



新山村街道一体化治理智治平台

## 大渡口 党建统领基层智治 细“治”入微造福居民

核心提示

如何将党的政治优势和组织优势转化为社会治理优势？关键是要将各级党组织统筹起来，从顶层到基层，在纵向上保证目标同向、行动一致。大渡口区把党建统领基层治理作为“一把手工程”，坚持系统思维、整体推进，立体多维推动基层智治体系从全面建成向全面运行、全面见效转变。在区级层面“一盘棋”统筹、强化制度建设、重塑治理单元；在镇街层面重点建好“中枢”，实行扁平化管理；在村（社区）层面推进资源整合、网格实质化运行。

### 区级统筹推进 “一把手工程” 牵头抓总 层层抓落实

落实关于注重强基固本、夯实基层基础的指示精神，大渡口区坚持把党建统领基层治理作为“一把手工程”，成立了区委主要领导担任召集人，相关区级领导担任副召集人，区级部门及群团组织、驻区企业等48家单位为成员的党建统领基层治理工作联席会议，坚持学思用贯通、知信行统一，推动全区党建统领基层治理工作的总体谋划、统筹协调、整体推进、督促落实，形成党建统领基层治理的多向合力。

紧紧围绕“学思想、强党性、重实践、建新功”总要求，大渡口区委主要领导带头研究、实地调研党建统领基层治理工作，相关区级领导不定期召开工作推进会，逐项梳理任务、明确具体措施、抓好推动落实。

区委办公室、区委组织部牵头，吸纳区民政局、区大数据局等单位及各镇街相关负责人组建基层智治工作专班，定期研究、协同推进基层智治工作。

在强有力的顶层推动下，全区上下凝心聚力，纵深推进“党建扎根·治理结网”党建统领基层治理现代化改革，全面优化治理单元、全面提升治理效能。

“新的一年，我们将在规范化建设、实质化运转、数字化赋能上持续发力，推动党建统领基层治理走深走实。”大渡口区委组织部相关负责人表示。

凝心铸魂筑牢根本、锤炼品格强化忠诚、实干担当促进发展、践行宗旨为民造福、廉洁奉公树立新风，下一步，大渡口区将修订专职网格员管理办法，围绕“6+1”职责细化具体工作任务清单，确保网格员有精力、有能力走访群众、发现问题、跟踪事件，更好发挥网格员“前哨”“探头”作用；着力变革社区运行方式，制定出台社区“一岗多能、一窗通办”改革方案，建立完善社区坐班值班、错时延时、预约上门、入户走访、代办服务等工作机制，及时响应解决群众难题、满足服务需求；指导镇街落实好“线上线下一网联动”，加大基层智治平台使用力度，引导基层干部习惯通过数字化方式处理日常工作，切实以数字化引领、撬动、赋能基层治理现代化。

### 社区网格员 居民事无小事，必须第一时间响应

“哇的一声，有什么东西好像从楼上掉到平台上了。”居民王阿姨惊魂未定地向所在的第七网格专职网格员章娜说。

铂金云鼎小区位于春晖路街道锦凤社区，作为开放式小区，公共活动空间较小，两栋楼间的平台是居民休闲娱乐的常去处。一块“从天而降”的瓷砖，立马引起了章娜的高度关注。顺着王阿姨的提示，章娜在1栋出入平台的必经路口发现了掉落的瓷砖。

为避免危险，章娜第一时间联系物业在该区域设置警戒线，并快速召集该楼栋的网格员们对瓷砖掉落一侧的外墙进行排查。

“我们小区修得早、入住率高，很多住户外墙都贴有瓷砖，1栋的情况让我们提

高了警惕。”章娜将具体情况录入一体化治理智治平台，经锦凤社区研判后上报至春晖路街道基层治理指挥中心，街道经济发展板块相关岗位人员立即行动，到达现场指导社区各网格长、网格员和物业人员对网格内安装外墙瓷砖的住户进行详细摸排，逐一上门开展安全宣传，提醒物业及时拆除老旧外墙瓷砖，避免高空坠物造成人员伤亡。同时，建立“外墙瓷砖安全隐患”一户一档，在日常巡查时重点关注，守护居民安全。

“我们既要做好信息摸排情报员，也要做好政策法规宣传员、民生服务代办员、矛盾纠纷调解员。”章娜笑道，“解决好居民们每一件小事、烦心事，就是我们最重要的工作。”

小小一块砖的影响力，展现出了铂金云鼎小区网格化管理强大的运转能力，也折射出大渡口区推动党建统领基层治理“最后一公里”不畅问题专项整治的明显成效，基层管理有的放矢、高效运转、全面覆盖。

为畅通基层治理“最后一公里”，大渡口区制定党建统领网格治理15项措施、网格规范化运行方案，结合民生服务团、党群义工、党建共同体等载体吸纳在职党员和社会力量拓展“1+3+N”网格团队；厘清镇街与部门职责边界，落实涉村（社区）事项“四清单一目录”，细化22项网格职责任务；探索运用最新大模型技术，研发建设全市首个虚拟数字网格员，为居民带来更为便捷的服务；在网格探索建立党群服务

阵地，让居民在家门口找得到人、办得了事，基层治理的触角直达居民，全科型、服务型、共治型、数智型的新型网格渐成雏形。



社区网络党群服务站

### 街道基层治理指挥中心 扁平化管理、矩阵式协同，“中枢”高效运转

“锦凤社区铂金云鼎小区1栋墙砖脱落问题已解决，小区建起‘外墙瓷砖安全隐患’台账。”

