

新重庆开局第一年·高质量发展加油干⑧

2023

申请救助“掌上办”“指尖办”，实施就业创业“十大行动”，建成老年食堂742家、助餐点1600余个……

这些民生实事做到群众心坎上

数说 2023民生改善

低保

截至11月，全市有城乡低保对象77.8万人。从2023年9月1日起调整最低生活保障等社会救助相关标准，城乡低保标准分别增长2.5%和3.27%，差距缩小到1:0.82。

就业

我市开展就业援助专项活动，帮扶困难人员就业14.17万人，同比增长6.3%，零就业家庭保持动态清零。790.3万农民工就业保持稳定。

医疗

全市207家二级及以上公立医院全面开展检查检验结果互认，互认临床检验项目45项、医学影像检查项目67项，年度为群众节约就医费用1.2亿元。建立93家互联网医院，开展互联网诊疗155万余人次。

养老

全市打造养老服务“中心带站”联合体216个，整合社区养老服务站2728个，累计提供助餐、助医、助急等服务70余万次。新增家庭养老床位1100余张，完成特殊困难老年人家庭居家适老化改造1.3万余户。

教育

今年，我市已累计新建、改扩建义务教育学校151所，新增学位27.8万个；不断改善农村学校办学条件，累计投入农村学校及薄弱学校改善资金626.6亿元；全市中小学多媒体教室配备学校达到100%。

(数据由记者张莎、黄乔、李珩、云钰、赵迎昭整理)

□本报记者 张莎 黄乔 李珩 云钰 赵迎昭

让生活幸福是“国之大者”。

2023年，我市各级各部门深入践行以人民为中心的发展思想，精准对接群众诉求，在民生领域改革创新中增动力、谋实招，提出解决问题的综合方略。

民有所呼，我有所应。这些创新举措聚焦基层、源于实践，并在实践中发展，实现了高质量为民服务。

“重庆救助通”覆盖全域 申请救助“掌上办”“指尖办”

2023年，作为社会救助改革创新数字化、信息化的一项具体实践，民政部开展的“救助通”试点在重庆落地开花，“重庆救助通”实现41个区县全覆盖，困难群众足不出户就能申请救助，实现救助事项“掌上办”“指尖办”。

潼南区古溪镇普莲村村民、低保对象张荣春，就是“重庆救助通”的受益人之一。

今年11月3日，张荣春刚查出患有恶性肿瘤，村干部就主动上门指导，利用“重庆救助通”帮其线上提交了临时救助申请。古溪镇民政办工作人员收到申请后，立即在社会救助综合信息平台提交其家庭经济状况，同时入户调查核实具体情况，并收集住院发票等救助佐证资料，于11月19日上报区民政局救助科备案……11月26日，张荣春获得临时救助金1.23万元，解了燃眉之急。

今年以来，“重庆救助通”累计线上受理25.3万人，每日线上申请量保持在约3000人。其中符合条件的纳入保障，暂不符合条件的纳入动态监测。

有了“重庆救助通”平台，我市低收入人口动态监测信息平台得到进一步健全完善，及时将24.43万脱贫及防止返贫监测对象纳入农村低保或特困救助供养范围。

据了解，依托“重庆救助通”应用，市民政局会同发展改革委、人力资源社会保障、住建、城管、医保、广电等部门，联合实施“社会救助一件事一次办”改革，对“一门受理、协同办理”机制全面迭代升级，申请基本生活救助的同时可联动住房救助、临时救助，获得低保、特困人员等资格的困难群众可“免申即享”医疗救助待遇、城乡居民基本养老保险参保登记、有线电视费减免、垃圾处理费减免、电费减免等5项服务。

实施“十大行动” 促进高校毕业生等青年就业创业

“没想到，我可以在家门口找到工作。这个工作机会我要好好珍惜，在基层多锻炼，积累经验，丰富阅历。”今年7月，家住忠县白公街道松柏村的高校毕业生韩政和白公街道签完公益岗位的合同后，很是高兴。他说，没想到政府给予高校毕业生如此大的支持，也更加坚定了他扎根基层、努力奋斗的决心。

