

## 如何让游客既“打卡”又“刷卡”

巴渝论坛

王瑞琳

今年以来,旅游市场持续复苏,消费信心不断增强。挖掘旅游经济潜力,是恢复扩大消费、优化经济结构的一道“必答题”,能为重庆建设国际消费中心城市提供强劲引擎。

这些年,“打卡”式旅游成为一种常态。啥是旅游打卡?就是一种“我看到、我来过、我拍过、我走了”的旅游方式。游客带着“打卡”的游玩兴致而来,也带着“刷卡”的消费潜能而来。

发展旅游,最终目标就在于释放需求、提振经济。重庆是个远近闻名的网红城市,八方

来客源源不断。把旺盛的人气转化为消费的热气,需要想方设法让游客边“打卡”边“刷卡”,既“玩”得高兴又“购”得舒心。

冬季天气虽冷,山城消费却热。前不久,重庆市发改委出台《关于恢复和扩大消费的若干措施》,提出提质发展新型消费、持续拓展文化旅游消费等18项举措,为文旅消费释放政策红利。

政策的红利,已经在一个个具体场景中落地。5日,涪陵区美心红酒小镇进入“冬游消费季”,游客们品红酒、赏花灯,在“白+黑”全时旅游中品围炉之美;6日,市文旅委主办的“漫游山城趣重庆”主题活动也拉开帷幕,活动甄选中心城区“10个必打卡宝藏景点”“10个文旅消费场景”,吸引人们在“Citywalk”中建立与山城的深度链接……

游客们乐游乐购,“打卡”又“刷卡”,才能将山城的旅游口碑转化为重庆的消费品牌。如今,人们对消费有了更高要求,如何让游客“刷卡”刷得放心、刷得开心?

最重要的是,让游客为质量刷卡。前不久出台的《国内旅游提升计划(2023—2025年)》,明确以“质量第一”为基本原则,增加优质旅游供给;今年,重庆发布的《质量强市建设实施方案》,也提出要“提升旅游服务供给品质”。一方面,要以促进旅游产品升级和品质提升为导向,全面规范旅游市场秩序,推动现阶段旅游业稳健发展、提质增效;另一方面,要坚持创新驱动,借数字赋能、业态融合等手段,探索文旅经济高质量发展新机制,促进更多优质旅游产品涌现。

与此同时,也要让游客为体验刷卡。说到

底,哪里都能“买买买”,重庆如何增强市场竞争力?这就需要培育重庆独有的消费体验,以此作为取胜的关键。好的体验,既来源于旅游消费的辨识度,又来源于配套服务的完备度。

做强辨识度,就是充分依托山城的自然和人文特色优势,通过活动创新、空间更新等手段放大“打卡”吸引力,加快打造“人无我有”的消费场景;做强完备度,就是从服务入手,提升票务、交通等旅游全链条流畅度,充分运用消费券发放契机,力求提供“人有我优”的消费体验。

把旅游发展得更好,需要满足游客的多层次、个性化需求。用做精品的思维,塑造文旅商全面融合的新生态,力求使来渝游客“打卡”打出满意感,“刷卡”刷出幸福感,如此做强城市品牌、做好旅游口碑,定能唤醒新重庆旅游高质量发展的全新活力!

□关育兵

### 研究生不予安排住宿,「放手」不是「不管」

近年来,多所高校在硕士研究生招生简章中明确,不为部分研究生提供住宿。例如,厦门大学在2024年硕士研究生招生简章中明确,被录取为非全日制的硕士研究生和全日制定向就业的硕士研究生(对口支援西部地区高校计划、少数民族高层次骨干人才计划的硕士研究生除外),学校不予安排住宿。

高校不为研究生安排住宿,其实早已引发过讨论。现如今,研究生扩招成为趋势,校内住宿资源如何合理分配,也成为更加突出的问题。再过十几天,又有438万大学生走进考研考场,住宿话题再度受到关注。

高校是否为研究生安排住宿,可谓是“家家有本难念的经”。比如,北京大学(校本部)明确,专业学位研究生学校不予安排住宿。还有一些高校,对全日制硕士生实行自愿申请制,在一定范围内提供房源给新生选择。近年来,随着高校扩招硕士生走进考场,住宿资源紧张的问题愈加凸显。由此,为所有学生提供宿舍,一些高校是有心却无力,各家有各家的难。

