

第38个国际志愿者日,走近重庆青年志愿者——

# 平凡善举 传递光与热温暖一座城

核心提示

□本报记者 杨妮紫

如今,志愿服务已经成为一种新风尚。在重庆,就有这样一群青年志愿者,他们穿梭在城市乡村,如跳动的星火,以自己的平凡举动传递光和热,温暖

着整座城市,成为精神文明建设中一支不可或缺的力量。

今天是第38个国际志愿者日,让我们一起走近三位青年志愿者,听听她们的志愿服务初衷是什么,又是怎样的力量驱使这些年轻人无私奉献。

## 人物名片

蒲姝颖,1998年7月生,中共党员,重庆大学管理科学与房地产学院管理科学与工程专业2021级研究生,曾是重庆大学第22届研究生支教团团长,曾获评重庆市向上向善好青年、中国青年志愿者优秀个人等。



在今年成都大运会开幕仪式上,8个青年手持大运会会旗入场,蒲姝颖就是8名升旗手之一。  
“参与开幕式给予了一个难得的机会,让我能和来

## 人物名片

冉彦玲,1995年8月生,中共党员,就职于重庆荣昌农牧科技集团有限公司,曾获评第十三届中国青年志愿者优秀个人奖、全国优秀西部计划志愿者、全国优秀共青团员等。



作为农民的孩子,2018年6月,冉彦玲从重庆大学城市科技学院毕业后,放弃了设计院的工作,选择参加大学生志愿服务西部计划重返农村。

就这样,冉彦玲来到荣昌直隶镇,一开始主要负责农村精神文明建设和志愿服务工作。凭借此前在学校团委工

## 人物名片

李丹,1993年10月生,中共党员,重庆高新区虎溪街道学智社区党委书记、居委会主任,曾被评“中国大学生自强之星”“感动沙坪坝人物”“优秀共产党员”等。



30岁的李丹,有着长达十年的志愿服务经历。2008年,李丹的父亲意外离世,家里经济压力大,即将跨入大学校园的李丹面临辍学的窘境,“是老师、同学、亲戚朋友和社会爱心人士伸出援助之手,我才能继续完成学业。”李丹说。

他人的帮助,照亮了李丹的人生路。大一时,李丹便开

## 让自己成为一束光,去照亮更多人的路

自世界各地的大学生运动员友好交流互动,互相学习进步。”回想起今年夏天的美好时刻,蒲姝颖依然激动不已。她说,这段难忘的经历将激励她在青春的赛道上继续努力奔跑,把志愿服务做实做好,把志愿精神更融入生活。

蒲姝颖参与志愿服务已经7年了,曾在大型赛会、青少年陪伴、基层支教、校园服务等领域奉献过青春力量。

“我读的小学位于川渝交界的一个小镇,由于教育资源匮乏,当时我们从没学习过英语。”蒲姝颖说,直到一名支教老师的到来,才改变了这一情况。

2020年7月,蒲姝颖参加全市青年志愿者培训,萌生了当乡村教师的想法。一个月后,蒲姝颖如愿以偿来到石柱三河镇大河小学支教,成为一名大山里的英语老师,开

了与32个孩子朝夕相处的生活。

蒲姝颖说,志愿者是传递希望的普通人。在大河小学,蒲姝颖是全校唯一一名青年教师,也是唯一会英语的教师。她又不容辞地扛起了全校的英语课重任,像十年前教她的支教老师一样,把支教的温暖以这样的方式传递和延续。

在学校里,蒲姝颖是孩子们最爱的“小蒲老师”,在生活中则是他们喜欢的“颖颖姐姐”。这让初为人师的蒲姝颖不仅收获了春风化雨、教书育人的“小成就”,还体会到了志愿奉献、爱与被爱的“大满足”。

在蒲姝颖看来,做志愿服务不只是一个活动,更不是一份工作,更是一种甘于奉献的人生态度。她说:“志愿服务已经成为我生活的一部分,我希望能将青春的力量贡献给社会,让自己成为一束光,去照亮更多人的路。”

## 用志愿服务为城市治理做加法

巴渝论坛

□王瑞琳

今天,是第38个国际志愿者日,这是一个以奉献、友爱、互助、进步为关键词的节日。今天,向每一位志愿者致敬!

