

聚焦基本养老、预防保健、疾病诊治、康复护理、安宁疗护

# 九龙坡打造“五位一体”医养结合服务体系

如何提高老年人生活质量?如何做好健康管理少生病?老年人如何在家门口享受优质医疗资源?……这是不少群众的心中所想,面对这份民生健康问卷,九龙坡交出了具有特色的健康答卷。近日,国家卫生健康委发布《关于命名全国医养结合示范县(市、区)和示范机构的通知》,九龙坡区成功入选全国医养结合示范县。

这是“健康九龙”建设的一个缩影。近年来,九龙坡区以创建“全国医养结合示范县”为契机,在九龙坡区委、区政府的大力推进下,在重庆市卫生健康委的有力指导下,全区建立了“党委领导、政府主导、社会参与、全民行动”工作体系,以“医养融合、健康养老”为主题,紧紧围绕“健康中国”战略,深入推进医养结合,加大改革创新力度,全

力推进全民全生命周期健康服务体系,实现了医中有养、养中有医、医养协作、居家医养的服务模式,全区居民健康素养水平提升至32.71%,且呈逐年递增趋势。

九龙坡区是重庆主城区中心城区,目前常住人口136万,其中65岁及以上老年人约20.53万人,占常住人口的15.03%,全区已进入中度老龄化阶段,健康养老需求与日俱增。2016年,九龙坡区被确定为国家级医养结合试点区。但该如何创建,全国尚无范本。为此九龙坡区选择结合自身实际和居民养老需求,以“三步走”形式推动医养结合创建工作。

第一步,强化顶层设计。成立以区领导任组长,区级相关部门为成员单位的工作领导小组,明确部门工作职责和

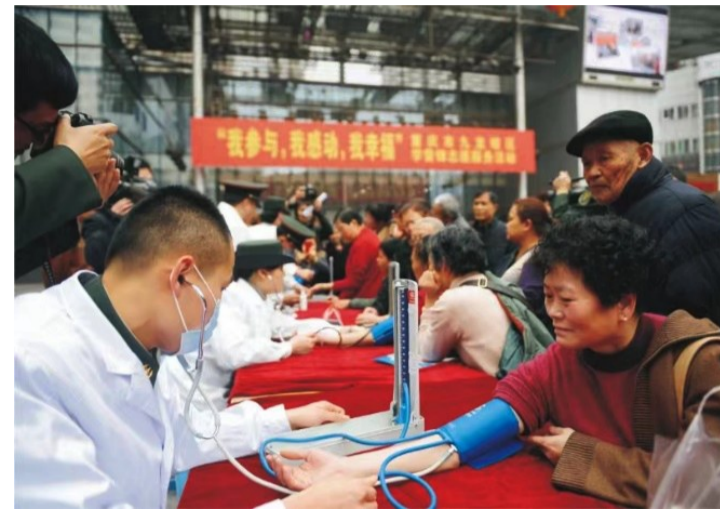
任务,将医养结合纳入全区“十四五”规划,相继制定《普惠型养老服务机构认定办法》《医养结合服务规范》《老年人综合评估与照护标准》《安宁疗护实践指南》等6项工作制度。出台《“一老一小”整体解决方案》《关于加强新时代老龄工作实施方案》《深入推进医养结合发展的实施方案》《社区养老服务设施建设及运营管理办法》等文件,建章立制为试点工作保驾护航。

第二步,夯实养老基础。面对老龄化问题,九龙坡区加快推进养老基础设施建设。试点以来,已打造居家养老服务、社区医养结合、安宁疗护示范点等16个;发展养老机构、社区养老中心(站)等养老设施共196家,医疗机构840家;医养服务设施实现了“一镇两院(卫生院、养老院)、一街道两中心(卫生

