

# 新时代新重庆的美丽“枫”景

## ——重庆市坚持和发展新时代“枫桥经验”综述

### 新时代新征程新重庆

#### “枫桥经验”新实践

□本报记者 周尤 何春阳

今年是毛泽东同志批示学习推广“枫桥经验”60周年，也是习近平总书记指示坚持发展“枫桥经验”20周年。传奇故事讲了一甲子，历久弥新。

20世纪60年代初，浙江省诸暨县枫桥镇干部群众创造了“发动和依靠群众，坚持矛盾不上交”的“枫桥经验”。

回顾历史，“枫桥经验”从“依靠群众就地化解矛盾”，到“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”，再到“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”。从一隅到全局，跨越60年的“枫桥经验”依然保持着旺盛的生命力。

新时代“枫桥经验”是习近平新时代中国特色社会主义思想在社会治理领域的生动实践，也为推进基层治理现代化拓展了丰富路径。

进入新时代，重庆不断加强党的全面领导，用实际行动践行以人民为中心的发展思想，坚持和发展新时代“枫桥经验”，以党建统领完善“141”基层智治体系建设，书写了一个个基层治理的鲜活故事，架起了一座座沟通党心民心的连心桥。

#### 党建统领完善“141”基层智治体系建设

60年来，“枫桥经验”之所以历久弥新、充满活力，最根本的原因就在于把党的领导贯穿到了

基层全过程、各方面。重庆牢固树立“问题发现靠党建、问题发生查党建、问题解决看党建”理念，加强乡镇（街道）、村（社区）党组织对基层各项工作的一统一领导，切实把党的优势转化为治理效能。

“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”，看似轻描淡写的一句话，实则非常考验各级党组织的“综合能力”。

近年来，重庆市各级党组织充分发挥总揽全局和协调各方的作用，持续放大党建统领“协调各方政治优势，强化力量资源整合”的优势，把党组织的服务管理触角拓至基层治理每个末梢，以党的建设贯穿基层治理、保障基层治理、引领基层治理。同时坚持把党支部建在网络上，全覆盖组建网格党组织，把党组织拓展到最小治理单元。健全“网格吹哨、部门报到”问题闭环解决机制，推动在职党员、机关企事业单位等人员下沉社区网格开展服务。

为真正把“枫桥经验”落实到基层治理末梢，重庆结合自身实际创新基层社会治理方法，依托党建统领完善“141”基层智治体系建设，为基层社会治理注入数字化新动能。

“141”基层智治体系，即建设“1个乡镇基层社会治理指挥中心”+“党建工作体系、经济生态体系、平安法治体系、公共服务体系”4个板块+“1套网格”，从而形成“中心统筹、平台运行、上下联动、左右协同”的大统筹、大板块、大服务基层治理新格局。

重庆选取16个镇街进行首批试点，江北区铁山坪街道便是其中之一。如今在铁山坪街道，“一张网”覆盖辖区44个基础网格、3个农村网格

和3个专属网格，有利于在网格内全面开展摸排和化解矛盾。

荣昌区广顺街道推进“141”基层智治体系建设，按照“稳进增效、除险清患、改革求变、惠民有感”工作导向，打通了党建统领网格治理“最后一公里”；走进九龙坡区二郎街道基层治理指挥中心，正中的可视化大屏上，实时显示着“党的建设”“经济发展”“民生服务”“平安法治”“多跨事项”等板块的数据和工作情况……

一系列试点探索取得了实实在在的效果。全市村居调委会调解案件数由2018年的79%下降至2022年的51.4%，“枫桥经验”在重庆绘出了平安建设领域的美丽“枫”景。

#### 开展破解基层治理难题的重庆实践

“矛盾不上交，就地解决”是“枫桥经验”始终如一的目标导向。为实现这一目标，近年来，重庆认真贯彻落习近平总书记重要指示精神，深入践行新时代“枫桥经验”，广泛发动引导广大人民群众积极参与矛盾纠纷预防化解工作，形成了百花齐放的生动局面。

