

探路体系化改革 破解基层治理难题

沙坪坝区创新实施“党建立柱·治理结网”工程，探路解决基层“多头治理”、部门“单打独斗”等问题

让居民尽做主人翁 让凤天路社区成为最温暖的一平方公里

沙坪坝区覃家岗街道凤天路社区网格员在小区收集群众诉求。

(沙坪坝区委组织部供图)



□本报首席记者 周尤

“娜娜，上次给你反映的安装便民饮水机的事，很快就解决了，你办事我们都可以放心。”

“都是我们应该做的，对社区工作还有啥意见建议也可以给我说。”

近日，趁着难得的秋日暖阳，沙坪坝区覃家岗街道凤天路社区的网格员曾丽娜背着“网格服务随身包”，像往常一样到自己所在的辖区走访，收集居民建议。

在沙坪坝，有很多像曾丽娜一样的网格员，连点成线，在基层治理“这张网”中发挥作用。这是沙坪坝区创新实施“党建立柱·治理结网”工程，体系化推进党建统领基层治理现代化改革的一个生动缩影。

这是一次系统性的基层治理改革，内容涉及人民群众吃住行等方面；这是一次探路解决“由下往上反映问题信号层层衰减、由上往下解决问题力度层层衰减”的勇敢尝试，是对现实社会发展与民众需求变化的有效回应；这是一次敢于“亮剑”问题的基层治理探索，不仅充分发挥党建引领作用，广泛鼓励群众直接参与，而且从源头上重构职能体系，解决社会中存在的难点问题。

力量融合

让多元力量在基层“握指成拳”

“党建立柱·治理结网”是何意？“党建立柱”，就是让党组织在基层治理中成为“主心骨”，把党的全面领导落实到基层治理方方面面，确保基层既充满活力又和谐有序；“治理结网”，则是织密延伸进楼栋和乡村院落“大网”，不断提升党建统领基层治理的系统性、整体性、协同性，实现基层各类问题“一网解决”。

要推动这项改革落地落实，人员力量至关重要。因此，在推行改革之初，沙坪坝区率先解决的就是“战斗力”的问题。

“没有一支本领过硬的队伍，一切工作都无法开展。”沙坪坝区委组织部有关负责人介绍，为了整合工作力量提升战斗力，沙坪坝区全面动员、全面下沉、全面整合，按照“1+3+N”的模式重塑网格治理团队，多渠道选配网格治理工作队伍。

所谓“1+3+N”模式：“1”即1名网格员，一般由村（社区）党组织成员或党员骨干担任；“3”包括1名专职网格员，优先从社区工作者、各条线整合专职人员中确定，不足部分由区属面向社会择优招聘，1名兼职网格员，从村（社区）党员骨干、村（居）民代表、小组长、楼栋（栋）长及志愿者等人员中确定，注重吸纳业委会、物业企业中的优秀代表，1名网格指导员，由乡镇（街道）包联干部担任；“N”主要包括网格内的专业执法力量、在职党员、志愿者等。

目前，沙坪坝全区已从流动人口协管员、为军服务保障员等社区工作者中择优选聘1700余名担任专职网格员。同时，

统筹使用综治巡逻员、社区民警等1500余名行政执法人员，吸纳571名医护人员、146名水电气专业人员下沉网格担任兼职网格员；建立在职党员常态包社进网机制，推动全区12000余名在职党员就近便到网格亮明身份、开展服务。

除了这些“常态力量”，一群本领高强的“攻坚力量”也被充实到了这支队伍里。“我们深入摸排掌握辖区专技人才、物业骨干等社会力量，鼓励引导他们共同参与网格建设。”该负责人表示，同时，甄选400名区级部门年轻党员干部组成红岩攻坚队，平时打散建制编入网格，应急时接受统一指挥快速响应、组团攻坚。

为了防止“千篇一律”，在“1+3+N”的基础上，沙坪坝区允许各基层单位按照实际情况创新组建队伍。

例如，石井坡街道中心湾社区网格团队采取的就是“1+3+5+N”设置方式。多出的“5”是什么？“就是社区民警、城市管理员、安全监管员、综治管理员、公共服务员”，中心湾社区党委书记张义清说，基于社区是开放式老旧小区，80%没有物管的情况，将这5支力量纳入到网格中更有利于提升基层治理的效果。

此外，中心湾社区还特别将“特钢贤人坊”里的328名“贤人”全部发动为兼职网格员。

这些“贤人”也确实确实让老百姓得到了实惠。每周二和周四早上9点，78岁的退休医生熊育国准时来到小区“健康小屋”门前，为社区居民提供免费义诊。有着多年内科、急诊科、精神科工作经验的熊育国进社区免费给居民看病，大家的感受是“如获至宝”。

在沙坪坝，像中心湾社区这样“规定动作+自选动作”的案例并不少。这一切只有一个目的：网格内力量更多元、联动更紧密、服务更有效，汇聚多元社会治理力量到基层，实现多元社会力量在基层“握指成拳”。

