

# 吸引更多境外游客来渝“买买买”

## 离境退税“即买即退”有多方便？新重庆-重庆日报记者走访多家试点商店体验

名词解释>>>

所谓离境退税“即买即退”，即境外旅客在试点退税商店，购买退税物品到一定金额并按规定开具发票、退税申请单后，于当天向这家退税商店申请，先行领取相当于退税物品退增值税款的等额人民币现金。

简单地说，境外旅客一手付款，一手就能收到现金退税，这无疑可以大大提升境外游客的购物体验。

□新重庆-重庆日报记者 杨永芹

重庆打造国际消费中心城市，需要吸引更多的全球游客来渝购物。

日前，重庆获准开展离境退税“即买即退”试点。这给境外来渝旅客带来了怎样的便利？重庆该如何以此为契机，激发境外旅客的购物热情？来看记者的调查。

### 背景

#### 助推国际消费中心城市建设

在重庆纳入试点之前，北京、上海、杭州、广州、成都、深圳、南京已开展试点离境退税“即买即退”，市场反响良好。

重庆市税务局相关负责人介绍，从2018年3月起，重庆实施境外旅客购物离境退税政策，截至2023年底，已经有74家离境退税商店。2023年，重庆累计开具离境退税申请单105单，办理退税金额64万元。

为进一步推动重庆打造国际消费中心城市，对标国际消费中心城市聚焦“国际”、紧扣“消费”、突出“中心”的建设要求，2023年上半年，重庆税务部门联合市工商银行积极推动离境退税“即买即退”

落地实施。

在确定试点商店、推动拟试点商店与代理机构签订合作协议等一系列前期准备工作完成后，2023年12月，重庆向国家税务总局申请开通离境退税“即买即退”试点，并获得批准。

### 现场

#### 5分钟内就可以拿到退款

重庆首批离境退税“即买即退”试点商店有2家：渝中区的WFC Mall环球购物中心和江北区的星光68广场。记者前往现场一探。

1月4日13:30，记者在WFC Mall环球购物中心一楼中央收银台看到，商场同步设置了“即买即退”集中退付点。

该商场负责人告诉记者，境外旅客凭护照开具退税申请单和购物发票，即可办理离境退税完成“即买即退”购物商品的退税，在5分钟内拿到退款。这让境外旅客实现“分散消费、一次领钱”，提升了购物体验 and 消费预期，有利于吸引游客在商场进行二次消费。

这位人士称，WFC Mall环球购物中心共有60个商家，超过三成成为零售品牌，主要经营服装、饰品、皮具、钟表等商品，游客在WFC Mall单日购物达到一定金额但不超过3万元的均可办理离境退税“即买即退”。

当天，记者从位于江北区洋河一路的星光68广场了解到，作为首批离境退税“即买即退”的试点商场，星光68广场A区一楼客服中心就可直接办理退税。2023年12月，星光68广场共办理离境退税业务4笔，消费金额11.51万元，退税金额1.27万元。

“相对于传统的离境口岸办理退税方

式，该模式更加方便快捷。”该商场负责人表示。

### 利好

#### 将促进旅游消费市场发展

重庆市税务局前述负责人表示，“即买即退”的最大优势，是刺激境外旅客在现场进行二次消费。实施离境退税“即买即退”试点，可以提升对境外旅客购物的吸引力，在吸引客流、拉动“入境游”消费中发挥积极作用。

在重庆市中国旅行社(集团)总经理廖伟看来，重庆作为“打卡”热点城市，开展离境退税“即买即退”试点，有利于推动重庆旅游，让更多的境外旅客来渝旅游，推动重庆加快打造成为国际消费中心城市。

市商务委相关负责人表示，开展离境退税“即买即退”试点，大幅提高境外旅客消费便利性，这有助于提升重庆作为国际消费中心城市的优势地位，并以此促进境外旅客在渝旅游购物消费，推动离境退税规范发展。

接受记者采访的多名零售业从业者都认为，退税商店数量的增加，将进一步推动国际知名品牌在重庆布局、加大在重庆投入，产生国际化消费商圈的品牌聚合效应。这有利于促进重庆旅游消费市场发展，推动重庆服务业进一步扩大开放。

### 观察

#### “即买即退”需更多商家参与

有了离境退税“即买即退”之后，旅客的体验好不好，很大程度上还取决于参与的商家多不多。这是因为，境外旅客通常是随处买、随处退(税)，而不太可能专门跑

到开展这项业务的少数几个商家去购物。如何激发商家的参与热情？这需要多部门、多渠道给予商家支持鼓励政策，以降低试点成本。

记者了解到，目前，重庆离境退税商店主要集中在中心城区商圈，特别是境外旅客“即买即退”的可选项并不多。

重庆市税务局上述负责人表示，今后，将进一步优化退税商店布局，积极鼓励重点商圈、重点景区符合条件的商店申请备案，推动更多优质商户成为退税商店，形成更大规模集聚效应。

