

36.9元团购券 “套”出4000多元年卡费

——揭秘蕾特恩美容连锁机构“洗脸变洗脑”推销套路

□新重庆-重庆日报记者 朱婷
实习生 李佳妮

团购了36.9元的面部清洁券，到店体验后，却被告知使用了价值5000多元的产品！

重庆高新区的消费者王蓝(化名)称，自己和朋友在一家名为蕾特恩专业祛痘国际连锁机构(以下简称蕾特恩)的门店消费后非常疑惑，可商家给出的解决办法让她更郁闷——只要办理4000多元的年卡，就不需要再付这5000多元。王女士感觉被套路，拨打了重庆市12345政务服务便民热线(简称重庆12345热线)投诉。

来自重庆12345的相关数据显示，一年多来，蕾特恩经常被消费者投诉，所反映的问题也如出一辙：进店后，被诱导办理年卡，等消费者意识到被套路后想退卡，却遭遇困难。

洗脸变“洗脑”？连日来，记者以消费者身份，来到蕾特恩的多家门店进行体验，揭秘其推销套路。

消费

36.9元团购券为何变成消费5000多元

3月13日，记者联系上了王蓝。她称，消费过程中，商家的工作人员一直向她推销办年卡，费用4000多元，还被商家告知，她已经使用了店内套盒产品，如果不办年卡，就要收取套盒的费用5000多元，比年卡更贵。

在商家不停劝说诱导下，最终，她和朋友张丽(化名)都通过支付宝办理了共计12期的分期付款业务，并支付了第一期费用300多元。

她很费解：“我们体验的是团券的项目，总共才36.9元，怎么到店消费就变成了5000多元？再说，店里使用的套盒产品，也没有清楚地告知我们。如果早知道是5000多元，我们肯定不会消费。”

张丽证实了王蓝的说法，“我们在网上团券，只是想体验一下商家的洗脸服务。去了之后，商家一直揪着我们皮肤上的问题不放，让我们进行皮肤检测，还一直推销年卡，希望我们办年卡。”

张丽表示，本来一开始，她们对推销表示拒绝，但在洗脸过程中，还一直有商家的工作人员来诱导劝说办卡，说是优惠很大，“她们也不容我们考虑，就‘指导’我们在支付宝上办理了分期付款，分12期，共计4000多元。”

“后来我们想取消，可前台却告知不行，说当天已经做了项目。商家还把我俩安排到一个小屋子里，胁迫式地说，因为我们使用了套盒，如果不办卡，那么就需要支付5000多元。”张丽说，在当时那种情况之下，感觉被胁迫，只想逃离。

王蓝表示，第二天反应过来，觉得上当受骗了，于是她们选择了报警，并向重庆12345热线投诉。“一开始，商家不愿意退给我们，在重庆12345热线、警方等介入下，商家取消了分期付款业务。”王蓝说，商家还是扣除了部分款项，说是违约金，并提醒她们不要再张扬此事。

暗访

店员全程推销年卡，反复示意下单

13日，记者来到位于熙街的蕾特恩门店，看到墙上张贴有相关经营证照。证照显示，其业务包括美容服务等。按照事先网上团购好的面部清洁套餐，记者以消费者身份进行了体验。在进行面部护理过程中，店员表示，可购买他们一瓶400多元的精华产品体验一下，记者表示不需要。店员又称，打好评可免费体验一次。

随后，记者来到位于沙坪坝三峡广场的另一家蕾特恩门店。得知记者是首次来店，店员将记者领入一小房间，表示要先进行皮肤测评。测评之后，店员称皮肤有问题，一次体验的效果不明显，可以考虑专门护理。当记者表示需要询问一下其他顾客的使用效果时，店员直接拒绝：“不要问！”

14日，记者来到位于渝中区时代天街的蕾特恩门店，该店铺同样有相关经营证照。得知记者是首次来店体验，店员同样将记者领入一小房间进行皮肤测评，测评后店员表示，团购体验对于护肤需求无太大意义，应该进行一系列深入护理，可以办理他们的年卡，现在搞优惠活动，5000多元的年卡只需4000多元，而且一年内没有消费次数限制。记者称需要再考虑一下，店员没有强制，让记者取消之前的团购券，考虑做新项目，同时将记者领入其他房间，开始清洁面部。

