

2024年春运今日启幕,我市交通部门全力备战——

让旅客出行之路温暖贴心



历时40天的2024年春运今日启幕,预计全市铁公水空客运量将达3090万人次,较2023年上升25.4%。今年高速公路小客车免费通行时间为2月9日至17日,共9天,较往年多2天。25日,重庆日报记者在江北国际机场、重庆北火车站和四公里枢纽站,对春运准备情况进行打探。



▲1月25日,重庆北火车站,新建的军人候车区即将投入使用。

记者 崔力 摄/视觉重庆



▲一月二十五日,重庆江北国际机场「爱心服务大使」正在为旅客提供登机指引服务。记者 罗斌 摄/视觉重庆



▲一月二十五日,南岸四公里枢纽站,市民通过检票口准备乘车。见习记者 李雨恒 摄/视觉重庆

1月25日上午,重庆日报记者来到江北国际机场T3航站楼,从出发层3号门往里走,便看见穿浅粉色套装、身披绶带的工作人员正在为来往旅客提供帮助。

她们是流动问询服务岗的“爱心服务大使”,绶带前后分别印着“爱心帮扶”“尊老敬老我帮您”字样,十分醒目。

为迎接春运,重庆江北国际机场推出特殊旅客“爱心”服务,为首次乘机旅客、60岁以上老年旅客、携带3岁以下婴幼儿旅客及残障旅客,提供乘机指引、

“没想到现在火车站也可以免费给手机充电了,服务真贴心!”1月25日上午,正在重庆北站候车厅候车的旅客王华欣喜地发现,大厅里摆放着免费充电桩,他赶忙拿出手机充电。

为提升旅客候车体验,重庆北站在候车厅内安装了29台充电设备,有多个插头和USB接口,还配备无线充电功能,满足不同旅客的需求。

在24、25A检票口处,新划分了两块区域,分别写有“军人候车区”和“儿童游乐区”。重庆北站客运员孙婧宇告诉记者,这是今年新增的两个区域,将在春运期间投入使用。

为缓解客流高峰期排队压力,重庆北站北广场进站口的安检机全部

1月25日,南岸四公里枢纽站,乘客较往日明显增加了不少。春运期间,四公里枢纽站将增配运力,滚动发车,启用全部自助售取票机,保障乘客顺畅出行。

记者来到售票大厅,10台自助售取票机依次摆放,但排队的乘客不多,来了就能快速取票。四公里枢纽站客运部班组长林杰介绍,车站现有自助售取票机34台,其中一楼售票厅10台,二楼换乘大厅9台,站前广场15台。

重庆江北国际机场

推出“爱心”服务 设立过夜休息区

专属值机柜台、专属安检通道、登机口优先登机全流程“爱心”服务。

“今年春运,我们首次制作了‘爱心贴’。”重庆江北国际机场负责人拿出几叠印有首乘旅客、爱心旅客、特殊旅客、急特旅客的圆形粉色贴纸介绍,旅客贴上后,每个环节都会得到工作人员的主

动帮助,确保顺利登机。

在T3航站楼四楼出发层西侧,这里设置了100余个座椅,以及2个多功能休闲区。

“春运期间,我们还将推出‘安心睡’旅客免费过夜服务。”该负责人介绍,“安心睡”免费过夜休息区提供毛毯

借用、行李寄存、电子图书馆、共享充电宝等服务。

此外,T2、T3航站楼的问询柜台还设置便民药箱;T3航站楼每日安排医护人员巡诊;T2航站楼设置24小时健康驿站提供自助购药服务,切实为旅客提供健康安心的出行服务。

针对极端天气可能导致的航班延误或取消情况,我市将全力做好滞留旅客的情绪疏导和后勤保障工作,适时协调安排热点航线的加班和包机服务。

重庆北火车站

提供各种贴心服务 温暖旅客回家路

向内平移,给安检口留出更多空间;为畅通旅客流线,重庆北站南3进站口增设了春运换乘通道,依据现场客流量开放;候车厅里1至11号检票口的自助闸机全部更新换代,旅客检票更加“丝滑”。