同时，重庆市税务局将把“传统退税”“便捷支付”“即买即退”等多种退税方式结合起来，在政策规定范围内，多部门协调配合、积极探索更便捷的退税模式，促进境外旅客在渝旅游购物消费，推动离境退税规范发展。

相关链接>>>

### 如何申请成为离境退税商店

根据国家税务局相关规定，申请成为退税商店主要需要以下几个条件：

一是纳税信用等级在B级以上的增值税一般纳税人；二是安装、使用离境退税管理系统和增值税发票系统升级版，并及时、准确向主管税务机关报送相关信息；三是退税物品账目单独核算。

相关文件规定主管税务机关受理申请后在5个工作日内逐级报送至省(直辖市)税务局备案。省(直辖市)税务局在收到备案资料15个工作日内审核备案条件，并对不符合备案条件的企业通知主管税务机关告知申请备案的企业。

重庆市税务局表示，只要符合备案条件，我市离境退税商店申请后一般可在3个工作日内获得批准。



## 开州：小微停车场漂亮又实用

1月4日，开州区文峰街道，环境优美又方便实用的滨湖停车场。

近年来，开州区充分利用城市湖岸、公园和小区等区域的边角地规划建设停车位，因地制宜打造生态型小微停车场，实现交通与生态、景观的融合统一，提升了群众的获得感、幸福感。

去年以来，该区共新建小微停车场37个，新增停车位2200个。

通讯员 王晓宇 摄/视觉重庆

□新重庆-重庆日报记者 菜园园

近日，农业农村部梳理了全国38个乡村振兴示范样板和案例线索，渝北区乡村以治理效能不断提升而成功上榜，为我市唯一上榜案例。

近年来，渝北在乡村治理方面，先后入选第二批、第三批全国乡村治理典型案例，同时还是全国首批乡村治理体系建设试点示范单位。

作为乡村治理领域的“模范生”，渝北在和美乡村建设方面作了哪些探索？近日，记者进行了采访。

### “四张清单”

#### 为基层治理减压增效

统景镇远景村，果树成行，一派丰收景象。

看着金灿灿的果实，村党支部书记游小峰说：“如果不是有‘四张清单’，我现在都不晓得能不能腾出手脚，专心带大家发展这个产业。”

游小峰口中的“四张清单”，是近年来渝北基层治理的妙招之一。

渝北区农业农村委相关负责人说，以前，村干部啥都要干，基层工作“泛行政化”趋势明显，基层负担过重，导致村干部在促进乡村发展上精力不够。

为此，2021年起，渝北区探索建立自治清单、协助清单、负面清单、证明清单“四张清单”，厘清基层组织职能边界，让村级组织卸下包袱、轻装上阵。

“村里早期建设的养猪场管理不规范，一直解决不了。”四张清单“出台后，根据负面清单，区环保部门介入，问题很快就解决了。”游小峰说。

自治清单明确村组织职责，协助清单明确村组织协助政府工作事项，负面清单对执法事项划出“红线”，证明清单取消村级出具证明事项30余项。“四项清单”既为村干



## 上榜全国乡村振兴示范样板和案例，全市唯一——

# “模范生”渝北的和美乡村建设实招

部松了绑，也压实了其引领发展的责任。

“现在好了。职责明确，不但让村委会回归主责主业，还腾出了手脚，更好为村里办实事。”游小峰说，如今远景村联合周边江口村、长堰村联合成立了东河畔生产互助农业股份合作社，整合5000多亩地统一种植柑橘，并在林下套种油菜、大豆、玉米、蔬菜等粮油作物，实现抱团发展。

自“四张清单”推行后，渝北累计减少部门事项和镇街延伸事项345项，为村级组织减负50%以上，乡村治理效能得到进一步提升。

### 一杯清茶

#### 引导村民积极参与村务自治

近年来，渝北农村发展日新月异。但在快速发展的同时，群众也会遇到各种各样的问题和疑惑，比如土地怎么整治？产业有没有前景？村集体经济分红如何分配？

群众遇到的这些问题，找谁解答？发生矛盾纠纷，如何解决？在统景镇江口村，“一杯清茶”给答案！

“2019年，全镇大力推动土地宜机化整治，发展柑橘产业，当时群众的疑问特别多。为了给大家讲清楚、说明白，发动他们都参与到产业发展中来，我们在江口村设立了‘民情茶室’，由镇政府工作人员定期来为大家答疑解惑。”统景镇经发办主任吕文华说。

