

# 巫山：志愿服务汇聚有志青年 服务大局擦亮奋斗底色

## 青春建功 新重庆·巫山篇

主办：重庆日报 共青团重庆市委

助力1万余吨巫山优质农产品走出巫峡；3000余名青年服务“红叶节”等赛会活动，提升巫山旅游美誉度；12.8万余名青少年广泛参与生态保护，将绿色发展理念外化于行……时下的巫峡大地，青春的力量不断扎根一线，在奋斗中绽放出不负时代的青春芳华。

巫山县第十五次党代会提出了打造“三区两地一城一中心”，加快建设生态优先新高地、绿色发展示范区的奋斗目标。近年来，团巫山县委不断汇聚广大有志青年，丰富志愿服务载体，让青春力量积极融入乡村振兴、绿色发展、社会治理等发展大局，把各项实干争先的青春实践转化为高质量发展新引擎。



情暖中秋关爱行动走进敬老院

### 以乡村振兴为舞台 彰显惠农助农担当

种植面积30万亩的巫山脆李今年产量达13.5万吨，综合产值18亿元，是巫山名副其实的强县富民产业。在上市的黄金期如何迅速打开销路，成为了巫山脆李丰收的胜负手。

今年7月，“2023年共青团‘青春重庆·乡约巫山’直播助农活动（巫山脆李专场）”在巫山云雨康养旅游度假区月亮谷顺利开展。现场的青年志愿者向网友推介了新鲜采摘的巫山脆李，线上线下同步销售，引起了不少网友和市民的关注，点赞和购买。

瓜果飘香季，脆李采摘忙。巫山县购买、采摘脆李人流大幅增加，团巫山县委积极引导青年参与“志愿服务引领青年风尚 文明实践助力乡村振兴”脆李销售季志愿服务活动。志愿者们在曲尺乡新安社区、权发村、柑园村等站点驻扎服务，同时在巫山高铁站、高速公路口等人流、车流聚集地设点服务，为往来旅客及市民提供旅游推介、脆李采摘等咨询引导服务，协助外销农产品1万余吨，助推“山货”走出“山门”。

“围绕青年助力乡村振兴，近年来，



志愿者共建“共青林”

我们积极选聘‘校园引才大使’，吸引更多优秀青年人才返回巫山建设家乡，全国各地的38所高校的400余名大学生到巫山参加‘从心出发 助力乡村振兴’三下乡社会实践专项活动，为打造‘三区两地一城一中心’专题调研建言献策。”团巫山县委有关负责人介绍。

同时，团巫山县委还开展15期青年电商人才培训，培育农村直播电商人才，越来越多巫山农村创业青年抓住电商发展的良好机遇，运用“青锋计划”“乡村振兴青年贷”等相关扶持项目投身创新创业浪潮，精准赋能乡村振兴。

### 以绿色发展为己任 绘就山清水秀画卷

巫山是重庆市长江上游重要生态屏障的最后一道关口，生态环境关乎百姓幸福指数。金秋十月，长江巫峡口碧水清波，水面宛如明镜，“一江碧水、两岸青山”，一幅美丽的峡江画卷尽收眼底。近年来，巫山县空气质量位居全市前列，空气质量优良天数连续5年保持346天以上，重点河流水质稳定达到相应水域功能水质标准，绿水青山不断靓了巫山的颜值气质。

让巫峡大地水更清、天更蓝、地更绿，离不开巫山广大青年将生

态优先、绿色发展理念内化于心，外化于行。今年9月，开展“青春‘河小青’·共创文明城”志愿服务活动，青年志愿者积极宣传普及河道环境保护、垃圾分类等知识，不断为建设生态优先新高地绿色发展示范区贡献青春力量。

团巫山县委组织广大青年参与河小青、洁小青、站小青、林小青、礼小青志愿服务，青年志愿者们积极开展巡河护河300余次；深入乡镇（街道）、村（社区）开展垃圾分类宣传、捡垃圾等实践活动70余次；到高铁站等地开展乘车咨询、文明劝导、行李搬运等志愿服务活动60余次；开展植树造林护林活动30余次；在小三峡、神女峰等景区开展文明旅游志愿服务活动12次。

