

3万亿后再出发

2024全国两会特别报道

重庆电信

为现代化新重庆建设夯实『数智底座』

优质信号覆盖城乡 数智引领兴巴渝

核心提示

2023年,重庆地区生产总值迈上3万亿元新台阶,增长6.1%,成为中西部地区首个GDP超过3万亿元的城市。

高质量发展的背后,离不开数字重庆建设的高效支撑。近年来,中国电信重庆分公司(下称“重庆电信”)积极发挥中国电信数字中国建设的“主力军”作用,持续推进重庆数字化进程。

5G信号主城、区县城区、4A级以上旅游景区室外全覆盖;乡镇及以上区域连续覆盖;高速服务区、工业园区、3A以上景区全覆盖;农村区域全覆盖……2019年迄今,重庆电信累计投资45亿元,一步一个脚印为重庆经济社会发展注入源源不断的“数字动能”。同时,不断推出基于5G的智慧应用,便捷城乡生活生产,为现代化新重庆建设夯实“数智底座”。

超高速率、超低时延、超大连接的5G技术,是新一代信息基础设施的重要组成部分。信号稳定的电信5G网络,不断朝着我市的5G盲区覆盖。

隆冬时节,重庆最北端的城口县滴水成冰。“今年家里信号好了,看得好清楚。以后想见面就方便了!”1月5日,城口县蓼子乡新开村村民张光荣老两口,首次在半山腰的家中,用手机和外务工的儿子进行了视频通话。

流畅的信号,得益于当天附近骑龙村一座高海拔电信5G基站的开通。蓼子乡地处九重山与大面山之间的峡谷盆地,最高海拔

2570.5米,最低海拔700米,通信盲区很多。

元旦过后,重庆电信加紧在农村地区的5G基站建设,抢在农历春节前开通一批高海拔地区基站,骑龙村电信5G基站正是其中之一。

电信5G信号的覆盖,让蓼子乡的不少特色产业户改变了传统的销售方式。在距蓼子乡镇50分钟车程的高山上,骑龙村村民陈维健利用5G信号开通网络直播,销售“城口老腊肉”。开播当日就“吸粉”近千人,售出货物数十单。

“批量制作腊肉‘炕房’。我家的炕房在高山上,以前信号断断续续,在朋友圈发个视频都要半天。现在好了,直播带货完全

没问题。”陈维健高兴地说。

受益的不止是附近村民。骑龙村海拔2500多米的光伏和风电电站,是重庆海拔最高的风光电项目。据电站安全技术专员赵丕峰介绍,附近的电信5G信号开通后,该站所有设备的运行信息都可以实时传输到北京总部。总部通过监控和大数据分析,可及时发现并告警,大幅减轻了电站运维人员的工作负担,提高了工作效率。

骑龙村电信5G基站开通前,重庆电信城口河鱼乡畜牧村5G基站开通,标志着全市行政村实现5G信号全覆盖。

重庆集大城市、大农村、大山区、大库



重庆电信工作人员前往河鱼乡畜牧村5G基站 摄/曾英豪

率先实现农村5G信号全覆盖

数智赋能让生活生产更便捷

依托强大的基础服务能力,重庆电信高度重视大数据智能化发展,不断推出数智应用,让生活不再高高在上的黑科技,人们的生活生产日趋便捷。

查询空余车位,让停车无忧;查看社区动态,了解家园建设情况;跟着智慧地图,寻找隐藏在社区深处的美景美食……去年10月,“云上民主村”小程序的推广,让九龙坡区谢家湾街道民主村这座老社区居民,真正感受到了数智生活的便捷。

民主村是一座以建设家属区为主体的老旧小区。2021年11月,九龙坡启动民主村片区城市更新项目。九龙城市更新公司联合重庆电信打造“云上民主村”数字平台,着力将民主村打造成为九龙坡区首个“城市一刻钟便民生活圈试点建设”示范社区。

“云上民主村”通过物联网技术,将社区摄像头、灯标、垃圾站等物联网设备进行集纳管理,确保所有信息可以提取、统计、分析和研判。围绕完整社区的数字化建设,打造出渝快智治、渝见邻里、平安韧性等九大场景,可提供志愿服务、房屋租赁、报事报修等30余项服务。

