

## 重庆市红十字会医院(江北区人民医院)

# 沐光而行强医能 勇担使命护健康

糖尿病“综合管家”正式上线、“就医服务一件事”改革成果显现、自编自导诗歌朗诵《爱莲说“廉”》广受好评……今年,重庆市红十字会医院(江北区人民医院)坚持高位推进、高效落实、高点谋划,全面提升学科实力、优化服务、加强清廉医院建设,努力为群众提供更加优质高效的健康服务。



五里店新院区(效果图)

### 廉洁行医 全力守护百姓健康

依法行医、廉洁行医,事关患者和群众的切身利益,是“办好人民满意医院”的根本保障。一直以来,医院坚持党建引领,把党风廉政建设和医德医风建设一体推进,将责任扛在肩上,将纪律挺在前面,将制度落到实处。党委书记认真履行“一岗双责”,主要负责人与全院党支部、职能部门、临床科室签订《党风廉政建设责任书》《行风建设目标责任书》,全院1000余名职工签订《个人岗位廉政风险点和自我防控承诺书》,形成层层抓落实的党风廉政工作格局。

工作中,医院探索出一系列行之有效的监督机制。每年与药械供应商签订《廉洁购销合同》,建立“供应商代表阳光接待日”机制,明确接待部门、接待时间,完善接待记录。此外,医院还定期开展警示教育,以直观的形式强化思想震慑;领导班子分片区开展廉政谈话,覆盖全院重点岗位人员800余人,做到经常“咬耳朵、扯袖子”,让医务人员“红红脸、出出汗”,达到了提神醒脑、传导压力的效果。

今年以来,在清廉医院建设过程中,医院特别重视文化沁润,春风化雨孕育“廉花”。医院通过廉洁展板、廉政海报、警示标语、廉政视频以及线上宣传等方式,打造院内廉政文化,融入医院运行管理和诊疗服务的工作日常,让医院“方寸之间显清廉,细微之处有正气”,彰显出公立医院服务群众、服务民生的公益性。

“予独爱莲之出淤泥而不染,濯清涟而不妖,中通外直,不蔓不枝。”11月22日,在“中国梦·劳动美——凝心铸魂跟党走,团结奋斗新征程”2023全国工会职工书屋示范性主题阅读交流活动现场,重庆市红十字会医院(江北区人民医院)自编自导的诗歌朗诵《爱莲说“廉”》生动有力,书籍里的经典、生活中的案例,经过职工充满了感染力的演绎,让现场观众接受了一次深刻的廉洁文化教育,鲜活的表现赢得了现场观众的阵阵掌声。

医院有关负责人表示,强化党风廉政建设和医德医风建设,医院始终不放手、不松劲,让各项医疗行为更加规范,群众看病明明白白,医患关系持续改进。

### 《链接》

### 升级三级综合医院

近日,重庆市红十字会医院(江北区人民医院)完成“大考”,正式升级为国家三级综合医院,这是江北区首家区属三级综合医院,标志着江北区卫生健康事业发展迈上新台阶。新起点,新征程,重庆市红十字会医院(江北区人民医院)将以此为契机,发挥区域龙头医院作用,围绕打造区域医疗中心

的目标,进一步加强医院人才、技术、重点专科等核心竞争力建设,提升医院制度化、科学化、规范化、精细化、信息化管理水平,全力推进医院高质量、跨越式发展,持续提升全区医疗服务能力,坚持做人民健康的“守护人”,为“健康中国”建设贡献更多力量。

童龙仙 图片由重庆市红十字会医院(江北区人民医院)提供



迎接新生命诞生

### 技术赋能 提升区域医疗实力

服务患者,医疗救治能力是核心。近年来,医院紧紧围绕核心竞争力做文章,重点打造特色专科建设,大力发展新技术新项目,不断彰显专科特色救治能力。

目前,医院拥有重庆市区域医学重点学科1个、重庆市临床重点专科6个、重庆市医疗特色专科4个,区级医疗质量控制中心19个。今年10月,国家卫生健康委将医院确定为国家临床专科能力建设联系单位,全市仅6家,区级综合医疗机构仅此1家。

