

# 聚焦2024全国两会

## 委员通道

## 京渝连线——一起学报告

# 听邓琳讲述“委员通道”上没展开的细节——每扇门后的家事，也是国事



3月7日，全国政协十四届二次会议第二场“委员通道”集体采访活动在北京人民大会堂举行。这是全国政协委员邓琳接受媒体采访。  
新华社记者 李贺 摄

□新重庆-重庆日报记者  
罗静雯 周光

“能把重庆‘家门口’的服务介绍给全国观众，我很高兴，也挺满意。”走完“委员通道”后，邓琳这样评价自己的表现。

3月7日上午8点31分，全国政协十四届二次会议第二场“委员通道”集体采访活动正式开启。穿着白色西装的全国政协委员、致公党重庆市委副主委、市民政局副局长邓琳在第3轮亮相，并第一个回答记者提问。整个过程中，邓琳始终面带微笑、辅以生动手势，亲和力十足。

短短几分钟里，邓琳把重庆不断健

全社区服务体系，让“家门口”服务可感可及的故事娓娓道来，既有80多岁高龄老人因为拥有了社区老年食堂的喜悦，也有残疾人士和社区工作者的双向奔赴。

重庆日报记者第一时间采访邓琳委员，听她讲述“委员通道”上没展开的那些细节。

### 把社区服务送到家门口

“近年来，社区服务体系不断健全，‘家门口’服务可感可及，同时群众也有新期待。作为参与过社区工作的委员，您怎么看？”

“委员通道”现场，面对提问，邓琳略做思考后回答：“我们每个人都生活在社区。社区是国家治理体系的基层基础，是党和政府联系、服务群众的‘最后一公里’，承载着人民群众对美好生活的期盼，‘家门口’的服务直接关乎老百姓的幸福感和获得感。”

邓琳举了一个例子：“最近我在重庆两江新区星湖路社区见到了居民王女士，她坐在轮椅上，给我的第一印象是阳光开朗。听了她的经历，我深受触动。”王女士是残疾人士，36岁之前一直封闭在家里，根本不知道如何与人交往。正是在社区、社会组织、社会工作者、社区志愿者、社会慈善资源等“五社”的帮助下，她走出家门，融入社会，主动把温暖传递给需要帮助的人。

面对镜头，邓琳向全国观众介绍了重庆的做法：社区基本上都建立了党群服务中心，着力打造15分钟便民生活圈，针对老人开办了养老服务驿站，针对小孩有了托管课堂，针对特殊困难群众提供重点帮扶。

在她看来，社区服务就是为老百姓办好事，让老百姓好办事。“每扇门后的家事，也是国事。党和国家高度重视社区服务体系，列为‘十四五’重点专

项规划予以部署和推进。相信将有更多可感可及的为民、便民、安民的社区服务，送到老百姓家门口。”

发言的最后，邓琳说，家是最小国，国是千万家。社区服务就是要把党和政府的温暖送到千万家，让老百姓的日子过得更好。

### “很开心、很满足”是各方共同努力的结果

回答记者提问时，邓琳还讲了一个让人印象深刻的故事。

“前不久，我到重庆市渝中区双钢路社区走访。80多岁的老人郭庆弟对我说，由于年事已高、体力不支，像买菜做饭这样的小事都有些力不从心了。但自从有了社区老年食堂，不仅吃上了可口饭菜，还有更多时间参与社区活动。老两口感到很开心、很满足。”

“很开心、很满足”看似简简单单，背后却是各方共同努力的结果。

邓琳介绍，双钢路社区常住人口4900多人，其中60岁以上1253人、80岁以上358人、90岁以上57人。居民住宅35栋，均为上世纪60年代至2000年建成，是典型的老旧小区。

