

工商银行重庆市分行

普惠金融服务千行百业 乡村振兴润泽万户千家



工行金融活水润泽巴渝大地沃野流金 华文峰 摄/视觉重庆

科技赋能 打通堵点升级服务

数字乡村是乡村振兴的战略方向,是建设数字中国的重要内容,更是建设数字重庆的题中之义。依托总行强大的金融科技优势,工行重庆市分行结合重庆区域特点和资源禀赋,通过加大“银政担”合作,积极探索乡村振兴金融服务新模式,打造线上产品,推动数字与技术“双向赋能”,不断将现代金融服务下沉至县域,切实提升乡村金融服务的可得性、覆盖面和便利度。

特别是针对涉农领域经营主体,工行重庆市分行与市农担集团开展全方位合作,借助“新型农业经营主体信贷直通车”获客引流,创新推出了我市针对涉农客户的首款线上产品“农担e贷”,覆盖“长寿养鱼贷”“潼南柠檬贷”“奉节脐橙贷”“石柱黄连贷”等农业场景,增强了涉农领域经营主体融资的可得性。

“多亏了工行的‘农担e贷’,资金迅速到账,帮了我们大忙。”对于致富路上的“好帮手”,农户们心怀感恩。截至9月末,工行重庆市分行“农担e贷”累计支持涉农领域小微客户近700户,投放贷款超5亿元。

为进一步完善乡村振兴服务体系,工行重庆市分行持续推动县域网点提升竞争力、扩展普惠金融服务功能,构建“线上+线下”的普惠金融服务渠道。充分运用互联网、区块链、大数据、云计算、人工智能等技术,构建以“融e购”“融e行”“融e联”为中心的普惠金融服务平台,为小微企业、群众提供支付缴费、即时通讯、网上预约等安全、便捷、实惠的金融服务。

如何坚守“金融为民”的本色与初心,如何提升金融服务的覆盖率、可得性、满意度,满足人民群众日益增长的金融需求?工行重庆市分行正在探索与创新的道路上阔步前行,扎扎实实做好普惠金融“大文章”,助力经济发展更具韧性和活力。

徐一琪

图片除署名外由工行重庆市分行提供

近期召开的中央金融工作会议将做好“普惠金融”作为五篇大文章之一,为普惠金融高质量发展明确了方向。

在走好中国特色金融发展之路上,工商银行重庆市分行作为国有大行,积极响应党中央“金融服务实体经济”的号召,坚决落实市委、市政府决策部署及金融监管要求,始终秉持为民初心,深入落实普惠金融发展战略,加快推进普惠数字产品迭代升级,不断增强金融服务与市场、与客户的适配性,持续为实现全体人民共同富裕贡献工行力量。

一组组数据记录着普惠民生的“工行温度”:今年前三季度,工行重庆市分行累计投放普惠贷款611亿元,同比增长31%,其中累计投放个体工商户贷款102亿元,同比增长56%;截至9月末,普惠贷款余额496亿元,较年初增长32%,其中个体工商户贷款余额97亿元,较年初增长62%,覆盖个体工商户1.2万户金融服务的覆盖面、可得性和满意度持续提升。

机制保障 持续增强“普惠支撑”

引导银行建立“敢贷、愿贷、能贷、会贷”机制,是近年来监管政策的一大特点。对此,工行重庆市分行不断优化和改进普惠金融服务模式,统筹推进普惠授权赋能、县行直管、网点下沉等工作,逐渐在全行形成普惠金融“开门办、全行用”的服务格局。

一方面,工行重庆市分行坚持授权赋能,提升基层信贷决策的自主权,根据分支行信贷管理水平,实行信贷审批差异化授权。“审批权限下沉缩短了流程环节,提高了业务审批效率,让个体工商户融资更加便利、快捷。”据该行相关负责人介绍,该分支行审批的个体工商户贷款占比目前超过95%。

另一方面,该行于今年启动了区县支

行直管改革,采取集中管理和委托管理的方式,对22家区县支行实行分类管理,减少了二级分行、片区支行管理层级,充分扩大了区县支行经营自主性,提升了区县支行服务个体工商户和小微企业的适应性,推动了远郊区县支行普惠服务能力提升。截至9月末,22家区县支行普惠贷款余额85亿元,较年初增长36%,高于市行普惠贷款平均增速4个百分点,其中个体工商户贷款余额26亿元,较年初增长63%。

此外,该行根据网点周边普惠资源禀赋,分类建设“旗舰+标杆+普及”三类普惠网点,累计建成普惠旗舰网点31家、标杆网点77家、普及网点185家,普惠网点覆

盖率超过99%,按照人行“十一个一”标准建成金融服务港湾42家,打造了一批普惠金融服务“形象店”,推动个体工商户融资由“跑路办”向“就近办”转变。

让利于企、惠利于民。为帮助更多小微企业纾困解难,该行认真落实延期还本付息、降本减费、尽职免责、考核激励等政策。今年前三季度累计为近万户普惠小微客户办理无还本续贷145亿元,新投放普惠贷款执行利率较上年下降14BP;向普惠客户减免2022年4季度贷款利息9000余万元,惠及普惠客户2.8万余户,承担抵押登记、押品评估、合同公证等贷款费用近2000万元。

