

新重庆开局第一年·高质量发展加油干⑦

2023

以“营商”促“赢商”，经营主体总量达367.48万户 重庆营商环境创新之路越走越宽广

智慧政务大厅

营商环境优化

今年截至目前
重庆新设立各类经营主体
59.52万户
同比增长
17.85%

重庆经营主体总量达
367.48万户
较去年底增长
7.57%

惠企措施见效

今年截至目前
市市场监管局牵头的**9项**“一件事一次办”服务已为超过**20万**经营主体提供服务

今年1月—11月
重庆有**8.2万户次**纳税人通过电子税务局“退税套餐”服务办理退税业务

今年以来
全市已授予中小微企业采购合同**244.4亿元**
占授予合同总额的**75.4%左右**

今年截至目前
全市各级各类调解组织共计成功调解涉企纠纷**86150件**

(数据由记者周盈整理)



□本报记者 周盈 黄乔

土沃则稻香，环境优则企业强。作为全国首批营商环境创新试点6大城市之一，重庆以“营商”促“赢商”，努力构建“水清鱼跃”良好生态，推出多项举措，为经营主体筑发展之基、开活力之源。

今年以来，我市不断强化政企沟通、推动政务服务迭代升级、促进制度法治保障提速提效，有效激发经营主体活力。数据显示，截至目前，重庆新设立各类经营主体59.52万户、同比增长17.85%。至此，重庆经营主体总量达367.48万户、较去年底增长7.57%；今年4月央视发布的《2022城市营商环境创新报告》显示，重庆入选2022城市营商环境创新城市。

市市场监管局： “一件事一次办” 让企业一步迈过多道“门槛”

12月15日，重庆芝麻官实业股份有限公司法定代表人陈丹一次性获取了企业变更登记后的多个关联证照更新。

江津区市场监管局相关负责人介绍，一旦经营主体的主要信息发生变化，特定行业和领域的关联证照也需同步更新。

以陈丹办理的法定代表人变更登记为例，他必须同时更新营业执照和食品经营许可证，方可正常营业。

“过去，证照都是分开办的，经营许可证需要很长时间才能办好。”陈丹说，在这一过程中，不仅要重复提交材料，还要跑多个窗口，费时又费力。

陈丹曾经的经历并非个例。此前，在通常情况下，企业拿到营业执照后，还需要办理多种许可证，“办照容易办证难”是企业普遍反映的问题。

为把与开办企业相关联的政务服务“单项事”整合成为企业和群众视角下的“一件事”，今年，市市场监督管理局紧盯许可证与营业执照办理流程衔接不畅的问题，以电话、走访等多种方式展开调研，加快推进“证照联办”改革。

“证照联办”，关键在“联”。如何“联”？市市场监管局借助“全程网办”，实现了让办事企业“少跑腿”。

今年6月，“证照联办”系统在重庆市开办企业“一网通”平台上线。一次性获取多个关联证照更新的肖潇对此有着切身体会——“只填写一套表单，只签一次名，便可同时获得更新后的营业执照和食品经营许可证。”

同时，市市场监管局会同多个部门，通过“一件事一次办”改革，将企业变更登记中涉及的税务信息、社保信息、水路运输经营者相关信息等变更备案事项整合为“一件事”，方便企业一次性办理。

今年以来，市市场监管局以跨部门、跨领域信息共享促进涉企业务多跨协同，把原来需要企业群众多头跑或跑多次的事项有机整合，推出企业开办等9项“一件事一次办”服务，让企业群众一次办结多个事项，实现“数据多跑路、群众少跑腿”。截至目前，市市场监管局牵头的9项“一件事一次办”服务已为超过20万经营主体提供服务，推动改革“惠民有感”。

市税务局： “一键零申报” 大力简化企业办税流程

“现在点两下就能完成印花税零申报，不用再一个一个税目做税源信息采集再申报了，很方便。”12月20日，迅速办理完申报事后，渝新欧(重庆)物流有限公司办税人员钟殊感叹。

