

第134届广交会开幕 展现外贸向好预期

□新华社记者 丁乐 孟盈如

展位人头攒动、酒店一房难求……15日开幕的第134届中国进出口商品交易会吸引众多海内外参展商、采购商，不断升温的合作氛围，展现了世界客商对中国外贸向好的预期。

广交会新闻发言人徐兵介绍，第134届广交会于10月15日至11月4日在广州分三期举办，同时常态化运营线上平台。目前已有200多个国家和地区

的10万多名采购商预注册，预计本届广交会到会人数将比第133届广交会明显增长。

本届广交会上，重点市场采购商参会积极，欧美采购商预注册人数较上届同期增长8.6%，“一带一路”共建国家采购商增长11.2%，RCEP国家采购商增长13.8%。电子及家电类、机械类、日用消费品类、五金工具类、家居装饰品等重点行业受采购商关注度高。

同时，采购团组数量增加，有97家来

自欧洲、美洲、亚洲、非洲的工商机构组团参会，团组数量较上届同期增长86.5%。世界500强、全球零售250强等头部企业参会踊跃，有140家头部跨国企业确认参会。

本届广交会规模再创新高，展览总面积扩至155万平方米，比上届增加5万平方米。展位总数7.4万个，比上届增加近4600个；参展企业2.8万多家，比上届增加3000多家；进口展吸引43个国家和地区的650家企业参展，其中“一带一路”共

建国家参展企业占比约六成。

以“服务高质量发展，推进高水平开放”为主题，本届广交会着力打造集资讯交流、创新发布、产业推介、贸易服务等多功能于一体的综合平台。展会期间，将举办全球采购推介系列活动、60余场“贸易之桥”全球贸易对接活动，并设贸易服务专区，组织金融保险、物流仓储、检测认证等领域的200多家企业提供贸易配套服务。

(据新华社广州10月15日电)

王毅：中方支持伊斯兰国家在巴勒斯坦问题上发出一致声音

综合新华社消息 10月14日、15日，中共中央政治局委员、外交部长王毅分别同沙特外交大臣费萨尔、伊朗外长阿卜杜拉希扬、土耳其外长费丹通电话。

费萨尔表示，如果不落实联合国安理会相关决议，不建立独立的巴勒斯坦国，巴勒斯坦问题就无法得到公正和持久解决。沙特愿同中方一道，推动各方遵守国际人道法，保护平民免遭伤害，落实安理会关于巴勒斯坦问题的有关决议。

阿卜杜拉希扬表示，当前中东地区形势危险，战争正在不断扩大。应尽快采取行动阻止对加沙平民的袭击，缓解加沙人道局势。伊方愿同中方一道，推动各方遵守国际人道法，保护平民免遭伤害，落实安理会关于巴勒斯坦问题的有关决议。

费丹表示，当务之急是立即停火止战，同时寻求巴勒斯坦问题的长期和持久解决方案。任何离开“两国方案”的解决方法都不可行。土方不接受以色列对加沙平民实行惩罚措施，支持中方在安理

会为寻求解决巴勒斯坦问题所作的努力，愿同中方共同寻求实现地区持久和平。

王毅表示，中方支持伊斯兰国家在巴勒斯坦问题上加强团结协调，发出一致声音。国际社会应当行动起来，反对任何一方伤害平民的行为。联合国特别是安理会要切实负起责任，发挥应有作用。巴勒斯坦问题始终是中东问题的核心，如果这一问题得不到公正、合理解决，中东也不可能实现持久和平。事实再次证明，解决巴勒斯坦问题的唯一出路就是确保安理会决议得到有效执行，“两国方案”真正落地。中方正同有关各方沟通协调，阻止战火扩大、避免人道灾难，将继续通过联合国和双边渠道向加沙地带提供紧急人道主义援助。中方愿同沙特、伊朗、土耳其等国家一道，继续支持巴勒斯坦恢复民族权利的正义事业，推动巴勒斯坦问题重回“两国方案”正确轨道，得到全面、公正、持久解决。