治水兴水，治山兴山，巫山青年在夯实绿色基底中扛起守护长江上游责任，让“共抓大保护、不搞大开发”成为巫山青年普遍共识。

### 以文明实践为支撑 提升社会治理效能

今年7月，一场火热的创建全国文明城市志愿服务在巫山开展：团巫山县委发动青年志愿者开展“为垃圾分类，给城市减负”垃圾分类暨“创文”志愿服务活动。

志愿者用生动的微宣讲讲解垃圾分类及创建全国文明城市小知识，吸引了来往群众的关注，大家积极参与垃圾分类，滨江路一带整体环境焕然一新，成为了创建全国文明城市过程中一道靓丽的风景线。

社会治理作为夯实“中国之治”的重要方面，是推进国家治理体系和治理能力现代化的重要环节。今年以来，团巫山县委联合县新时代文明实践

## 以奋斗之姿为“三大格局”奉献青春力量

近年来，团巫山县委充分发挥生力军和突击队作用，引导广大青年抢抓全国、全市、全县重大战略机遇，以奋斗之姿奉献青春力量。

在主动融入全国发展大格局方面，广大巫山青年将积极投身乡村振兴、共建“一带一路”、长江经济带发展等。创建乡村振兴大学生社会实践基地和“青村茶舍”乡村振兴志愿服务示范点。吸引更多的有志青年扎根西部、服务西部、建设西部，并助力更多的巫山青年走向世界、巫山元素亮相“丝路”。

在主动融入全市发展大格局方面，团巫山县委将参与“千校万岗”、青少年城市主题研学、“双城育才讲堂”等活动。组织开展团团打卡长江三峡等活动，引导巫山青年积极投身三峡库区生态保护、绿色发展、产品推介。

在主动融入全县发展大格局方面，聚焦办好“两件大事”、打造“四张名片”，引导广大巫山青年持续积极参与生态保护、城乡建设、产业发展、社会治理等重要工作，在“创文创卫”、平安建设、招商引资等工作中发挥积极作用。

张亚飞 刘钦 陈钰桦  
图片由团巫山县委提供

## 打造高效、便捷、暖心的营商环境 九龙坡经信委 聚力提升“电气讯”服务

办理“水电气讯”事项需要跑多个部门？现在，在九龙坡这些事项均可“一站式”办理。

“水电气讯”是企业开办的基本要素，今年以来，九龙坡区经信委持续提升“用电用气通讯”服务，配合区城管局加快建设水电气讯等联合报装“一站式”服务平台，实现申报、审批、查询、缴费、评价等业务“一站办结”。进一步提升企业获得“用水、用电、用气、通讯”便利性，降低用户报装成本，促进供水电气服务提质增效，持续助力九龙坡区高质量发展。

### 探索“用电”新贯通路径 营商环境再提升

一个地区优越的营商环境离不开可靠的电力支撑和保障。一直以来，九龙坡区始终坚持打造一流用电营商环境，助力辖区营商环境再提升。

“现在线上申办用电项目很便捷，不用再跑营业厅办理。”近日，家住九龙坡区民主村的小面馆老板陈爷爷很满意“渝快办”政务服务平台与国网重庆市电力公司共同推出的线上办电服务。

目前，除了在网上国网App以外，还可以在“渝快办”移动端上提交用电申请，实现简单业务“一次都不跑”，复杂业务“最多跑一次”。

今年以来，九龙坡区电网公司积极探索“网上国网”与“渝快办”贯通路径，打造“水电气讯”线上联办平台，并确定电网二郎营业厅智能化升级展示内容，智慧化展示营商环境再提升服务成效。

同时，九龙坡区深化应用“用电套餐”，拓展“三零”服务范围至所有低压非居民用户，居民充电设施快速响应。健全政策保障，推动属地政府出台充电设施建设实施细则，明确新建居住区充电设施标准和存量小区接入条件“一件事一次办”。