2019年，双钢路社区引入重庆市祥佳物业管理有限公司，在渝中区民政局、社区党委和物业公司的共同努力下，同年7月，全市第一家社区老年食堂开门迎客。

“每天荤素一共10多个菜，包括时令蔬菜、蒸菜炖菜、开胃凉菜，品种丰富。”祥佳物业管理有限公司负责人介绍，食堂价格也比较实惠，一荤一素10元钱，两素7元钱，汤和米饭免费。物业公司工作人员、社区志愿者和党员还组成了一支送餐队伍，为行动不便的老人提供免费送餐上门服务。

“我和老伴解决了吃饭问题，生活轻松了好多。”郭庆弟说，现在闲暇时自己

就在社区养老服务驿站参加活动，还主动当了志愿者，力所能及地帮助其他老人。

透过双钢路社区这个窗口可以看到，在实现“惠民有感”的路上，重庆从未停歇。

2023年10月，国务院常务会议审议通过民政部等11部门联合印发的《积极发展老年助餐服务行动方案》，明确要积极探索、因地制宜发展老年助餐服务。重庆市民政局召开老年食堂建设推进会，印发《推进老年食堂建设实施方案》，全面推动老年食堂建设。截至2023年底，全市建成老年食堂742个，助餐点513个，覆盖191个街道、240个乡镇，惠及老年人150余万人次。

### 最大的底气就是老百姓的肯定

4分钟的“委员通道”很短，但是背后沉淀的工作经验却很实。正是因为那些真切切切、扎扎实实的工作，才让邓琳在参加“委员通道”活动时底气十足。

“我最大的底气就是老百姓的肯定。”邓琳说，为了更好地履职，提出高质量的提案，全国两会前，她实地走访调研了许多社区，两江新区星湖路社区和渝中区双钢路社区就是其中之一。

邓琳说，这几年参与社区工作，自己有一个很深的感受，就是社区服务供给是“大合唱”，在党的领导下，需要多方力量下沉社区共同发力。现在各地都在探索“五社联动”机制，就是整合“五社”力量，齐心协力帮助基层解决好老百姓的操心事、烦心事、揪心事。来自广大基层群众的肯定，让她信心满满地站上“委员通道”，向全世界展示重庆的有益探索。

“委员通道”是一个平台，作为全国政协委员，我将继续深入基层调查研究，密切联系各界群众，提高协商议政水平，在委员履职‘服务为民’活动中更好发挥作用。”邓琳说。

# 聚力打造四大科创高地 系统重塑市域科技创新体系

□新重庆-重庆日报首席记者  
张亦纯

政府工作报告提出：加快推动高水平科技自立自强。充分发挥新型举国体制优势，全面提升自主创新能力。

深入实施科教兴国战略，强化高质量发展的基础支撑，被列为2024年政府十大工作任务之一。

市科技局相关负责人表示，对照政府工作报告，立足重庆自身实际，市科技局将坚持创新制胜，聚力打造数智科技、生命健康、新材料、绿色低碳四大科创高地，系统重塑市域科技创新体系，推动具有全国影响力的科技创新中心建设实现新突破，为现代化新重庆建设提供有力科技支撑。

在打造具有辨识度的科创平台方面，重庆将围绕四大科创高地，按照“成熟一个，推进一个”原则，重点布局建设金凤、嘉陵江、明月湖、广阳湾4大重庆实验室，打造数智科技、生命健康、新材料、绿色低碳领域领军力量；着力提升高校原始创新能力，加快推进一流大学和一流学科建设，支持高校打造特色优势学科，培育科教融合、产教融合平台，促进基础学科、交叉学科、前沿学科发展，支持有条件的大学建设前沿交叉研究院，推动高校跨学科跨领域多校多学科交叉研究。

在推进有组织科技创新方面，重庆将聚焦产业发展的“卡点”“难点”，打好关键核心技术攻坚战，一体部署政策、资金、项目、平台、人才等关键创新资源，提升科技攻关整体效能；加强应用基础研究系统布局，大力建设基础学科中心等基础条件平台，支持科技领军企业提