医院的市级特色专科眼科,前不久刚刚治愈一位104岁高龄的白内障患者。老人术前视力仅0.02,白内障属于过熟期,晶体悬韧带松

弛,手术难度高风险大……在走访多家医院无果后,一路问询到该院,在眼科主任唐斌主持下,仅用时10分钟,就将老人左眼的顽疾彻底根除。唐斌说到学科技术能力时充满自豪,他表示,服务患者的底气来源于专科能力的不断加强:早在2009年,该院眼科就获批了重庆市首家眼科医疗特色专科(屈光白内障专科)。近年来,又先后获得“全国百万贫困白内障复明工程”“全国乡村振兴白内障复明工程”“全国青光眼PNT项目”定点医院资质,不少患者从云南、贵州、广东等地千里求医来到医院。目前,该科室已累计开展并成功治愈白内障患者逾5万例。新开展的无粘弹剂白内障超声

乳化微创技术已获得国家级白内障专利,在白内障手术全过程中不使用粘弹剂,使手术切口缩小到2毫米,达到微创标准,属国内领先水平;难治性青光眼植入手术,属市内领先水平。

今年8月,重庆市区域医学重点学科内分泌科的糖尿病“综合管家”正式上线——国家标准化代谢性疾病管理中心(MMC)正式运营。内分泌科主任梁泽容是重庆市中青年医学高端人才,她介绍,该管理中心将先进的内分泌诊疗技术与智慧医疗相结合,是遵循“一个中心、一个标准、一站式服务”原则的新型诊疗模式,集检测、诊断、治疗、随访、患者教育等功能于一体。“在这上面,有医师、健康管理师、教育护士共同对患者进行随访指导、服药提醒、预约复诊;患者不需要再去各个诊室排队等候浪费时间,看病体验感极大增强;数据全国共享,不管你身在哪个城市,都可以调取相关数据,不需要反复检查,为患者节约了经济成本……”上线4个月,该管理中心已入组患者254名,质控233名。

眼科、内分泌科的发展仅仅是医院学科建设高质量发展的一个缩影。在学科发展带动下,近5年来,医院共开展新技术新项目154项。其中,骨科新开展了关节镜下治疗膝关节及肩关节韧带重建技术、椎间孔镜下治疗腰椎间盘突出症、UBE技术治疗腰椎管狭窄、四肢及骨盆骨折微创技术300余例,基本建成江北区微创治疗中心、江北区

创伤中心和骨科疑难危重转诊平台;泌尿外科成功开展腹腔镜下前列腺癌、膀胱癌根治术及肾癌伴肾静脉癌根治术等泌尿系高难度肿瘤的微创治疗100余例;心血管内科累计开展冠心病介入诊疗技术2000余例;神经内科和神经外科累计开展神经血管介入诊疗技术(包括脑血管造影、脑血管内取栓、脑血管内支架植入)共400余例。耳鼻喉科作为“听力残疾鉴定中心”和“听力残疾康复技术指导中心”,接诊听力障碍人群1.5万人次,打造眩晕特色诊疗项目,眩晕疾病从诊断到治疗再到后期的康复训练及预防复发形成了一条龙服务。

一枝独秀不是春,百花齐放春满园。作为江北区的龙头医院,如何将医院不断提升的医疗实力变成提升全区医疗服务能力的“硬支撑”、惠及全区群众的“硬福祉”,是重庆市红十字会医院(江北区人民医院)一直在思考的问题。今年7月,医院给出了有力回答——成立“医疗技术联盟”。

7月1日,医疗技术联盟成立大会举行,重庆市红十字会医院(江北区人民医院)与80余家辖区内基层医疗机构正式签约,医院将无偿对联盟成员进行培训、维护联盟交流合作平台、对联盟成员技术指导、接收联盟成员进修学习,特别是对联盟成员接收的疑难重症患者开设转诊绿色通道。这意味着辖区各联盟单位将携起手来共同致力于基层医疗服务能力提升,今后基层百姓看病将更有“医靠”。



细致手术护健康

### 从“心”出发 优化患者就医体验

新时代背景下,人们对卫生健康事业提出新的要求,要看得好病,更要看病更舒心、服务更体贴,如何提升患者体验感是医疗机构必须答好的时代必答题。

重庆市红十字会医院(江北区人民医院)一直坚持“以病人为中心”的服务理念,为病人所想,急病人所需,持续开展优质服务年、优质服务月活动,全院59个职能、临床、医技科室在严格执行6S规范化管理的基础上,提出了各具特色的服务承诺,包括改进服务态度、优化服务流程、改善就医环境、规范诊疗行为等方面,每月严格督导,确保各项承诺落到实处,打通人民群众看病就医的堵点、淤点、难点,提升群众就医获得感与幸福感。