美派遣第二个航母打击群到地中海东部 以军称准备实施陆海空联合作战计划

新华社加沙/华盛顿10月14日电(记者 柳伟建 邓仙来)据巴勒斯坦通讯社14日晚报道，巴勒斯坦总统阿巴斯当天与美国总统拜登通电话。阿巴斯说，地区和平与安全需通过“两国方案”来实现。对于当前形势，必须停止一切袭击，尊重国际人道主义法律。

阿巴斯同时强调，要在加沙地带开辟紧急人道主义走廊，提供医疗用品、水、电、燃料等，他拒绝强制加沙北部居民向南迁移。

同日早些时候，拜登还与以色列总理内塔尼亚胡通电话，介绍了美国向以色列提供军事援助的进展等情况。

另外，美国国防部长奥斯汀14日发表声明说，他已下令将“艾森豪威尔”号航母打击群部署至地中海东部，以进一步遏制该地区针对以色列的行动。这是继“福特号”航母打击群之后，美军自新一轮巴以冲突爆发以来向该地区派遣的第二个航母打击群。

美国媒体报道称，该航母打击群13日从弗吉尼亚州启程，在抵达部署地点后不会参与以色列在加沙等地的军事行动。

新华社耶路撒冷10月15日电 以色列国防军14日晚发表声明说，以军正在准备实施大范围作战计划，包括发起陆海空联合军事打击行动。

根据该声明，以军在全境部署了兵力，为下一阶段以“重大地面行动”为重点的军事行动加强战备。目前以军技术和后勤局已建立前沿后勤中心，所需装备也已移交给相关部队。

《校外培训行政处罚暂行办法》正式实施 依法精准打击学科类隐形变异培训行为



教育部近日颁布《校外培训行政处罚暂行办法》。10月15日，这一办法正式施行。什么样的校外培训会受到处罚？如何处罚？谁来处罚？对这些群众关心的问题，办法一一立规定则，旨在加强校外培训监管，使校外培训成为学校教育的有益补充。

通过法治方式深化校外培训治理

教育部校外教育培训监管司负责人表示，“双减”改革实施两年以来，校外培训治理取得了阶段性成效，但擅自举办校外培训机构、隐形变异开展校外培训等问题仍然不同程度存在，个别机构“卷款跑路”问题仍零星发生，人民群众合法权益仍不时受到损害，迫切需要健全校外培训法律制度，明确执法责任、执法权限、执法依据等，提升校外培训执法规范化、法治化水平，让违法者付出代价，让合规者受到保护，保障“双减”改革不断取得实效。

处罚什么 怎么处罚

擅自举办校外培训机构(民办学校)是民办教育促进法明令禁止的违法行为。办法第十七条列明了擅自举办校外培训机构的认定情形，规定自然人、法人或者其他组织未经审批开展校外培训，同时符合线下培训有专门的培训场所或线上培训有特定的网站或者应用程序、有2名以上培训从业人员、有相应的组织机构和分工的，即构成擅自举办校外培训机构。责令停止举办、退还所收费用，并对举办者处违法所得一倍以上五倍以下罚款。

办法第十八条则对擅自有偿开展学科类隐形变异培训的情形进行了明确：

- “转线上”：通过即时通信、网络会议、直播平台等方式有组织开展校外培训的；
- “转地下”：利用居民楼、酒店、咖啡厅等场所所有组织开展“一对一”“一对多”等校外培训的；
- “换马甲”：以咨询、文化传播、素质拓展、竞赛、思维训练、家政服务、家庭教育指导、住家教师、众筹私教、游学、研学、冬夏令营、托管等名义有组织开展校外培训的。

这些行为，将受到警告直至10万元以下罚款的处罚。

的，退还所收费用后没收违法所得；情节严重的，责令停止招收学员、吊销许可证件。

——校外培训机构擅自组织面向3周岁以上学龄前儿童、中小学生的社会性竞赛活动的，责令改正，退还所收费用，予以警告或者通报批评；情节严重的，处5万元以下罚款；情节特别严重的，处5万元以上10万元以下罚款。