功能聚合

积极推进“多网合一”建设

力量的多元也带来了功能的多元。现在，沙坪坝的居民在生活中遇到的各种问题，包括水电气、养老社保、惠民政策等等，都可以通过网格员得到快速有效的回应。

家住凤天路社区凤天竹苑小区的陈洁今年69岁了，随着年龄的增加，子女劝说她搬去同住，但她和老伴是凤天路社区的“铁粉”，说啥都不搬走。

这和凤天路社区推动网格化治理密不可分。

“我怎么可能搬走，这个社区住起好安逸哦。”说起社区的好，陈洁滔滔不绝。就在前不久，陈洁遇到了一个突发情况，老伴突然胸痛，抓不到药，但现在心头有底。“陈洁这样说，是因为她知道负责他们这个网格的网格员中有“健康指导员”，里



沙坪坝区石井坡街道中心湾社区供电网格员组织力量对居民院坝内遮挡高压电路的树枝进行修枝。（沙坪坝区委组织部供图）

面都是专业的医生护士，在社区提供的网格员一览表中，也有联系方式。

“我当即就给医生打了电话，描述了病情，得到了医生专业的建议。随后，我又拨通了我们专职网格员曾丽娜的电话，请她帮我买药，我就在家里把老头守着。”一系列“丝滑”的操作，在很短的时间里就解决了陈洁棘手的问题。

在凤天路社区，除了“健康指导员”，居民还拥有由社区民警、物业人员、城管队员、电力公司、燃气公司、自来水公司等组成的兼职网格员。只要遇到相关问题，一通电话就能“搞定”。

在丰富服务的同时，凤天路社区还借助数字化手段在线上同步整合，打造了“云上凤天路”小程序。

凤天路社区党委书记安淳介绍，该平台不仅可以了解社区健康小屋、便民信息、公共文体设施等具体信息，还能及时查找社区网格员的联系方式。群众不仅能发布自己的“需求清单”“问题清单”，针对网格员的工作，社区也能一键抵达。“这样一来，在提供数字化便民服务的同事，也实现了我们社区事务多条数据的并行传递，让基层治理更加便捷、精准。”

沙坪坝区委组织部有关负责人介绍，在“党建立柱·治理结网”工程中，沙坪坝积极推进“多网合一”建设和网格调整优化，把政法综治、卫生健康、应急管理等各类网格功能聚合，实现“一网综办”。同时，建立落实网格事项准入制度，严格落实“6+1”项任务清单，推动“清单之外无事项”，确保网格集中精力抓治理抓服务。

资源整合

共建功能型网格党组织

“党建立柱·治理结网”的另一个亮点

是让资源得到整合。

沙坪坝积极推进构建区域性党建联盟，组织网格与辖区单位共建功能型网格党组织，推动1100余家驻区单位、非公企业等进入网格，立足自身优势发挥共建作用。

在沙坪坝区陈家桥街道的学苑社区，高等院校众多，是名副其实的浸润书香、人文汇聚之地。

社区有个红岩“薪火领航站”，这里常态化开展专题讲座、红岩剧场、文艺汇演、艺术培训等活动。学苑社区党委书记罗秀玲说，自从推行“党建立柱·治理结网”工程后，社区的社会资源得到更好整合。

罗秀玲说，社区地处重庆大学城，周边聚集了重庆师范大学、重庆电子工程职业学院、重庆商务职业学院等高校。为了把高校资源充分融入基层治理工作中，社区通过与高校签订党建共建协议，建立“薪火领航站”，形成社会治理“合伙人”。

现在，在“合伙人”的支持下，社区开设了“社区老年大学”教学点，招收了150多名学员，为退休在家的老人们提供了一个以文舒心、以文交友的平台；开设少儿书法、话剧、围棋、编程等课程，以及安全自救、地震逃生、火灾逃生等实践课程，让孩子们在玩中学知识、在乐中长本领。“老百姓丰富了生活得到了实惠，也让大学生走出校园、走进社区，一箭双雕。”罗秀玲说。

据介绍，下一步，沙坪坝区将继续深入实施“党建立柱·治理结网”党建统领基层治理现代化改革，建立完善“一中心四板块一网格”基层自治体系，不断推动体系重构、机制重塑、力量重组，让“小网格”发挥治理“大作用”，加快实现“治理体系”向“体系治理”转变。

【组织部长笔谈】

服务群众“新机制” 撬动治理“大效能”

黔江区委常委、组织部部长 李俊杰

“刘大哥，你需要的户口簿我已经给你寄过来了，娃娃上学是小事，收到后赶快去办手续，以后有什么困难随时给我打电话。”这是近日黔江区水田乡大塘村党员王宗明与联络员刘朝洲的电话聊天。

刘朝洲夫妇在新疆务工。8月中旬，临近开学，刘朝洲发现女儿就读初中需要的户口簿还在老家，家中父母年纪大不会邮寄，单独回去一趟不仅花车费还耽误工。

“老家的党员王宗明不是在微信上说，有什么困难可以找他吗？”正在焦急的时候，刘朝洲突然想起了王宗明。随即他拨通对方的电话，请他帮忙寄户口簿。王宗明爽快答应。3天后，刘朝洲便收到了户口簿。

