

## 探寻基层治理密码 (65)

# 江津区圣泉街道： 建微网格推广楼层邻里互助

□首席记者 张莎

“感谢邻居们帮助灭火，否则损失就大了……”近日，江津区圣泉街道海惠社区海会苑小区居民宋平贵握着邻居们的手，感慨万分。宋平贵家中的火能在几分钟内扑灭，得益于圣泉街道在全域推广的楼层邻里互助机制，邻居们临危不乱，分工明确，及时有效处置了火情。

当晚6时许，宋平贵正在家炒菜，突然火苗蹿上油烟机，瞬间引燃，火焰攀升，油烟滚滚钻出窗外。宋平贵立即将油锅端出厨房，跑出去喊邻居来帮忙。同住5楼的慕开权听到呼救后，立即抓起楼道的灭火器跑去灭火。物业保安张崇华闻讯赶来，立马关闭该楼层的电和气。巡逻居民罗付全和4楼邻居许志刚发现有火情，也迅速加入灭火队伍。

在灭火的同时，楼栋长胡志荣立即向社区报告，马上在楼栋群里通知5楼起火了。楼栋长在楼层长群和楼栋业主群发出指令。32个楼层长立即逐户确认，快速将在家住户从消防楼梯转移到空旷地带。几分钟后，火被扑灭。

“消防安全是维系千家万户的家



圣泉街道外卖员帮居民携带生活用品。

(圣泉街道供图)

事，也是邻里自治的共事。”圣泉街道相关负责人介绍，街道因地制宜制定“三事分流责任清单”，推动实现网格邻里会家事互帮、社区评议会共事共商、街道联席会公事智办。同时，在各小区、

楼栋划细小微网格，全覆盖建立楼栋长、楼层长、邻里自治互助、安全宣传应急三支队伍，进一步拉近居民和居民之间、楼层与楼层之间、楼栋与楼栋之间、小区与小区之间的距离，实现“人在楼

中走，力在楼中聚，难在楼中解，情在楼中结”。

目前，圣泉街道已建立3110个楼栋(层)小微网格，凝聚楼层互助力量9730余人。

此外，为统筹多方力量，圣泉街道组建“近邻”党建联盟，实行党员“双报到”，号召党员主动跨前一步，带领居民参与“微治理”，还建立完善两代表一委员和民主党派成员、无党派人士、党外知识分子、少数民族、非公有制经济人士、新的社会阶层等12类统战对象资源数据库，激发新活力、发挥新优势。

“海会苑大门外的井盖坏了，有一定的安全隐患。”近日一大早，外卖小哥李会全像往常一样出门送外卖，发现小区外井盖损坏，立即将情况反映到社区。社区评议会经研究判定该事项为公事，提交由街道联席会办理。一天后，新的井盖重新更换。

据悉，圣泉街道已发动50余名外卖员、快递员等新就业群体加入楼层互助队伍，正探索开展“新城小哥微公益”活动。以后，“小哥”们可以通过入户走访、帮助群众、上报隐患、困难帮扶、志愿服务等方式获得积分，在社区积分商城兑换等值礼品，获得重疾保障等。

# 渝中区新东福花园： 小区有支“义警”队 左邻右舍好安心

□本报记者 周松

在渝中区新东福花园小区，居民不时会看到一支由4人组成的巡逻小分队走过。由于巡逻队员都是招募的志愿者，因此小区居民亲切地称呼巡逻队为“义警”。

“我们称巡逻队为‘义警’，是为了激发广大群众参与社区治理和平安建设的积极性、主动性，增强社区群防群治能力，发挥平安志愿者维护社会治安作用。”袁家岗社区民警席江丰介绍，巡逻队除了日常巡逻、应急处置，还要对小区内发生的各种纠纷进行调解。

目前，新东福花园小区“义警”队成员有20多人，其中大多数是小区招募的志愿者，他们按照各自所擅长的工作进行分组。

“义警”队每天召开早、晚点名会，发布和总结“派单”工作任务，每周召开研判会，每月还有总结会，派出所民警还定期举办相关培训，不断提升成员的业务能力。

“义警”姜明望是在小区居住了三年的租户，他主要负责调解类的工作。姜明望告诉记者，自己在市内一公司工作，平时性格外向，喜欢助人，搬进小区后，



社区民警在带领“义警”队巡逻。

(渝中区公安分局供图)

他时常为小区居民办点小事跑上跑下，因此很多人都认识并信任他。

今年夏天，姜明望参与调解了一起债务纠纷。“当时快晚上11点了，小区一业主遇到几个陌生人来敲门，由于害怕，向小区‘义警’求助。”姜明望回忆说，自己当时立刻从家里赶到邻居家。经过了

解，发现这是一起债务纠纷。姜明望当即主动介入调解，直到派出所民警抵达现场。

除了参与调解，小区统一更换电表、水表、燃气表时，姜明望也是挨家挨户跑腿，专程上门和小区邻居沟通。

“我觉得当‘义警’志愿者，是一件非

常有意义的事。尽管有人可能会觉得我在‘多管闲事’，可我觉得值！”姜明望说。

柳冰峰是小区物业经理，也是“义警”队队长。

今年7月的一天晚上，原本已经下班回家的他，在接到电话后又立刻回到小区。

“当晚10点左右，我接到了街道的电话通知，说未来几小时有强对流天气，可能要下暴雨。回到小区，我立即和负责应急处理的队员一起，在小区部分位置堆放沙袋，未雨绸缪应对极端天气。”柳冰峰回忆说。

