

# “新年第一个工作日，办事挺顺利”

## ——记者探访我市基层服务窗口

□新重庆-重庆日报记者 杨紫棠 黄乔 周松 崔曜

1月2日是2024年元旦假期后的第一个工作日，基层服务窗口工作人员在岗情况如何？工作状态怎样？新重庆-重庆日报记者赴我市部分街道公共服务中心进行了打探。

### “一站式”办理 社保卡补办不到4分钟

2日上午8点50分，记者来到两江新区大竹林街道公共服务中心，此时距上班还有10分钟，记者看见已有六位市民来到大厅，准备办理相关业务。

“您稍等一下，我先审核材料。”正在提前为居民办理业务的是两个社保综合受理窗口工作人员。

记者环顾大厅，该服务中心大厅设有社保、医疗、就业、工商、党群等12个服务窗口。

随后，记者来到大厅咨询台，询问社保卡补办流程。“我社保卡丢了，可以补办新卡吗？”

“可以的，只需要身份证，我马上可以为您补办。”工作人员礼貌地回答。

记者递出了身份证，紧接着，摄像头拍照、选择社保卡银行、平板电脑上签字、更改密码、领取新制社保卡……记者一看时间：不到4分钟，就补办好了。

“我们现在改成窗口‘一站式’办理，市民不用挨着窗口跑，就能办好相关业务。”咨询台工作人员说。

当日上午9点至10点，记者在公共服务中心看到，虽然前来办理业务的市民不算多，但各个窗口的工作人员都尽职尽责，热心为市民服务。

### 有问必答 耐心解答市民询问

上午9点，记者来到渝北区龙塔街



1月2日，沙坪坝区婚姻登记中心，前来办理结婚登记的新人络绎不绝。 通讯员 郭晋 摄/视觉重庆

道公共服务中心，此时这里已经开始接待群众。4名群众正在不同的服务窗口办理业务或咨询事宜。

在“就失业服务”窗口，记者看到有两名群众正在办理相关业务，记者随即也来到该窗口询问新生儿办理社保卡的流程。

“你家娃娃好大了？有需要报销的吗？缴纳医保没有？”窗口的工作人员耐心询问记者的情况，并回答相关问题。

该工作人员告诉记者，在办理社保卡前，还需要提前到社区缴纳医保费用，随后还询问了记者所在的社区，并告知了社区服务中心位置和新生儿办理社保卡所需的材料。同时工作人员还提醒记者，准备好相应材料后，可到邻近的“社

保卡服务”窗口进行办理。

### 开设延时服务 让办事群众满意而归

下午5点，记者来到两江新区人和街道公共服务中心看到，大厅进门处写着：“工作时间：上午9点至12点，下午2点至5点30分；延时服务：上午8点30分至9点，下午5点30分至6点”。

大厅一共有16个窗口，此时已有7个窗口写着“暂停服务”，其他开放的窗口包括就业综合、就业后台、民政综合、市场监管、社保受理等。大厅内还有四台自助机器以及两台电脑，电脑上方写着：“政务公开自助查询”。

大厅内，有几位市民在办理业务。

记者看见，不断有市民打电话来咨询，工作人员也会耐心解释沟通。

下午5点20分，一位大爷走进大厅准备办理社保卡年审。

大爷名叫陈献堪，每年到生日都要来办理社保卡年审。在工作人员主动询问和指导下，他的社保卡很快就在机器上完成了审核。

陈献堪告诉记者，自己家住附近，经常来这里办事，大厅工作人员态度很好，办事效率也挺高。

直到下午6点，大厅已经没有市民前来办理业务，窗口工作人员依然在岗位上，对着电脑各自忙碌着。

### 放置贴心小展板 为居民解读政策

下午5点30分左右，记者走进江北区五里店街道便民服务中心。

尽管已临近下班时间，该中心员工仍然坚守岗位为市民办理各项业务，耐心解答大家的疑问。

“新年第一个工作日，办事挺顺利，从我进大厅到办完事，只用了10分钟。”五里店街道居民刘欢在窗口工作人员的指导下，为父亲办理了医保异地转移事项。

记者注意到，除了社保医保，窗口还提供党建群团、退役军人、社会救助等领域的公共服务。

记者询问了关于养老金领取资格认证问题。窗口工作人员不仅细心解答，还提示记者阅读工作台上放置的认证流程小展板。上面写着：“今年1月认证的人员请在明年1月20日之前再次认证，两次认证间隔时间不超过12个月，养老金暂停人员完成认证后60天内补发工资。”