升原始创新能力，联合高校和科研院所，聚焦人工智能、卫星互联网、量子科学、合成生物学等前沿新兴领域，组织开展原创性、颠覆性和交叉融合创新，孕育一批未来产业。

在强化企业科技创新主体地位方面，重庆将深入实施“双倍增”行动，加强科技企业梯次培育，联合区县加快构建“科技型企业—高新技术企业—科技领军企业”梯次培育格局；加快建设金凤科创园，提质发展大学科技园和环大学创新创业生态圈，持续开展各类赛事活动，形成有利于企业科技创新的良好氛围；加大企业创新政策支持力度，实施企业创新揭榜攻关行动、企业科技特派员行动，强化市级科研项目对产学研的支持。

在集聚高水平科技创新人才方面，重庆将牢固树立“人才是第一资源”理念，大力支持重点实验室、科研院所、新型研发机构等科技创新基地引进高层次人才；加大自然科学基金对优秀青年科技人才的支持力度，优化实施“市杰青”“博士直通车”“博士后科学基金项目”等；深入开展青年人才和科技人才减负专项行动，支持优秀的科技人才担任重任，鼓励尽职尽责担当作为。

在营造有利于创新的开放生态方面，重庆将扩大国际科技交流合作；深化成渝地区协同创新，深入实施成渝地区协同创新合作计划，高起点建设成渝中线科创走廊，着力推动万达开协同创新示范区建设；深化与京津冀、长三角、粤港澳大湾区等重点区域合作，加强与长江经济带有关省市区市科技创新合作，开展重点领域关键核心技术协同攻关和推广运用，推动更多优秀科技成果在渝转化。

## 两会声音

□新重庆-重庆日报记者 左黎韵

完善中小学教师待遇保障机制，是全国人大代表、重庆谢家湾学校党委书记刘希娅一直关注的问题。在今年全国两会上，她提交建议，呼吁降低中小学教师师生比，减轻教师负担，保障学校高质量育人。

“师生比是影响学校课堂教学质量和育人质量的关键一环。”刘希娅表示，当前，我国中小学教师比普遍偏高，一位老师通常任教两个班以上，教师负担

### 全国人大代表刘希娅：降低师生比减轻教师负担

过重，影响育人质量。

在刘希娅看来，随着人口结构的变化，教育将走向小班化教学，尤其是在义务教育优质均衡发展的新趋势下，要让以核心素养培育为导向的新课程方案和课程标准落地，就需要加强跨学科学习、学科实践等新理念的理论与实践研究。现行的师生比沿用的是多

年前制定的标准，已难以适应和支持当前的课程教学改革需求。

她建议，将现行小学生师生比调整为13:1，初中调整为8:1，高中调整为4:1，让教育经费投入从硬件投入走向内涵投入，减轻教师负担。同时，每十年核算优化调整一次师生比，以不断适应社会发展形势对基础教育的要求。这

样的发展方向可以促进中小学告别“大班额”，走向“小班化”，教师有更充裕的时间了解学生。

此外，刘希娅建议，应加快提高教师教龄津贴，提升对骨干教师、名师和特级教师等优秀教师的津贴标准，支持和吸引优秀人才热心从教、精心从教、终身从教；在教师招聘过程中，应充分尊重学校的意见，增加学校的话语权，让学校可以根据自己的实际需求和标准，深度参与招聘过程，保障学校用人精准度，提升学校育人质量。

## 增加服务供给 破解托育难题

□新重庆-重庆日报记者 赵迎昭

政府工作报告提出：多渠道增加托育服务供给，减轻家庭生育、养育、教育负担。

幼有所托，是重要的民生。如何更好地增加托育服务供给，减轻家庭生育、养育、教育负担？3月7日，记者分别连线全国政协委员、民盟重庆市委专职副主委蒙格丽，重庆市民办教育协会学前教育专委会主任委员、华都幼稚园园长陈民，请她们结合报告的学习，分享各自对这一问题的思考。

