

# 江北 强化能源要素保障 促进营商环境迈向更高水平

核心提示

10月25日,市发展改革委公布2023年重庆市优化营商环境标杆城市,江北区榜上有名。据悉,江北区聚焦市场主体关切、群众办事痛点,连续两年将营商环境大会作为新年第一会,推出最优营商环境10条,实施水电气讯市政公用基础设施“一站式”服务,深入推进重点领域和关键环节改革,全力降低制度性交易成本,激发市场活力和发展内生动力,取得阶段性成绩。下一步,江北区将积极融入服务新发展格局,以创建促提升、以示范带发展,精准发力补短强弱,不断完善政策举措,增强企业群众的获得感、幸福感、安全感和认同感。

## 江北区城市管理局

### 用水服务再提速 助企“加速跑”

近日,江北区城市管理局组织开展迎接世行全球营商环境评估市政公用基础设施报装(用水报装)培训,10余家企业代表参与。“政策讲解清晰,标准、环节都讲得一清二楚。”参加会议的一房地产开发公司负责人说,“听得懂、用得上,实惠看得见。我们实实在在地感受到江北营商环境越来越好,办事效率和服务水平也越来越高了。”

#### 靠前服务 当好企业群众的贴心人

在江北区,及时传递最新政策、急群众之所急已成常态。

“感谢江北城管局在我们用水报装及市政审批工作中的服务办理,特别是为我们靠前服务,开通了营商环境绿色通道,让我们真切感受到了重庆营商环境的便利。”重庆潜能置业有限公司相关负责人笑道。

为抓紧推进项目,潜能置业急于办理市政开挖、占道等市政行政审批事项。了解到该情况,江北区城管局第一时间介入,帮助潜能置业快速办结系列事项,保障了施工项目的顺利推进。

不仅如此,由于当时临近节假日,潜能置业还面临招工难题,无法将占道开挖的人行道及时恢复。江北区城管局主动对接,落实相关优惠政策,免费帮该公司实施了人行道修复工程。

“我们不仅是要解决群众‘急难愁盼’问题,还要通过靠前服务,主动发现问题,当好企业群众的贴心人。”江北区城管局相关负责人说。

以“优服务+靠前办”为目标,江北区对经营主体的重点项目实行早介入、靠前办,为企业用水、审批等各项手续办理提供更优质服务。

当前,以落实“放管服”为契机,江北区从群众最关心、最直接、最现实的需求出发,不断健全服务机制体制,着力创新方法、缩短流程、简化程序,进一步助力营商环境优化,扎扎实实为群众办实事。

#### 容缺受理 深化工程审批制度改革

打开“重庆中法供水”微信公众号,进入用水办理页面,填写相关材料,点击提交,即可进行项目申请。

“我还没准备完材料,只填了个地址、电话就点了申请,没想到工作人员就给我预约办理起走了。”从事房地产行业的陈丹最近忙着抓工程进度,她抱着试试看的想法在手机上申请了踏勘审核,没想到马上就有工作人员致电联系。

“工作人员态度特别好,让我之后把材料补齐就行了。”陈丹笑道,“不影响工程进度、不耽误时间,确实太方便了。”

容缺受理,即对基本条件具备、主要申请材料齐全且符合法定形式,但次要条件或申请材料欠缺的政务服务事项,经申请人书面承诺后,窗口先予受理,申请人限时补齐欠缺材料。

据悉,江北区持续深化工程审批制度改革,按照“提效能、重服务、强监管”的总体思路,积极探索并推出了“诚信规范、审批高效、监管完善”的告知承诺审批、容缺受理等措施,着力提升审批服务效能、强化事中事后监管,成效初显。

下一步,按照市委、市政府工作安排,江北区将继续激发工程建设领域发展活力,营造良好的营商环境氛围,促进江北区工程建设快速有序发展。

#### 提质增效 部门在行动、企业再行动

不管是靠前服务,还是容缺受理,江北区都致力于让企业群众享受最优质服务。

针对提出用水报装服务申请、具备良好信用条件的中小企业,江北区根据《重庆市江北区优化营商环境条例》等有关规定,结合区情实际,探索推出接水费用“最后办”承诺制。

中小企业具备用水的条件、标准、技术要求,向供水企业提出用水申请后,因急需用水的,申请人可通过书面形式承诺,待供水工程竣工通水后,在承诺期限内兑现承诺缴纳接水费用。

同时,江北区探索建立接水费用“最后办”承诺制信用信息记录、归集、惩戒工作机制,对被列入失信名单的,在其不良信息的保存和披露期限届满前,申请人不再享受该领域容缺受理、接水费用“最后办”承诺制等绿色通道服务。

“急需用水实在来不及,接水费用‘最后办’实在帮了大忙。”前来结算接水费用的王凯峰说,“先安排施工,竣工通水后再办理结算,减少了我们的后顾之忧,以后用水再也不愁了。”

据江北区城管局相关负责人介绍,着眼于企业需求,江北区推行“部门在行动、企业再行动”,在办事环节、办事成本、办事时间上进一步做“减法”,在业务受理渠道、提升服务效能上做“加法”,为群众和市场主体提供更加高效便捷、优质普惠的服务,得到了社会各界和广大群众的一致认可和广泛好评。

#### 链接

#### 水电气讯“一站式”服务 让企业群众“最多跑一次”

深入贯彻落实党中央、国务院决策部署,按照市委、市政府工作安排,江北区持续深化营商环境创新试点和成渝地区双城经济圈营商环境建设,全力打造政府主导、行业协同、用户受益的水电气讯市政公用基础设施“一站式”服务。