一次，因大风暴雨天气，小区部分楼栋电梯进水，“义警”队迅速展开了处置。“当时是小区清洁工发现进水迹象，上报给了物业。‘义警’应急处置队队长立刻带着队员前来清理了管道，然后堵上沙袋。”柳冰峰说，由于前期处理迅速，避免了更大的经济损失和给小区居民带来不便。

据了解，截至目前，袁家岗社区已分片区组建“义警”队伍3支共40余人，灵活机动地对街边门市、居民楼、老旧小区、社区花园、重点区域开展无缝巡逻防控上千人次，及时整改各类安全隐患30余处。

□本报记者 郭晓静 张莎

“感谢检察机关对残疾人体的关注！现在公园停车，车位显眼又好找，我们出行更方便了。”《无障碍环境建设法》于今年9月正式施行，近日，渝北区检察院在市检察院的指导下，邀请渝北区政协、残联、肢残人协会及残疾人代表对重庆中央公园无障碍停车位配套设施建设整改情况进行“体验式验收”，残疾人代表李先生看着方便安全的无障碍停车位倍感欣慰。

## 2042个停车位中仅配建4个无障碍车位

6月27日，渝北区检察院与渝北区政协沟通委员提案与检察建议衔接转化工作时，一条中央公园无障碍停车位设置不规范的线索，引起了公益诉讼检察员的注意。

提供线索的渝北区政协委员、渝北区残联理事长殷勇每年都有城市无障碍设施建设相关提案。他说，重庆有169万残疾人，渝北区有10万左右残疾人，占社会人口35%的残疾人和老年人等特殊群体迫切需要无障碍设施保障，让他们平等参与和融入社会生活。

渝北区检察院依法对此线索进行调查。在查阅大量资料、实地调研勘察后查明，重庆中央公园自2011年启动建设，2013年基本建成，而《无障碍设计规范》和《无障碍环境建设条例》均是2012年发布实施，故在公园设计之初未考虑到现行无障碍设施建设标准，无障碍停车位的设置始终未达到规范要求。

渝北区检察院检察五部副主任梁婷婷介绍，重庆中央公园是国内最大、世界排名第三的开放式城市公园，是重庆地标级的城市旅游景点。网络数据显示，中央公园

# 重庆中央公园新增40个无障碍停车位 渝北区“检察+残联”协作助推城市无障碍设施建设

每逢周末节假日，日均人流量已达到3万—4万人次，最高峰时甚至能突破10万人次。然而，10年来，公园共计2042个停车位中，仅配建4个无障碍停车位，占比0.2%，远未达到不少于总停车位2%的国家设置标准，且指示标识不清晰，位置过于集中，不利于残疾人便利出行。

## 40个新建停车位通过残疾人代表评估

为推进无障碍环境建设工作，7月，渝北区检察院对该线索立案调查。根据《无障碍环境建设条例》《重庆市残疾人保障条例》等法律法规的相关规定，明确城市管理部门为涉案无障碍停车位建设的行政监管机关。

同时，渝北区检察院向渝北区城市管理局发出检察建议，建议该局依法履行职责，推进公园停车场无障碍停车位的规范化改造，切实推进无障碍设施建设。

经过改造，渝北区城市管理局已完成对重庆中央公园无障碍停车位设置改造，并顺利通过残疾人代表试用评估。

记者现场采访见到，如今在中央公园的4个地下停车场、6个地面停车场，40个新建的无障碍停车位格外醒目，车位上轮椅通道线和无障碍标识清晰明了，车位更宽、面积更大；街面、停车场内还有指示牌、引导标识。一名驾车前来旅游的残疾人顺口点赞：“这里新设了无障碍停车位，我们来这里游玩更方便了！”



## 渝北区建立“检察+残联”协作机制

渝北区检察院副检察长陈炜佳介绍，最高人民检察院要求在部分省市试点推广代表建议、政协提案与公益诉讼检察建议衔接转化工作机制，重庆是试点城市之一，本案也是试点工作的具体实践。此外，今年8月，渝北区检察院已与渝北区残联签署协议，建立“检察+残联”协作机制，通

过公益诉讼推动公共场所的无障碍设施建设。

“我们欢迎‘益心为公’检察志愿者和市民持续提供相关线索，助推城市无障碍设施建设。”陈炜佳表示，下一步，渝北区将继续从无障碍设施建设、无障碍信息交流、无障碍社会服务等方向充分发挥公益诉讼职能，推动无障碍环境系统治理，为残疾人、“老一小”创造一个安全便捷温暖的社会环境。

