

多元化服务 多维度保障 巴南依托大健康产业发展助推医养结合

近日,国家卫生健康委发布《关于命名全国医养结合示范县(市、区)和示范机构的通知》,重庆市巴南区获评全国医养结合示范县。位于重庆中心城区南部的巴南区,常住人口117.88万人,其中60岁及以上老年人占比21.83%,65岁及以上老年人占比16.61%。

如何养老?哪里养老?谁来养老?近年来,巴南区拓展“大健康”视野,将积极老龄化、健康老龄化理念融入经济社会发展全过程,打造完善的“医、康、养、产、研”链条,建立了多元化服务、多维度保障的医养结合服务体系。

强化医养结合保障,适配发展动能。巴南区委、区政府高度重视医养结合工作,牵头成立领导小组,出台多项配套措施,优化健康产业布局,强化政策保障等,建设“居家社区机构相协调、医养康养相结合”的健康养老服务体系。

扩大康养资源优势,积蓄发展势能。巴南区通过建设医养结合机构,丰富医养资源,提升区域医养服务品质;出台失能评估管理办法等10项标准化制度,推进长护试点;引进多家知名康复辅助企业,丰富“医养”

“康养”产品供给。

夯实医养结合基础,提升发展效能。巴南区建立“医”“养”握手机制,让机构医养互融更深;打造紧密型城市医疗集团,为健康养老提供强劲支撑;成立区中医药联盟、区中医药适宜技术推广中心,充分发挥中医药特色优势,为老年健康保驾护航;落实市级家庭医生签约服务个性化有偿服务制度,结合巴南区镇街特色,打造“巴实家医”特色家庭医生服务团队,为辖区居民提供更为便捷、贴心的医疗卫生服务和健康管理;农村幸福院、安宁疗护试点、互联网医

院……多项延伸服务满足老年人医、养、护需求。

目前,巴南区共有医养结合机构15家,每千人住院床位6.85张,能够有效满足老年人多样化的医养需求。下一步,巴南区将进一步巩固全国医养结合示范县创建工作成效,立足优势、精准定位,积极探索创新医养结合模式,聚力打造更具巴南辨识度的医养结合服务“金名片”。

李萧 万波娅
图片由受访单位提供

巴南区南泉街道社区卫生服务中心: 互联网+护理服务 延续护理延续爱

“苏婆婆,您好,我们是南泉街道社区卫生服务中心的护理团队,来帮您更换留置尿管。”

“平时要注意监测血糖和血压,不要吃太咸,适当走动……”

近日,巴南小泉养老公寓内,南泉街道社区卫生服务中心的医护人员一边为苏婆婆更换尿管,一边耐心细致地指导其在日常生活中的注意事项。

不久前,苏婆婆因脑梗死在南泉街道社区卫生服务中心治疗,病情稳定后,出院回小泉养老公寓休养。由于要更换尿管,而苏婆婆又行动不便,其家属通过医院微信公众号“就诊服务-院外护理”下单预约了上门护理服务。收到订单后,该院第一时间就根据实际情况安排医护团队“上门”开展护理服务。

这只是南泉街道社区卫生服务中心积极探索医养结合模式的一个缩影。近年来,南泉街道社区卫生服务中心以满足辖区老年人健康养老需求为目标,通过创建“重庆市老年友善医疗机构”(如优化老人就医环境,加强无障碍设施建设,开通老年人优先挂号、就医绿色通道等),推出“互联网+护理服务”(提供25项上门护理服务项目,接受服务群众满意度100%),与辖区养老机构签订医养合作协议,组建家庭医生团队(13个)等措施,构建“医、养、护、康”健康养老服务体系,医养结合服务能力持续提高。

