

重庆经开区 “软硬兼施” 打造最优营商环境



重庆经济技术开发区



重庆邮电大学科技园

筑牢营商环境的“硬”基底

在哪儿投资,投什么项目,资本所看中的,无疑是回报率。营商环境好,投资回报就高,反之亦然。广义的营商环境,大致可以分为硬、软两个方面。区位优势、发展定位、要素资源等,可以称为营商环境中难以复制的“硬”基底。

重庆经开区的基底,足以称得上“硬”。这里,具备铁、公、水、空、轨多式联运体系,距离机场、高铁站、水港等公建设施均在15分钟以内。辖区内在建的重庆东站,是全国最大的综合交通枢纽,是国家“八纵八横”高铁骨架网络中“二纵二横”的交汇点。

同时,这里是重庆主城区东部“生态城”的核心区、引领区。辖区内的长江上游最大江心岛——广阳岛,山水一体、岛湾一统,江峡相拥、峰谷交错。

从区域发展定位来看,重庆经开区是西部地区最早设立的国家级经开区,30年来一直肩负重庆对外开放、招商引资、产业发展的重要使命。在现代化新重庆建设中,重庆经开区努力打造产城景人融合发展的广阳湾智创生态城,不断提升发展的“含绿量”“含新量”“含金量”,努力打开一扇绿色发展之窗,走深走实绿色低碳循环发展之路。

从生产要素资源的匹配来看,重庆经开区集西部大开发、成渝地区双城经济圈、中国(重庆)自由贸易试验区、中新互联互通项目等诸多开放平台政策优势,辖区内有3家国家重点实验室,国家级、省部级人才计划专家600余人,同时还拥有9所高校,每年在校生超过10万人,超3万名本硕博毕业生,是全市学历层次最高、最年轻化的区域之一。

立足于既有优势,夯实并放大既有优势,近年来,重庆经开区在产业经济的培育上狠下功夫,先后被评为国家新型工业化示范基地、国家绿色产业示范基地、全国“绿水青山就是金山银山”实践创新基地等。以数字化推动产业转型,重庆经开区引入科大讯飞、中移物联网全国总部、中国信通院西部分院、京东全国超算中心、力合科创重庆创新中心、阿里云飞象工业互联网等全国知名的平台型项目,如今数字经济占GDP比例增速超10%。

通过科学合理的产业规划,谋求在区域竞争中保持领先优势,去年,重庆经开区瞄准智能终端、软件信息、大健康、节能环保、汽车电子等五大方向,确定了“3+2”的产业发展思路,即培育智能终端、软件信息、大健康3个千亿级的支柱产业,汽车电子、节能环保两个500亿级的特色产业。

今年以来,重庆经开区已经开工了40个重大项目。前11个月,重庆经开区签约招商项目68个,签约金额逾320亿元。

这样的态势,其实由来已久。

2019—2023年9月,重庆经开区累计招商签约项目213个,签约金额近2000亿元。这些项目,“来头”都不小——

其中,中国化学、中建铁投、国药控股、国家电投(远达环保)、国家信息中心(石油天然气交易中心)等大型央企直接投资项目13个;

蚂蚁金服、京东、腾讯、网易、华为、高盛资本等世界500强企业投资项目6个;

台达电子、禾赛科技、去哪儿网、谊品生鲜、太极集团、美的制冷、际艾资本、人人视频、顺丰医药、京东健康、芯讯通、鹰谷光电、力合科创、浙江双环、小飞象药业等行业龙头链主企业近20户。

大项目、好项目纷至沓来,原因是什么?重庆经开区的回答铿锵有力:持续不断地优化和提升营商环境。

又好又快解决企业难题

有雄厚的“基底”和扎实的产业基础,相当于下拿了一手好牌。如何打,能不能打出高水平,相当于聚光灯下秀“手艺”。唯有以如履薄冰的态度,主动服务,靠前服务,方能打造出优质的营商“软”环境。

前不久,重庆经开区市场监管局收到一面锦旗。“你们的服务太好了,我走了这么多地方,你们是最有耐心的。”送锦旗的邱女士说,她在为重庆人善美生物医药科技有限公司办理许可证时,因为对方公司提供的资料不完善及对器械备案流程不熟悉的问题,一直不能成功提交资料。但是工作人员都非常耐心,多次通过电话“手把手”地指导,一次都没多跑路,就办好了所有许可,“我真的很感动,一定要为他们的优秀的服务和专业的精神点赞。”邱女士说。

