉及群众广的信访积案得到妥善解决，一大批群众“急难愁盼”的民生难题得到有效破解，推动全区信访形势平稳向好。

吴华江