在春晖路街道基层治理指挥中心大屏上，辖区116个网格的各类信息在此汇总。如今的指挥中心和党的建设、经济发展、民生服务、平安法治四个板块，由街道原本的12个科室、站所及3个派驻机构人员重新优化调整而成，设有20个固定岗位、4个特色岗位，实现定岗、定责、定人；11名党工委班子成员纳入指挥中心和四板块AB岗，构建起与基层智治体系相适应的组织体系。

“指挥中心就是我们街道的‘中枢’，24小时有人值守，通过一体化治理智治平台受理、处置、跟踪相关事件，任务直达网格，实现主体责任闭环、事件处置闭环。”春晖路街道相关负责人说。

“滴滴……”一体化治理智治平台收到网格员古超英发来的一条紧急信息：“走访中发现古渡春色小区7栋车交会处出现裂缝，有垮塌风险，危及过往行人安全。”

指挥中心流转调度岗收到信息后，立即交办经济发展板块城市更新岗。随即，岗位人员第一时间赶赴现场，指导社

区设置警戒线、警示标牌，并将相关情况上报至板块AB岗领导，及时研究拿出解决方案，事件上报到受理不超过5分钟。通过多方沟通，在相关区级部门、物业公司共同努力下，3天就成功修复15米断裂堡坎，期间无一事故发生。

党建统领、数智赋能、平战一体、集成协同，春晖路街道夯实基层智治根基，构建起扁平高效的管理体系。不仅如此，春晖路街道还建立三级五星评价机制，紧抓网格员活跃度、重点人群关注度、任务完成率、事件按期办理率等重点指标，分级设置评分规则，定期开展星级评价，考量各级工

作质效。搭建线上通报、星级评价、述职考评三个工作晾晒平台，通过愉快政、专题会等形式组织各岗位、社区、网格开展“赛马比拼”，形成了比学赶超浓厚氛围。

在大渡口区，春晖路街道并不是个例。按照党建统领基层治理和数字重庆建设要求，大渡口区加快推进“一中心四板块一网格”基层智治体系建设，紧紧依托全市一体化治理智治平台，全力打通基层治理神经末梢，不断提升实战实效水平，党建统领基层治理从打通“最后一公里”转向“最后一米”，成为全市重点镇街基层智治体系建设业务培训现场教学点。

### 全面重塑基层治理单元 勘定镇街行政区域界线，厘清治理真空区域

“由于城市化进程加快，过去管理较为粗放，有的社区过大，大城管问题找不到解决途径和手段。”春晖路街道相关负责人表示。

据了解，春晖路街道常住人口13万，原有9个社区。其中，人口最多的柏华社区有2.48万，人口最少的锦渝社区仅有0.9万，社区服务供给与群众需求不匹配，各社区之间“苦乐不均”的问题逐渐显现。另外，与区内八桥镇、茄子溪街道、九宫庙街道、新山村街道在地理位置上犬牙交错，导致基层治理边界不清。

以15分钟便民服务区为半径，遵循社区人口规模适宜、结合未来发展规划需求

等原则，大渡口区在推进党建统领基层治理过程中，完成全区8个镇街行政区域界线的勘定任务，将全区66个社区优化调整为54个，社区平均管理人口从7000余人增加至9000余人，消除了2万人以上超大社区和3000人以下的较小社区，提高了社区资源和人口分布的高效配置，提升了基层服务管理工作的效能，有效助力完善提升基层治理体系和治理能力现代化水平，得到社会各界和广大居民充分认可。

“通过优化调整，我们现有社区10个，全部以道路、小区红线为界，厘清了过去由于‘插花地’‘飞地’导致的社会治理职责不清和治理真空等问题。”春晖路街道

相关负责人表示，特别是对柏华社区进行了拆分，将其人口降至1.7万，有效缓解了社区过大、管理难度较大的问题。

在重塑治理单元的基础上，春晖路街道全面开展网格设置“回头看”，遵循就近就便、利于管理的原则，分类划设基础网格和微网格。当前的春晖路街道，居民小区按照成熟小区网格覆盖450—500户、新建及老旧小区网格覆盖300—450户的标准，划分网格116个、微网格709个，学校、园区、医院等专属网格7个，进一步激活了基层治理的神经末梢，取得了“如臂使指”的效果。

作为大渡口区曾经“插花地”“飞地”

最多的一个街道，茄子溪街道一改过去边界犬牙交错、部分或整体嵌入其他镇街区域现象，勘界成效更为显著。街道从辖区面积9.28平方千米、11个社区、常住人口约4.28万，优化调整为7.65平方千米、6个社区、常住人口约3.90万，解决了多年来与建胜镇“你中有我，我中有你”的问题，压实了基层治理属地责任，使网格化管理范围和人员安排更加适配、行政管理更加有效、老百姓办事更加方便，大幅提升了基层治理实效。

詹路璐 王彩艳 陈佳佳 图片由大渡口区组织部提供

### 链接》》

目前，大渡口区划分网格562个，微网格3233个，专职网格员全职化率达100%。组建网格党委6个、党总支10个、党支部196个、党小组344个，网格党组织单建率达100%；

全区231名镇街干部下沉网格任指导员，配齐562名专职网格员，446名“两委”成员（村/社区党组织书记除外）全部下沉网格，1.2万余名党员骨干、志愿者入网服务，实现

重心下移、力量下沉、服务下延，有效破解了基层一线情况复杂多变、人员力量紧缺、覆盖范围不足等堵点、痛点、难点问题；春晖路街道“关爱独居老人”特

色应用接入全市一体化治理智治平台；九宫庙街道“防溺水”典型案例入选全市首批十大基层创新案例库。



小积分撬动社区大治理活动