### 机构招不满 家长托不起

托育服务关系着婴幼儿的健康成长，更关系着千家万户的幸福与国家民族的未来。

蒙格丽说，政府工作报告充分体现了以人民为中心的发展理念，也是回应民之关切的重要举措，对于提高育龄妇女生育意愿，推动我国人口高质量发展具有重要意义。

陈民感触颇深，她说，现在一些年轻人不敢生孩子，其中一个重要原因就是担心没人带。而很多有送孩子入托需求的家庭，因担心孩子太小、没有就近的托育机构或无力承担高额托育费用等原因，不仅最终没有选择送孩子入托，还阻碍了家庭生育二孩、三孩的意愿。陈民介绍，1岁半到2岁左右的幼儿需要按照1:3的比例配备师资，造成托育机构运行成本较高，导致“机构招不满，家长托不起”。

### 扩大普惠性 托育服务有效供给

去年12月，市卫生健康委、市教委联合印发《重庆市托幼一体化管理办法（试行）》，明确提出充分利用幼儿园布局规划、管理机制，支持幼儿园在满足3至6岁幼儿入园需求的基础上，招收2至3岁幼儿开展普惠性托育服务。此外，市卫生健康委将会同市发展改革委、市财政局

等有关市级部门，全力推动《普惠性托育机构认定及补助办法（试行）》落地见效。

蒙格丽建议，加强规划设计，确保“有章可循”。如制定出台地方性法规，明确政府对公共托育服务体系的责任和义务，有序引导和规范托育行业发展；探索制定托育机构等级标准，制定分级分类服务标准，开展托育机构等级评价工作；完善管理机制，确保“有人管事”。此外，要将托育服务纳入各地民生实事推进，将每千人口拥有托位数量等重要指标纳入考核，加强各部委协同，共同研究细化配套政策，制定推进措施。

### 强化经费支持 确保“有钱办事”

如何破解当前托育机构成本高居不下、普惠托位供给不足等难题？

蒙格丽建议，要强化经费支持，确保“有钱办事”。打通卫健部门和教育部门的政策壁垒，将公共托育服务和教育事业发展经费的一部分共同作为托育服务经费；探索为备案托育机构建立婴幼儿托育服务意外保障制度；探索建立两孩及以上家庭免费入托公办托育机构制度。

蒙格丽说，要注重实践探索，确保“托育有方”。鼓励采取公办民营、公办民助、民办公助、依托和扩展现有幼儿园、补贴社会组织和个人办园等多种方式开展非营利性托育服务；探索建立公办社区托幼网点，倡导在社区开展“短时看护”服务，探索“社区化、就近化”托育服务模式。

陈民建议，要加大对普惠托育机构的投入与补助。比如可以向婴幼儿家庭特别是二孩、三孩家庭，每月发放“托育券”，供其自主选择托育机构并使用，以此鼓励“送托”。此外，行业主管部门应指导机构在硬件环境、设施设备、人员配备、日常管理、食品卫生等方面不断规范，全面提升托育品质，并定期公布合格机构名单，让更多家长放心把孩子送到托育机构。

□新重庆-重庆日报首席记者 杨骏

2023年，住房和城乡建设部等七部门联合印发《关于扎实推进2023年城镇老旧小区改造工作的通知》（以下简称《通知》），要求全国各地合理推进老旧小区改造计划并持续推进老旧小区改造。许多城市相继采取完善老旧小区老化管线改造、加装电梯等措施，切实解决群众反映强烈的民生难点、痛点和堵点问题。

在持续推进老旧小区改造过程中，各地也出现了诸多问题和矛盾。

□新重庆-重庆日报首席记者 周光 实习生 游紫寒

当前，很多人都有多张银行卡，多卡多码共存且互不通用的现象较为突出，长期闲置的银行卡还存在被盗用的可能性。全国政协委员、重庆市人力资源和社会保障局局长、党组书记黎勇建议，建立以社保卡（电子社保卡）为载体的“一卡通”，解决人民群众对社会保障服务便捷化、一体化的需求。