“春运期间,我们将多举措保障旅客顺畅出行。”孙婧宇介绍,车站增加了安检、保安和志愿者等作业人员,目前已招募68名志愿者,他们将在春运第一天上岗;开设“一窗通办”窗口,开通

售退改、优惠资质核验、身份信息审核、联系方式绑定等各项功能,指派经验丰富的工作人员值守,满足复杂业务办理需求;执行车票改签新规,允许旅客在开车前48小时以内以及开车后改签预售期内其他旅客列车。

今年春运,重庆北站也将持续做好重点人群购票服务,开展适老化和无障碍化改造,保留人工窗口办理各项业务,开设“银发服务专窗”,支持现金支付,老年旅客购票时主动提供行程

四公里枢纽站

增配运力滚动发车 启用全部自助售取票机

“这几天天气冷,喝点姜茶暖暖身。”在候车室,乘客刘海明喝着志愿者送来的红糖姜茶,准备坐车回老家。林杰介绍,四公里枢纽站还将增加发车频率,前往黔江、南川、彭水、酉阳、万盛、丰都、武

隆的班车均采用滚动发车模式。春运期间,我市将完善重要综合交通枢纽的接驳运力组织,畅通出行“最先和最后一公里”运输效率,拓展“一票制”服务范围,通过开通夜班公交、定制公交、学生专线、摆渡公交等公交线路,全力满足旅客夜间及特定区间出行需求。

信息提示:开设学生专窗,方便学生购买往返票回家返校;设置务工人员售票专窗,对务工人员购票采取预售期外优先重点保障、预售期内公开发售等措施。

为满足旅客出行需求,重庆车辆段通过加开车次提高运输频率,同时采取动车组重联开行的方式提升运力,图定上线97组,高峰上线113组,其中在夜高峰期间加开重庆至北京、广州、上海虹桥、西安和佛山方向交路14个,将119组动车全部投入运营。

同时,我市将加大智慧出行服务力度,全面推广应用线上购票、自助验票、自助检票等服务,方便旅客“门到门”“点到点”出行。

春运期间,我市将完善重要综合交通枢纽的接驳运力组织,畅通出行“最先和最后一公里”运输效率,拓展“一票制”服务范围,通过开通夜班公交、定制公交、学生专线、摆渡公交等公交线路,全力满足旅客夜间及特定区间出行需求。

(本组稿件由新重庆-重庆日报记者黄乔、杨锐荣、崔曜、杨永芹、郑三波采写)

学思想 强党性 重实践 建新功

担当作为好支书

彭水县诸佛乡庙池村党支部书记何文忠:

盘活2000多味中药材 引回华侨打造农业示范园

□新重庆-重庆日报首席记者 陈维灯

药材1340亩,每年能带来约2000万元产值。

中药材产业蓬勃发展,但何文忠并不满足。他又邀请到庙池籍华侨回乡创业,规划启动庙池现代农业产业园建设,计划投资3亿元打造3000亩集现代示范农业和乡村旅游于一体的现代农业示范园。

根据规划,现代农业示范园建设要占用238户群众的土地,要修路,要建水池,要筑山平塘,要搞土地整治,怎样才能让群众参与支持工作?

何文忠挨家挨户上门做工作,耐心细致地对群众进行解释宣传,晓之以理、动之以情,解开了群众的心结,同意以土地入股方式参与现代农业示范园建设。

何文忠又主导成立了村股份公司,通过“公司+合作社+农户”的股份经营模式发展现代农业,228户农户以承包地入股成为股民,激活壮大了村级集体经济,让偏远落后的村庄变成“鱼米之乡”。

目前,庙池村发展了优质水果680余亩,建成精深加工厂房2000余平方米,满足各种存储条件的冻库7个。依托互联网平台,村里还发展了乡村旅游民宿39家。

今天的庙池村,已蝶变为群众安居乐业、生态和谐宜居和美乡村。

今年是52岁的何文忠担任彭水县诸佛乡庙池村党支部书记的第27个年头。地处武陵山区腹地的庙池村,曾经偏远闭塞,地瘦人穷,村民们种红薯土豆,靠天吃饭。

在何文忠的带领下,庙池村实现“华丽转身”。如今,走进村子,映入眼帘的是极具苗家特色的民居、蓬勃发展的特色产业以及山水相融的美丽生态。

变化是怎样发生的?