在丰富服务内涵的同时,医院

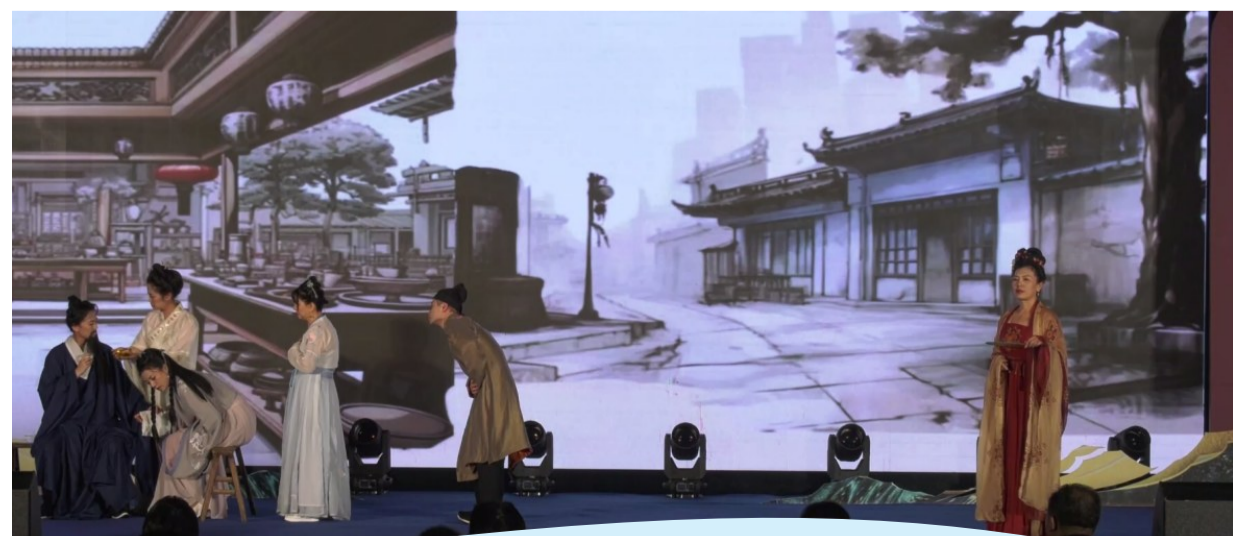
也持续关注着“硬实力”的提升,通过智能化应用,让患者服务不仅有“温度”,更要有“速度”。

“不用排队,手机上挂好号,来医院就能看,手机扫码就可以医保报销,真的越来越方便了。”近日,到医院就医的市民体验到了数字化就医的便捷,而这主要得益于医院的“就医服务一件事”改革。

借助“就医服务一件事”改革推动,医院针对门诊、住院患者的全环节、全链条进行梳理,重新定义了医疗服务流程。以移动医保支付建设为例,通过微信公众号、小程序对接移动医保支付,使患者可以通过扫描二维码访问掌上医院,利用掌上医院应用,通过微信、医保等支付方式缴纳医疗、检查、药品等相关费用。同时该系统提供实时的医疗费

用信息,包括报销状态、支付记录等,便于患者随时查询医疗保险账户和费用。

重庆市红十字会医院(江北区人民医院)相关负责人表示,“只有我们在服务的‘后台’多用心,患者群众才能在看病的‘前台’更省心。”自重庆市红十字会医院(江北区人民医院)积极推进“就医服务一件事”改革以来,全院上下经历了“从边缘学边干,到有点眉目,再到逐渐进入角色”的蜕变过程。下一步,随着医院相关智慧医院项目和入院服务中心全面建成,患者来院将进一步实现不带手机、不带卡,“刷脸”走全程。特别是符合信用就医条件的患者,可以在诊疗服务全流程结束后一次性缴费结算,彻底告别看病多次排队的时代。



医院职工朗诵诗歌《爱莲说“廉”》