弘扬志愿精神,彰显自我担当。在重庆,志愿服务的暖意源源不绝——截至今年12月4日,重庆实名志愿者总数达688万人,志愿项目总数达24万个,服务时间总数达13032小时。可以说,重庆是名副其实的志愿者之城;“我是志愿者”的普遍性选择,源于重庆人骨子里的担当精神。

志愿服务是在社会范围内奉献自我力量,是个体为城市发展作贡献的“加分项”,也是社会治理的一个“必选项”。如今,越来越多人将自己的专业能力运用到社会实践当中,打造共建共治共享的新社区,探索自治善治良治的新路子。

在九龙坡区,当地司法部门组织律师志愿者走向基层,在“院坝会”中以案释法,通过一线征集话题、一线解答问题,增强群众法治观念;在南川区,“青绿178”志愿者走进乡村,收集特色农产品包装等需求,将“群众要什么”与“我们有什么”结合起来,助力实现乡村振兴……

今天,志愿服务所带来的不仅是好人好事与文明建设的双向奔赴,更是人人参与与社会发展的同频共振。因此,要更加善于用志愿服务为城市治理做加法,把“有志”放大成“有为”,让凡人微光温暖山城。

先来做“志愿服务+个体发展”这道题。看一个案例:崔建新曾是一位医院副院长,退休后,她组建起“红岩医疗队”,累计为10万余人提供健康诊疗……今年第三季度,崔建新登上了“重庆好人榜”。

志愿服务之于个人,既是献爱心的渠道,也是实现终身发展的途径。推动更多“崔妈妈”涌现,需要持续整合各方力量,做大服务基数,搭建志愿平台,建立供需接口。要持续激发人们的主人翁意识和社会责任感,让更多人在志愿服务中发光发热,成就自我。

再来做“志愿服务+公共治理”这道题。留心观察,你会发现哪里有需要,哪里就有志愿者:6月参加高考,你或许搭乘过免费送考的“雷锋的士”;9月走进智博会,你或许见过蓝衣大学生为外国友人翻译指引……

每个人都能通过志愿服务参与公共治理,人人都拥有发光的可能。能否挖掘这种可能,根本上所考验的是制度的智慧。这意味着,要进一步完善志愿服务制度与工作体系,不断优化队伍结构、加强业务指导等,让志愿服务为公共治理增添动能。

用志愿服务为城市治理做加法,重庆在努力。年初,“健全志愿服务体系,关心关爱社区工作者”被写入重庆的政府工作报告;4月,《重庆市大型赛会活动志愿服务管理规范》发布,推动相关工作步入有规则、有依据的轨道……

做加法,为了共建、共治、共享。在这个过程中,也尤其要注重建立保障和激励机制,切实维护广大志愿者权益,尝试更多政策支持、资金扶持手段,彰显好人有好报、德者有所得,推动志愿服务与社会治理深度融合,让生活更有温度,发展更见质量。

## 田间地头直播“带货”,帮村民把土货卖出好价钱

作的经历,冉彦玲组织起当地的青年志愿者团队,给大伙儿普及政策,辅导村里的孩子学习。

冉彦玲不断吸纳高校志愿者、爱心企业加入志愿服务队伍,组建了一支以红色传承、红色教育为特色的服务队——直隶镇“红小星”新时代文明实践志愿服务队。她带领服务队开展垃圾分类教学、种养技术培训、红色课堂、送法进乡村等志愿活动80余场,带动周边乡亲400余人参与志愿服务,惠及群众2600人次。

随着和村民接触越来越多,冉彦玲发现,每到收获季节,如何把农产品卖出好价钱,是村民面临的难题。

2019年,一次偶然的机会,冉彦玲接触到了直播,她便开始研究直播带货,学习别的主播推介产品。2020年,新冠疫情导致镇上许多农产品滞销,为宣传、推销农产品,帮助农民增收,冉彦玲和青年志愿者组建起“在村头”青年网络推广志愿服务队,化身“乡土网红”主播。

通过一年多的努力,冉彦玲在“在村头”公司旗下各个平台积累了近10万粉丝,仅2020年就帮助销售农产品达300余万元。

2021年服务期满后,冉彦玲选择继续留在当地,成为重庆市在村头电子商务有限公司的一名主播,为村民“带货”。

“我是一名农业人,也是一位新农人主播,在我的心里,推广农特产品是提高乡村知名度、增加村民收入的重要方式。”冉彦玲说,现在直播已经成为她农村生活中不可或缺的一部分了,她经常和团队小伙伴们一起去田间地头直播“带货”,通过直播活动拉近与农户之间的距离。