据统计,2023年南泉街道社区老年人体检率达76.9%,中医药覆盖率达74%,65岁以上老年人家庭医生签约覆盖率达81.9%。



护士为患者做生活护理

重庆市第七人民医院:“老年友善”服务的深度践行者

“爷爷,您等一下,我帮您推一个轮椅过来……”年近八旬的胡老先生刚到重庆市第七人民医院门诊大厅,就有“门诊助医”迅速上前为其服务。

顺利办理入院后,胡老先生又被“无缝”交给了“病房管家”,安排床位、介绍病区环境、解决就餐问题、健康宣教……这些场景每天都在医院上演,也是该院在老年友善服务方面

追求卓越的一个缩影。

作为巴南区医疗服务的核心力量之一,重庆市第七人民医院以建设高质量区域性老年健康服务体系为目标,将“老年友善”理念嵌入到环境、文化、管理、服务等多个维度中,为老年患者打造全方位、细致入微的医疗服务体系。

环境改造上,医院从细节入手,

不断增强老年患者就医便捷度和舒适度。增设摆渡车、无障碍通道、无障碍卫生间、安全扶手和楼梯防滑条,在门诊及临床科室配备共享轮椅,优化院内导视系统使其更便于老人阅读,并在病床旁张贴防跌倒警示标识等,无不体现了医院对老年患者细致入微的关怀。

文化层面,医院通过强化老年友善文化建设,在全院营造尊老、爱老、护老的文化氛围。不仅通过制定系列职工行为规范来确保职工对老年人的服务态度、强化服务意识,还广泛利用院内外宣传媒介,提升职工、患者和社会对“老年友善”的价值认同,唤起社会对老年群体的更多关注与尊重。文化的塑造,也为医院职工积极参与老年友善服务提供了内生动力。

服务层面,医院不仅提供了便捷的预约方式,还设立了老年人“绿色通道”,确保特殊老年群体能够优先得到治疗。同时,扩充志愿者队伍和“门诊助医”为老年患者提供了引导、解释等贴心服务,“病房管家”也为老年患者提供了心理疏导、生活陪伴、专科疾病科普等服务,使他们在就医过程中感受到家一般的温暖。

重庆市第七人民医院在老年友善服务方面的深度践行,不仅彰显了医院的专业素养和人文关怀,也为社会的和谐发展注入了正能量。2023年,医院被正式命名为“重庆市老年友善医疗机构”,这既是对医院过去努力的肯定,也是对其未来工作的期待。

未来,重庆市第七人民医院将抢抓成渝地区双城经济圈建设机遇,力争将老年病医院创建纳入成渝地区双城经济圈建设重点合作项目,借助华西医院和成都五院的优质医疗资源,将医院建设成一所老年病专科优势明显、服务老年健康特色突出的综合医院,书写老年友善服务的崭新篇章。



“门诊助医”和志愿者为腿脚不便的老人提供服务

巴南区木洞镇中心卫生院: “居家-社区-医院”联动 养老不用愁

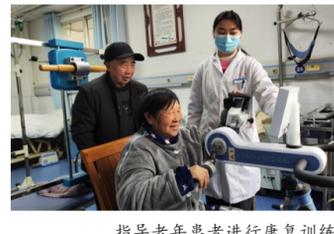
木洞镇中心卫生院积极探索医养结合新模式,根据医院实际情况,针对不同人群,打造以居家医养结合、社区医养结合、医院为中心的医养结合、康护医养结合为主的分级医养结合服务体系。

借助医联体,打造特色优势。以创建重庆区县域医疗卫生次中心为契机,组建医疗卫生次中心成员单位,牵头开展《神经肌肉电刺激联合电针治疗气虚血瘀型偏瘫的临床研究》科研项目。中医科新购置牵引床、熏蒸床,为老人提供汤剂、针灸、推拿、中医药康复等服务。新增老年病科和中医药康复诊室,为有康复锻炼需求的老年人提供中医药服务。

借助社会力量,缔造创建合力。与辖区敬老院签订合作协议,开通急救绿色通道,为敬老院老人提供日常的医疗、康复、保健等服务;派驻专科医生定期上门随访,指导用药和调整康复计划;全科医生对护理工作有针对性的照顾培训,常见慢性病急性发作的早期识别和急救急救措施培训;为入住敬老院的老年人全部建立健康档案、家庭医生签约服务,培养老年人健康生活习惯,养成自我管理健康能力,常规开展合理用药、健康教育、疾病预防、饮食均衡等健康知识宣教。