在沙坪坝区回龙坝镇聚龙城社区，一间“和顺茶馆”成为当地老百姓的“打卡地”，这里不仅可以喝茶聊天，还有政策宣讲，可以调解矛盾纠纷，咨询相关法律。江津区鼎山街道探索出公事、共事、家事“三事分流”工作法，搭建起网格邻里会等协商议事平台，居民自己开会调解矛盾纠纷已成常态。黔江区针对医患纠纷“处置慢、调处难、易激化”三大难题，创新医患纠纷“1234”工作法，引入律师、心理咨询师等专业力量参与

调解，已成功化解医患纠纷472件，有针对性地向医疗机构提出整改建议50条……

尽管“枫桥经验”在不同历史时期有不同的表现形式，但万变不离其宗，其核心是坚持从群众中来、到群众中去，一切为了群众，一切依靠群众，切实把群众工作的触角延伸到千家万户。如今，在重庆各地，认真倾听群众声音，积极发动群众力量，群众在社会治理实践中发挥聪明才智的范例比比皆是。

南川区西城街道、丰都县兴龙镇等地充分调动老党员、老干部、乡贤名人等力量，依托其威信高、乡情熟、知民意的优势，主动对基层矛盾、邻里纠纷开展调解，让更多居民群众打开“话匣”直面矛盾，解决纷争。江北区的“老马”马善祥不仅数十年如一日战斗在矛盾纠纷化解一线，还将机关干部、社区群众培养成“千军万马”，带动47个“老马工作室”、126个“小马工作站”和4000多名党员群众一起“万马奔腾”。重庆高新区金凤镇，扎根基层30余载的杨永根善做群众工作。近7年来，他走访群众万余人次，收集意见建议4500余条，处置矛盾纠纷2000余件次，协调兑现民工工资、工伤亡赔偿事项金额累计超2.5亿元……如今，当地已建立起了一支人数上千的“老杨群工”队伍。

#### 以数字化赋能重庆基层社会治理

重庆市是集大城市、大农村、大山区、大库区于一体的直辖市，城乡区域差异较大、协调发展任务繁重，要实现民之安乐，必须准确把握基本市情，探索出一条适合本土特色的基层社会治理之路。

面对复杂的形势，重庆政法系统站在历史与

（上接1版）

一系列重要论述，进一步丰富和发展了习近平经济思想，为马克思主义政治经济学注入新的时代内涵，推动中国经济坚定迈向高质量发展。

信心，来自上下同欲共促高质量发展的合力——

“疫情防控平稳转段后，经济恢复是一个波浪式发展、曲折式前进的过程。”7月24日召开的中共中央政治局会议作出重要分析判断。

针对今年经济工作，习近平总书记在去年中央经济工作会议上就强调“要坚持稳字当头、稳中求进”，并着力扩大国内需求、加快建设现代化产业体系、切实落实“两个毫不动摇”、更大力度吸引和利用外资、有效防范化解重大经济金融风险等重大问题作出全面部署。

一年来，习近平总书记主持中共中央政治局常委会会议、中共中央政治局会议、中共中央政治局集体学习、中央深改委会议、中央财经委会议，出席全国生态环境保护大会、中央金融工作会议等重要会议，研究部署经济工作，着力推动经济运行持续好转、内生动力持续增强、社会预期持续改善、风险隐患持续化解。

出台6方面20条具体政策举措恢复和扩大消费、稳妥降低存量首套房贷利率、增发2023年国债1万亿元支持灾后恢复重建和提升防灾减灾救灾能力……党中央作出一系列决策部署，各地各部门扎实有效贯彻落实，不断巩固经济恢复向好基础。