“如何带领村民们增收、发展什么产业,是最让我脑壳痛的事。”寒冬腊月,庙池村雨雪纷飞,何文忠回忆起村里的产业发展之路,“2015年,我们请四川农业大学、重庆市中药研究院的专家们调研了两个月,最终将目光瞄准了中药材。”

庙池村生长着2000多味中药材,因地制宜发展中药材产业成了破局之选。

何文忠多方奔走,引进龙头企业,采取“党支部+公司+合作社+农户”的发展模式,打造中药材产业。庙池村坚持党建引领,建强村级组织,坚持把党支部建在产业项目上,把党员培养成致富能手、技术骨干,带动村民增收。现在,村里种植中

重庆高新区曾家镇龙台社区党支部书记谢雪梅:

带动干部“找事做” 携手创建“五心”家园

□新重庆-重庆日报记者 刘翰书

“小谢,你看嘛,小区里面有些抗冻的植物凋零了,光秃秃的好难看嘛。”

“陈嬢嬢,你放心,开春暖和了我们就来重新栽种补齐,到时又会生机盎然。”

1月23日,谢雪梅走在社区网格间,有居民碰到她就反映了这个问题。

谢雪梅是重庆高新区曾家镇龙台社区党支部书记、居委会主任。有一万多常住人口的龙台社区,主要由征迁拆迁安置人员构成,由于不适应从村民到居民的角色转变,从平房到楼房的环境变化,邻里纠纷时有发生,居民不理解不支持社区工作,社区环境“脏乱差”是常态,基层治理难点堵点多。

初到龙台社区,谢雪梅并没有因眼前的困难而止步,反而更加坚定了要让安置小区蝶变成幸福家园的决心。“一步一个脚印,一天一点变化,扎扎实实干嘛!”

为了打通基层服务“最后一百米”,谢雪梅提出了主动“找事做”的工作理念,以及创建“贴心、乐心、安心、爱心、舒心”的“五心”家园目标。

谢雪梅和社区党员干部纷纷“亮明身份”,让群众有事可以“找到人”,同时,还每周开展入户走访,建立详细“民情台账”,了解居民情况和需求。

“搬到这里后,人也不熟悉了,感

觉邻里之间生疏了一些。”“有时也想下楼活动活动,可也没个正儿八经的活动场所。”……居民的点滴诉求,谢雪梅和同事都记在心间,想办法着手解决。

为了营造大家庭氛围,龙台社区每年举办“一家亲”团年宴、春节游园活动等节庆活动,让大家在心理距离上更近;同时开展杂物乱放整治,在小区安装休闲桌椅500余套,增植补绿美化绿化带上万平方米,修建娱乐广场,让环境美起来、活动空间多起来,从而拉近大家的物理距离。

为了让社区更有温度,谢雪梅还提出打造“社区客厅”,推出“龙台家、龙台+”党建品牌,通过去办公化设置,打造“客厅式”办公环境,在重庆高新区实现首个社区党群服务中心升级改造;同时形成“社区党支部—网格党小组—楼栋党员”的服务构架,每月10日在各楼栋下开展便民服务日活动,推动服务群众阵地前置到小区楼栋、居民家门口,以“家”的温度、“+”的态度服务好社区居民。

如今,在龙台社区,针对空巢老人等群体,有志愿者为他们提供免费理发、入户保洁等服务;针对学生假期无人看管问题,有志愿者对他们进行作业辅导、开展趣味活动;针对各种基层矛盾,组建起“调解人才库”,帮助居民化解家庭矛盾、邻里纠纷400余起。昔日“脏乱差”的安置小区,已蝶变人人参与、人人共享的幸福家园。

托付即责任 登场即登冠

中诚两江印携手两大央企共建美好蔡家

2024年1月25日,中诚两江印二期(F组团)开工仪式举行。两江印项目是中诚信托在重庆布局的标杆大城,二期组团由中建三局集团有限公司重庆分公司承建,不仅是优势互补,更是与蔡家同频发展、和谐共振的全新开始。