借力家庭医生,优化服务内容。按照“4个1+N”的模式,即1名全科医师、1名公卫人员、1名护士、1名村医、N名专业技术人员组建六个家庭医生服务团队,为全镇65岁以上老年人建立健康档案,定期对辖区老年人开展HIV筛查、肺结核筛查等工作,为老年人提供基本医疗、基本公共卫生、健康咨询、用药保健、上级转诊等签约服务。

通过建立“居家-社区-医院”老年人照顾体系,让辖区老年人老有所依、老有所养、老有所乐。



指导老年患者进行康复训练

巴南区人民医院:医疗赋能 让养老更有“医”靠

“患者刘同(化名),70岁,胸痛1小时,呼吸困难,血压156/84mmHg。”

“考虑为急性心肌梗死合并呼吸衰竭,绿色通道已开启,急诊科、胸痛团队做好接诊准备。”

近日,巴南区某养老机构一名老人突发胸痛,工作人员随即联系巴南区人民医院急诊科。接到电话后,该院胸痛团队立即介入,专家远程指导养老机构进行胸痛急救处理,仅用10分钟就将患者转运至急诊科。到达急诊科之后,医院“一键”启动导管室为患者行急诊介入手术,最终患者转危为安。术后,重症医学团队给予精心诊治,患者病情恢复,再转回养老机构照护。

服务与养老服务深度融合,助力辖区老人实现健康、高质量的晚年生活。

作为巴南区的医疗技术“担当”,巴南区人民医院强化中医老年科建设,成功将科室打造为重庆市临床重点专科,主要针对老年患者常见病、多发病及疑难病进行中西医的评估、防治、康复保健等,提供“生活照料+医疗服务+中医药康复保健+中医养生”四位一体的新型健康养老服务。同时,科室还会根据老年患者疾病需求安排医师、护士、康复师、药师等进行查房,及时掌握老年人身体状况,为他们提供高质量医养结合服务。

如何将医院“搬”进养老机构,确保老人在养老机构也能享受高质量的医疗服务?巴南区人民医院通过与辖区内多家养老机构签署合作协议,定期选派医疗、护理、康复专业等医护人员前往养老机构开展常见病/多发病的治疗、疾病预防指导、康复训练等服务,为协议养老机构老年人提供到院就医绿色通道服务,使其享受到连续、全流程的医疗卫生服务,让养老更有“医”靠。

而对于居家养老的老年人群,巴

南区人民医院则借助“互联网+服务”,为老年人提供在线咨询、在线问诊,在线开药、送药到家等服务,同时根据线下需求按需指派医护人员入户提供康复训练、护理、心理疏导等服务,让老年患者足不出户即可享受所有服务。

巴南区人民医院相关负责人表示,下一步,医院将担当起紧密型城市医疗集团牵头医院的责任,建立胸痛、卒中、创伤、咯血、危重孕产妇救治、危重儿童和新生儿救治急救六大中心,围绕“养、护、医、康、照、救”六字工作方针,实现全生命周期健康管理及医疗救治,高品质推进区域内医养结合工作。



医务人员上门开展入户入户风险评估

重庆中粹护理院: 养中有医、医中有养 开展“一站式”医疗照护服务

走进重庆中粹护理院半失能区,参观者不由被这里怀旧的场所所触动。由于入住的老人大多患有不同程度的阿尔茨海默病,记忆逐渐模糊,这些具有年代感的画面能够让老人们更有安全感,也有利于病情恢复。

作为一所四星级养老机构,重庆中粹护理院以养老服务为基础,以医疗卫生服务为支撑,内设半失能区、失能失智区和自理慢病区三个专区。这里有专业的医疗照护团队、康复治疗团队及后勤保障团队,能够为老人们提供医疗、预防、保健、康复、养护等综合性服务。