民营经济是推进中国式现代化的主力军，是高质量发展的重要基础。

今年以来，习近平总书记在多个场合强调“鼓励、支持、引导民营经济健康发展”，并就此作出一系列重要部署。

7月，《中共中央 国务院关于促进民营经济发展壮大的意见》发布。9月，国家发展改革委宣布设立民营经济经济发展局。与此同时，各地出台一系列政策措施，为民营经济高质量发展增添更多合力。

信心，来自实实在在、得之不易的发展成果——

支撑经济大盘的“宏观四角”运行平稳：前三季度，GDP同比增长5.2%；前11个月，全国居民消费价格指数同比上涨0.3%；前三季度，全国城镇调查失业率平均值为5.3%，同比下降0.3个百分点；外汇储备规模稳定在3.1万亿美元以上。

经济发展的内生动力不断增强：前三季度，最终消费支出对经济增长的贡献率升至83.2%，其中三季度贡献率提升至94.8%；前10个月，全国固定资产投资同比增长2.9%，投资结构持续优化，民间投资降幅连续两个月收窄。

三季度以来要素流动趋于活跃，产能利用率和产销率同步回升；全国统一大市场建设向纵深推进；一批批关键核心技术攻关取得新突破；外资准入负面清单连续缩减，现代服务业领域开放力度加大，改革开放红利不断释放……

“中国经济展现出巨大的发展韧性和潜力”“2024年中国经济增速有望超过今年”……在全球经济面临多重不确定性的背景下，包括国际货币基金组织、经济合作与发展组织等在内的诸多国际机构，近来密集上调中国经济增长预期，为中国经济投下“信任票”。

11月16日，美国旧金山，亚太经合组织工商领导人峰会举行。

“现在，中国经济韧性足、潜力大、回旋余地广，长期向好的基本面没有变也不会变。”当日，习近平主席发表的书面演讲自信而坚定，向世人展现中国经济的光明前景。

#### （二）

“新质生产力”，一个令人耳目一新的词汇。

“积极培育新能源、新材料、先进制造、电子信息等战略性新兴产业，积极培育未来产业，加快形成新质生产力，增强发展新动能”——今年9月，习近平总书记在黑龙江首次提出这一重要概念，引发海内外高度关注。

当前，我国经济正处在巩固复苏基础和产业转型升级的关键期，内生动力还不强，总需求仍

然不足，推动高质量发展需克服不少困难挑战。

在激烈的国际竞争中，要开辟发展新领域新赛道、塑造发展新动能新优势，科技创新是关键之举。

向“新”而行，依靠创新驱动积蓄发展动能——

11月28日，在上海张江科学城的未来公园，习近平总书记参观了上海技术创新成果展。

一走进展厅，就能感受到扑面而来的科技感和未来感：介孔材料、环形RNA、智能机器人、创新药械，还有“空天陆海能”的一个个大国重器，一张张科创名片熠熠生辉。

展厅里，面对来自各行各业的科研人员代表，习近平总书记语重心长地说：“推进中国式现代化离不开科技、教育、人才的战略支撑，上海在这方面要当好龙头，加快向具有全球影响力的技术创新中心迈进。”

今年以来，习近平总书记利用到地方考察调研的机会，一次次深入科技创新最活跃的区域，同科技工作者面对面交流，了解重大科研进展，研究科技创新的内在规律，释放出始终聚焦科技创新的鲜明导向。

今年3月，《党和国家机构改革方案》印发，提出组建中央科技委员会，重新组建科学技术部，聚焦科技工作前瞻性谋划、系统性布局、整体性推进，加快实现高水平科技自立自强。

今年以来，国产首艘大型邮轮命名交付，C919大型客机实现商业运营并进入产业化发展阶段，“东数西算”工程8个国家算力枢纽节点建设全部开工，一系列重大工程亮相，成为重点领域不断突破、产业结构持续优化的生动写照。

一组亮眼数据振奋人心：45个国家先进制造业集群纵横铺开，上半年合计产值超过10万亿元；全国已培育专精特新中小企业10.3万家，大中小企业链式协同、融通创新；“5G+工业互联网”项目超过8000个，已建设近万家数字化车间和智能工厂，数字技术加力赋能实体经济。