全力“付”

匠匠中诚以品质兑现美好生活

中诚两江印是中诚信托入驻重庆的首个标杆级作品,坐拥约63万平方米步行城市恢弘版图。

在重庆,蔡家两江印这个项目也是知名的网红大盘,该项目虽然拥有优秀的规划条件,但曾经也因多种因素建设缓慢。2023年9月,作为国有企业的中诚信托响应国家“保交楼”政策号召接管该项目,并快速推动项目团队攻破破冰、复工复产。在辞旧迎新之际,让中诚两江印一期洋房如期呈现,以最大的诚意面对客户的期许,也为这座约63万平方米的大城建设打下了坚实基础。

业内人士评价道:“在项目前期累积大量困难的情况下,中诚信托接管两江印短短三个多月,就能做到按时保量的交付,不管是从管理者的运营力,还是从团队的执行力来看,都是非常值得称赞的。”

引入中海物业 携手中建三局 中诚两江印升级服务保障质量

自中诚信托全面接管后的2023年第四季度,中诚两江印成为重庆蔡家区域洋房销售套数和销售面积的双TOP1(数据来自重庆铭腾机构)。这是市场对于品牌认可度和项目关注度的最有力证明。在新的二期工程中,中诚两江印希望能够为业主们建设更好的人居大城。自一期洋房推动物业服务升级,引进中海物业后,本次二期洋房携手中建三局作为建设单位,以全央企阵容来合作服务和打造这个项目,期待能够值得市场关注和不负购房者所托。

中诚信托是中国人保集团旗下的国有金融机构,始终致力于为客户提供



全方位、多元化的金融服务,积极布局各个领域。28年历程,中诚信托深度参与地产行业,地产业务已遍及全国20城,200余项目,并建立起专业的操盘经营团队、科学的开发运营体系,相继打造了多个成功作品。

中海物业隶属于世界500强中国建筑集团旗下中国海外集团,是中国首

批一级资质物业管理企业。中海物业历经37年发展,业务已遍及港澳及内地154个主要城市,在管物业项目超1800个,在管面积约3.63亿平方米,服务了850万业主,积淀了丰富的物业服务经验,也获得了市场广泛认可。

作为中国建筑业排头兵,中建三局扎根巴渝大地、融入地方大局,始终以

客户满意为导向,先后打造了重庆IFS国金中心、重庆来福士广场、成都双流机场T2航站楼、成都太古里等地标建筑,承建沙坪坝区人民医院并双院区、江津和沙坪坝水环境综合治理等重点民生工程。

随着中海物业和中建三局的加入,也意味着中诚两江印将正式开启全央企阵容开发建设及服务的新篇章。

为城市人居提质赋能 开拓崭新美好生活图景

回顾2023年,中诚信托始终发挥责任与担当,以高度的社会责任感践行品牌的交付力,以不断提升的产品力和服务力增强业主的幸福归属感,有效发挥行业健康发展的“稳定器”作用。

如今,中诚两江印的恢弘蓝图已翻开新的一页,随着中诚两江印相继引入中海物业和中建三局打造全央企的阵容之后,中诚两江印的建设品质和物业服务将更具保障。

与此同时,中诚两江印区位优势、配套优势、产品优势独特。项目地处蔡家自贸区,位于蔡家南北交通干道嘉瑞大道和东西交通干道椿萱大道的黄金十字轴芯,未来出行将非常便捷;配套方面,中诚两江印以“Walkable City”模式打造一座约63万平方米的全维生活大城,人们在一两公里的范围内就可以到达商业、酒店、医院、生态公园等社区配套资源,构建起一座“产、商、森、居”一体化的微型城市。产品方面,项目二期建面约91-99平方米的洋房正在热销中,产品外立面运用了比较流行的新流体系弧形立面;室内则均采用了横厅设计,拥有更大的采光面,户型设计上也将居住的便利性和实用性基本做到了极致。

随着一期如期交付、二期稳健启航,“内外兼修”的两江印项目市场关注度持续走高,其在2024年的表现值得期待。

刘利
图片由中诚两江印项目提供