“不予安排住宿”合理吗?有专家认为,提供住宿是高校的辅助功能,学校不为研究生阶段的学生提供住宿属于正常情况。从国际上来看,多数国家的高校不为硕士生提供住宿,甚至一些国家的高校不为本科生提供住宿。故此,从高校长期发展的角度来看,有观点认为,“这可能是一个大趋势”。

客观上,高校不予安排住宿,会引发不少现实矛盾。对于大多数研究生及家长来说,当学校的教育含金量足够高,自行解决住宿是可以接受的。然而,自行解决住宿所引发的经济、安全、交通等矛盾,同样是十分现实的问题。尤其是高校所在地租房成本较高时,学生必然要面临较大的房租压力。可见,学校不予安排住宿,表面上是学生如何居住的问题,实际上是求学综合成本的问题,是一个城市、高校对学子是否足够友好的问题。

随着我国高等教育的进一步发展,如何全方位护航学子们安心求学,需要全社会共同思考解决之道。就住宿而言,各地不妨尝试探索公益性的校外社会服务手段,比如推出更多经济实惠的人才公寓,为学生们择校、上学减少后顾之忧。对于现阶段已经明确不予安排住宿的学校来说,“放手”不意味着“不管”,学校要做好相关工作,加强校外住宿管理,履行好保护学生安全的基本义务。

### “智能”总结



画/王琪

临近年底,各类年终总结任务如期而至。近日,AI代写年终总结的现象引发了讨论。有媒体报道,在网络上搜索“年终总结AI”等关键词,有许多相关产品,有的店铺月销量甚至达到6万单以上。

点评:当年总结被智能加持,不一定是坏事,不必过分担忧。利用AI辅助材料归集、框架搭建等工作,有利于提升前期效率,到了后期还是得由人亲力亲为加以完善。对待智能写作,需要厘清使用边界与尺度,让技术更加“智”得其所。

## 调研走得实 数据才能跑得快

评论员观察

臧博

关注数字重庆建设的人们,对“实战实效”这个词不会陌生。它清晰地指向数字化改革,指向让治理更高效、让生活更美好等目标。但是,在如火如荼的数字化改革中,一些地方和单位,却出现了偏离“实效”的行动。

例如,有的人嘴上三句不离“数字化”,实际上固守思维仍没有更新迭代;有的甚至把数字化改革弄成了面子工程,出现了用“云端”观察代替实地调研的情况……这样一来,数字台账弄出来不少,群众的急难愁盼却没有见少。

摄像头、传感器多了,考核指标、电子表格多了,这是许多基层工作人员的共同感受。然而,大数据只能呈现客观现象,无法解释事情成因,也无法给出解决问题的具体对策。很多时候,调研走得实,数据才能跑得快。说到底,数字是工具,调研要借工具开展得更深更实,而不是让这种工具成为调研本身。

用好数字化手段,让调研的范围更大。重庆是座超大城市,受制于人力物力等客观原因,许多调研难以全面收集相关信息。这时候,就需要用好数字化手段来补齐短板。线下

不方便表达的,线上提供了机会;线下遇到的问题,可以提交线上来解决。来自基层、来自一线的数据越多,真实的声音和线索越集中,重要问题和普遍性问题就越能浮出水面。接下来,具体问题具体分析,能更好了解前因后果,给出有针对性的解决方案。

用好数字化手段,让调研的质效更高。调研质效如何体现?主要看科学性和实效性两个方面。过去,一家家走访、一户户谈心、一个个填写调查问卷,再手工填写、逐级上报,时效性和可操作性都不够强。数字技术能让调研在效率上实现飞跃,借助大数据和人工智能技术,实现“让事实说话”和“用数据说话”双翼齐飞。再通过宏观数据和微观数据进行分析,加上实地调研的细节,能让调研结果更真实,解题对策更实在。

用数字化手段助力调查研究,还有许多问题需要回应。例如,如何保证数据、信息的真实性和时效性,如何更有效地推动调研成果转化落地,如何更科学地对调研成效进行评估,如何培养更多专业人才从事数字调研和数据

分析,等等。数字化手段与调查研究本应是“良性互动”的关系。调查研究要发挥实效,既要让数据跑得快,也要用事实说话。用好数字技术,适应“数智化”的调研新模式,真正提高调研质效,要一直在路上。