渝北区检察院公益诉讼检察员对中央公园无障碍停车位设置情况进行“回头看”。  
记者 张莎 摄/视觉重庆



## 一周热点排序

事项分类	占比
1 劳动人社	30.45%
2 住房城建	18.84%
3 医疗卫生	11.00%
4 市场监管	9.75%
5 交通运输	6.51%
6 治安警管	3.69%
7 城市管理	3.04%
8 司法	2.87%
9 民生服务	2.75%
10 科教文旅	2.74%

## 这些事解决了

**书包遗落公交车上 核对归还**  
市民来电反映：在重庆北站北广场乘坐217路公交车，不慎把蓝色书包遗落在车上，市民希望能协助其找回书包。

**市交通局回复**：经调查，乘客当天乘坐的是217线28703号车，当班3星级车长余海峰到白市驿五院终点站对车内进行清洁时发现一书包，驾驶员立即交至线长李霞处。乘客到白市驿五院终点站，经双方对物品进行核对无误后，将书包归还乘客。

**装修违规安装楼梯 责令拆除**  
市民来电反映：江北区俊豪名居小区附近门店装修时将外墙砸开，违规安装楼梯存在安全隐患，希望相关部门核实处理。

**江北区商圈办回复**：经核实，俊豪名居小区业主有违规占道施工新增出口楼梯的情况，已制止，要求当事人立即停止施工并尽快恢复原样。现该处新增楼梯已拆除成功。

**拆迁工地扬尘扰民 降尘施工**  
市民来电反映：重庆高新区曾家镇白林村拆迁工地，产生扬尘污染扰民，希望相关部门核实处理。

**重庆高新区曾家镇政府回复**：经核实，情况属实。已要求拆除施工单位负责人，在房屋拆除时进行降尘降尘施工，使用洒水车、雾炮等设备喷淋、洒水控制扬尘，降低现场扬尘污染。

**水塘未安围栏存在隐患 测量安装**  
市民来电反映：涪陵区珍溪镇渠溪村8队附近水塘一直未安装围栏，存在安全隐患。市民希望在水塘周围安装围栏。

**涪陵区珍溪镇政府回复**：接到市民反映问题后，已安排工作人员现场核实，情况属实。已安排专业人员测量尺寸，现已安装防护栏。

**卖车押金迟迟未退还 协商退款**  
市民来电反映：8月19日在九龙坡区云龙大道6号某二手车直卖网出售自己的车辆。售卖时，该公司工作人员扣取押金2000元，并承诺30个工作日过户完成退还。但至今仍未退还押金，多次联系反映未果，希望相关部门核实处理尽快退还押金。

**九龙坡区九龙街道办事处回复**：经协调，汽车销售负责人与购车方完成车辆过户。现已退还押金，市民已成功收到退款2000元。

**下水道堵塞污水倒灌 立即疏通**  
市民来电反映：南川区工业园区安置房附近门面的经营户，由于下水道堵塞污水倒灌导致门面无法正常经营，多次向物管反映未果，希望相关部门核实处理并及时疏通下水管道。

**南川区园业集团回复**：接到市民反映后，经属杂物堆积引起的。立即安排下水专业疏通人员进行疏通作业，现工作人员对该处下水管道进行了彻底清理疏通。

**旅行社未按约定提供住宿服务 协商退费**  
市民来电反映：通过甘肃西北国际旅行社有限公司南岸区分公司，报名甘青大环线的旅行团，行程8天。9月15日达到甘肃后，旅行社工作人员未按约定提供住宿服务。此后，向旅行社协商要求退费未果，希望相关部门核实处理。

**南岸区文化旅游委回复**：接到市民反映问题后，高度重视，及时安排执法人员与甘肃西北国际旅行社有限公司南岸区分公司负责人沟通处理。经协调，现旅行社已积极配合处理，与游客达成一致方案，现已退还费用。

**市民来电**：万州区醉美湾小区B栋餐饮店铺，将烟道设置在小区内长期排放油烟，影响周边居民生活，多次向物业进行过反映未果，希望相关部门核实处理。

**市民来电**：江北区恒大御龙天峰小区车库和楼栋电梯只要下雨就会积水，多次向小区物业反映未果，希望相关部门核实处理。

**市民来电**：重庆高新区协信城立方二期，小区物业工作人员在车库车位安装地桩，将未卖出的车位上锁，不准使用，如需停车只能购买车位。多次向小区物业反映未果，希望相关部门核实处理。

(12345热线提供，截至9月25日)

## 这些事还没解决

**市民来电**：九龙坡区贯金和府小区1栋业主，装修时将房屋承重墙破坏，存在安全隐患，向小区物业反映未果，希望相关部门核实处理。

**市民来电**：万州区醉美湾小区B栋餐饮店铺，将烟道设置在小区内长期排放油烟，影响周边居民生活，多次向物业进行过反映未果，希望相关部门核实处理。

**市民来电**：江北区恒大御龙天峰小区车库和楼栋电梯只要下雨就会积水，多次向小区物业反映未果，希望相关部门核实处理。

**市民来电**：重庆高新区协信城立方二期，小区物业工作人员在车库车位安装地桩，将未卖出的车位上锁，不准使用，如需停车只能购买车位。多次向小区物业反映未果，希望相关部门核实处理。

(12345热线提供，截至9月25日)