钟殊享受的这项便利，得益于市电子税务局上线印花税税源信息报告“一键零申报”功能。该功能简化了印花税申报流程，今年7月以来已累计惠及3.4万户纳税人。

据悉，印花税申报分为按次、按季和按年三种，纳税人如果认定按季或按年申报印花税，当期没有发生印花税应税行为(即未签订相关合同或产权转移书据)，也要零申报。

以往，纳税人办理印花税零申报时，需要逐条税目分别填写应税凭证名称、选择申报期限类型、填写应税凭证数量“0”等信息后，才能申报。对于有多条印花税税目的企业来说，非常麻烦。

“有多条税目的纳税人，需要多次重复填写同类信息，‘一键零申报’解决了这一问题，简化了印花税申报流程。”市税务局财产和行为税处相关负责人介绍，印花税税源信息报告“一键零申报”功能上线后，纳税人当期若未发生印花税应税行为，只需要点击“一键零申报”，系统就将自动填报所有内容，不需要再填写。

在税收营商环境优化中，这样的创新举措，重庆还有很多。例如，市税务局运用税收大数据，形成各类电子表格数据自动“预填单”，推出的小规模纳税人智能辅助申报服务被纳入自由贸易试验区第六批改革试点经验，在全国复制推广；“跨省异地电子缴税”模式在全国复制推广。

同时，重庆税务部门还开启了留抵退税自动判定快捷申请、多项税收优惠政策自动抓取并预填数据等功能，推出“退税套餐”等服务，依托纳税缴费服务热线提供在线互动、辅导纳税人办理税费业务。

数据显示，今年1月—11月，重庆有8.2万户次纳税人通过电子税务局“退税套餐”服务办理退税业务，有5.3万人次纳税人通过在线互动方式咨询税费政策，办理涉税业务，跨省异地电子缴税数量达3.38万笔。

市财政局： “政采贷”“政采担” 让小微企业获得订单更容易

“我们仅凭中标通知书和采购合同，足不出户就成功获得贷款500万元，解决了公司的燃眉之急。”重庆巨亮环保科技有限公司经理刘某告诉记者，以前融资贷款渠道少、放款时间长，现在只需要提供政府采购中标(成交)通知书和政府采购合同就可以线上办理融资，且额度高、放款快、利率低。

重庆巨亮环保科技有限公司能够便捷、顺利地获得贷款，多亏了市财政局推出的“政采贷”“政采担”政府采购金融赋能服务。企业供应凭中标公告、采购合同即可线上自助贷款，无需抵押、线上申请、随借随还，贷款额度不够还可通过政策性担保增信提额。

数据显示，截至目前，全市相关贷款金额已累计突破97.17亿元、3300余户企业受益，助推中小微企业轻装上阵、加快发展。

据了解，今年以来，市财政局全力优化营商环境，助力市场主体纾困解难。例如，在强化政府采购政策效能方面，推行政府采购合同预付款，预付款比例提高到30%或50%；上调价格评审优惠幅度，货物服务采购项目给予小微企业的价格扣除优惠，提高至10%—20%；提高政府采购工程

面向中小微企业预留份额，超过400万元的工程采购项目适宜由中小企业提供的，将预留份额由30%以上阶段性提高到40%以上至2025年。

再如，畅通政府采购扶“小”助“微”“最后一公里”。今年以来，全市已授予中小微企业采购合同244.4亿元，占授予合同总额的75.4%左右；开展政府采购领域保证金专项清查清退，除涉企收费清单目录外，其他形式如质保金、低价保证金等一律要求清退，共清理退还采购单位违规收取或未及时退还的保证金5700余万元；聚焦降低企业制度性交易成本，鼓励社会代理机构免费向供应商提供电子采购文件，集中采购机构免收微型企业招标文件工本费和代理服务费等。