以科技创新推动产业创新，以产业升级构筑竞争新优势，中国经济在加快培育新质生产力中不断发展壮大。

向“新”而行，在绿色升级中不断显现新气象——

“坚持绿色发展是必由之路。”6月7日，习近平总书记在内蒙古考察时强调。

10月10日，习近平总书记在中国石化九江分公司详细了解企业转型升级打造绿色智能工厂、推动节能减排降碳等情况，殷殷嘱托：“要再接再厉，坚持源头管控、全过程减污降碳，大力推进数字化改造、绿色化转型，打造世界领先的绿色智能炼化企业。”

随后召开的进一步推动长江经济带高质量发展座谈会上，习近平总书记强调：“协同推进降碳、减污、扩绿、增长，把产业绿色转型升级作为重中之重，加快培育壮大绿色低碳产业，积极发展绿色技术、绿色产品，提高经济绿色化程度，增强发展的潜力和后劲。”

这是中国能源结构的重大变化——截至6月底，我国可再生能源装机达到13.22亿千瓦，历史性超过煤电，约占我国总装机的48.8%。预计今年底全国可再生能源发电装机将突破14.5亿千瓦，风电光伏发电装机将突破10亿千瓦。

向“新”而行，人文与经济的良性互动不断开拓新空间——

12月的苏州拙政园，黄红相间的树叶和粉墙黛瓦的古建筑相互映衬，呈现出一幅古韵悠悠的江南风景图。

10多公里外的苏州工业园区，以新一代人工智能创新发展为牵引，一批批企业正加速开展大模型开发，向着前沿技术迈进。

传统与现代，一座城市的一体两面，正是人文与经济的有机结合。

今年全国两会上，习近平总书记在参加江苏代表团审议时布置了这样一个题目：“上有天堂下有苏杭，苏杭都是在经济发展上走在前列的城市，文化很发达的地方，经济照样走在前面。可以研究一下这里面的人文经济学。”

7月到江苏考察，总书记道出了他的苏州印

象：“苏州在传统与现代的结合上做得很好，这里不仅有历史文化的传承，而且有高科技创新和高质量发展，代表未来的发展方向。”

新时代人文经济学，为中国经济发展拓展新的视野、注入新的内涵。

江西景德镇，千年窑火正旺。

陶瓷文化保护与文旅产业发展相得益彰，让这座古老的城镇焕发新意：2万多年轻人忙碌在制瓷一线；庞大而完善的陶瓷产业链；2022年陶瓷产业总产值达665亿元，出口额同比增长147.9%……

10月11日，习近平总书记来到景德镇，鼓励当地加强创意设计和研发创新，进一步把陶瓷产业做大做强，把“千年瓷都”这张靓丽的名片擦得更亮。

以人文赋能高质量发展，各地抓好自身传统特色，推动文化繁荣与经济发展融合互动：北京努力建设成为国际一流的和谐宜居之都；武汉依托通达八方的地理优势，开放包容的人文品格奋进拓新；重庆以文化赋能经济，打造文旅融合新业态……

海外学者认为，“人文经济学”抓住了当今中国最吸引人、最激动人心的特征之一，那就是一种永不停歇的奋斗探索精神，不断为中国和世界探索新的可能。

#### （三）

民为邦本，本固邦宁。

2023年的民生获得，对四川温江市民王丹来说，是拿到公租房钥匙，有了安稳的“家”；对湖北黄石王家里社区居民李光明来说，是老两口的吃饭难题在家门口的食堂得到解决；对广西南宁的患者李慧来说，是必需药品的价格从每盒约16800元降到789元。

“就业、教育、医疗、托幼、养老、住房、环境，这些老百姓的身边事、贴心事、具体事正不断融入中国国家发展的顶层设计，不断变成老百姓的获得感、幸福感、安全感。”习近平主席11月15日在美利坚合众国友好团体联合欢迎宴会上的演讲，透出浓浓民生情。