现在,以冉彦玲为首的“在村头”青年网络推广志愿服务队队员,正在成为“乡土网红”带货主播,他们以“直播带货+视频创作”的方式,推介区域内的乡村好货、乡村美景。

## 志愿服务+基层工作,让爱循环流动

始从事公益活动,利用课余时间到歌乐山一所特殊幼儿园开展志愿服务。

有了幼儿园的服务经历,李丹萌生了一个想法:能不能让更多同学加入志愿活动,帮助更多的人。2013年10月,李丹召集了几名志同道合的同学发起成立重庆商务职业学院“守望天使”公益团队。除了上课做兼职,李丹把所有心血都倾注到公益团队里,短短4年,团队从最初的3名成员发展到3000余名志愿者。

从此,志愿服务就像一颗种子扎根在李丹的心里。因为热爱志愿服务,2016年7月,李丹报名成为大学生西部计划志愿者,在沙坪坝区开展服务。服务期满后,李丹又先后担任沙坪坝区青年志愿者协会会长、沙坪坝区青年志愿服务指导中心负责人,继续在公益的道路上坚定不移地走下去。

2019年,李丹成为了重庆高新区虎溪街道学智社区党支部书记和居委会主任。

刚进社区工作时,一对老夫妻唯一的女儿得了喉癌有轻生的念头,夫妻俩焦急地找到李丹求助。当天晚上,李丹就带着心理咨询师上门,后来又多次和他们的女儿深入交流,解除她的顾虑和担忧,直到她愿意治疗。

“到现在我也会不定时走访,每逢佳节就去看望,陪他们聊聊天,老夫妻说我就像他们的女儿一样。”李丹说,如今这对老夫妻成了社区的铁杆义工,经常参加各类志愿服务活动。

李丹经常邀请志愿者,对辖区空巢老人给予关心帮扶,还在社区开展公益兴趣班,教授民族舞、古筝、声乐、书法、非洲鼓等,甚至专门为老年人定制了玩转手机、操作微信的课程。

“当你解决了居民的问题,往往也治愈了自己,我相信这也是志愿服务和基层工作的魅力所在,这是一种让爱循环流动的方式。”李丹说,她常常会在工作中收获不少感动,这些力量也是激励自己勇敢向前走下去的动力。

## 稳就业 促发展 惠民生

聚焦重庆市就业创业工作系列·石柱

# 石柱 实施就业服务暖心专项行动 助力高校毕业生精准就业

就业是最基本的民生。

今年以来,石柱县坚持以专题调研之实、统筹推进之实、分类服务之实,切实抓好高校毕业生就业工作。截至目前,该县离校未就业高校毕业生1207人实现就业1149人,就业率95.19%,其中困难毕业生就业率98.13%。

为进一步做好离校未就业高校毕业生就业促进工作,日前,石柱县人社局启动了“筑梦青春就业启航——2023年就业服务暖心专项行动”,以提振离校未就业高校毕业生的就业信心,帮助他们实现高质量充分就业。

### 政策入户 扎实推进帮扶

“专项行动共分3个阶段,其中第一阶段就是‘敲门行动’。”石柱县人社局相关负责人介绍,日前,该局前往万安街道、下路街道、三河镇等地开展“敲门行动”,详细了解离校未就业高校毕业生的专业特长、求职意向,介绍就业政策、推荐就业岗位。

周路桥家住万安街道,毕业于重庆工程学院计算机科学与技术专业,在与工作人员交流中,逐渐敞开心扉,谈起了自己的职业规划:“我还是很愿意留在石柱,最好找个专业对口的工作。”工作人员将这些信息记录下来,形成一人一档一台账,为其“量身定制”就业帮扶计划。

连日来,石柱县人社局已敲开363户家门,并搭建起精准需求摸排、就业帮扶计划定制、辖区职业指导员上门服务的闭环。

特别是针对困难毕业生,由村(社区)劳务经纪人、就业服务专员做细“131”服务(即开展1次心理辅导,3次以上就业岗位推荐,实现1个以上就业帮扶成效)。目前,全县152名困难毕业生已全部服务完毕。

邹瑞正是受益者之一。今年11月,就业服务专员上门了解其就业需求后,通过开发基层就业服务岗位帮助他实现了“家门口”就业,现在就职于石柱县金竹乡人民政府。“现在工作的环境以及同事都很好,这让我更