共同推动形成群防群治的良好局面

办法同时明确了管辖部门：

——对线下校外培训违法行为的行政处罚，由违法行为发生地县级人民政府校外培训主管部门管辖；

——对经审批的线上校外培训机构违法行为的行政处罚，由机构审批机关管辖；

——对未经审批进行线上校外培训活动的行政处罚，由违法主体所在地省级人民政府校外培训主管部门管辖。

教育部校外教育培训监管司负责人还表示，欢迎人民群众如实监督举报。

如发现违法培训问题线索，群众可通过国务院“互联网+督查”、教育部官网、“中国教育督导”微信公众号及各地开通的监督举报电话进行投诉举报；如涉及违法违规退费等问题，还可通过全国12315平台进行投诉举报，也可向当地消协组织投诉举报。

(据新华社北京10月15日电)

优质服务再升级 “金”风送爽抚民心

工行重庆市分行持续推进网点服务提升活动

打造温暖“小驿站” 传递人文“大关怀”

党的二十大报告提出：“必须坚持在发展中保障和改善民生，鼓励共同奋斗创造美好生活，不断实现人民对美好生活的向往。”

夏去秋来，山城阴雨连绵，气温渐降。结束完一上午的路面清扫工作，环卫工人许阿姨走进位于工行重庆解放碑支行网点内的“工行驿站”。“我们工作离这个网点最近，进来不光能避雨休息，打水、上厕所、热饭、充电也很方便。”许阿姨笑着说。

看似微小的服务，传递着人文的关怀和金融的温度。近年来，工行重庆市分行坚持以广大人民群众需求为导向，坚持聚焦人民群众急难愁盼问题，积极打造“工行驿站+”特色化服务新生态，进一步丰富和拓展营业网点服务的内涵和外延，依托遍布全市的近300家“工行驿站”，为群众特别是广大户外劳动者提供贴心的关心关爱服务，为社会公众营造出“宾至如归”的温馨氛围。

“敬老、爱老、助老”是中华民族的传统美德，也是工行重庆市分行长期弘扬的从业风尚。该行积极探索“适老”服务举措和适老化升级改造，通过优化“适老”动线、设置“适老”设施、配备“适老设备”、加强“适老”宣传，充分发挥“工行驿站”暖心聚人的作用，促进“工行驿站”社会知名度与美誉度的提升，推进“适老化特色服务”。

为积极响应“军队所需，金融所能，

工行所长”的要求，今年“八一”建军节来临之际，工行重庆西彭支行充分发挥“工行驿站”的服务优势，贯彻落实全行军服系列活动总体安排，为军人提供温暖贴心的优质服务。如在叫号机设置“优先”功能，“对于现役、退役军人，无论其是否主动告知身份，工作人员都会为他们发放优先号码，体现我行对军人的重视与尊重。”该行相关负责人表示。

金融宣教用心用力 权益保护走深走实

9月30日下午，一位老人被身份不明人员带到工行重庆西彭支行办理定期存单挂失。支行工作人员察觉异常后，身份不明人员借机逃离并将老人遗弃在网点。支行随即与警方取得联系，为老人提供了充饥的食物，并向老人耐心讲解了防诈骗相关知识。“多亏了工行工作人员”的“火眼金睛”，才让家里老人免于被骗，谢谢他们的照顾！”接回老人后，家属感激地说。

今年以来，工行重庆市分行继续加大金融知识普及力度，以网点为阵地，通过全辖网点所布设的848块LED电子屏、172块电子跑屏、300台电视等多媒体设施，持续滚动播放宣传标语及宣教视频主动向在银行网点内办理业务的市民及过往群众普及防范电信诈骗、银行卡安全使用等金融知识，并在柜台及公众教育区摆放反诈知识宣传手册和彩页，方便群众随时取阅查看，推动实现消保宣教品牌化、金融知识普及阵地化。

此外，工行重庆市分行指导各分支机构集结辖内网点骨干组建多支宣传队伍，围绕“小众化、精细化、常态化”的工作要求，走进园区、街道、社区、乡镇、商圈等地，以发放宣传折页、讲解具体知识、列举典型案例等多种方式，深入浅出地讲解存款保险、征信、防范电信诈骗、数字人民币等金融知识，使群众听得懂、记得住、用得上，获得过往群众的一致好评。