今年6月，韩政从重庆移通学院毕业。大四上半年，他就开始“撒网式”投递简历，也参加了许多面试，但最终没有找到合适的工作。

“接二连三的打击让我陷入了迷茫。”韩政说，一个偶然机会，他从社区工作人员那里了解到人社部门可以帮助未就业高校毕业生找工作，于是便抱着“试一试”的心态主动联系登记。

“正好有适合我的公益岗位，三天后就让我去签合同，并表示欢迎我回村参与乡村建设。”说到这里，韩政一脸兴奋。他说，现在自己是村里的社保专员，“在经历了一段时间的基层工作后，收获学习了很多。”

一张小小的离校未就业高校毕业生登记表，帮助韩政解决了就业烦恼。其实，这正是我市聚焦高校毕业生等重点群体，扎实开展就业各项工作的一个缩影。

今年以来，我市实施促进高校毕业生等青年就业创业“十大行动”，其中包括就业政策落实行动、公共部门稳岗扩岗行动、“职引未来”系列招聘行动、创业服务支持行动、就业服务攻坚行动、青年就业能力提升行动、就业困难结对帮扶行动、智慧就业促进行动、就业权益护航行动、青年人才集聚专项行动等。

截至11月，我市共组织高校毕业生招聘活动1.5万场次，发布市场化就业岗位115.2万个，筹集政策性岗位10.1万个。

全市二级以上公立医院 实现门诊“一站式”服务中心全覆盖

“住院病历可以在这预约邮寄吗？”12月

20日上午11时许，刚办理了出院手续的林涛走进重医附一院患者“一站式”服务中心，向工作人员咨询。

今年50岁的林涛是贵州遵义人，来渝工作期间因车祸导致骨盆多处骨折，后被送至重医附一院救治。出院时，林涛只有出院证明，考虑到报销及后续治疗等问题，他打算复印住院病历。

“此前，患者要复印住院病历或预约邮寄，需要到病案科，不好找。”重医附一院门诊部有关负责人介绍，患者在看病过程中，会涉及多种事项，比如病案服务、医保业务、票据及费用清单服务、咨询与建议等，这些事项分散在院内不同区域，患者跑路多，找寻不方便。于是，该院在门诊楼旁边设立了“一站式”服务中心，为患者集中办理就医过程中的常规事项并提供便民服务设施，最大限度方便患者。

记者了解到，不仅是市级医院，区县级医院也纷纷设立门诊“一站式”服务中心，为患者提供便利。以大足区人民医院为例，今年4月，该院正式成立门诊“一站式”服务中心，免费为患者提供助听器、轮椅、雨伞等便民设施设备20余种，免费提供血压测量、资料复印、导诊陪诊、健康咨询、诊断证明出具等便民服务项目30余项，截至目前，已服务患者、群众3.29万人次。

市卫生健康委有关负责人介绍，门诊“一站式”服务中心是市卫生健康委常态化开展服务基层、服务企业、服务群众“三服务”工作的具体举措，目前，全市二级以上公立医院已实现门诊“一站式”服务中心全覆盖。

建成老年食堂742家 老年助餐服务暖胃更暖心

自今年11月开业以来，大渡口区跃进村街道革新社区老年食堂已收获了不少忠实“粉丝”。

这里的“饭菜”很实惠：60周岁及以上的分散特困及城乡低保、低保边缘户老人每餐一荤一素一汤只需3元，两荤一素一汤4元、两荤两素一汤5元，其余年满60周岁及以上的老人就餐价格为6元—10元。除了老年人，其他居民也能来食堂吃饭，就餐价格为11元—15元。革新社区养老服务站工作人

员秦欢说：“为了让每顿饭荤素搭配合理，确保老年人吃得安心、健康，我们聘请了专业厨师，各类菜品也由专人采购，还经常听取就餐老年人的意见，调整菜单。”

12月23日中午，68岁的范国英刚用完餐。她说：“老年食堂办得好，每天饭菜都不重样，来了直接吃现成的，非常方便。”