喝茶清茶，说说困惑，提提困难，急事、难事大家商量着办，效果明显，村民满意度

很高。所以，“民情茶室”就延续了下来，每逢5日、15日、25日，总有村民来到这里，喝一杯清茶，说出自己的烦心事。

茶室内的工作人员按照“民情诉求”“政策宣传”“民风变化”“帮扶调解”“群众智慧”5本台账，将收集到的民情民意记录下来，能答复的现场答复，不能答复的就分类整理，向上级反映，在下一个逢“5”的日子给出答案。

如今，“民情茶室”已在统景全镇推广。在这里，村民们可以自己“说事、议事、主事”，参与村务自治的热情大大提高。该模式成功入选第二批全国乡村治理典型案例。

“乡村建设人人都是参与者。近年来，我们不断深化基层群众自治建设，引导大家参与到村级事务中来，增强村民‘主人翁’意识，激发他们的内生动力。”渝北区农业农村委相关负责人表示。

该区积极为基层组织和群众搭建事情共商、难题共解平台，目前已在全区22个镇街的356个村(社区)搭建了议事协商平台。除了“民情茶室”外，当地还涌现出“情理堂”“畅晚亭”“和心亭”“乡村管家”等自治平台，营造了和谐文明乡风。

### 智能设施

#### 大幅提升乡村治理效率

渝北区区域面积大，农村人口占总人口的21%，这成为乡村治理面临的一大挑战。

一些智能设备的运用，让不少村干部和群众感受到了“智”治的效率。

在兴隆镇牛皇村，乡村治理数字化平台建成投用。200多个智能高清摄像头，覆盖18个村民小组的重点区域，辖区内环境卫生、治安情况一目了然。

“过去，村里经常发生建房越界、车辆剐蹭等邻里纠纷，村干部调解起来很头疼。而且村里留守老人较多，大多不会使用智能手机，以前要打通政策宣传‘最后一公里’也存在一定困难。”牛皇村支部书记汪清文说，有了数字平台，村干部解决纠纷就有了“智慧助手”，回应群众诉求、解决矛盾纠纷越来越快了。

在古路镇乌牛村，王国均老人家中多了3件智能设备：紧急呼叫报警器、红外探测报警器和烟雾报警器。一旦发生紧急情况，按一下应急按钮，养老社工和子女的手机手机上就会收到报警信息。

通过引进智慧养老平台，乌牛村现已为20余名高龄、独居老人家中安装智能设备，同时结合农村互助养老服务体系搭建应急响应机制，多维度守护老年人。

去年6月，兴隆镇还推出“兴隆有礼亲家菜园”微信小程序，村民遇到问题可以随时反映，并实时查询事件办理进度。

近年来，渝北加快乡村政务数字化建设，打造三级政务服务体系，实现行政村政务服务代办点全覆盖，镇街一级政务服务事项网上可办比例达99.3%，“家门口”的数字服务让农村群众“小事不出村、大事不出镇”逐步成为现实，乡村治理正逐步向“智理”转变。

## 聚焦市级重大改革项目

# 建“一刻钟”养老服务圈 助力幸福“银发生活”

## 九龙坡依托“中心”“站点”已服务老人81.2万人次

□新重庆-重庆日报记者 刘翰书

“小琴，下周一过元旦节，我要到儿子那里去，当天就不定餐了哦。”

2023年12月27日中午，九龙坡区谢家湾街道大公馆社区养老服务站内，75岁的陈光镇老人在这里吃过午饭，不忘对工作人员叮嘱一番。一年多来，她都过着“工作日以养老服务站为家，周末和节假日与子女相聚”的老年生活。

陈光镇是大公馆社区万家苑小区居民。两年前老伴去世后，她没有与子女住在一起，有时候难免感到孤单。一次偶然的的机会，她了解到家门口有一个社区养老服务站，从而开启了这一年多来“以站为家”的养老生活。

“你看，有胡萝卜红烧肉、南瓜肉丝，还有冬瓜排骨汤和清炒白菜，方便、卫生、可口，一餐才10块钱。”接受采访时，陈光镇端起餐盘向记者介绍，自己在家做饭的话，买菜做饭都极为不便，而在社区养老服务站，问题就迎刃而解，“而且这里老人多，不孤单。”

