

“红金渝”引领建设“金渝新” 打造新市民金融服务体系

党的二十大报告明确指出：“加强灵活就业和新就业形态劳动者权益保障”。国务院印发《关于推进普惠金融高质量发展的实施意见》明确要求“有效满足农业转移人口等新市民的金融需求”。新就业形态群体、农业转移人口是新市民群体的主要组成部分，也是金融服务普及普惠的重点关注对象。不断加强新就业形态、农业转移人口等新市民群体金融服务，助其安居乐业，对于实现共同富裕意义重大。国家金融监督管理总局重庆监管局以党建为引领，以建设“金渝新”新市民金融服务体系和品牌为抓手，扶就业、助安居、强保障、促消费，推进重庆新市民金融服务进一步系统化、精准化。

倾力服务新市民群体 精准解决好金融服务难点

据国家金融监督管理总局重庆监管局党委委员、副局长许捷介绍，近几年来，重庆人口继续保持均衡发展态势，人口总量持续增长，人口流动更加频繁。川渝等地广大农村人口向重庆城镇持续流入。根据相关测算，重庆现有新市民约584.6万人，中心城区占七成，显示出对新市民强大的磁吸效应；成渝毗邻的渝西地区也相对集中，约占15%。重庆新市民以农民工群体为主（约占85%），大多数从事的工作为灵活就业形态，他们融入城镇所需要的金融支持覆盖更广。包括在城市生活的租房、买房、装修和日常消费，生病出险的医疗保障，创业资金支持和就业技能培训，子女养护教育和父母养老就医等。不同就业形态群体的金融需求也各有侧重。农民工以日常收入结算及消费信贷为主；快递小哥、外卖骑手以住房信贷及人身保险为主；网约车司机以汽车消费贷款、车险为主；创业企业主以创业贷款、经营贷款为主等。

对于新就业形态、农业转移人口等新市民群体的金融服务难点，许捷表示，新市民中大多数从事的劳动为灵活就业形态，具有较大流动性和不确定性，导致他们多数面临收入不稳定和抗风险能力弱的状况。部分群体不知如何获得正规、可靠的金融服务，特别是在社会上一些不良中介的诱导下，一些群体转向非正规渠道获取金融服务特别是贷款服务，因成本高还款压力大，逾期次数较多形

成不良记录，进一步增大了后续获贷难度。今年，该局在不法中介专项整治工作中，发现办理个人经营贷和消费贷被中介收取高额手续费的客户中有41.8%是来渝创业就业的新市民，约37.2%的贷款为纯线上自助贷款。

提升人民群众幸福感 构建“3+N+1”新市民金融服务体系

据悉，国家金融监督管理总局重庆监管局正大力指导全市银行保险机构建设以“金渝新”为品牌的新市民金融服务体系。

据许捷介绍，“金渝新”是党建引领的金融服务实践，是该局依托行业党建机制共建的金融党建品牌“红金渝”引领下打造服务人民群众的品牌之一。

“金渝新”的服务对象和内容是普惠金融的重要组成部分。积极服务好以新就业形态、农业转移人口等为主体的新市民对推进乡村振兴和新型城镇化，提升人民群众幸福感并最终实现共同富裕都具有重要意义。该局一直高度重视普惠金融高质量发展，10年来，重庆普惠金融规模和效益同步提升，普惠群体的金融服务获得感持续增强。全辖普惠型小微企业贷款规模突破5000亿元大关，有贷户数超过70万户。涉农贷款规模超过8000亿元。

此外，“金渝新”的服务是系统化和精准化的。核心是“3+N+1”的新市民金融服务体系，即“三网融合、N个场景、一站通达”的新市民金融服

务体系。一是融入社会治理网。“金融网格员”与社区网格员联合工作。针对新就业大学生、农民工、个体工商户等，多家机构与当地社区、街道办事处、商会等有针对性地开展送服务活动。二是融入风险合规管理网。严厉打击侵害新市民合法权益的行为，将银行员工与不法中介往来纳入合规“网格化”管理，联合市场监管局等八部门对不法贷款中介实施治理。与市公安局联合打击保险金诈骗等新型、高发、严重侵害群众利益的“灰黑产”。三是融入数字金融服务网。重庆银行业保险业协力在市政府移动政务服务平台“渝快办”开设的“新市民金融服务专区”（即“金渝新”服务平台）已于近日正式上线。

据介绍，“红金渝”是该局依托行业党建机制共建的具有重庆特色的金融党建品牌，“红”代表党建引领，“金”立足金融服务，“渝”体现重庆特色；“金渝新”在传承“红金渝”金融党建底色、本色、特色的基础上，以金融为民为根本，聚焦“新就业形态群体、农业转移人口等”为主体的新市民群体，以党建“一面旗”引领金融服务“一盘棋”，发挥党建品牌凝心聚力作用。“红金渝”对“金渝新”的引领作用还体现在党组织优势的有效发挥。新市民金融服务的下沉具有自身特色和难点，通过充分发挥基层党组织战斗堡垒作用，党建联建开展“金融网格员”参与社区网格例会，与社区网格员联合大走访，能帮助金融机构掌握“活情况”，并结合社区情况开展反诈等金融知识宣传，通过产品支持、服务支持、信息支持着力办好一批服务群众、助企纾困的关键实事。