老年人年纪大了行动不便，买菜做饭都成了难题，即使与儿女住在一起，也难保证一日三餐能吃在一起。民以食为天，助餐服务是老年人最关心最现实的民生需求。

为认真落实积极应对人口老龄化国家战略，2023年，我市结合推进基本养老服务体系，大力发展老年助餐服务，用一餐饭的温度，让老年人暖胃更暖心。

我市综合考虑辖区老年人口规模、就餐需求、服务半径等因素，按照“一刻钟”就餐服务圈合理布局，在居民聚集区、困难老年人集中区、交通便利区设置老年食堂。同时鼓励利用公共服务设施、社区闲置资源，无偿或低偿用于开展老年助餐服务，切实扩大服务圈。

目前，全市已建成老年食堂742家、老年助餐点1600余个，全年惠及老年人近300万人次。

同时，我市还认真落实基本养老服务要求，根据老年人年龄、家庭困难状况及健康状况等，对就餐送餐服务实行分类精准补贴或优惠，并在老年人支付就餐费用时自动智能扣减。

加大经费补贴力度 普惠幼儿园占比巩固在90%以上

“娃儿上幼儿园就在家门口，走路5分钟就到了！”12月20日一早，家住融创文旅城小区的黄敏将5岁的儿子送到曙光百草园幼儿园后，就直接上班去了。

“幼儿园离家近，不影响我上班。”黄敏说，以前家附近没有幼儿园，她早上7点就得起床，早早将孩子送到离家较远的私立幼儿园上课，费用也比较高。

今年11月，曙光百草园幼儿园新园区投入使用后，黄敏将孩子转了过来。“孩子也很喜欢新的幼儿园，每天都开开心心去上学。”黄敏说，曙光百草园幼儿园是公立的普惠幼儿园，面积有9000多平方米，园内还有田园、

花园、菜园、果园。

市教委相关负责人介绍，为缓解幼儿“好上学”“上好学”的问题，我市通过新建、改扩建、回购、回租等方式，为幼儿打造“家门口好园”。今年，我市新增公办幼儿园86所，新增公办学位1.7万个。同时，加大对普惠性幼儿园经费补贴力度，对普惠性民办园按等级每生每年补助600元—800元。目前，我市普惠幼儿园的占比巩固在90%以上，公办园在园幼儿占比巩固在53%以上，基本形成了以公办园为主导、普惠园为主体的学前教育格局。

公共图书馆图书借阅卡 中小(幼)生可免费开通

“阿姨，我有二维码电子借书证，想借这本作文书。”前不久，渝中区德精小学三年级学生赵舒语在渝中区图书馆，借到了心仪的图书。

二维码电子借书证是啥？原来，今年9月底，重庆创新实施重庆市普通中小(幼)生免费开通公共图书馆图书借阅卡工作，遵循学生自愿原则，通过“重庆市普通中小(幼)生办证统一信息录入平台”，即可线上完成学生办理信息的录入，以后每年9月都将对新生赠送免押金借书卡。赵舒语所在的德精小学，就已为全部学生办理了借书卡，学生不用花钱即可享受借书还书的便利。

据介绍，在中心城区公共图书馆办理的免押金借书卡，可在中心城区所有公共图书馆借书还书；在中心城区以外区县(自治县)公共图书馆办理的免押金借书卡，可在当地图书馆使用。待重庆市图书“一卡通”系统建设完善后，该借书卡可实现全市2000多个公共图书馆、分馆、流通借书点借书还书。这项工作惠及全市400余万中小(幼)生，共享图书2000余万册，免收押金共计14.3亿元。

接下来，市文化旅游委将继续统筹各区县文化旅游行政部门，整合全市各公共图书馆力量，瞄准少年儿童阅读推广重点人群，进一步拓展阅读阵地，以丰富多样的阅读活动助力提升社会文化氛围、服务人民群众阅读需求，切实让政府的公共文化服务做到惠民有感。

重庆空港新城公司：展现国企新担当 探索高质量发展新路径

今年以来，重庆空港新城公司立足主责主业，在主要负责领域全面攻坚发力，以党建引领，聚力开展“合规体系建设强化年”专项行动，切实扛起国企担当，持续探索高质量发展新路径，为渝北区经济社会发展注入国企力量。