为此,江北区专门成立水电气讯“一站式”服务专项工作小组,由区经济信息委、区城市管理局牵头,区级相关部门分管负责人,各供水企业、供电公司、燃气公司、通信公司分管负责人为小组成员。同时,组织供区7家水电气讯企业,成立“水电气讯”红岩共产党员服务队,架起党群连心桥,用心用情为民服务。

据江北区相关负责人介绍,为推行“水电气讯”联办服务,江北区在区政务服务大厅设置联办窗口的基础上,整合公用基础设施服务营业网点资源,在供电、供水、供气企业营业厅设立水电气讯联办窗口。各联办窗口均提供政策咨询、申请受理、进度查询“一站式”服务,实现了“多次分头办”向“多厅合一联动办”的转变。

同时,创新推出水电气讯新装接入、更名过户、销户拆除、能效管理、用能服务5项“一件事套餐”服务,将服务对象由企业客户拓展至全类型客户,帮助企业群众“多事项”变“一件事”。

值得一提的是,江北区在全市率先打造首台“水电气讯”流动服务车,推出“水电气讯”流动联办。流程服务车深入企业、社区,为群众提供政策告知、业务咨询及办理、电费缴纳、停电告知、隐患排查处理、网格服务宣传等多项服务,真正打通了联合服务“最后一百米”,广受好评。

下一步,江北区将继续提升服务效能,助力市场主体活跃度和发展质量提高,推动“一件事一次办”再升级,力争打造市政公用基础设施服务全国首创示范。

## 江北区经济信息委

### 多措并举 提升企业群众用气用电满意度

近年来,聚焦企业群众用电、用气便利性,江北区紧盯重点区域、重点时段、重点领域,持续降低用户报装成本,促进供电气服务提质增效,倡导节能低碳、绿色环保生活方式,助力打造一流营商环境,成效显著。

下一步,在市委、市政府大力指导下,江北区将在优化营商环境和化解企业群众实际困难等方面进一步发力,加强公共服务供给,支持创业创新,为全市高质量发展贡献力量。

#### 创新系列举措 保障夏季用电需求

“今年夏天电力足,我们生产推进顺利不说,产量还有所上升。”重庆港城工业园区一公司负责人说,“在没有后顾之忧的情况下,我们埋头一心谋发展,今年夏季订单超过了同期,为进一步拓展市场、壮大公司奠定了基础。”

夏季高峰用电期,电力供应问题总是备受各方关注。为此,江北区经信委提前谋划,牵头召开专题会议,多方调研,以问题为导向解决难题。

江北区经信委相关负责人说,“通过分析去年夏季全区用电量总体数据,发现居民用电实际占比过高,达到50%以上。因此,我们鼓励居民错峰避峰用电、合理用电,共建共享安全、稳定的用电环境。”

为此,江北区创新系列举措,在辖区党政机关、企事业单位全力推广分时电价政策,并实现了办理全覆盖;发动社区楼栋长进行分时电价宣传,“手把手”帮助居民办理优惠政策;电力网格员与社区网格员直接对接,通过居民微信群做好节约用电宣传……

今年夏季,江北区居民整体用电量降低约10%,营造起节能低碳、绿色环保的良好氛围,为建设资源节约型、环境友好型社会做出了贡献。

#### 数智赋能发展 服务场景实景呈现

近日,6个市级园区及320余家企业代表走进电力营商环境互动体验中心,通过AI人机交互的方式,现场获取个性化用能方案,全方位了解江北区用电最新政策、服务标准和特色举措,赢得一致好评。

“直观又易懂,理解起来没有门槛。”“可以量身定制用电套餐,帮助我们降本增效。”“所有关于用电的问题,这里都能给出答案,体验真实场景。”

作为全市首个公共服务领域深度交互体验样板间,体验中心集宣传、展示、体验、办理四位一体,以“报装快捷、投资经济、价费透明、节能低碳、服务便捷”为主线,提供办电用电全周期智能服务和沉浸式互动体验,涵盖了工作生活中办电、用电涉及到的所有环节。

“体验中心力求用最直观易懂的方式,把电力专业的事情讲清楚。同时针对企业群众办电、用电过程中经常遇到的问题,运用数字化手段,智能定制方案解决实际问题。”江北区经信委相关负责人说。

据悉,体验中心目前定期举办“开放日”活动,邀请各大园区、用电客户、街道社区等代表深入了解电力智能服务,以提高用电获得感和满意度,共建阳光、透明、开放的用电环境。

#### 降低用能成本 多方优化用气环境

“价格实惠、改得也快,管道天然气比罐装燃气可真是省心多了。”林静在江北经营餐饮数年,由于店铺装修时没有安装管道,所以过去一直使用罐装燃气。

当前,江北区在全区范围内实施普及管道天然气活动,推出天然气安装优惠套餐,并对符合条件的非居用户按照套餐价格基础部分的50%进行补贴,让企业商户真切享受实惠。

“公众号上预约报装,工作人员上门服务,方便快捷不说,补贴还让我省了几千块,确实太划算了。”林静笑道。

据了解,9月1日起至今年12月31日,在江北区城镇燃气管道覆盖范围内,向相关燃气公司提交《管道天然气报装预约表》,经现场勘查及所属街镇现场审核后,符合安装条件且在一个月内存纳安装款,表具大小为G4、G6、G10的非居用户,可申请享受政府财政补贴。并且,经燃气专业设计人员判定为特殊用气场所的,需加装防爆排风系统,还有追加补贴。

为了让商户用上更环保、经济、方便、安全的能源,江北区推陈出新,持续优化获得用气办理环节,精简材料数量、压缩办理时间,促进获得用气服务提质增效,切实把优化营商环境工作抓紧抓实抓出成效。

詹米璐 王彩艳