清洁过程中，该店员又试着说服记者办理年卡，并拿出相关二维码，示意记者扫码了解；扫码后，店员“指导”记者进入相关下单页面，多次示意记者点击“下单”按钮。记者表示，价格不便宜，需要考虑。店员则说，可以办成学生卡，这样就可以更优惠，只需要3800多元。记者表示拒绝，对方又表示，可以办理一次性200多元的项目先体验。

在团购平台，记者发现多位消费者对蕾特恩的上述门店打出差评，问题集中为推销办卡严重、态度敷衍等。一些消费者称，就是在反复推销中，感觉被“洗脑”，糊里糊涂就办理了几千元的年卡，等到回过神来，追悔莫及。

蕾特恩网站显示，其在重庆多个区县拥有门店。为此，记者还联系到蕾特恩售后客服中心。客服人员表示，公司并未要求工作人员向消费者推销办卡买产品，也无相关考核；公司将向门店反馈核实，如查实，将进行整改，进一步提升服务体验。

套路

低价团购引流进店，诱导消费者办理网贷

来自重庆12345热线的数据显示，一年多以来，重庆12345热线经常接到市民反映蕾特恩诱导消费者购买年卡的问题，可以说是“天天被投诉”；在各方的调解下，市民投诉的问题，绝大多数已解决。

有消费者反映称，2023年9月12日，她在位于重庆高新区的蕾特恩大学城店，被店员诱

导办理了美容年卡，支付金额4650元。随后，她申请退款，该店却不予处理，希望相关部门核实处理。对此，重庆高新区虎溪街道办事处回复称：经调解，双方达成一致协商，商家工作人员为消费者取消支付宝剩下8期先享后付费用3040元。

还有消费者反映称，2023年5月6日，其孩子在永川区渝西大道蕾特恩门店咨询鼻子祛痘的服务，因是学生没有钱，店员引导其孩子办理了某App上的网贷服务，贷款4800元，每月还款452元，时限一年。她向商家反映取消贷款未果，希望相关部门核实处理。对此，永川区商务委回复称，经核实，情况属实；经派出所协商处理，该门店已为消费者取消了贷款。

记者总结消费者投诉的多个案例，发现了这样的共性：店家往往以低价团购(网购平台团购券在9—50元左右)，吸引消费者进店后，对消费者进行皮肤检测，称发现种种问题，店员给出“解决方案”——让消费者办理年卡，费用在4000—10000元左右。消费者在办理年卡之后往往后悔，想要退款，却被商家拒绝，最后投诉至重庆12345热线。

“看准了我们是学生，不好意思拒绝，于是反复劝说诱导，洗脸变‘洗脑’。”张丽认为，她和朋友就是这样一步步陷入进去的。”

对策

如果商家涉嫌欺诈，消费者要第一时间报警

蕾特恩诱导消费者办理年卡的问题“屡教不改”，消费者如何应对？

重庆高新区虎溪市场监管所相关科室工作人员表示，推销办卡，属于商家销售手段，如果明确没有强制办卡，市场监管部门还真不好介入，为此，消费者需提高警惕，理性消费。如果消费者与商家产生消费纠纷，市场监管部门也可介入协调。

北京市康达(重庆)律师事务所高金宽律师表示，商家通过低价引流，获得客流之后，进行一系列营销，属于商业手段，无可厚非。如果商家如实告知消费者产品或服务，消费者自行办理相关消费产品，那么商家不存在违法违规行为；如果并未如实告知，还私自为消费者办理付费业务，那么就涉嫌存在欺诈，消费者发现之后，可立即表示拒绝，并第一时间报警，通过警方来确认事实，诉讼过程中，警方办案可作为证据。

对于商家不同的营销手段，如“价格战”“心理战”，消费者应提高警惕，根据自身经济情况，来进行合理消费。针对皮肤问题，也应该到正规医院皮肤科进行咨询和诊治。

关注3·15

国际消费者权益日



洗脸变洗脑

漫画/乔宇

我市警方侦破制售假冒伪劣商品案

□新重庆-重庆日报记者 周松

大渡口区警方近日通报了一起制售假冒伪劣燃气灶具案，抓获犯罪嫌疑人21名，查获假冒伪劣燃气灶具及半成品5000余台，案值1000余万元。

经查，犯罪嫌疑人曾在广东设立制假窝点，购进生产流水线和无合格证的劣质配件，组装未含熄火保护阀的伪劣燃气灶具，再以100元/台的价格销往川渝地区。为提高售价、扩大规模，曾某还购进激光打标机，生产假冒名牌的伪劣灶具，加价销售牟利。