项目建设如火如荼 空港新城片区展新貌

冬日的空港新城处处涌动着建设的气息。近日，从空港新城公司传来好消息，由空港新城公司投资建设的中央公园西路北拓段即将完工投入使用，为渝北区交通发展再添新动力。

据介绍，中央公园西路北拓段(以下简称“公园西路”)起于现状公园50千米/时，道路等级为城市主干路，道路全长约为2.75千米，主要结构物含四座桥梁、一座隧道，该项目的建设将进一步推进空港新城片区的缓堵促畅。

无独有偶，中央公园商圈市政道路的几条项目目前也已经进入项目最后攻坚阶段，即将在元旦期间与市民群众见面。

加快项目建设，切实推动城市高质量发展，今年空港新城公司聚力规划引领项目落地。积极推动鸽子沟横一线延长线、公园东路北延段等项目控规调整编制，为后期项目落地建设奠定基础。

同时，持续完善片区公共服务配套。空港新城临空金融总部通过竣工验收，作为中央公园片区又一地标性建筑，将进一步发挥总部效应，提升区域商务办公能级，吸引更多优质企业

和机构入驻，加快市政管网、能源设施项目建设，完工瓦房5.6社排水管网、花石沟变电站广场、鹿山至望乡变电站专项配套工程、10KV两线两线石支、10KV两线两线迁改等项目，进一步完善城市功能体系。

全力推进招商引资 持续增强区域经济发展活力

中铁一局集团第八工程有限公司项目、京东智慧农贸供应链金融项目、力华新能源智能座舱生产基地项目、渝富创新中心项目……

今年，空港新城公司招商引资工作全面发力，全年共签约落地项目18个，切实促进了片区产业发展。

成绩取得的背后离不开空港新城公司的大力付出。据介绍，今年空港新城公司通过“以商招商”“联合招商”

等方式，定期联络已落地项目，吸引产业链关联企业入驻，还加强与市投促局等相关主管部门联系，拓展招商资源，促进更多项目落户。

同时，走进园区企业，全面完成园区50余家规上企业走访，组织召开提升营商环境座谈会，与园区企业建立联络机制，进行政策解读、现场答疑解惑；协助保时捷4S店、汇和汽车、广汽商贸等在建项目办结提前介入、施工许可等各类建设手续11个，解决工商注册问题9个，协调解决企业各类诉求50余个，促成长安、红旗、特斯拉等11个汽车品牌开业投运。

“接下来，我们还将持续优化营商环境，对接推进招商工作，做细落地项目的建设，聚力为渝北区招引更多优质项目。”空港新城公司相关负责人介绍。

主动担当作为 用心用情办好民生实事

民生是人民幸福之基，一座幸福之城，必有鲜明的民生底色。

作为渝北区的国企单位之一，重庆空港新城公司始终把群众所需、所想、所盼作为工作目标，聚焦城市管理、民生项目建设等方面，尽职尽责办好民生实事。

精细化管理改善城市人居环境，空港新城公司加强日常巡查，及时解决道路破损、设施损坏等问题。全年投入2000余人和5000余车次，清运生活垃圾120余吨；清除杂草300余万平方米；完成同茂大道、全民健身中心等节点时令鲜花更换约3000平方米，更换花草约30万株，城市风貌明显改善。以二级排污干管、雨污管

网为重点，开展常态化检查巡查，定期开展中央公园镜湖水检测，完成一体化净水设备安装并投用，稳步提升湖库水质，深入打好污染防治攻坚战。

“我们今年实施民生实事项目5项，其中市级项目1个，正在加快推进中。”空港新城公司相关负责人表示。

一件件民生实事的落实，化为一件件温暖人心的民生清单；一个个项目的建成竣工，不断夯实着渝北区高质量发展的基础。

接下来，该公司将继续依托项目建设，全力助推城市开发和品质提升；立足商贸服务，大力推动招商引资及城市运营；加强城市治理，提升精细化管理水平，切实提高渝北区人民群众的获得感、满足感、幸福感。

杨晨