“看后让人一目了然。”截至下午6点记者离开时，窗口工作人员仍没有下班。记者打探期间，工作人员没有缺席、早退现象发生。

江津：

## 创新实施“三会”解决“三事” 提升基层治理效能

### 聚焦市级重大改革项目

□新重庆-重庆日报记者 彭瑜

江津区鼎山街道艾坪社区凉风岗小区是征地拆迁还房小区，之前楼道乱堆放杂物、车辆乱停放等问题突出。新年伊始，记者走进小区，发现这里变了样，车辆停放有序、杂物堆放归位，一切井然有序。

“网格邻里会”解了大难题。小区居民介绍，前不久，小区召开“网格邻里会”商定，有车的业主每户集资500元用于安装监控、智能停车系统。同时社区利用群工经费帮忙完善停车标识牌、停车位等。居民们称，“一周时间便筹集资金6万余元，安装了高清视频监控和进出智能停车系统”。

在基层治理实践中，鼎山街道创新推出“三会”解决“三事”基层治理体系，将政府管理事项和基本公共服务事项、重大基础设施建设和重大民生实事等8项涉及区、街道化解的事项界定为“公事”；将居民之间的共同事务、业委会、物业公司依法履职行为规范、集体资金资产资源“三资”管理等8项涉及社区居民共同事务界定为“共事”；将个人事务、法定义务等8项与居民自身相关的事项界定为“家事”，形成社区公事、共事、家事分类细则24条。

“公事共办、共事快办、家事自办。”鼎山街道负责人介绍，当地结合实际拟定“三事分流责任清单”，

(上接1版)其中双核间形成成渝、渝蓉、渝遂、合川至安岳等5条直联大通道，梁平至开江、渝赤叙、万开达等在建高速公路加快建设。

水路方面，重庆建成投用嘉陵江利泽枢纽船闸，川渝合资共建的万州新田港二期加快推进。目前，全市三级及以上航道突破1100公里，港口货物吞吐能力、吞吐量双双突破2亿吨。

机场方面，江北机场T3B航站楼钢结构主体工程完工，万州机场改扩建工程完工，黔江机场完成改扩建。重庆新机场选址获批，市内

由街道党工委牵头，共建单位、社区党组织等成立街道党建统领基层治理工作联席会，协商解决政府管理事项和基本公共服务等“公事”；由社区党组织牵头，“两代表一委员”、网格员、金牌调解员、物业企业、民情信息员、民主监督员、群众代表等组成社区评议会，协商解决社区居民之间的共同事务等“共事”；由网格党组织牵头，成立由网格员、网格指导员、专(兼)职网格员、民情信息员、调解员，以及网格员、热心居民、志愿者等组成网格邻里会，对经认定属于“家事”的群众诉求，鼓励群众自力更生或通过市场途径解决，并尽力帮扶困难家庭和个人。

去年8月，“三会”解决“三事”治理体系在江津区推广，按照“党的建设、经济发展、民生服务、平安法治”四个板块，结合“25+N”岗位目录要求，设置25个固定岗位和4个特色岗位；同时在基层治理平台开发“三会”解决“三事”镇街特色应用，贯通社区驿站、网格聆厅，通过街道基层治理指挥中心“一屏”横向联动“N”个社会力量，逐渐摸索出一条引导民众理性合法表达利益诉求的通道，群众参与基层治理的积极性明显提高。

去年11月底，江津区召开以“三会”解决“三事”专题研讨会。与会专家一致认为，“三会”解决“三事”基层治理体系推动了“议事形式化”向“议事规范化”转变、“为民做主”向“由民做主”转变、“反应式管理”向“参与式治理”转变。