## 稳就业 促发展 惠民生

今年10月,奉节县代表重庆参加了全国返乡入乡创业工作现场交流会,并作了经验交流发言。这得益于奉节县近年来持续围绕强化政策、招商产业、返乡创业、服务就业,助力越来越多的“归雁”返回家乡创业就业,探索出了一条山区库区强县富民现代化新路子。

截至目前,全县回引就业创业人才1.3万余名,直接或间接带动城乡居民就近就地就业3.85万人。

### 强化“政策+” 让返乡人员敢创业

“之前我在广州从事鞋业生意,2019年,我回来发现家乡变化很大。”奉节县安坪镇人徐佐军回忆,当年正值安坪镇创建返乡创业园,而且已有老乡从外地回来办厂。

“政府给出了系列优惠,如政府出资帮建厂房;前三年租金免两年等,顿时让我有了回来办厂的念头。”徐佐军表示,在当地政府盛情邀约下,2020年,他便以“归雁”身份回到家乡开办了鞋业厂。

## 奉节 迎“雁”归“巢” 多举措支持人才返乡创业就业

“用好返乡创业政策链,才能激发返乡人员回来创业的动力。”奉节县人社局相关负责人介绍,近年来,奉节县相继出台了《加快返乡入乡创业园建设的意见》《支持返乡入乡创业促进乡村振兴十三条政策措施》《优秀农民工回引工作方案》等系列政策,并全面落实了“社保、稳岗、培训”等就业补贴政策。

同时,为了让更多在外经商的奉节人返乡创业,奉节县立足山区库区实际,规划布局了“1+7+N”返乡入乡创业园,即在城区周边打造1个县城核心生态工业园区;围绕全县中心镇,打造7个重点乡镇返乡入乡创业园;依托27个库区移民和脱贫攻坚集中安置点,创建多个城镇、乡村就业帮扶车间工作。

目前,奉节县已成功创建龙桥、安坪、鹤峰三个市级农民工返乡创业园,建成就业帮扶车间125个,吸纳和带动就业5000人以上,被国家发展改革委评为“2022年易地扶贫搬迁后续扶持工作成效明显地方”。



在奉节县安坪镇农民工返乡创业园,弘源鞋业的职工在生产鞋子

### 深化“产业+” 让返乡人员想创业

如今,徐佐军所在的安坪镇鲁渝协作返乡创业园,通过积极探索“中心工厂+卫星车间”模式,已引进9家返乡创业企业入驻,带动发展16家卫星车间,带动就业1500余人。“我厂里有员工120余人,还带动邻近区域就业180多人。”徐佐军透露。

据悉,奉节县还抢抓东部产业转移契机,引进眼镜生产企业82家,初步形成涵盖眼镜原材料、配件、模具、镜架表面处理的全产业链,建成全国第六、全市最大规模眼镜产业基地。

同时,依托山地特色,大力培育高

山蔬菜、脐橙、中药材、腊肉加工等特色产品,引育产业链关联企业,将绿色农产品和农产品加工作为城乡统筹发展的重点突破方向。

目前,全县返乡企业达到154家,其中就业帮扶车间达125家,年营业总额突破10亿元以上,“归雁经济”已经成为壮大县域经济的全新增长点。

### 优化“服务+” 让返乡人员创就业

和谐的创业环境是助力更多劳动者成功创业的关键。“像县人社局,为了解决我们企业的用工需求,每年都举办专场招聘会。”徐佐军介绍,县、乡政府每年还定期召开返乡入乡创业企业家座谈会,时时关心企业发展情况。

据悉,奉节县专门成立了由县委书记、县长担任双组长的返乡入乡创业工作领导小组,实行“市管领导包园、县管干部包企、机关干部上门走访”服务机制。

在培育市场主体方面,则以在外经

办企业人才信息库为重点,组建“市管

领导+行业部门+驻地招商”工作队伍,开展乡情招商、以商招商、全员招商。

在完善企业配套方面,奉节县开发应用了县乡村三级智慧物流系统,建成1个仓储物流园、2个物流中心、219个物流站点,实现返乡入乡创业园物流服务全覆盖。

在企业资金保障方面,奉节县还积极探索“互联网+返乡创业+信贷”“政府+银行+保险”等金融服务,切实解决企业融资难题。

下一步,奉节县将按照11月28日召开的全市农民工返乡创业现场会暨以工代赈推进会议精神,加大“1+7+N”返乡入乡创业园建设力度,适度扩大创业园规模,为返乡入乡创业搭建更多舞台;围绕促进就业、增加税收、延链补链,招大引强,引育更多更好的企业落户园区;构建一套创业创新服务体系,为返乡入乡人才打造安心安身“生活圈”。