为让养老服务走进社区、家庭,重庆中粹护理院还采用“中心带站”运营模式,运营莲花街道辖区的1个中心、11个社区养老服务站、4个村级互助养老点,开展上门助餐、助浴服务,义诊体检服

务,精心打造让老人健康康有尊严、舒舒服服有品质的社区医养服务。同时,重庆中粹护理院还利用中粹智慧养老系统,通过政府购买服务、长期护理保险、养老服务人才培养等提升居家养老服务质量,并提供包括居家上门、居家托养、居家医养、远程会诊、健康管理等服务。



指导老人进行手部功能锻炼

巴南区中医院:发挥中医药特色优势 为老年人健康护航

作为巴南区唯一的中医综合性医疗机构,巴南区中医院始终以传统医学为基础,发挥中医药特色优势,推动全区医养结合服务。

“两脚并立,目视前方,双手自然下垂……”在巴南区中医院针灸康复科,护理人员正带领老人们一起练习健身功法八段锦,这样的场

景每天早上都会上演。科室主任、主任中医师刘莉表示,近年来,针灸康复科以针灸学科的建设为核心,助力康复、推拿等多学科共同发展,重点关注各类老年疾病后期康复保健,运用传统中医手法和现代康复治疗相结合的方式,有效拓展了老年人中医药健康服务的空间。

在治未病科,正在进行的则是具有中医特色的健康体检服务。与普通体检不同,这里的体检是通过中医体质辨识,对体检者身体状况做出判断,从而开具个性化的健康体检处方。

巴南区中医院治未病科是提供个性化中医体检和中医药预防保健服务的一级临床科室,中医特色优势突出。科室注重传统医学和现代医学相结合,全面开展中医个体化体检,团队及入学等各项体检,并针对不同体质偏颇人群进行健康干

预。“目前,科室已经形成了‘健康危险因素筛查-健康评估-健康管理-疾病干预’的中医治未病服务模式,能够为老年人提供中医体质辨识、健康指导、疾病早期干预等中医健康综合服务。”治未病科主任、副主任中医师肖金海介绍。

与此同时,巴南区中医院还积极牵头筹建区域医养结合联盟,举办全区首届医养结合师资培训班,将中医药特色优势项目推广到各医疗机构和养老机构,并与辖区内养老机构签订合作协议,为机构老年人提供中医康复、中医健康状态评估等服务。

巴南区中医院有关负责人表示,医院将以获评“重庆市老年友善医疗机构”为契机,进一步整合优质中医药健康服务资源,利用区域中医药联盟、医联体等平台,引导服务下沉,让中医药惠及更多老年人。



重庆市名中医温木生为社区老人做颈部牵引

巴南区狮子山老年公寓: 医养结合 让健康养老更有保障

巴南区狮子山老年公寓,是一家集养老、医疗护理、康复理疗、休闲娱乐于一体的专业养老机构。该公寓设有490张床位,床位分为自理区、半自理区、介护区和认知障碍区,分区管理,设施齐全。目前,公寓入住率高达98%。

室内阅览室、书画室、棋牌室、健身房、舞蹈室等多元化活动场所,能够满足老年人多样化的活动需求。在膳食方面,巴南区狮子山老年公寓设有专业的营养师为老年人搭配饮食,定期更换食谱,确保营养均衡。同时,还为老年人提供个性化营养餐、家宴等服务。

“公寓不仅面向机构供养老人提供医疗康复服务,同时致力于解决周边社区居民的医养结合难题,为辖区居民提供医疗康复护理服务。”巴南区狮子山

老年公寓相关负责人表示,公寓通过与街道社区、村、居委会保持紧密联系,为辖区60岁以上老年人建立健康档案并发放服务手册。他们可直接拨打24小时服务电话,享有机构与医院提供的上门生活照料、医疗咨询和疾病诊疗等服务。



为老人庆祝生日