“仅在第三季度，我们便已完成高压客户新装84户，低压小微企业34

户。四季度还将进行数字赋能办电服务提升。”九龙坡区经信委相关负责人表示。

### 提升“用气”客户体验 持续强化EPCT职能

最短仅用9个工作日便完成从申请到通气全部报装服务流程！

今年，九龙坡区燃气公司提速，效率的提升背后正是得益于九龙坡燃气公司持续强化的EPCT职能。

为发挥燃气专业能力及辖区优质服务特点，九龙坡区燃气公司从优化内部管理职能出发，精简流程、简化手续，构建EPCT全流程报装体系，实现区内民、商、集、工等报装客户从申请至验收合格的一站式、全过程管理服务，大大改善现有营商环境质量，切实提升群众办事满意度。最短仅用9个工作日便完成从申请到通气全部报装服务流程，极大地提高了客户报装体验。

“我们在内部精简流程的同时，也在持续强化对外的服务品质。”九龙坡区燃气公司相关负责人表示。

近年来，九龙坡区加大对窗口服务人员非居客户报装接待培训，根据“优化营商环境”工作相关规定，由窗口人员根据客户需求指导客户填写预约单、电话预约报装业务或进行微信服务大厅网上申报。

同时，加快重塑商业用户报装服务模式。通过建立商业报装“线上快速报价”“一口价”等服务方案，推行“燃气管家”服务模式，为商业客户提供多选择性安装服务产品，提档升级报装服务流程。

此外，还积极推广重庆燃气公众号服务，搭建安全用气推广平台，联合各燃气产品厂家在基层客户服务管理站搭建宣传及展销柜台，正向引导咨询市民购买、使用燃气具，延伸开展燃气保险咨询推广服务，积极宣传安全用气知识及燃气泄漏的应急处置措施，确保辖区燃气安全宣传到位，居民购买燃气具质量合格，杜绝燃气安全事故发生。

### 焕新“通讯”服务 聚力升级八项服务承诺

今年以来，中国广电重庆公司九龙坡区分公司致力于通过优化营商环境提高市场竞争力和推动整个行业的健康发展。

“为打造高效便捷暖心的营商环境，我们通过市场调研，深入了解观众的需求和喜好，创新了营销策略。”广电九龙坡区分公司相关负责人表示。例如，针对年轻观众的需求，九龙坡区分公司加大了对网络平台的宣传力度，推出了会员专享、定制化推荐等增值服务；针对中老年观众的需求，加强了与医疗保健机构的合作，推出了健康类讲座和反诈宣传。

其中，创新推出升级焕新的八项服务承诺受到客户的一致好评。

据介绍，这八项服务承诺包括：“服务热线、一呼必应”“自助服务、以指代步”“首问负责、全程无忧”“智慧家庭、优选方案”“银龄守护、关爱永驻”“客户投诉、快速响应”“放心消费、公开透明”“政企服务、专属保障”等八个具体内容，针对不同年龄段、不同客户群体提供保姆式的服务，做好客户的“贴心人”。

同时，针对电视“套娃”收费问题等群众反馈较多等问题，广电九龙坡区分公司持续优化页面及内容呈现。提供全面优化升级开机页面、调整APK集中在“应用中心”内呈现方式，提升首页全屏直播入口画面比例、增设首页“免费专区”入口、设置导航栏单片付费入口等方式开展治理“套娃”收费问题。让涉及通讯行业的企业获得感更高、满意度更强，经营发展更有动力！

王静 刘廷

## “数智”筑基 法治护航 九龙坡法院以“数字司法”打造更优营商环境

“没想到拖了大半年的麻烦事，这么快就解决了！”一起拖欠贷款的纠纷案从起诉、立案，到拿到司法确认裁定书，还不到半个月时间，让九龙坡某公司代理人宋某对重庆市九龙坡区人民法院（以下简称“九龙坡法院”）的办案效率连竖大拇指。