而另一名犯罪嫌疑人赵某，则纠集亲属、同乡组成销售团伙，租赁民房设立仓储窝点，专盯农村偏远集镇乡村，大肆售卖曾某生产的假冒伪劣燃气灶具。该团伙假冒燃气公司工作人员走街

串巷，以燃气检查为名入户，谎称群众家中燃气灶存在泄漏风险，以“家电下乡”“政策补贴”“价格优惠”等为诱饵，诱骗村民以两三百元价格购买他们的伪劣燃气灶具。

掌握相关证据和犯罪事实后，今年1月在公安部指导下，专案组在重庆、四川、广东同步开展收网行动，抓获犯罪嫌疑人21人，捣毁窝点11处，现场查获假冒品牌的伪劣燃气灶具2000余台、半成品3000余台，制假配件11万余个，涉案金额1000余万元。

经重庆市计量质量检测院鉴定，涉案燃气灶具质量低劣，其热负荷指标偏差达5.4倍以上，干烟气中一氧化碳浓度超标6.4倍以上，易致使一氧化碳超标、超量排放，长期使用严重危害群众身体健康。

以“擦边商标”为掩护 “红牛”变身“奖红一牛”

□新重庆-重庆日报记者 周松

九龙坡区公安分局近日通报，成功破获一起特大跨省制售假冒品牌饮料案。

2023年9月，九龙坡区公安分局获得线索：有人通过网络平台销售假冒红牛饮料。经研判核查，专案组精准锁定涉案假冒饮料“组织—生产—销售”的犯罪全链条。

今年春节前夕，专案组集结警力，在全国多地开展集中收网行动，一举抓获涉案人员13名，捣毁假冒红牛饮料“黑窝点”5处，现场查获共计16万余罐假冒红牛，涉案金额超过3000万元。

本案嫌疑人崔某在2016年注册“奖红一牛”商标，并于2021年成立一家生物科技发展有限公司，专门生产各类功

能性饮料，卖的是“奖红一牛”，并不是“红牛”。

“‘奖’‘一’这两个字其实还挺‘巧妙’，我们走访了不少消费者，他们有的发现了罐体有点不对劲，但以为这个‘奖’‘一’是中了奖的意思，甚至还想去兑奖。”办案民警李守乾说。

经查，崔某为牟取暴利，以其公司名下“奖红一牛”等“擦边商标”为掩护，自行设计印制与正品红牛高度近似的罐体等包装；异地委托黎某等人灌装生产；经由全国20余个省市的中间批发商在线上线下进行销售。

民警介绍，涉案厂家以每件40元左右的价格出厂，层层加价后，到消费者手中约为70元一件，在暴利的驱使下，犯罪嫌疑人铤而走险。

2023年川渝两地12315投诉举报分析

川渝两地12315热线和平台共登记受理投诉举报84.59万件，同比增长12.01%，为消费者挽回经济损失2.3亿元

四川省 投诉举报总量60.75万件 同比增长10.45%
重庆市 投诉举报总量23.84万件 同比增长16.19%

食品和餐饮服务

川渝两地投诉举报数量排名首位的类别均为食品和餐饮服务，共16.16万件。其中，四川省11.53万件，重庆市4.63万件

通讯产品类

通讯产品类投诉大幅增长，川渝两地相关投诉举报增速超40%，川渝两地共登记处理通讯产品类投诉6355件，占全年通讯产品投诉的33.41%

广告类问题、食品安全问题、餐饮服务、卫生保健社会福利、家居用品排名在前五，其中，广告类问题排名首位，共7639件。

(资料来源：市市场监管局 新重庆-重庆日报记者 周盈 整理)

(上接4版)围绕加快构建新发展格局、全面深化改革，制定金融稳定法、农村集体经济组织法、增值税法、民营经济促进法，修改矿产资源法、企业破产法、反不正当竞争法、会计法、招标投标法、统计法、民用航空法。围绕实施科教兴国战略和人才强国战略、建设文化强国，制定学前教育法、学位法，修改科学技术普及法、文物保护法、国家通用语言文字法。围绕保障和改善民生、维护社会和谐安定，制定民事强制执行法、法治宣传教育法、突发公共卫生事件应对法、社会救助法，修改仲裁法、监狱法、治安管理处罚法、传染病防治法。围绕推进国家安全体系和能力现代化，制定突发事件应对管理法、能源法、原子能法、危险化学品安全法，修改国防教育法、网络安全法。加强涉外领域立法，制定关税法、修改国境卫生检疫法、反洗钱法，推动我国法域外适用的法律体系建设。做好授权决定和改革决定相关工作。坚持立法为了人民、依靠人民，充分发挥人大在立法工作中的主导作用，加强对法律体建设和立法工作规律的研究，不断提高科学立法、民主立法、依法立法水平，深入推