市司法局： “智能化+调解” 减少企业纠纷解决成本

在线提交申请、线上审查资料、“云”上开展调解……前不久，某润滑油公司与某五金机电市场部的一起侵害商标专用权纠纷调解案，通过智慧调解办案辅助系统实现高效化解。

“这次调解太好了，不跑路就解决了企业被侵权的难题。”调解结束后，当事人感叹道。

原来，某润滑油有限公司经调查发现，某五金机电市场部在未经许可的情况下，擅自销售带有该公司注册商标的产品，误导消费者，谋取不当利益。

随后，该公司通过在线诉讼平台提交了商标侵权纠纷的诉讼申请。

法院受理后，启动“诉调”对接机制，将该案件委托给重庆市知识产权纠纷人民调解委员会，由调解员郭桂林负责调解此案。

郭桂林通过智慧调解办案辅助系统，对证据材料、诉状等文书材料进行审查及研判，经过多轮线上调解会议和深入讨论，最终当事人双方达成一致调解协议。

“此案采用了‘在线全流程调解+司法确认’模式。”郭桂林说，这样一来，既节省了企业诉讼时间，又降低了企业维权成本，为知识产权侵权纠纷解决提供了一种高效、公正的创新途径，具有多方面的借鉴价值。

据介绍，近年来，重庆调解工作不断强化“数字建设”与优化法治化营商环境“联姻”，协同推进调解工作体系重构、业务流程再造、体制机制重塑。

今年下半年，重庆研发上线的智慧调解办案系统，已实现语音笔录实时高效转写、法律意见一键咨询、调解协议一键起草、电子签章一键调用、调解文书一键归档等功能，为化解涉企纠纷插上了法治智慧翅膀，更大程度方便群众和企业办事创业。

“数据是最好的‘试金石’。”市司法局相关负责人说，该系统全面推广上线后，全市涉企矛盾纠纷调解工作进一步提质增效。

数据显示，截至目前，全市各级各类调解组织共成功调解涉企纠纷86150件，其中知识产权纠纷113件、商事合同纠纷41143件、生产经营纠纷8854件、劳动争议纠纷23508件、消费纠纷12532件，减少了企业纠纷解决成本。

相关案例>>>

江津双福： 通过商会调解纠纷 优化营商环境有妙招

□本报记者 彭瑜

前不久，江津“福商”调解室成功调解的2个案例入选全国工商联通报“百佳商会调解典型案例”。作为全市首个商会驻庭调解室，“福商”调解室不但实现了商事纠纷源头治理和多元化解，还持续助力当地营商环境建设。

“福商”调解室所在的西部(重庆)科学城江津片区(双福工业园)共有商户6万余家，企业6000余家，其中，规上企业151家，常住人口约30万人。

“万商云集带动经济快速发展同时，也导致商事矛盾和商事诉讼易多发。”为此，2021年3月，江津区人民法院在双福工业园设立双福人民法庭，专门为园区服务。

该庭庭长曹鹏作过调查，辖区年均受案达2000余件，其中买卖、运输、租赁等商事纠纷超70%，“商事诉讼周期长、成本高、伤和气”问题不仅给当事人造成困扰，也影响当地营商环境。

曹鹏了解到，双福新区商会在双福企业家心中颇具影响力，还是全国“四好”商会。几经协商，双福人民法庭将双福新区商会确定为特邀调解组织，于2021年5月在全市设立首个商会驻庭调解室——“福商”调解室，并在实践中探索总结出“4221”工作方法。

双福新区商会秘书长庄晓峰介绍，“福商”调解室自运行以来，已成功调解案件1186件，成功率约70%，涉及金额6000余万元。他说：“一个案子涉及金额越大，诉讼费、律师费越高，如果在‘福商’调解室调解成功，那是分钱不花就化解了纠纷。”

“4221”工作方法

“4”指按照商会推荐、工商联审核、法院聘任、司法局备案的程序，四方各司其职将公道正派、品行良好、具有一定专业知识、熟悉商事交易习惯、热心调解工作的企业负责人和专职法务人员选聘为特邀调解员。

“2”指双福新区商会向会员企业发放的《倡议书》和《告知书》，倡导商会企业间产生纠纷后由商会先行调解，引导当事人在诉前选择商会进行调解。

“2”指双向奔赴合力解。一方面深入辖区排查化解矛盾纠纷，与商会调解员联合开展普法宣传；另一方面将党代表、市区两级人大代表和政协委员等优质社会解纷力量“引进来”开展调解。

“1”指一次解纷终局结，通过“前调后审、调诉转化”一体衔接，努力实现纠纷实质化化解，做到案结事了，实现纠纷终局化解。



“一件事一件事办”让经营主体办事更便利、更省时。

(受访单位供图)