“金渝新”为市民暖心 万难摄/视觉重庆

“金渝新”落地实践中，党员干部们怀揣为民初心，在金融服务前沿一线对照先进、争当先进，涌现出傅小康等一批“田坎上的信贷员”“救援一线的心理辅导员”“社区里的金融网格员”等先进典型。

擦亮多项“金渝新”服务 深度保障新市民合法权益

据许捷介绍，辖内银行保险机构持续擦亮“金渝新”服务品牌，已推出新市民专属及特色信贷、保险产品和服务40余项，针对新就业形态、农业转移人口等新市民群体的特点、困难采取了一系列的惠民暖心优服行动。

引导探索就业帮扶的利益联结机制。辖内机构积极探索推动金融资源更多向“农民工”倾斜，由金融机构根据小微企业雇佣农民工就业情况等对企业实施减息降费，做好以农民工为主体新市民的就业帮扶。还有金融机构根据不同的就业形态群体划分金融需求并配套专属优惠便捷的金融服务，帮助不同职业的新市民更好地就业增收。

引导持续降低新就业形态群体安家成本。辖内机构在完善新市民住房租赁市场方面进行了积极探索，如建行打造的“CCB建融家园”，目前在金凤家园、南彭、大农村等地为产业园区工人、自媒体人员、企业职员等提供住房租赁服务。房源数量多、位置好、相对市场价格更优惠，切实解决了一部分群众的住房需求。对于新市民合理的购房需求，辖内机构也在积极促进降低成本，如农行落地“农民安家贷”以优惠贷款利率支持农民工群体在城镇买房；中德住房储蓄银行与建行创新推出“惠融贷”，通过商业贷款和利率更低的住房储蓄贷款组合模式满足新市民购房需求等。

引导提升新市民生活便捷度。为了让新市民更快更好更舒心地融入本地城镇生活，辖内机构从一桩桩“小事”入手，针对性解决新市民日常生活难题，让新市民“少跑腿”“更省心”。

深入基层治理维护新市民合法权益。对侵犯消费者合法权益行为，该局严查严处，并督导机构从产品和服务“源头”建立全流程消保体系。

今年该局与成渝金融法院立案庭、四川银行业纠纷调解中心签订了三方纠纷一体化处置合作框架。全国首个跨区域社会组织——“成渝银行业保险业消费者权益保护中心”正式运行。目前已累计调解成功银行保险案件5000余件，涉及金额近4亿元。对部分新市民金融反诈意识不足，不知如何获得正规、可靠金融服务等情况，该局完善常态化宣传教育机制，通过“金融网格员”走村入户面访解难。有的联合社区网格员、辖区民警、社区热心居民讲解反诈案例；有的急居民所急，收到社区居民反映网上购物被添加不明链接后，第一时间帮助解除支付绑定、卸载链接、更换密码，及时保障了资金安全；有的在成为金融网格员后，结合当地社区重点打造的农场项目创新宣传形式，将金融知识嵌入农场游学项目；有的联合卫生院进村服务，利用义诊时机为留守老年人讲解金融反诈知识。“金融网格员”将金融知识带去新市民身边，新市民们对金融知识、金融服务、金融政策的了解和反诈知识得到良好的提升。

赵小玲

重庆对外经贸学院与华为等头部企业共建现代产业学院

“三新”聚力 打造数字技能型人才培养新高地

统筹规划 机制创新 为现代产业学院谋篇布局

加快建设现代产业学院，是“新工科”建设的一项战略布局，也是高等教育支撑经济高质量发展的必然要求。

立足服务国家产业转型升级和战略性新兴产业、地方支柱产业，重庆对外经贸学院积极探索现代产业学院建设新模式，推动产教融合、校企合作再上新台阶，逐渐形成共建共享共赢的新局面。

随着数字经济的快速发展，重庆对外经贸学院立足新产业对“新工科”人才需求，完善产教融合协同育人机制，构建高等教育与产业集群联动发展机制，打造融人才培养、科学研究、技术创新、企业服务、学生创业等功能于一体的示范性人才培养实体，夯实“强芯、固本、安魂”三大工程，持续深入推进“新型二级学院建设计划”“数字经济产教融合计划”为引领的“六大计划”，奋力打造现代产业学院示范标杆—大数据与智能工程学院。

“重庆对外经贸学院着力打造以大数据智能化为特色的‘新工科’，开展校地、校企合作、全面深化‘产教城’融合发展，着力培养高技能数字人才。大数据与智能工程学院作为顺应国家大数据智能化产业蓬勃发展而成立的新型二级学院，积极开展产教融合创新机制体制创新，基本形成多元主体协同、多方共建共管的组织架构，为区域产业发展提供强有力的人才支撑。”重庆对外经贸学院院长李明海表示。