社区居民、工作人员和游客均可通过手机便捷接入“云上民主村”。工作人员可实现社区数字化管理;居民可随时查询空气质量、实时空余车位、社区服务电话等;游客也能在小程序上了解民主村历史文化,找寻美食、超市和服务站。

未来,“云上民主村”还将接入“渝快

政”和“渝快办”政务服务平台,作为社区级应用人口与街镇级基层治理中心对接,为基层治理解决“最后一公里”的难题。

享受重庆电信带来便捷生活的,还有清洁工、快递员、外卖小哥等众多户外劳动者。2023年10月31日,由重庆市总工会和重庆电信联合开展的“渝工港湾·爱心翼站”全城点亮活动在重庆电信南坪营业厅正式启动,重庆电信2191家“爱心翼站”纳入重庆市总工会“渝工港湾”体系正式启用。“渝工港湾·爱心翼站”,旨在为全市广大户外劳动者搭建暖心服务平台,提供精准服务项目,切实改善他们的劳动条件和工作环境。这是彰显中国电信央企担当,践行重庆电信国企责任的又一生动范例。

重庆电信数智生活的触角,也在向更为广袤的农村延伸。去年,兴隆镇与中国电信重庆分公司联合开发出“兴隆有礼”“兴隆智治”基层自治应用系统。

“兴隆有礼”是群众与政府交流的工具;“兴隆智治”是政府自我管理和掌上办公的工具。“兴隆有礼”微信小程序设置了一键求助、市场监管、网格服务等功能板块,群众遇到困难,可用手机一键提交需求。政府工作人员利用“兴隆智治”及时进行办理。

如以前遇停水,反映解决问题的途径通常是“村民—村干部—镇农业服务中心—水厂”。如今,村民通过“兴隆有礼”反映情况,工作人员会在5分钟内交办,水

厂会在半小时内接单处置。

便捷的不仅是生活。在兴隆镇智慧种苗工厂,温室内无人看管的种苗茁壮成长。依托重庆电信的物联网,兴隆镇智慧种苗工厂结合数字孪生技术,实现了对种苗的播种、育苗、转运、大棚培育等环节进行全生命周期实时监测,从而精准育苗。

此外,工厂还实现了生产智能化。2个工人操作的全自动播种流水线,8小时可播种100万粒种子,是传统人工播种效率的60倍。

未来,这座智慧种苗工厂还将与重庆电信共同打造工业互联网与智慧农业相结合的5G+生产管理,进一步提升高品质、高产的培育种苗,同时发展种苗区块链溯源生态链,让消费者能够看到种苗培育上下游的产业信息,更加放心。



工作人员展示“云上民主村”数字化平台服务 摄/刘政宁

把公平正义送到老百姓身边

进入数字时代,生活、生产逐渐与数字化接轨,群众对公平正义的期盼与需求也不例外。在司法与数字化同频共振的时代浪潮中,重庆电信携手重庆法院系统,以数字正义推动实现更高层次的公平正义。

1月8日下午,铜梁市民林淑(化名)家中的电视连上中国电信天翼高清IPTV,以原告身份参加了一场特殊的庭审。

去年12月,林淑搭乘丈夫驾驶的无牌电动车,与停在路边的货车发生碰撞,致夫妻二人受伤。随后,林淑将车主和为货车承保的渤海财险告上法庭,索赔3.8万元。

林淑因行动不便,两被告则远在江西。铜梁区人民法院征得双方同意,决定采用线上庭审。

流畅的电信5G信号,将身处异地的原告及法官紧紧地拉到了一起。原被告当庭达成调解协议,很快拿到了电子调解书,矛盾圆满化解。

此次案件,是“全渝数智法院TV版”首次启用。2022年,重庆法院着手谋划“全渝数智法院TV版”建设,提出“让‘全渝数智法院’通过电视屏幕走进千家万户,有多少个机顶盒就可以有多少个‘云上共享法庭’”的目标,并写入《重庆法院信息化建设与实施五年规划(2021—2025)》。