石柱县人社局开展“敲门行动”,上门为高校毕业生提供就业服务有信心、更加主动去迎接未来。”邹瑞表示。

### 活动暖心 增强就业信心

此次就业服务暖心专项行动第二阶段是组织毕业生们到企业参观、参加户外拓展训练,旨在提振他们的就业信心以及树立正确的就业观。

11月28日,石柱县人社局组织了30名离校未就业高校毕业生到县城

所台区经理们手持冬季安全用电宣传折页,为排队兑换商品的村民宣讲冬季安全用电知识,同时告知“村网共建”电力协管员联系方式,确保村民在遇到用电安全问题且无法自行处理时能第一时间联系援助。

下一步,该公司将持续加强与当地村社政府沟通合作,探索供电服务与乡村治理的高度融合,全力推动城乡供电服务同质化,激活乡村振兴的“大能量”和“新动力”。

张冬谊 冯胜岚

下。“目前,我们有与旅游专业相关的实习岗位和就业岗位提供。”再别康桥院落负责人表示,欢迎感兴趣的毕业生前来应聘。“接下来,我们将继续对接跟进,把院落的招聘要求发给毕业生们,鼓励他们积极参与应聘,帮助指导他们填写简历等。”石柱县人社局相关负责人说道。

当天下午,在位于桥头镇长沙村的桥头湖畔露营地,毕业生们开展了户外拓展训练。大家在教练的指导和队友们的鼓励下,积极投入其中并出色完成了任务。

“这样的活动很暖心。”当天参与了活动的毕业生表示,通过亲身接触企业,开阔了自己的眼界,同时,通过体验一些户外的素质拓展项目,提升了自身的团队合作意识和沟通技能,也体会到了更多未来在职场上应该了解的道理,增强了就业自信心。

除此之外,石柱县人社局还持续开展了“局长面对面促就业创业”“求职能力培训班”“困难毕业生就业座谈会”等多场特色主题活动,通过职

业指导、职业规划、政策宣讲等服务高校毕业生1207人次。

### 精细服务 拓宽就业渠道

除了送政策入户,提升离校未就业高校毕业生的就业信心,石柱县人社局在扩增就业岗位上更是持续发力。这也是此次就业服务暖心专项行动的第三个阶段——根据专业和能力,为他们推荐就业岗位。

今年以来,石柱县人社局主动对接经济信息、农业农村、交通建设、融媒体中心等部门以及部分国有企业,“点对点”发动县属10余家企事业单位开展就业见习,拓宽就业渠道。累计收集发布高校毕业生就业岗位5522个,开展专场招聘会3场,接待求职800人次,促进高校毕业生实现县内就业约150人。

下一步,石柱县还将加大县内有效岗位收集发布力度,进一步提高市场与高校毕业生对接的及时性、有效性,结合毕业生专业和就业需求,做细做实离校未就业高校毕业生就业服务工作。陈佳佳 图片由石柱县人社局提供

## 渝北国企:坚持党建引领 彰显安保工作责任担当

今年以来,重庆临空开发投资集团有限公司的二级子公司渝北保安公司始终坚持党建引领、注重品牌打造,努力将责任担当意识融入企业文化建设和团队建设,落实安全生产责任制,依法规范管理,不断加强队伍建设,为渝北区域经济社会发展注入安保动力。

今年8月,渝北保安公司开展了“规范队伍建设 合规文化学习”培训活动。此次活动旨在持续提升企业综合素质、队伍运营管理能力、业务拓展

谈判技能以及财务规范化管理水平,助推企业进一步健全完善合规管理组织体系和运行高效的管理机制。

像这样的活动已举办多次,今年以来,渝北保安公司广泛开展安全教育培训,增强全员安全意识、风险意识、防诈骗意识。

同时,该公司认真落实《保安服务管理条例》和公安部有关规定,严把政审关,坚持队员持证上岗,及时为队员缴纳社会保险,申报工伤和处理劳资纠纷等。在队伍中开展自查工作,提

升服务质量,推动公司全面健康发展。

截至11月底,公司共派出安保力量35467人次出色地完成了智博会、中俄青少年运动会、车展、演唱会等125起安保任务。

“接下来,在党建引领下,我们将结合‘合规体系建设强化年’整体工作安排,进一步开展全员培训,以过硬队伍建设,疏通‘堵点’、补齐‘短板’,推进渝北安保工作质量再上新台阶。”该公司相关负责人表示。

杨晨