陈佳佳 刘畅舒  
图片由奉节县人社局提供

## 巴南区龙洲湾街道社区卫生服务中心 坚持惠民有感 把优质医疗服务送到群众身边

“这些专家号,在大医院排半天队也不一定挂得到。现在社区卫生服务中心把专家请过来,太方便了,关键是挂号费也便宜。”近日,家住巴南区龙洲湾一城龙洲的王阿姨在家门口就看了一回“专家号”。

这得益于巴南区龙洲湾街道社区卫生服务中心与重庆医科大学附属第一医院建立的紧密合作关系。把人民群众的满意度作为工作的出发点和落脚点,作为全区服务人口最多的基层医疗卫生机构之一,该中心不断探索深化便民医疗服务内容,将质优价廉的基本医疗服务、公共卫生服务送到群众家门口。

### 用心服务群众 “三甲”专家常态化坐诊

12月8日下午,巴南区龙洲湾街道社区卫生服务中心2楼门诊早早

就排起了长队。当天坐诊的有重庆医科大学附属第一医院大外科主任刘胜春、重庆医科大学附属儿童医院肾脏科主任王墨、重庆市精神卫生中心副主任蒋国庆等知名专家。

“老人家,您这个结节没什么问题,定期复查一下甲功就好了。您身体硬朗得很!放宽心!”在仔细查看了陈婆婆的体检报告后,重庆医科大学附属第一医院大外科主任刘胜春给出了诊断意见。

活动现场,前来问诊的群众络绎不绝,坐诊专家耐心地答疑解惑、仔细检查,从专业角度针对合理用药、饮食调理、运动康复等方面给予了详细指导及建议。

据了解,为将优质医疗服务带到群众身边,11月起,巴南区龙洲湾街道社区卫生服务中心每周都会开展一期“三甲医院专家坐诊”活动,目前已经累计邀请重庆医科大学附属第



坐诊专家仔细查看患者检查报告

一医院、重庆医科大学附属儿童医院、重庆市精神卫生中心等医院的14位知名医生前来坐诊,服务群众400余名。

“三甲医院专家坐诊”活动不仅为群众带来了便利,也为该中心的医生提供了向专家学习的高效渠道,有力提升了基层医务人员的专业技能和诊疗水平,推进了基层医疗机构学科建设,改善了医疗服务效能。“大病

进医院,小病在社区”这一分级诊疗的目标正逐步成为现实。

### 广泛发动社会力量 充实家医团队

巴南区龙洲湾街道社区卫生服务中心是一所集基本医疗、基本公共卫生服务为一体的社区卫生服务中心,服务人口达18.7万人,接近巴南区总人口的六分之一。今年4月,该中心从巴南区人民医院剥离独立运营。

“在满足基层医疗卫生的基础上,我们将结合区域特征构建特色诊疗服务内容,做好做实儿保、妇保诊疗服务,即全科医学(常见病、多发病、慢性病)+专科医学(康复科、口腔科、皮肤科、创面修复科)+儿保妇保。”周科表示。

根据辖区社区划分,该中心组建10个家庭医生签约服务团队。在全

科医生、助理医师、全科护士、公共卫生人员、医技人员、乡村医生的基础上,该中心广泛发动社会力量,邀请巴南区人民医院专科医生、村居公共卫生委员、社会诊所、社会药房、老卫生协会会员(志愿者)加入助签。与此同时,为进一步做实家医签约服务,该中心还设置20个家庭医生工作室并延伸至社区,每周定时定点开展巡诊,宣传健康知识,普及急救技能。

“在满足基层医疗卫生的基础上,我们将结合区域特征构建特色诊疗服务内容,做好做实儿保、妇保诊疗服务,即全科医学(常见病、多发病、慢性病)+专科医学(康复科、口腔科、皮肤科、创面修复科)+儿保妇保。”周科表示。

万波娅  
图片由巴南区龙洲湾街道社区卫生服务中心提供