黎勇介绍，社保卡是国家层面统一

### 全国人大代表黄大勇：制定老旧小区加装电梯的统一标准

比如，加装电梯的决策和执行过程中，由于《通知》缺乏具体的实施指南和可操作的具体规范要求，当出现业主意见不统一、审批程序复杂、建设质量标准不一等问题时，没有可以参照的政策依据，导致加装电梯的进度缓慢，甚至引发纠纷和诉讼。

已建成的电梯在管理和维护方面也存在诸多问题。由于管理责任不明

确、维修资金不足、维护不及时、管理归属不明、管理模式简单等原因，电梯运行不稳定、安全隐患较多，给居民的生活带来了极大不便和安全隐患。

全国人大代表、重庆安保安集团派驻机场项目副经理黄大勇建议，要以政府为主导对老旧小区进行改造，真正做到提升老百姓幸福感、获得感的惠民利民工程。

对此，黄大勇建议，在《通知》基础上，制定加装电梯的统一政策和标准。对加装电梯的适用范围、审批程序、建设标准、资金来源等出台具体明确的规定，确保加装电梯工作有序开展。

同时，政府层面可成立专门的加装电梯管理机构，负责加装电梯的规划、设计、施工、验收等全过程管理，确保电梯质量和安全；由政府主导建立电梯统一管理机构，负责电梯日常维护、保养和紧急维修等工作；建立电梯维修资金池，确保电梯维修资金及时到位和合理使用。

### 全国政协委员黎勇：全面推进社保卡“一卡通”

发行的政府服务卡，具备两种形态：卡、码，同时具备身份凭证、金融支付、待遇领取、信息记录、查询等功能。目前，全国实体社保卡持卡人数达13.97亿人，覆盖我国97.7%人口和所有地市；电子社保卡领用人数达9.62亿人，人口覆盖率68.1%。

今年政府工作报告中提出，要以

广泛深刻的数字变革，赋能经济发展、丰富人民生活、提升社会治理现代化水平。为进一步改善民生，提高政府公共服务效率，黎勇建议推进公共服务“一卡通”，由国务院办公厅与人力资源社会保障部形成合力，全面推进社保卡“一卡通”在全国范围内跨部门、跨层级的广泛应用，实现各

省市现行码的融合使用、互认互通。同时，也要推进就医购药“卡码融合”，打通医保、金融、医院三个渠道，实现电子社保卡在全国定点医疗机构、药店扫码结算。

当前，不同的政府补贴待遇需要办理不同的银行卡才能领取，基层单位卡号收集等工作量大，虚报冒领等廉洁风险较高，黎勇建议推进财政补贴“一卡通”，以数字变革提升政府治理效率，提供便民服务，还可降低廉洁风险。

调组建需要一定的磨合时间，很难满足公共卫生事件应急处置中政策支持的全面性和时效性要求。

如何加快超大城市公共卫生决策支持体系建设？黄爱龙建议，一是加强地方政府与高校、科研院所的协同治理，强化多学科交叉的公共卫生安全智库体系建设；二是强化数字化技术应用，提升城市数字治理体系与应用平台对公共卫生决策的支撑作用；三是强化公共卫生应急管理人才队伍培养，为超大城市公共卫生决策提供持续有力的支撑。

### 全国政协委员黄爱龙：加快超大城市公共卫生决策支持体系建设

等。“超大城市由于人口规模大、居住密度高，突发公共卫生事件带来的风险与可能造成的负面影响更加突出。”在黄爱龙看来，科学、及时、准确地作出公共卫生相关决策，成为超大城市保障人民群众健康和高质量发展大局所必须具备的基础治理能力。目前，在这方面还存在一些问题：

□新重庆-重庆日报记者 李志峰

近年来，突发公共卫生事件日益频繁，特别是新发突发传染病对城市治理和人民群众健康带来的挑战和威胁日益严峻。今年全国两会上，全国政协委员、重庆医科大学校长黄爱龙建议，加快超大城市公共卫生决策支持体系建设。

相关数据显示，我国城区常住人口超过1000万人的超大城市已经增至10座，如北京、上海、深圳、重庆、广州