

工商银行重庆市分行 学思践悟出实绩见实效 把“民所盼”变为“民所赞”

今年以来,工商银行重庆市分行在市委和总行党委的坚强领导下,重点在“学思践悟”上下足功夫,将加强党的建设同对照现实、推动工作紧密结合,深刻把握金融工作的政治性、人民性,积极融入“江北嘴金融党建先行区”建设,引导广大党员把金融“问题清单”转化为群众“满意清单”,把“民所盼”变为“民所赞”,为建设现代化新重庆持续贡献金融力量。



工行重庆市分行不断深化党建与业务融合,提升金融服务水平 视觉重庆供图

以学为纲夯实根基 有力支持地方建设

以学习领悟,真懂真悟。工行重庆市分行党委始终坚持先学一步,力求学深一层,通过党委会“第一议题”、党委中心组学习、读书班等形式,结合党建讲座、重温入党誓词、为党员过“政治生日”,以及开展集中学习、专题交流会等形式,以丰富理论、解决困惑为目的,搭建“连心桥”、共绘“同心圆”,真正筑牢信仰之基。

坚持以学促干,在学思践悟中形成推动高质量发展的硬招实招新招。工行重庆市分行切实把党建工

作融入全行中心工作和经营管理全链条,把“国之大者”作为“行之要务”,主动融入地方建设,全面提升综合服务水平。

“扑下身子、沉到一线”。当前,工行重庆市分行党委大力弘扬“四下基层”“四个万家”等优良作风,坚持以调查研究开路,结合传达学习中央金融工作会议精神,注重“目标导向”与“问题导向”相贯通,聚焦掣肘分行高质量发展的典型问题,为高质量发展找准方向、增添动能,坚定步伐。

如针对“上下联动不够紧密”的问题,工行重庆渝北支行在获悉某客户大额跨境分红的营销信息后,积极与市分行国际业务部沟通,上下联动,密切协作,实时跟进客户进度安排,高质高效地为客户设计分红方案、进行答疑解惑,充分体现出工商银行的专业实力和服务能力,最终成功为该客户办理境外股东分红业务。“本次资金不仅为全年跨境人民币及国际结算量做出了突出贡献,更是服务西部陆海新通道建设的有力成果。”该支行相关负责人表示。



上门为企业讲解人民币现金知识及提供零钱兑换服务

普惠金融服务有方 破解民企发展难题

12月6日,由市金融监管局、市经信委、市工商联联合主办,重庆日报报业集团承办的“重庆市首届金融服务民营小微企业优秀案例征集展示活动颁奖典礼”成功举办。当天,工行重庆市分行获得2022—2023年度金融服务民营小微企业“优秀单位”“优秀产品”“优秀案例”等3个奖项。

“中央金融工作会议提出,支持国有大型金融机构做优做强,当好服务实体经济的主力军和维护金融稳定的压舱石。作为根植地方的国有大行,应充分发挥快速响应优势,积极融入服务地方发展大局。”据工行重庆市分行党委相关负责人介绍,该行聚焦高质量发展这一首要任务,切实提高政治站位,认真履行大行担当,持续深耕普惠金融,为小微企业提供了存、贷、汇一揽子的综合化、个性化金融服务,着力破解小微企业“融资难、融资贵”难题。

围绕“服务高质量发展用力不足”这一问题,工行重庆江津支行深入产业重点企业开展调查研究,摸准企业经营情况、行业发展趋势以及金融需求,在了解

到某“专精特新”企业因订单猛增、面临资金周转困难后,开辟绿色通道,为其推荐“专精特新贷”创新产品,在较短时间内成功为客户融资800万元信用贷款,解决企业燃眉之急。

疏通堵点痛点,改善客户体验。工行重庆铜梁支行组建5支外拓小队,主动上门走访园区内具有代表性的“专精特新”企业和高新技术企业,与企业负责人进行深度交谈,了解企业的经营情况及发展需求,把党的创新理论应用到实际工作中,提升金融服务实体经济能力,向企业提供综合金融服务方案,最终成功为9家“专精特新”企业合计授信4000余万元。

想办法,出实招,提升民营小微企业的服务覆盖面。工行重庆自贸区分行积极参与区政府牵头打造的“江南菁英”计划,并与南岸区人才办、共青团南岸区委、重庆经开区创新创业服务中心及青年创业代表签约成立“青创+”联盟,着重解决区域内重点高科技创业型企业创业过程中遇到的产业扶持政策、项目支持、融资等问题。通过“江南菁英”平台,分行为某初