服务中心、养老中心)、一社区两站点(卫生站、养老站)”的功能布局全覆盖。

第三步,提升服务水平。打造“互联网+护理”智慧养老平台,构建基层健康网格治理体系。试点以来,已在全区6家公立医院设立区域远程医疗中心、11家基层医疗机构以及47家村卫生室设立基层老年门诊,年服务约96.4万人次;开发智慧养老平台,为失能、半失能老人提供上门服务5000余人次;分级分类落实家庭医生签约服务老年人群18.5万人,开展失能老人助医服务2000人次。

经多年探索,九龙坡区已实现“从零跨一”的突破,在全区成功构建起了“基本养老、预防保健、疾病诊治、康复护理、安宁疗护”五位一体的医养结合服务体系,实现了“辖区居民15分钟就医圈”目标。



九龙坡区义诊活动

## 九龙坡区人民医院: 互联网+护理 提升老年群体获得感

近日,九龙坡区人民医院泌尿外科主管护师冉云芬来到杨家坪某小区86岁的王云(化名)老人家,为老人上门进行导尿、鼻胃管护理。

“通过互联网预约上门服务,我们全家都轻松多了!以前老人瘫痪在床,要定期更换胃管、尿管,每次出门都要两三个人才行……”感激之余,老人的子女很是感慨。

为推进医养结合工作的高质量发展,重庆市九龙坡区人民医院以“智慧、人文、延续服务”三位一体为基石,立足数字化健康手段,聚焦失能等行动不便的老年患者,创新推出“互联网+护理”服务,全面提升辖区老年群体的获得感。

2020年底,九龙坡区人民医院印发文件,明确了“互联网+护理服务”项目分组,制定了详细的项目清单和操作手册。

规范服务,在充分调研群众需求,综合环境因素和执业风险的前提下,

“互联网+护理服务”最终确定了17项首批试行服务项目,包含临床护理3项、康复护理5项、母婴护理6项和专科护理3项。服务项目统一根据耗材、交通、人力等情况核定价格,在“九龙坡云医院”平台明码标注每项上门服务价格。

为保证质量,医院开展了同质化平台操作培训和服务规范培训,实现“手机一点,护士到家”,满足居家老年人的护理需求,减轻家庭负担。

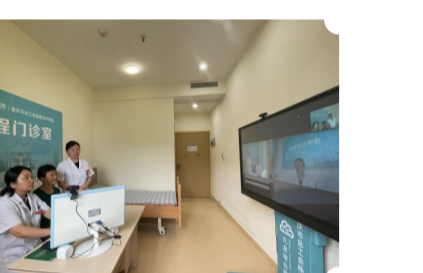
同时,借助数字化手段,医院初步打造出全覆盖的智慧化服务体系。

院内,依托智慧医院建设为老年就医服务提供线上检验报告推送等便民措施。通过线上预约挂号,对老年群体就医时间进行分流,极大地缩短就医等候时间。

院外,依托“九龙坡云医院”平台,在PC和手机App“两端”打通与养老机构、基层卫生机构的空间壁垒,为机构养老和社区养老的老年群体提供便捷就医服务。

目前,医院“互联网+护理上门”服务接单量占全区总量50%以上,排名第一,零差错、零投诉,获得服务对象及家属高度认可。

九龙坡区人民医院负责人介绍,“互联网+护理”模式还在不断完善和升级,为辖区群众实现全生命周期健康管理提供更全面的护理服务,为居家养老的老年人打通就医“最后一公里”。



“九龙坡云医院”平台为患者提供服务

## 九龙坡区二郎街道社区卫生服务中心: “家医”签约进万家 当好健康守门人

辖区居民李阿姨由于老伴在家中瘫痪,行动不便,身体状况欠佳,为了更好地了解他们身体情况,九龙坡区二郎街道社区卫生服务中心家庭医生团队和党员志愿者、社区网格员立即上门为李阿姨及家人提供了免费的健康检查和用药指导,同时还制定了个性化的健康管理和康复训练方案,得到了李阿姨连连称赞。