双枢纽协同、成渝四大机场联动”格局已经拉开。

此外，在车辆开行方面，2020年4月，川渝开通首条跨省城际公交重庆潼南城区至四川遂宁磨溪公交线路。目前，川渝两地已累计开行22条跨省城际公交，基本实现具备条件的毗邻市、区、县跨省城际公交线路全覆盖。成渝地区还实现公交“一码通”“一卡通”，19个交通类“川渝通办”事项实现“全程网办”；开行中欧班列(成渝)、年开行量位居全国第一，在全国率先开启“铁江联运一单制”试点。

(上接1版)冬季滑雪外，去年9—10月旅游淡季也吸引了大量自驾游游客。

### 14个镇街68个村(居)受益

而“大金佛山178环山趣驾”带来的最大变化，是赋能乡村振兴，让沿线农民受益。

该环线串联了14个镇街、68个村(居)，总面积达1300平方公里，占到南川辖区面积一半，覆盖南川农村的60%。

过去缺乏资源整合，环线各景点单打独斗，旅游产业结构单一，收入主要停留在“门票经济”上，对周边乡村发展带动效应不足。

“大金佛山178环山趣驾”文旅品牌的推出，不仅吸引了外来投资，还吸引了很多外出务工农民返乡创业，带动更多农民增收致富。

德隆镇是南川海拔最高的镇，平均海拔高达1400米。由于条件艰苦，人口逐年外流，全镇9000多名户籍人口，常住人口最少时不到2000人。而2023年，该镇有500多名中青年返乡创业就业，发展特色民宿、农家乐77家。

三泉镇党委书记吴峰说，“大金佛山178环山趣驾”推出以来，该镇农家乐数量从79家增加到158家，接待游客量同比增加50%。

曾祥友表示，下一步，南川区将持续培育推广“大金佛山178环山趣驾”文旅品牌，进一步完善沿途接待设施，创新丰富旅游产品，吸引更多优质旅游要素向乡村集聚，带动以农村集体经济组织为主体进行乡村旅游资源开发，让这条环山路成为一条高质量发展的“以文助农、以旅兴农、城乡互动”之路。

王志勇说，“大金佛山178环山趣驾”推出以来，金山旅游旺季不像以前那么明显了，除夏季避暑、

酉阳：

## 新年开工忙 重点工程有序推进

1月2日，酉阳县入城公路改造工地，工人正在忙碌施工。

当日是新年第一个工作日，该县水利、交通、产业、民生等领域重点工程全面开工，建设者抓进度，抢工期，全力向工程项目建设目标冲刺。

通讯员 邱洪斌 摄/视觉重庆



### 璧山为全区384家工业企业建数据库，提升本地配套率——

## 一家百亿产值企业落户“挖出”3亿元配套订单

企业的本地配套率，为企业降本增效。

据了解，仅辰致科技这一家企业，专班就促成其与本地9家企业达成3亿多元的配套合作。

“辰致科技是中国长安旗下全资子公司，也是全区重点引进的项目，目前正紧锣密鼓地建设中，预计2024年初投产。”专班副召集人唐鹏说，作为一家投产产值规模百亿级的企业，辰致科技拥有广泛的配套需求，但对本地企业不太了解。

辰致科技负责供应链采购负责人陈亮告诉记者，获悉这一情况后，去年2月，专班成员主动上门，了解企业需求。

“我们经过梳理树状图，比之前全区384家企业的数据库后发现，璧山有130多家企业与辰致科技的配套需求相匹配，最终有32家配套企业进入了辰致科技的视野。”唐鹏称，为促成双方合作，提升本地配套率，为企业降本增效，去年2月底，由辰致科技派出的2名工程师和专班工作人员联合组成考察组，对分布在璧山6个镇街的这32家企业进行一对一深入走访。除了走访企业车间、产线，考察设备、工艺，还就配套供应细节进行磋商。按每周两家企业的走访安排，32家企业走访历时4个月，直到去年6月底才全部完成。

陈亮说，在去年夏天举行的一场供

需对接活动中，辰致科技将璧山9家民营企业纳入了公司的配套体系，达成了初步合作协议，与每家配套企业的订单从数十万元到数千万元不等，总订单金额逾3亿元。

宇海精密就是众多配套供应商中的一家。

“我们是一家年产值规模超8亿元的规上企业，深耕精密模具和塑胶结构件产品研发制造多年，目前正朝智能网联新能源汽车零配件转型。”宇海精密智慧产业事业部副总经理李鹏告诉记者，交由宇海精密进行配套后，企业物流成本和供货周期都将大幅缩减，只需10来分钟就可将配件运抵交付。