创型高新技术企业匹配推荐了普惠产品“稳岗贷”,及时解决了企业经营燃眉之急,得到企业方和政府部门的高度赞许。

截至9月末,该行普惠贷款余额496亿元,贷款投放坚定向实体下沉,小微企业融资的获得感、可得性和满意度不断提高。



工行重庆市分行助企渡难关获客户好评

联学共建凝聚力 持续推进乡村振兴

错落有致的农田屋舍,干净整洁的村容村貌,欣欣向荣的特色产业……沃野绽新貌,田畴尽欢歌,几年光景,巴南乡村蝶变展新颜。

这一切,得益于乡村振兴战略的实施,也离不开工行重庆巴南支行金融“活水”的持续滴灌。过去几年,巴南支行党委以服务乡村振兴为有力支点,着力发展普惠金融。通过密切联系区委,实行划片承包对接机制,联动农担公司、人行巴南中心支行强化专业能力,形成“支行+网点”服务阵地解决拓面拓户问题,加强线上线下一体化营销等方式,在乡村振兴工作上取得了突出成效。目前,支行8个网点已实现涉农业务全覆盖,新建1个农村金融普惠服务点,将物理服务范围延伸到镇、到村;该行普惠贷款余额20.2亿元,较年初新增4.5亿元,为个体农户提供资金支持,推动多家企业稳健经营,不断为乡村振兴注入金融活水。

办好农村的事情,实现新时代的乡村振兴,关键在党,关键在党建引领。近年来,工行重庆市分行坚持党建引领,全面强化党对乡村振兴工作的领导,特

别是在联学共建中与服务对象共同提高理论水平、党性修养和专业能力,进一步深入了解人民群众对高质量金融服务的所需所盼,构建起“资源共享、优势互补、共同提升、共谋发展”的党建工作新格局,带领千万村民探索增收致富新路子。

今年,工行重庆黔江分行党委将“服务乡村振兴”作为调研课题,立足当地特色,积极与当地乡镇政府、农担公司沟通协作,走访当地乡镇实地调研和收集养殖数据,主动向重庆市分行汇报肉牛产业发展前景及肉牛大户情况,努力争取上级支持,量身定制了“农担e贷”肉牛养殖场景的授信方案。截至10月底,累计为6户肉牛养殖户发放贷款1380万元,最大程度上补足养殖户生产经营出现的资金短缺问题。

在与黔江同为武陵山腹地的酉阳土家族苗族自治县,工行重庆酉阳支行持续以地方重要产业、重点企业为抓手,以地方政策、企业需求为导向,以金融政策、产品宣传为牵引,服务当地实体经济高质量发展。今年11月,针对“酉阳桃花源高山大闸蟹”这一地方政府重点打造的惠农项目,酉阳支行联合市农担



工行金融活水滋润巴南乡村实现美丽蝶变 刘纪涓 摄/视觉重庆

公司走进首届酉阳桃花源高山大闸蟹品鉴节活动现场,宣传工行农担贷、种植贷等普惠金融产品,将普惠宣传下沉乡镇。

贴心服务温暖升级 惠民便利丰富多样

10月23日上午,工行重庆江北建新东路支行大厅内一片欢声笑语,一场专门面向银发群体的金融知识微沙龙在这里热闹开展。10月以来,工行重庆市分行组织辖内各分支机构在网点厅堂开展“工银爱相伴·情暖重阳”工行驿站敬老主题系列活动,带领老年客户跨越“数字鸿沟”,提升风险防范能力和资产配置能力,获得了老年客户的一致好评。

人民金融为人民。面对人民群众对美好生活的向往的金融需求,工行重庆市分行深入践行“金融为民”,通过提升全体党员干部的服务能力,着力提升金融服务质量,改善客户体验,聚焦群众获得感和满意度,用切实可行的举措为山城百姓办实事、解难题。

为更好服务基层、服务客户,工行重庆市分行多措并举,着力提升客户服务质量。如九龙坡支行坚持优化企业账户服务与风险控制相结合,在“风险为本”基础上切实提升账户管理质效和客户满意度;江津支行实行“网格”管理切实为群众办实事解难题,累计进入网格化管理责任区域开展相关活动35次,发放宣传资料4000余份,受众人数4200余人,得到了95588工单表扬。

在写好养老金融这篇“大文章”方面,工行重庆市分行不断细化完善适老服务措施,持续提升老年客户的服务体验。如石柱支行针对乡镇老年客户前往柜面办理业务距离太远、行程不便的问题,采取“网点+上门”双线业务办理模式,开立社保卡办卡和激活专用渠道,为老年客户提供优质便捷的现场服务,累计上门服务52次,服务客户200余人次,激活社保卡200余张。

加强新市民金融服务是践行金融工作政治性、人民性的必然要求。工行重庆市分行积极服务新重庆人扎根山城,在创业、就业、住房、教育、医疗等重点领域为新市民引好路、办实事,通过为新市民客户提供家装分期、汽车分期、住房按揭贷款、e抵快贷、经营快贷等产品,助力打造“他乡即故乡”的温暖,不断提升新市民安全感、归属感和幸福感。

工行重庆市分行党委相关负责人表示,下一阶段,该行将在重庆市委和总行党委的坚强领导下,积极推动学习调研成果的转化运用,坚守“金融为民”初心,践行“服务实体”使命,不断在自我革新进取中实现更大跨越,握指成拳取得党建引领业务发展新突破。

殷粟

图片除署名外由工行重庆市分行提供