为提高公众对货币真伪的鉴别能力，营造良好的人民币流通环境，近日，

工行重庆万盛支行主动走进社区、农贸市场以及周边商户，积极开展以“防范假币，保护自我”为主题的反假宣传，宣传重点突出、形式多样，得到了社会公众的一致好评。“我们每天起早贪黑赚点钱，收到假币的时候心里真不是滋味儿，今天工行把识别假币的知识送到了我们菜市场里，更是送到了我们的心里！”在听完工作人员的专业讲解后，经营水产的王女士感叹。

优质服务进校园 悉心呵护青少年

又是一年开学季，不负秋风与时光。工行重庆市分行暖心助力开学季，深耕大学生生活场景，聚焦大学生衣食住行，打造完善的大学生服务体系，用心守护美好校园生活。

“工行线上代收费功能帮我们老师减轻了很多负担，太感谢了！”合川某经贸学院老师向工行重庆合川支行的工作人员们表示谢意。

9月以来，随着2万余名新生从全国各地汇集重庆合川，合川支行开启了为期1个多月的开学季金融服务。在工行重庆市分行运行、科技、业务等多专业部门的支持下，合川支行积极对接4所高校的收费系统，结合学校的实际情况和相关需求，单独立项，以更贴近高校的应用场景，定制打造了线上缴费系统。“今年开学季，4所高校实现线上缴费4万多名，极大减轻了学校现场收费的压力。”支行相关负责人介绍道。

青少年是国家的未来和民族的希望。近年来，工行重庆市分行以青少年身心发展需求为出发点，在提升校园金融服务便利性、推进金融知识进校园、深耕教育事业发展、助力青少年学子圆梦成才等方面，持续耕耘具有特色的金融服务，凝聚合力搭建好青少年成长阶梯。

又如，面向年龄更小的少儿群体，工行重庆市分行将财商教育、金融启蒙纳入工作重点，打造具有人情味的普惠金融服务。如九龙坡西彭支行携手辖区内某口腔医院，开展“小小理财师”儿童节



工行重庆万盛支行组织青年员工走进万盛农贸市场开展多样化反假货币宣传活动

财商专题宣讲活动，在寓教于乐中帮助孩子们建立对理财的基本认知，养成储蓄、懂理财的好习惯。

贴近新市民需求 实现精准化对接

穿梭在大街小巷的快递员、水泥钢筋间挥洒汗水的建筑工人、步入社会参加就业的大学生……同为新市民的他们，为山城注入了新的活力，是城市生长新的律动，也是工行重庆市分行温暖金融服务的重要客群。

“工行这张卡真是既方便又省心，以后的工资会按时打到卡里，领工资有保障了。”近日，在重庆市某重点制造企业，一位新市民员工拿着工行重庆市分行工作人员刚刚上门办好的工资卡高兴地笑道。

今年8月，该企业入职新市民员工人数合计约1600人。为切实做好企业新市民员工的就业、消费、社保、住房等服务工作，工行重庆市分行围绕“不负韶华、筑梦起航、聚力凝心、携手共赢”主题，积极做好新市民金融服务支持工作。在为期15天、累计开展13场的新员工入职

务活动中，为新市民员工批量办理及启用公积金卡800余张，收集社保卡资料并统一办理700余张；针对新市民客户消费信贷需求，开展统一集中授信审批申请，在政策允许的范围内办理相关信用贷款产品近600户。

服务新市民，工行在行动。为更好地帮助新市民融入美丽山城，工行重庆市分行围绕新市民在创业、就业、住房、养老等方面的刚需，全面主动精准对接，不断提高新市民金融服务的可得性和便利性，持续提升“幸福指数”。如针对新市民办卡难、办卡慢、需要多次跑银行等痛点，该行持续优化网点向新市民提供政务服务的功能。今年以来，新投入运营社银合作网点15家，目前全行累计投入运营达95家，覆盖全市37个区县。

方寸之间，善意循环，温暖不息。下一步，工行重庆市分行将继续坚守“饮水思源，回馈社会”的初心，践行以人民为中心的金融服务理念，不断完善网点开放性、公益性、普惠性、常态化的便民服务体系，拓展服务范围，让金融更有温度，让服务更有温情。

徐一琪

图片由工行重庆市分行提供



工行重庆武陵支行工作人员耐心为客户办理业务获好评