近年来,九龙坡区二郎街道社区卫生服务中心成立了老年健康与医养结合服务项目工作领导小组,分设了老年人质量控制工作组、失能老年人专项工作组、老年人社区信息联动组3个专项组,与辖区两家养老机构签订合作协议,通过创建友善医疗机构、开展“敲门行动”、组建移动体检专班、推行“1+1+N”签约

服务模式等形式,为院内老人提供多元化、个性化服务照护服务。

与此同时,九龙坡区二郎街道社区卫生服务中心还充分利用云医院平台,积极推进“签约服务+互联网”,利用线上申请、线下服务相结合的模式,将健康小屋自助体检、健康档案云医院线上自助查询等功能融入其中,使签约对象在家就能得到基本医疗及基本公共卫生服务。

“我们将以创建健康细胞社区等工作为契机,重点推进中心等级评审创建工作,深度挖掘仍未纳入管理的‘困难’群体,做到应管尽管职责,做好辖区居民的健康服务,更好地发挥健康‘守门人’作用”。九龙坡区二郎街道社区卫生服务中心主任杨长荣说。

此外,九龙坡区二郎街道社区卫生服务中心还为市民群众提供常态化、多样化的利民惠民活动,持续开展了“优服务、暖民心、保健康”义诊活动,家庭医生到了“好儿郎”义诊义诊关爱行动等主题宣传活动,利用“二郎百姓”呼叫台做好卫生政策的解读,努力营造人人知晓、人人支持、人人重视的浓厚氛围。



家庭医生为居民签约现场

## 九龙坡区宏善康乐源养护中心: 医养结合 托起老年人幸福晚年

“这里离家近,子女探望也很方便,和家里一样温馨。”九龙坡区宏善康乐源养护中心是九龙坡辖区一家典型的医养结合养老机构,兼具机构养老与居家养老双重优势,深受辖区老年人的喜爱。

在九龙坡区宏善康乐源养护中心,中医门诊开设了养老院。院区内有两栋建筑,一栋是医疗区,一栋是养护区。两栋建筑实现空间与管理上的无缝连接。老人一旦生病,不用出养老院大门,就能通往医疗区病房。

“医疗区有专业医生、护士,每天早晚两次查房,密切观察老人生命体征变化。养护区内,护理员会针对老人的病情

变化,及时与医生、护士进行沟通。”重庆宏善实业集团有限公司品牌运营中心总监陈梦妮介绍,老年人入住时,建立健康档案,医生每周定期到住房间进行日常体检、慢病监测管理,针对老年群体开展系统学习培训,为老年人提供专业化的医疗和养老服务。

陈梦妮说,医养机构作为一级养老供给主体,在为养老刚需人群提供医养融合服务的同时,对其他二级养老服务主体进行人才培养和技术指导,将专业服务延伸到社区,社工服务精准上门,以社区为中心,形成可辐射区域内的服务闭环,满足全方位的养老服务需求。

此外,九龙坡区宏善康乐源养护中心与九龙坡区人民医院、九龙坡区中医院建立合作关系,通过协议合作、转诊合作等方式,为机构老年人提供优先就医待遇,确保他们得到及时有效的医疗救治。



医生为住养区老人进行健康管理

## 九龙坡区中医院: 打造安宁疗护试点标杆

“仁心仁术暖人心,德医双馨扬美名。”近日,九龙坡中医院的医护人员收到一面过世患者家属送来的锦旗。去年12月24日,88岁王爷爷因心力衰竭在九龙坡区中医院入院。由于患有恶性肿瘤、冠心病等多种疾病,王爷爷生命已进入倒计时。

面对这样的情况,九龙坡区中医院医护人员选择对王爷爷开展安宁疗护,通过回忆谈话、心灵疏导以及止痛泵治疗等方式以减轻其身心痛苦,提供全方位照护和人文关怀服务,竭尽全力为王爷爷减少病痛折磨,并在治疗过程中充分利用医院中医特色,加入五行音乐、中药封包外敷、艾灸等体现中医理法方药的特色措施及文化理念,给予王爷爷最优质的服务。同时,该院医护人员还及时对王爷爷家属进行心理疏导,对家属提供全面的生活指导,通过让对方参与翻身、擦身体、口腔护理等护理工作