## 渝北 打造“智慧环卫”助力城乡一体化生活垃圾收运

近年来，渝北区固体废物运输有限公司(以下简称“渝北固废公司”)依托“党建1+n”，结合“数字+人工”，加快推进农村生活垃圾分类收运工作提档升级，不断推动企业高质量发展。

“公司党支部与渝北区13个镇街结对子，共谋垃圾分类提实效，联合村委、居民聚集地以院坝会宣传垃圾分类工作，结合农村生活垃圾收运工作实际需要打造了‘智能监控管理平台’”。渝北固废公司董

事长唐德树介绍，公司对85辆环卫车安装升级GPS卫星定位系统，上线“智能影像视频、行车轨迹、油料监控、对讲呼叫、超速及疲劳预警提醒”等新功能，截至2023年12月底，公司车辆安全行驶176万余公里，收转运农村其他垃圾3.75万吨、厨余垃圾0.85万吨。

该“智能监控管理平台”目前已实现渝北农村生活垃圾收运站点一张图，可以提供收运定位、收运数据、运行报表和数据分析，为管理决策

提供可靠的数据支撑，同时推进渝北区农村生活垃圾收运工作与城区生活垃圾分类收运工作接轨，进一步助力农村生活垃圾分类，加快“智慧化”升级，打造“智慧环卫”提供动能。

“去年，在渝北区临空投公司、市环卫集团等部门单位的大力支持下，公司全体员工共同努力，圆满完成了各项任务。”唐德树说，“下一步，公司将进一步加大市场开发力度，拓展业务范围，推动公司高质量发展。” 刘渝畅

### 关于颁(换)发金融许可证的公告

下列机构经国家金融监督管理总局重庆监管局批准，颁(换)发《中华人民共和国金融许可证》，现予以公告。

中国农业银行股份有限公司 重庆合川花滩支行

机构编码：B0002S350080044 许可证流水号：01094297

业务范围：许可该机构经营国务院银行业监督管理机构依照有关法律、行政法规和其他规定批准并经上级管理单位授权的业务，经营范围以上级管理单位授权文件所列为准。

地址：重庆市合川区钓鱼嘴街道办事处嘉陵路583号、584号、585号

邮编：401520 电话：023-63975564 批准日期：1996-12-01 发证日期：2023-12-25 发证机关：国家金融监督管理总局重庆监管分局

以上信息可在国家金融监督管理总局网站(www.cbrc.gov.cn)查询

### 关于颁(换)发金融许可证的公告

下列机构经国家金融监督管理总局重庆监管局批准，颁(换)发《中华人民共和国金融许可证》，现予以公告。

中国邮政储蓄银行股份有限公司 巫溪县文峰北营业所

机构编码：B0018A350010297 许可证流水号：01095056

业务范围：许可该机构经营国务院银行业监督管理机构依照有关法律、行政法规和其他规定批准并经上级管理单位授权的业务，经营范围以上级管理单位授权文件所列为准。

地址：重庆市巫溪县文峰镇新街130号附1号 邮编：405800 电话：023-51857466 批准日期：2005-02-02 发证日期：2023-12-27 发证机关：国家金融监督管理总局万州监管分局

以上信息可在国家金融监督管理总局网站(www.cbrc.gov.cn)查询

## 保险业务机构地址变更公告

机构名称：中国人寿保险股份有限公司重庆市长寿区支公司 石堰营销服务部

机构负责人：雷尧 机构编码：000005500115019

原机构住所：重庆市长寿区石堰镇石堰正街232号 现机构住所：重庆市长寿区石堰镇石堰街363号

批准日期：2002年09月06日 邮政编码：401235

联系电话：023-85321586 业务范围：许可该机构经营国务院保险监督管理机构依照有关法律、行政法规和其他规定批准并经上级管理单位授权的业务，经营范围以上级管理单位授权文件所列为准。

发证日期：2023年12月20日 发证机关：国家金融监督管理总局重庆监管分局