扩面增量 助民营小微韧性成长

今年三季度,工行重庆市分行契合专精特新企业“轻资产”“高成长”特点,创新推出“专精特新贷”产品,以信用方式为“专精特新”小微企业提供单户最高1000万元的贷款支持,迅速引起市场巨大反响。工行重庆渝北支行迅速行动,立即对辖内优质“专精特新”企业展开宣传推广,并为空港某制造业“专精特新”客户成功发放600万元贷款,得到了企业的高度认可。此前,支行已先后为企业办理300万元税务贷和360万元网贷,大大缓解了企业的经营压力。

众多民营小微企业和个体工商户,承载着国计民生,代表着万家灯火,是普惠金融的重要服务对象。今年以来,工行重庆市分行以“金融服务民营企业高质量发展行动”为抓手,深化内外合作,畅通小微融资对接通道。

据了解,该行为企业送服务、解难题成效显著:通过渝企金服平台累计向小微企业提供商业价值信用贷款授信2500余笔近30亿元,依托长江渝通普惠小微线上服务平台累计引流获客200余户,投放贷款超3亿元,借助“信易贷·渝惠融”平台项目,受理1500于客户融资申请近50亿元,联合市工商联共建“中小微企业之家”,为中小企业提供融资、融智、融商一体化服务,累计搭建小微之家微信群150余个。参与“创业担保贷”“稳岗贷”等银政合作支持创业稳岗就业的贷款项目,持续加强重点领域小微客户的精准滴灌。

在持续拓展贷款投放面的同时,工行重庆市分行顺应个体工商户和小微企业融资需求变化趋势,运用金融科技整合大数

据信息,持续做好产品迭代升级,加快增强产品与市场的适配性,构建了“信用+保证+抵押”三大场景、“线上+线下”两大渠道的个体工商户融资产品体系,培育和打造了一批贴近市场、贴近客户、贴近需求的区域特色场景产品,不断提升金融服务的精准匹配能力和服务效率。

9月10日,工行重庆市分行按照总行部署,启动新一代经营快贷产品投放试点。“通过工行大数据检测、符合条件的企业,其法定代表人仅需在手机银行上操作,即可获得授信额度。这不仅提升了工行经营快贷产品授信的科学性和精准性,更是大大方便了急需资金周转的众多小微企业融资。”工行重庆市分行相关负责人介绍。

施足底肥 为乡村振兴蓄能加势

想扩大种植规模,但还缺钱买农药化肥咋办?前不久,资金短缺让奉节县脐橙种植户陈切平很是烦恼。“听村里人说,工行有个‘种植e贷’很不错,我就马上去村支书那里了解情况。联系上工行的客户经理后,没几天就拿到了20万元的贷款。”贷款到账后,陈切平激动不已,还专门跑到工行重庆奉节支行表示感谢,“没想到工行这种大行也能给我们小农户贷款,还这么快,过去想都不敢想,橙子熟了就一定要请你们尝一尝。”

同样获益的还有家住巴南区跳蹬镇的水果种植户范女士。今年1月,工行重庆两路口支行仅用时1周,便通过“种植e贷”为范女士成功发放贷款,帮助客户渡过难关。“多亏了你们的帮助,解决了我们资金上的大问题。”范女士发来已寄待寄出的成箱黄桃照片,心里乐开了花。

眼下,工行重庆市分行正积极推广“种植e贷”,为农业经营主体提供有力金融支持。一个个鲜活感人的助农故事,铺就了乡村生活的幸福底色,也记录着该行在推进乡村振兴道路上的奋斗历程和磅礴力量。

金融服务乡村振兴是工行重庆市分行大力发展普惠金融的重要抓手。今年以来,该行认真落实重庆市推进乡村振兴的“四千行动”,立足县域特色涉农产业,按照“一县一

物,一县一方案”思路,并以“种植e贷”为代表的系列支农惠农信贷产品为载体,因地制宜助农致富,引活水助农,以普惠兴企,为全面推进乡村振兴持续贡献“工行力量”。截至9月末,该行涉农贷款余额当年增量已超过60亿元。

除了依托特色信贷产品,工行重庆市分行还以“整村授信”为抓手,进一步拓宽农户融资渠道。该行积极响应总行“兴农通万里 授信进万村”专项行动,组织辖内各分支行,立足区域特色,利用涉农专项线上产品,充分发挥其随用随借、贷款利率低、还款方式灵活、担保方式多样的优势,联动政府相关部门选取种植示范、定点帮扶等村镇,大力推进整村授信工作。

“整村授信是银农互动,推动乡村发展的一剂良药。”工行重庆市分行相关负责人如是说。

在白沙镇等江津区多个乡镇,工行重庆江津支行积极搭建“整村授信”工作场景,通过参加村委会定期召开的农户会议,与农户深入接触,全面掌握每家每户人员结构、种植作物、收入来源和金融需求,致力于为农民增收、农业增效提供精准、贴心的服务,由此进一步实现工行金融服务下沉,从“客户跑贷”到“银行送贷”的转变,让“数据多跑路、村民少跑腿”。



区无核沃柑产销... 工行长寿支行为长寿区无核沃柑种植协会授信500万元



工行重庆市分行“种植e贷”让南川茶叶变致富“金叶” 罗川 摄/视觉重庆



工行重庆市分行“农担e贷”提供特色融资方案,助养鱼户拥抱“沸腾的生活” 罗川 摄/视觉重庆



工行工作人员为企业主宣讲金融政策、介绍普惠产品