午休过后，社区养老服务站的20来名老人“各得其乐”，有的聚在一起玩棋牌，有的练习书法。陈光镇老人对手工制作情有独钟，一团毛线、几根铁丝，一两个小时，就在她手里变成了一柄小雨伞，“这里有老师教，我自己也感兴趣，很好。”

一年多的相处，让陈光镇与社区养老服务站的工作人员都熟络起来。就是她回到家的日子，工作人员不时也会上门，帮忙干点买药送药、燃气检查等生活小事，或者就是聊聊天。

谢家湾街道大公馆社区养老服务站负责人段小琴告诉记者，460平方米的社区养老服务站具备生活照料、健康管理、文化教育、休闲娱乐四大功能区，服务3公里半径内的老年群体，除了提供日常餐食供应和日间照料服务外，还定期开展健康讲座、义诊活动，举办丰富多彩、主题各异的文化活动。

目前，每天都有20余名老人固定前来“打卡”。自2021年1月投用以来，站点已服务社区老年群体两万余人次。

与大公馆社区养老服务站相距不远的谢家湾街道社区养老服务中心，功能更加完备。

作为服务整个街道的养老服务机构，除了社区养老服务站所具备的功能之外，该中心还负责为辖区10余个社区养老服务站配送餐食，提供老年养护专业指导、培训。

建筑面积2270平方米的中心还设有托养护理区，与专业医疗机构联动，为日常托养在此的100多名老人提供专业养老服务。

“构建‘一刻钟’养老服务圈，就是要让全区22.8万老年群体在家门口就享受到多样化、多层次的养老服务，满足他们不同的养老需求。”九龙坡区民政局相关负责人介绍。

截至目前，九龙坡区已建立起养老服务中心14个，投用社区养老服务站100个、农村养老互助点37个，实现了社区养老服务设施100%全覆盖。去年，依托中心和站点两级机构，为辖区老人提供助餐、助浴、助医、助行、助洁以及上门陪护等各类服务共计81.2万人次。

## 在被誉为“大尺度猛禽迁徙通道”的重庆，送变电公司人员这样保护生态——在高压铁塔上为候鸟安个“家”

# 凡人微光 温暖山城

□新重庆-重庆日报记者 崔曜

“咱们现在把巢安好，明年春天的时候，如果能有鸟儿住进这个‘家’来，那也是我们为鸟类保护做了一件好事。”近日，万州区的一条500千伏输电线路，重庆送变电公司运维人员安全有序地将10个生态人工鸟巢安装在高高的铁塔之上。

“前期我们反复实地调研，对线路周边的鸟儿进行了跟踪研判，对多年来铁路上鸟类所构筑巢穴的数量、形状、大小进行了分析，发现喜爱在铁塔上安家的以乌鸦等林鸟居多，此外也常有猛禽类国家一、二级保护类野生鸟类在我们的铁塔上停留。”送变电公司项目工作人员刘梦依介绍。

重庆平行岭(川东平行情谷重庆段)是我国东北—西南走向山脉组合最为整齐的地区，也是世界上特征最为显著的褶皱山地带之一与美洲的阿巴拉契亚山、安第斯—落基山并称世界三大褶皱山系。

独特的平行岭谷，为迁徙猛禽提供了极佳的上升气流和路线指引，重庆成为中国内陆难得的大尺度猛禽迁徙通道。数据显示，每年有数以10万计、超过30种猛禽从重庆城市上空飞过，迁徙猛禽种类数量占全国猛禽总数的45%，重庆因此被誉为“鹰飞之城”。

重庆送变电公司运维的53条500千伏输电线路，穿越重庆、贵州等省市的24个区县，其中包括高山、峡谷、江河等复杂生态环境。在鸟类迁徙过程中，高耸的电力铁塔常常是鸟类的“加油站”，它们在这里栖息、补给、繁衍。

从输电线路的安全运行来说，出现在不合适位置的鸟巢，会带来一定的安全隐患。为安全起见，很长时间以来运维人员采取直接移除鸟巢的做法，这种做法简单有效，但不利于生态保护。

2022年重庆市公布的8条候鸟迁徙线路上，至少有4—5条经过万州区域。

为了最大限度保护生物多样性，减少以往为消除电力铁塔隐患而直接移除鸟巢对生态环境带来的破坏，实现“鸟线共生”的和谐局面，重庆送变电公司积极推动国家电网公司“候鸟生命线”项目落地，在万州区域建立了“鸟线共生”示范区。

一个个高塔之上的“家”，勾勒出鸟类与电力铁塔和谐共生的绿色新画卷。



重庆送变电公司运维人员在高压铁塔上安装生态人工鸟巢。(受访者供图)