不仅服务态度要好,办事效率也要高。例如,禾赛科技在重庆经开区办理其全球研发总部项目落地公司营业执照,仅仅用了一个半小时。

又快又好解决企业难题,重庆经开区凭借的,是一套囊括企业成长全生命周期的创新服务体系。

设置重庆经开区产业项目帮

办代办窗口,制定《产业投资项目审批服务帮办代办制实施方案》,为产业投资项目提供企业开办代办和工程建设项目自立项备案到竣工验收的全流程帮办。推行“1+n”模式,以行政服务中心帮办代办联络员为牵引,提前介入了解项目需求,联动多个职能部门帮办专员开展服务,变企业挨个找部门“多头跑”,为各部门主动传递服务环节“接力赛”,实现服务链条无缝衔接、企业需求闭环落实。

在登记注册环节,通过线上实时指导准备要件资料,远程代理企业提交线上申报,企业只需在“渝快办”进行相关授权和认证,可实现企业全程一次不用跑即可拿到营业执照及印章。同时还提供预约、延时服务等方式加快材料预审,高效办理登记注册。

施工许可阶段,实行“分阶段分期办理施工许可证”措施,即项目可分阶段办理土石方基坑工程、主体工程施工许可证。分段进场对不涉及高切坡、高填方、深基坑的施工范围实施土石方工程的同时,可以同步办理主体工程的规划许可、施工图联合审查

和主体施工许可证等手续,推动项目早落地、早开工、早投产。这不仅缩短了项目建设工期,还减轻了项目资金压力。

同时,重庆经开区还针对社会投资项目开展了“帮代办”服务,从施工许可阶段到竣工验收阶段,根据建设单位需求,提供咨询、指导、协调等服务,代建设单位完成相关事项的办理,建设单位只需提交符合要求的申报资料 and 收取结果文件,不需要参与中间办理过程。

在项目工程验收环节,重庆经开区开展工程建设领域联合验收改革,取消竣工验收备案,遵循“统一申报、一口受理、联合勘验、并行推进、限时办结”的原则,由改革前的8项优化为4项,事项减少50%,办理时限由改革前的12个工作日压缩至7个工作日,时限压缩42%,优化提速项目建成投入使用前的“最后一公里”。

15条新举措进一步优化营商环境

体系化的服务,解决的通常是企业面临的共性难题。企业如果有个性化需求,怎么办?

对此,重庆经开区另外还有多套对口联系、个别指导的服务机制。例如,重庆经开区为企业配备了服务专员,68名处级领导对口联系358家企业、347名民营企业家,建立企业服务统筹部门统筹+兜底、行业主

管部门对口服务行业企业的服务机制。

又如,重庆经开区搭建了一个名为“早餐叙”的政企沟通平台。通过这一平台,今年以来,重庆经开区相关部门接待鹰谷光电、美的制冷等企业家20多人次,成功协调信通院西部分院与重庆九州通医药公司就库房扩建进行技术合作等事宜。

“事实上‘早餐叙’只是我们探索企业服务的一个模式,当前我们正着力构建和企业沟通交流的多样化平台,以保证我们在服务过程中能了解实情、捞到干货,真正做到雪中送炭、帮到点上。”重庆经开区相关负责人称。

硬环境扎实有力,软环境持续提升,软硬兼施,让重庆经开区不仅赢得了外来投资者的青睐,还激发了本地创业者的投资热情。数据显示,1—11月,累计新设市场主体2989户,其中企业1715户;累计实有市场主体19698户,同比增长17.75%,其中企业10429户,同比增长20.32%。

为进一步优化营商环境,加速集聚资本、人才,推动区域经济社会高质量发展,为现代化新重庆建设贡献更大力量,日前,重庆经开区出台了《优化营商环境十五条措施》(以下简称《十五条》)。

未来,在重庆经开区投资兴

业,办事效率将更高。

以用水用电为例,《十五条》提出,将用水报装原来的7个环节精简为2环节,将原来的7项材料简化为3项材料,用水企业申请DN40以下水表,将原来的7个工作日减少为4个工作日;推行燃气新装一次办,将原来8个流程精简为2个,将原来平均60天的办理时长压缩为6天,将原来平均7项申请材料压缩为3项,将原来跑5次变成1次。

未来,在重庆经开区投资兴

业,负担将更低。例如,《十五条》提出,制造业及软件与信息技术服务业领域民营企业承租区属国有企业房屋,租金不递增;对拟入驻落地的制造业及软件与信息技术服务业民营企业,租金按市场化标准下浮10%,且租金不递增。

未来,在重庆经开区投资兴

业,将更容易获得融资。《十五条》提出,设立1亿元规模的中小微企业贷款风险补偿资金池,采取“政府+银行”和“政府+银行+担保”双模式的中小微企业贷款风险分担机制,充分发挥财政资金的放大效应和导向作用,鼓励引导金融机构加大对辖区中小微企业的信贷支持力度,着力缓解中小微企业融资难、融资贵的问题。

王彩艳 杨敏
图片由重庆经开区提供



京东(重庆)数字经济产业园



重庆美的通用制冷设备有限公司



迎龙创新港