法治，是最好的营商环境。近年来，九龙坡法院充分发挥司法职能作用，持续释放数字法治效能，高效集成回应市场主体多元司法诉求，加快营造稳定、公平、透明、可预期的法治化营商环境，为高质量发展提供强力司法支撑。

### 全流程网上办案 打造便民司法“快车道”

“过去，到法院打官司时，常常会面临诉讼手续繁、周期长、成本高等难题。如今，通过手机就能完成所有步骤，大大节约了成本。”九龙坡区不少企业经营者感叹。

随着经济发展，优化企业营商环境的需求迫切呼唤更高质量、更便捷化的司法服务。

作为全市第二批全流程网上办案改革试点法院，九龙坡法院充分利用重庆法院“易解”“易送”“云上共享法庭”“远程视频调解室”等诉讼服务平台，引导当事人在线立案、缴费、传递材料、查询进度、庭审，推进网上无纸化立案、跨区域立案、无纸化办案，提供24小时“一站式”在线自助司法服务，并逐步稳扎稳打，完善细节，于5月15日对全院民事案件全面推行全流程网上办案，6月10日再次扩展至执行、行政案件。

截至10月19日，九龙坡法院已完成电子编目28880件，扫描修图编目1491810页，立案环节均在24小时内实现电子卷宗转化、立案信息回填等。



工作人员在“九骏助您”工作站开展诉前调解

### 专网实时查控 让执行工作插上智能化翅膀

近日，九龙坡法院执行干警在对涉案机动车进行查封、解封时，通过“车驾管”专网系统就实时查询到了被执行人的车辆信息。

“在1年前，法院对涉案机动车的查封、解封业务只能到车管所办理，办案成本高、效率低、耗时多。”九龙坡法院执行局副局长王蓓介绍。

这源于2021年11月，九龙坡法院与重庆交管局车辆管理所携手，率先在全市法院系统开通的“车驾管”业务。执行法官足不出户就可以实时查控当事人的车辆，将需要查封的涉案车辆统一交由法院专职工作人员在车管专网系统进行车辆查询查封解封业务，专事专人专办，节约执行时间，提升执行效率。

除此之外，该院还率先在全市法院创新建立电子集约送达中心，集约化进行诉讼文书电子送达。中心成立以来，共计送达完结14.5万件案件38万余人次，平均用时2.45天，切实提高文书送达的准确性和效率。

### “九骏助您”解纷品牌 将矛盾纠纷化解在诉前

“感谢九龙坡法院为我们的事情尽心尽力，这次不仅解决了纠纷，还真正做到了案结事了。”承包建设某道路

修建工程的王某对该院高效、便捷化解矛盾纠纷表示感谢。

前不久，王某在施工过程中损坏了村民杨某的庄稼，双方未能就赔偿达成一致，杨某拟向法院提起诉讼。为推动矛盾纠纷止于诉前、解于源头，九龙坡法院西彭法庭庭长戴庆伟依托“九骏助您”工作站开展诉前调解，通过阐明事实、讲清法律规定等方式，为双方提供了可行的解纷方案。

该案是九龙坡法院坚持把非诉讼纠纷解决机制挺在前面的生动实践。今年2月，九龙坡法院创建“九骏助您”解纷品牌，整合不同领域、不同层面调解组织，通过“请进来”的方式以实时查控当事人的车辆，将需要查封的涉案车辆统一交由法院专职工作人员在车管专网系统进行车辆查询查封解封业务，专事专人专办，节约执行时间，提升执行效率。

九龙坡法院即将推出“九骏助您”解纷新模式，这是“九骏助您”解纷品牌的线上延伸和“后半篇文章”。接下来，九龙坡法院将充分发挥好“一站式”多元解纷等机制优势，线上线下结合，并整合辖区多方社会治理资源，打造好“九骏助您”“九骏助您”新名片，推动矛盾纠纷源头防范化解体系高效运行，为持续优化法治化营商环境作出新贡献。

王静 刘廷  
图片由九龙坡区人民法院提供

## 九龙营商 九久满意

### 聚焦九龙坡区优化营商环境系列①