进高质量立法。
(三)扎实有效做好监督工作。聚焦党中央重大决策部署，聚焦人民群众所思所盼所愿，坚持问题导向，统筹推进立法监督工作，加强法律监督和工作监督，进一步增强监督工作的刚性和实效。今年预安排35个监督项目。检查企业国有资产法、农业法、社会保险法、非物质文化遗产法、黄河保护法等5件法律的实施情况。做好计划执行、预算执行、决算、审计、金融、国有资产管理等监督工作，首次安排听取审议政府债务管理情况专项工作报告。围绕民营经济、财政防灾减灾及应急管理资金分配和使用、中国特色世界一流的大学和优势学科建设、托育服务、养老服务、生态环境、耕地保护、防沙治沙、行政审判、行政检察、整治群众身边不正之风和腐败问题等，听取审议“一府一委两院”专项工作报告。结合听取审议中国特色世界一流的大学和优势学科建设情况，围绕金融服务乡村振兴开展专题调研。报告金融保护法执法检查报告，开展专题问

施、政府采购管理与改革、城市安全发展、“八五”普法决议执行、发挥侨务资源优势等开展专题调研。加强人大信访工作，推进信访工作法治化。
(四)充分发挥人大代表作用。制定关于加强全国人大代表工作能力建设的若干意见，更好服务保障代表依法履职。健全常委会、专门委员会、工作委员会联系人大代表的制度机制，丰富联系的内容和方式，发挥代表在立法、监督、对外交往工作中的作用。定期召开列席常委会会议代表座谈会。提高代表视察、调研实效，稳妥推进代表跨区域考察调研活动。支持代表通过多种方式密切联系人民群众，健全代表反映群众意见的处理反馈机制。围绕“内容高质量”“办理高质量”，优化代表议案建议全流程工作机制，提升议案建议提出和办理质效。做好代表学习培训工作，加强专题培训和履职经验交流。及时向代表通报情况、提供信息资料，保证代表知情知政。
(五)拓展深化人大对外交往。贯彻落实党中央外交大政方针和决策部署，发挥人大对外交

往特点优势，增强对外交往的主动性、针对性、有效性，更好服务中国特色大国外交。同外议会开展多层次、多渠道、多领域、多形式的交流合作，广泛参与多边议会组织活动，继续办好有关国家议员和议会工作人员在华研讨班。积极主动、精准有效对外宣介中国道路、制度、理念、主张、成就。运用法治方式开展涉外斗争，坚决维护国家主权、安全、发展利益。
(六)提升常委会自身建设水平。扎实推进“四个机关”建设，更好担负起党和人民赋予的使命任务。巩固拓展主题教育成果，坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂，在真学真信真用上下功夫。落实全面从严治党要求，把党的政治建设摆在首位，不断提高全国人大党的建设质量。完善人大的民主民意表达平台和载体，健全吸纳民意、汇集民智工作机制，深入开展调查研究，问计于民、问需于民。落实意识形态工作责任制，加强人大新闻舆论工作。更好发挥专门委员会和工作委员会作用，加强全国人大机关建设，打造政治坚定、服务人民、尊崇法治、发扬民主、勤勉尽责的人大工作队伍。加强

同地方人大的联系、协同、联动，深化与各方面的协调合作，完善同向发力、同题共答的制度机制，增强人大工作的整体实效。
人民代表大会制度是坚持党的领导、人民当家作主、依法治国有机统一的根本政治制度安排，是实现我国全过程人民民主的重要制度载体。要深入学习贯彻习近平总书记关于坚持和完善人民代表大会制度的重要思想，精心组织庆祝全国人民代表大会成立70周年活动，总结、研究、宣传人民代表大会制度的光辉历程、实践经验、优势功效，坚定制度自信，增强历史主动，推进全过程人民民主建设，坚持好、完善好、运行好人民代表大会制度，坚定不移走中国特色社会主义政治发展道路。
各位代表！
在新时代新征程上，让我们更加紧密地团结在以习近平总书记为核心的党中央周围，紧紧围绕中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业，团结奋斗、锐意进取、真抓实干，以优异成绩迎接中华人民共和国成立75周年！
(新华社北京3月14日电)