作让王爷爷感受到了亲人的关心与体贴。

“感谢你们,让我的父亲没有痛苦、没有遗憾地离开。”在为医护人员送上锦旗的同时,王爷爷的家属感激地说道。

面对患者家属的称赞,该院相关负责人表示,医院将继续秉承“立德明道、济世惠民”院训,胸怀医者仁心,力争打造九龙坡区中医安宁疗护的标杆,护佑患者生命全周期,提升生命厚度。

而九龙坡区中医院安宁疗护的成功经验,仅是全区安宁疗护工作的一个缩影。当面临疾病的疼痛与死亡的恐惧,如何让临终者高质量、有尊严地度过生命中最后一段时光,是安宁疗护的关注核心,更是推进医养结合工作的重中之重。自2019年5月被确定为第二批国家级安宁疗护试点区以来,九龙坡区始终坚持“以

疾病为中心转化为以病人为中心”的理念,按照“党政主导、部门联动、社会参与、协调共建”的工作思路,把安宁疗护纳入专科发展,通过设置独立的病区,制定明确的准入标准、服务规范、实践指南,邀请国内知名专家来区开展安宁疗护实践交流活动,提升医务人员的专业技能。自安宁疗护试点工作开展以来,已累计为500余名临终患者提供安宁疗护服务,患者及家属满意度达100%。



医务人员检查患者康复情况

## 重庆市总工会杨家坪养老院: 医养结合全保障 康养一体全覆盖

“大家都来帮助我,我一个人生活也不害怕了。”近日,家住九龙坡区石坪桥街道冶金村社区,87岁高龄的代婆婆到重庆市总工会杨家坪养老院(以下简称“杨家坪养老院”)康复治疗师钟其会说。据悉,代婆婆老人独居在家,患有高血压、高血糖,视力和行动能力的下降也给生活造成较大困难。

冶金村社区养老服务就近联系杨家坪养老院上门为代婆婆进行健康情况评估并拟定《照护建议书》对老人的就医用药、营养膳食、运动康复和健康风险管理提出了体系化的建议。

医养融合服务通过养老顾问走进社区,也得到石坪桥街道其他社区居家老人的欢迎。

“感谢医院对父亲的精心照护,让他走得很安详。”几天前,家住渝中区的刘女士为杨家坪养老院送来一面锦旗。一个月前,刘女士的父亲梁先生在医院度过了人生的最后一个月,有一个细节,让人印象深刻:老人因糖尿病肾病晚期,放弃治疗,并决

定在杨家坪养老院接受安宁疗护。此前梁先生在杨家坪养老院已经住了5年,在人生的最后一天,老人特意提出,要到杨家坪养老院的院坝再走一走。回到病房第二天,老人安然离世。

“聚焦老年群体的现实需求,倒逼医院学科发展,以前医院开设的都是常规的内科、外科等科室,现在除了老年人日常健康,还有康复和安宁疗护等全新服务。”2月2日,说起特色老年康复治疗的思路,重庆市总工会杨家坪养老院院长吴冲表示。

据悉,杨家坪养老院由康复医院、重庆弘爱九龙坡养老院、九龙坡区杨家坪街道社区养老服务中心三部分构成,承接了5个社区养老服务点和12张家庭养老床位,实行日常运营管理,形成机构—社区—居家相协调,医养康养相结合的养老服务模式。2019年获评国家卫生健康委医养结合典型案例单位,2021年获评重庆市四星级养老机构。

杨家坪养老院弘爱九龙坡养老院还根据老人照护情况,实行分级分

区管理。根据老人不同的养身需求,主要划分为“自理区”“借助区”“介护区”“特护区”和“失智专区”五个专业的照护区域,配置不同的人员比例,提供专业特色的分级分区专业照护服务。