内涵建设 升级革新 以市级示范产业学院深化产教融合

2018年5月，重庆对外经贸学院与腾讯云计算（北京）有限责任公司签订战略合作协议，西南地区首个腾讯云实



工业软件产业学院成立仪式

验室在学校正式挂牌成立，该实验室在2018年至2022年连续5年被重庆市计算机学会评选为年度优秀实验室，是学校与行业企业开展深度合作取得丰硕成果的一个缩影。

经过多年深入校企合作的积累，在2021年9月，学校着力建设的“新工科”产业学院—大数据与智能工程学院获批为重庆市普通本科高校示范性现代产业学院建设单位。事实上，该学院围绕“政府搭台、学校主导、企业融入、合作共赢”发展理念，联合腾讯、阿里、科大讯飞等46家头部企业，成立了产业学院理事会，培养“大数据智能化技术技能+现代商务沟通技能+职业认知技能”三位一体的高技能数字技术人才，搭建了“一坊两平台三中心”的人才培养运行机制，实施“学业+职业”的双业能力融合认证体系，扎实开展“五高”人才培养。

据悉，“一坊两平台三中心”的人才

培养运行机制指的是：设立“企业工作坊”，引入企业真实业务进行实践教学；成立“企业实训课程中心”，实行专业核心课程双导师制，实施项目化教学、作品化考核；成立“学生能力认证中心”，实施“课证融通”；依托“学生创新创业孵化中心”，引入合作企业的创新创业资源，进行创新创业教育；联合搭建“高端产业人才培养平台”和“高级蓝领实训平台”精准培养学生专业高技能和职业素养，提升学生就业质量。

“一坊两平台三中心”实施以来，实现高质量就业学生100余人，平均年薪超过12万。多名学生就业于NCS、德勤、字节跳动等知名企业，高质量就业率和专业对口率稳步提升；带动现代产业学院在学校内部，与企业构建人才培养综合体和经济效益综合体两个实体，实现学生学业职业双业认证和产业学院可持续发展的良性循环；在学校外部，政、校、企共建共享高水平产教融合

实训基地，实现人才培养、产业发展、社会服务的良性循环。形成了政府、学校、企业、教师、学生五方融合受益的良好局面。

学院也在近5年的建设中获批省部级以上项目17项、产学研平台4个，校企联合申报项目10项，企业服务项目28项，加入6个行业产教融合共同体，担任10余个产业联盟和行业学会会长（副会长）单位，学院在行业中影响力显著提升。

预见未来 发展向新 提升工业软件产业学院影响力

11月8日，重庆对外经贸学院工业软件产业学院成立大会举行。据悉，该校大数据与智能工程学院，协同华为设立工业软件产业学院，旨在服务重庆制造业数字化转型，培养更多高质量工业软件人才。

自与华为技术有限公司签署合作框架协议以来，校企双方已在教师培养、课程建设、人才培养等方面开展了多项合作，后续将开展相关教学工作及基于鸿蒙生态的技术开发。

“学院探索工业软件产业学院多元化办学形式，走出一条紧贴软件产业发展需求、紧跟软件产业先进技术、紧密联系软件产业应用服务的新路子。”重庆对外经贸学院理事长郭元新介绍说。

如何将工业软件产业学院办成成效与特色？如何加快推进工业软件产业学院高质量发展？

作为国家工业软件产业产教融合共同体和数字化工业软件联盟（DISA）成员，学院与共同体和联盟企业要建立“血缘型”产教融合新模式；依托重庆市示范性现代产业学院平台，工业软件产业学院将在机制创新、模式创新上有大动作；工业软件产业学院将强化使命驱动，突出前沿应用，搭建特色思政教育

平台，校企双方共建“作孚班”和“行知班”，着力培养工业软件产业现场工程师和创业者，以及工业软件行业“双师双能型”教师。

具体来讲，工业软件产业学院要以与华为搭建的 HarmonyOS 分布式软总线、分布式任务调度实训平台、工业软件云平台等7大实训平台，以及SMT贴片编程课程、基于 HarmonyOS 的端云协同应用开发等6门课程为基础，以“学生中心、产出导向、持续改进”理念开办工业软件领域微专业，实现课程共建、师资共培、条件共享、项目共创，不断强化工业软件产业学院建设质量。

此外，借助华为的企业优势，工业软件产业学院还将开展工业软件技术研发和创新，校企共建工业软件产业研究院，推动工业软件的推广和应用；共建工业软件培训认证中心，为工业软件人才提供专业培训和认证服务，提高工业软件人才的专业素质和技术水平；共建校园信息化平台，提高学校信息化水平，为师生提供更加便捷、高效的信息服务平台。

展望未来，工业软件产业学院将聚力新一代工业软件人才培养，聚智新范式工业软件应用研究，聚焦新时代工业软件创新创业，力争将工业软件产业学院建设成为国家级示范性现代产业学院或国家级产教融合示范基地。

华为工业软件及工业云相关负责人表示，华为将通过工业软件产业学院为地方高校提供课程研发、师资培训和学生实训就业“全链条”服务，全力协助重庆对外经贸学院把工业软件产业学院打造成为立足重庆、辐射川渝的工业软件人才培养高地。

陈雪 张鸾月 王红妹 谢沁芯
图片由重庆对外经贸学院提供