作为“云上共享法庭”共建单位之一,重庆电信联合多方开展技术攻关,扎实推进“云上共享法庭”有线电视版的建设,在机顶盒上部署“数智法院”应用,让当事人通过电视就能完成庭审。

以“数智”助力司法便捷,重庆电信的举措还不止“全渝数智法院TV版”。从2022年起,由市高院和重庆电信共同打造的“车载便民法庭”开始行驶在山城的城市乡村。该款“车载便民法庭”配备了5G定制网,可满足360度全景智慧庭审、在线远程开庭等司法需求。

庭审只是“车载便民法庭”功能之一。更重要的是,它解决了偏远地区的普法问题。5G“车载便民法庭”车身轻便,可在山间小道、地头院坝、小区空地随时驻足,展开法治宣传、溯源治理、执法办案等“一站式”巡回司法服务。

在电信5G技术的加持下,体积小、功能强等特点,“车载便民法庭”很快被广泛应用。2022年迄今,全市“车载便民法庭”共开展巡回审判、全域立案、法治宣传8761次,提供证据提交、案件查询、文书送达等智能诉讼服务1.9万余件次,现场以案释法、以案普法、以询普法,惠及基层群众55万人次以上。

为加强司法惠民,重庆电信将持续实施“数智法院”文书送达、案件查询、典型案例、庭审直播、在线庭审等诉讼服务,用优质的5G信号,把公平正义送到老百姓身边。

区于一体。率先实现农村5G信号全覆盖,是重庆电信在数字乡村建设过程中“快一步”的成果,也是助力数字重庆建设的重要举措之一。早在网络规划阶段,重庆电信就充分考虑到农村用户的需求,规划1.5万个5G基站,计划在2023年下半年全面完成农村基站5G设备替换及业务开通。

完成这一目标绝非易事。以城口为例,山区运输困难、气温骤降和雨雪湿滑等因素,为施工带来了极大的挑战。重庆电信员工克服各种困难,实现了单日完成500站施工的最高纪录,于去年12月底保质保量完成了所有基站的替换升级。

作为大型全业务综合智能信息服务运营商,重庆电信始终牢固树立“人民邮电为人民”的宗旨意识,践行红色央企的责任与担当,在业务发展中处处体现党组织的支持、时时凸显党员的作用,以高质量党建引领保障高质量发展。

在沙坪坝,重庆电信党员们以“党建翼联”主题实践活动,携手40个党政机关部门及社会单位开发服务产品24个,服务群众5000余人次;

在渝北,他们勇担重任,第一时间组建党员业务骨干深入村镇调研了解情况,摸清居民实际需求,成功推动“兴隆有礼”小程序上线,助力数字乡村建设行稳致远;

在城口等地的偏远山区,他们组成以党员为骨干的攻坚团队,充分发挥党支部堡垒作用和党员先锋模范作用,推进网络迭代升级工作,让5G网络覆盖更广、信号更稳……

纵观全域,重庆电信积极开展“数智服务暖民心,全员服务在行动”教育实践活动,全市51个单位总经理宣讲“为用户担当,为企业担当”主题党课,领导干部开展“总经理服务日”活动158人次,零距离倾听用户声音,现场解决用户难题。夯实宽带基础网络质量,深化集中障碍小区专项整治,加大家庭网络主动修复整治,重点解决家庭Wi-Fi覆盖和质量问题。

同时,重庆电信聚焦“守底线、抓发展、促振兴”,选派强驻村帮扶人员,激励帮扶人员担当作为,提升帮扶实效;坚持抓党建促乡村振兴,定期开展实地调研,积极探索与帮扶点党组织结对共建;充分发挥企业优势,用科技力量推动建设“宜居宜业和美乡村”,赋能培育重庆特色产业,塑造、推广特色产业品牌,打造一批有特色、成效好、能复制、可推广的示范项目和典型案例;加快教育、医疗等基础民生领域信息化建设,推动优质资源向农村延伸。

重庆电信相关负责人表示,将继续以党建引领发展,为“数字重庆”建设、重庆经济社会发展和中国式现代化进程添砖加瓦。



车载便民法庭 摄/李聪冲 谢恒

图片除署名外由重庆电信提供