最近,杨家坪养老院老年科刚刚获批成立,吴冲表示,疗养院将发挥自身优势,依托院内既有医疗平台保障,先进的康复设备,精准的健康管理,实现了“医养结合、康养一体”的全面保障,为老年人提供全流程、专业化的医养结合服务。



医生为康养老人进行健康体检

## 九龙坡区石桥铺街道社区卫生服务中心: 量身打造 提供优质服务

“老年友善医疗机构”提倡以老年患者为中心,其目的是改善老年患者的就医流程,关注老年人的疾病和功能状况。“九龙坡区石桥铺街道社区卫生服务中心副主任周杨森介绍,该中心从细节入手,医疗服务各环节都体现着“老年友善”医疗机构的理念,为老年患者创造一个安全、友善、适宜的医疗环境。

完善组织架构,创建更有力量。自创建工作开展以来,九龙坡区石桥铺街道社区卫生服务中心高度重视,印发《老年友善医疗机构创建工作方案(2022年)》等相关文件,成立老年友善医疗机构领导小组及办公室,明确老年友善文化、老年友善管理、老年友善服务、老年友善环境四个方面的创建内容,细分老年友善医疗机构工作任务,责任到科,落实到人,全面推进老年友善医疗机构

创建。每2月开展一次单位督查整改及推进会,单独设立老年友善医疗机构建设专项经费。

提升优质服务,来院更舒心。该中心进一步落实老年人就医就诊优先服务,为老年人开通电话预约、现场挂号,安排志愿者为老年患者提供挂号、缴费、取药等服务。并为高龄、重病、失能、残疾等特殊老年人提供优先诊疗、检验检查服务,设有专兼职人员引导和解释。

改善适老环境,就医无障碍。该中心对室内外的布局、设备及设施等方面进行全面的适老化改造,以适应老年人诊疗过程,保障老年人就医安全。在院内主出入口设置无障碍通道,设立临时停车区和安全标识,便于行动不便的老年人通行。同时,设置无障碍卫生间,

各类导向标识、安全警示标识醒目,指向明确,简洁易懂。

未来,九龙坡区石桥铺街道社区卫生服务中心将以成功创建“重庆市老年友善医疗机构”为契机,持续推进医院老年服务的全面提升,继续弘扬老年友善文化,切实增强辖区老年人获得感、幸福感和安全感。



医护人员向市民讲解健康知识

## 九龙坡区华岩镇卫生院: 医生上门送诊 筑牢公卫安全防线

生病到医院,这是常识。不过这样的常识如今在九龙坡区华岩镇已悄然发生改变。

“经常都有医生进村开展义诊,我们可以随时了解自己的身体状况,再也不用往医院跑了。”一位刚刚体验了义诊服务的居民如是说。

为提升辖区居民优质医疗资源可及性,特别是提升老年人健康管理水平,九龙坡区华岩镇卫生院组建了8支家庭医生签约服务小分队,在医院党委的领导下,8支家庭医生签约服务小分队划片包干,巡回“进村”,开展“免费体检、慢病随访、健康讲座、免费义诊、针灸推拿”等健康服务,受到了辖区居民的一致好评。

该院党支部书记、院长袁晓剑介绍:“近年来,我院开始转变工作思路,大力开展进村义诊活动,一方面可以主动服务居民,让居民能够防患于未然,另一方面也能让我们对辖区居民的健康状况摸底。”

此外,医院还建立健全医院慢性病“防、治、管、教”四位一体服务模式,充分利用绩效考核方式,首创“医防融合RBRVS工分制”家庭医生签约服务绩效分配方案,大大激发团队积极性,确保家庭医生团队干有方向、干有举措、干有成效。

数据显示,2023年,九龙坡区华岩镇卫生院交出了“7个全区第一”的答卷,其中,2023年家庭医生签约45369人,

较去年增长533%,增长率全区第一;老年人健康管理率68.9%,总量全区第一;共收到了居民和患者锦旗66幅、感谢信13封。



华岩镇卫生院下村公卫体检 傅星辰 华官林 何元 汪丽蓉 本版图片由各受访单位提供