人民幸福安康是推动高质量发展的最终目的。经济形势越是复杂严峻，越要聚焦民生关切，兜牢兜牢民生基本线。

视频连线看慰问基层干部群众听民声，赴回迁居民社区看变化，到受灾群众家中问冷暖，进保障性租赁住房察民情……习近平总书记一年来的考察调研，贯穿着眼人民至上的主线。

深切的民生牵挂，体现在一幕幕温暖人心的场景中：

5月10日，雄安新区容东片区南文营社区。习近平总书记来到这里看望回迁群众，从党群服务中心到社区食堂，再到回迁群众的新居，关心老有所养，牵挂百姓衣食住行。

这一趟，总书记细细叮嘱：“新区回迁群众首先要安下来，安居才能乐业，安下来才能大发展。雄安新区大发展，以后机会是很多的，一定要把回迁居民的安居和乐业衔接好。”

11月10日，北方入冬之际，习近平总书记专程来到北京、河北，看望慰问今夏遭受洪涝灾害的群众，检查指导灾后恢复重建工作。

访居民、见师生、看商铺、入农户、进麦田、上大堤，总书记深情地说：“要继续把灾后恢复重建工作一件一件落实好，继续为推动人民生活向着更好的方向前进而努力，让老百姓今后的日子过得更好！”

“现代化道路最终能否走得通、行得稳，关键要看是否坚持以人民为中心。现代化不仅要看纸面上的指标数据，更要看人民的幸福安康。”3月15日，习近平总书记在中国共产党与世界政党高层对话会上主旨讲话中，重点阐明了发展的价值旨归。

深切的民生牵挂，落实在一项项惠民政策举措中：

按照习近平总书记重要指示精神，今年以来各地各部门持续加大民生投入、强化民生保障、优化民生服务，以实绩实效解民忧、惠民生、暖民心。

破难题，夯实就业这一民生之基——

现实相贯通、理论与实践相结合的高度，以数字化赋能基层治理为动力引擎，与时俱进推动基层治理理念、方式、机制、手段创新，不断激发基层“智治”活力。

广场坝坝舞、夜市摊贩、违法施工等噪声扰民，是群众常常遇到的、反映强烈的基层治理难题，极易引发矛盾纠纷。市公安局九龙坡分局深入践行新时代“枫桥经验”，坚持问题导向，创新研发“治噪者—AI融盒”噪声监测治理系统，实现了对各类噪声的智能监测、实时预警、精准干预、科学处置等“全链条”闭环管理，远程将噪声纠纷化解于“无声”“无形”。

为支持偏远地区群众智能诉讼、多元解纷、执行指挥、远程接访等多种需求，重庆市高级人民法院研发推出的“车载便民法庭”，如今已开到重庆各地乡村，在社区集镇中开展巡回审判，现场定分止争，回应群众的多元司法需求，从源头化解矛盾，在深化诉源治理和助力社会治理方面发挥了独特作用。

抓末端、治已病，更抓前端、治未病。重庆将人工智能、云计算、大数据等新技术广泛运用于基层社会治理中，更好实现了对矛盾纠纷形势的综合研判、对苗头性问题的预测预警——

开州区汉丰街道开发的一体化治理智治平台，接入公安、市场监管、森林防火等重点场所视频监控118个，实现了“定点监控、滚动巡视、风险感知、分屏显示、多源调用”，能够通过分析重信息，提前预警和精准识别各类社会矛盾；石柱县依托自主创新研发的“平安乡村·智慧农家”防控系统，探索形成了“智能化防控+贵和工作法”基层治理模式，有效破解基层治理中长期存在的难点堵点问题……

树高千尺，其根必深；江河万里，其源必长。

进入新时代，重庆将立足预防、调解、法治、基层，不断丰富发展“枫桥经验”的实践