这是黔江区党员“三亮三带五带头”，网格化服务群众的缩影。

“三亮三带五带头”，指的是广大党员“亮身份、亮职责、亮承诺，联群众、联院落（楼栋）、联网格，带头宣政策、带头兴产业、带头护环境、带头办实事、带头促治理”。

去年5月，黔江区委在落实机关企事业单位党组织和在职党员“双报到”机制基础上，探索推行了这项机制，党员服务群众迅速打开新局面。

基层治理核心在人。黔江区委以党员干部的争先创优、示范引领，带动广大人民群众投入基层社会治理，形成基层治理人人有责、人人尽责、人人参与的良好局面。

在机关企事业单位，推动3814名在职党员到社区、到网格报到，570余名骨干党员就近担任网格党小组长、微网格员，凝聚起网格化管理服务“N”力量；在村（社区），动员7508名党员结对联系网格1322个、院落（楼栋）4874个、群众12.8万余名，让人民群众时刻感受到党员就在身边。村（社区）党组织结合实际为党员设岗定责，组建法律咨询、文艺表演、医疗保障等服务小分队，利用赶集日、节假日等开展形式多样的活动，营造“党员比先进、户争先锋”的浓厚氛围。

“党员在前面带头，群众都跟着干。现在，山上新种了中药材，花椒的种植面积扩大了，房前屋后的清洁卫生也搞好了，邻里之间都和和气气，变化确实大。”石合镇中元村居民林明琼高兴地说。

在广大党员带动下，黔江区不仅基层治理质效得到显著提升，村居环境、产业发展等也得到极大改善，干净整洁的村道、布局有致的小院、蒸蒸日上的产业，一幅如诗如画般的美景画卷在黔江各村（社区）徐徐展开。

我深刻意识到：共产党员发挥先锋模范作用，是中国共产党先进性的宗旨体现，也是新形势新任务的迫切要求。尤其在基层治理中，共产党员站出来、干起来，才能更好地把群众发动起来、凝聚起来、组织起来，让人民群众的获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障。

【红岩珍档】

她拒绝了党组织的巨额支票

1949年10月28日，王朴在大坪刑场英勇就义。新中国成立后，作为烈士母亲的金永华，从不居功，从不索取，生活俭朴，多次谢绝了党组织对她的特殊照顾。1984年，经过多次申请，84岁高龄的金永华终于实现了自己的夙愿，成为一名共产党员，继续为党的事业作贡献。

1945年7月，王朴根据中共南方局青年组的指示，回乡为党办学，开辟农村工作据点。金永华信任儿子和他的朋友，很快就同意了儿子的办学计划。

1946年夏，内战全面爆发。为适应形势发展需要，加强农村据点，扩大办学影响，王朴向母亲提出，买下逊敏书院的校址，将小学办成中学，金永华支持了儿子的决定。同年秋，莲华中学在逊敏书院正式开学，共产党的工作据点随之转移到莲华中学。

次年9月，中共重庆北碚区工委成立。这个学校从此成为中共在北碚县、北碚部分地区的司令部，成为培养干部的“红色摇篮”。此时的金永华实际上已成为这个集体的一员，大家都尊称她为“伯母”。

1947年秋，中共川东临委根据中央决定，在上下川东地区发动武装斗争，以配合人民解放军的战略进攻。开展武装斗争需要大量活动经费，王朴便与母亲商量筹资之事，希望她能同意把田产变成现金借给共产党用。

经过王朴的动员，从1947年冬至1948年夏，金永华陆续变卖了江北县复兴、悦来、仙桃、静观及巴县鹿角、长生等地的1480多亩土地和市区部分沿街房产，折合黄金价值近2000两，全部存入中国银行，由会计主任、共产党员杨志保管，交付共产党支配使用。

在王朴牺牲后一个月，1949年11月30日，重庆解放。邓小平听到王朴及其母亲金永华变卖田产资助革命时，当即指示，借用王家的款项要在解放后如数归还。1950年春，在重庆各界妇女庆祝解放的大会上，王朴烈士的战友黄友凡代表党组织向金永华表示感谢，并郑重地向她呈上一张中国人民银行的大额支票，但金永华拒绝了。

她说：“我把儿子献给党是应该的，现在享受特殊是不应该的；我变卖财产奉献给革命是应该的，接受党组织归还的财产是不应该的；作为家属和子女，继承烈士遗志是应该的，把王朴烈士的光环罩在头上作为资本，向党伸手是不应该的。”

金永华的这“三应该三不应该”，感动了无数人。最终，这笔钱成了重庆市妇女儿童福利事业的发展基金。在金永华89岁高龄时，她还抱病将子女互助会留下的5处房屋契约、3万多元现金，还有几千斤粮票，全部交给市妇联，请组织把它们管理好，作为她对妇女儿童事业最后的奉献。

（记者 何春阳 整理）