牵住大宗消费"牛鼻子"

我市消费复苏势头稳步向好

今年来,根据市委、市政府"提信 心、稳增长、强主体"的工作要求,市商 务委瞄准汽车家电等大宗消费主战 场,充分发挥"政策+活动"双轮驱动 作用,打出系列组合拳,发挥消费券 "乘数效应",着力释放消费市场潜力, 促进经济平稳增长。

今年1月至8月,我市社会消费 品零售总额同比增长7%,8月当月同 比增长11.9%,消费复苏势头持续向 好,市场增长呈现强劲动力。其中, 2023年1月至8月我市广义乘用车累 计销量28.46万辆,累计同比增长 6.1%。新能源汽车累计销量10.24万 辆,累计同比增长47.9%,渗透率达 36.0%。限额以上单位企业家用电器 零售额 188.76 亿元, 有力带动我市消 费市场全面复苏。

體細胞策 提升传统消费能级

近年来,大宗消费呈现数字化、智 能化、绿色化转型趋势,高端化、品质 化消费占比持续提升,这其中蕴含着 巨大消费潜力。

汽车在推动消费市场复苏中一直 发挥了"顶梁柱"作用。年初,重庆市 商务委联合市公安局、市财政局、重庆 市税务局联合发布《关于实施新能源 汽车置换补贴的通知》,开展汽车补贴 促销活动,对补贴适用时间、补贴对象 条件、补贴标准、补贴方式、申报补贴 渠道及材料、申报补贴程序、配套支持 政策以及工作要求等方面作了细致明 确,鼓励广大市民购买新车,乐享品质 生活。新能源汽车置换补贴政策发布 后,市民陈涛成为了首位享受"政府红 利"的车主。他满面笑容地说:"去年 开展置换补贴时,我没打算换车,错过 了政府红包,结果今年换购新能源车, 没想到还能领红包,真的太开心了。" "新能源车是现在的大趋势,无论是使 用成本还是对环境的影响,都比燃油 车要低,市区代步优势更大。"

家电消费也是传统消费的重要 支撑,是拉动内需、扩大消费增长的 重要抓手。近年来,为深入贯彻落



2023年首届中国(西部)国际汽车展览会现场

释放大宗消费潜力

商务部把今年定为"消费提振 年",市商务委统筹消费促进工作,以 "活动"激发市场活力,联合相关部门 并发动区县,在全市范围内实施了 2023年新能源汽车、绿色智能家电消 费补贴政策促销活动,并持续推进重 点企业联动金融机构、有关平台广泛 开展"爱尚重庆"汽车惠民、绿色智能 家电以旧换新、绿色智能家电进社区、 乡镇、小区等系列促销活动,有效释放 消费市场潜力。

3-6月,市商务委统筹财政资金 1000万元,实施2023年绿色智能家电 消费补贴促销活动。活动期间带动企 业叠加促销资金超2000万元,达成 23238笔交易,直接拉动参与企业销售 1.08亿元,整体拉动销售2.72亿元,到

店客流环比增长2-3倍,销售额同比 增长4—6倍。针对部分市民家中家电 超期服役、存在安全隐患等实际情况, 5月,全市开展"爱尚重庆"绿色智能家 电以旧换新惠民促销活动,择优选择 实力强、货源足、售后好的重庆重百商 社电器有限公司、重庆苏宁易购销售 有限公司等大型家电经销企业,组织 旗下211个县级、1347个乡镇门店开 展家电下乡、以旧换新等活动。同时, "千家智能 万户更新"为主题,市商务 联动组织市内重点家电企业及家电品 牌商采取公益宣传、免费检测、免费清 洗、高空排雷等方式,开展绿色智能家 电以旧换新进乡镇、进社区、进小区活

6-9月,为持续激发汽车市场活 力,推动汽车行业规模扩容,为消费者 带来购车的品质和服务升级,接续开 展了"爱尚重庆渝悦消费"汽车惠民促 销活动。聚焦"汽车消费",紧扣"惠民

乐享",线上线下推广宣传,展示参与 各方在本次活动中推出的促进汽车消 费措施政策,及时、准确、有效地惠及 广大人民群众。除此之外还联合重庆 银联对符合条件的消费者发放优惠券 包,配套汽车专场品鉴会开展系列线 下活动。

点燃全市消费市场

为使绿色智能家电消费促销政 策取得实效,市商务委还广泛动员 家电零售企业跟进出台促销措施, 采取叠加打折、发放消费券等举措, 放大补贴政策效应。其中,重庆重 百商社电器有限公司发动新世纪家 电馆、重百电器世纪通等销售网点, 整合一线电器品牌近千种一级能效 产品投放市场,投放近亿元营销和 促销资源,并同期开展单品直降、套 购满省、品牌返券和送礼等丰富多 样的促销活动。

重庆苏宁易购销售有限公司组织 了"全民焕新节",联合银行开展分期立 减活动,补贴至高1000元,推出了买烟

机送灶具,买净水器送前置过滤器,买 厨房电器享免人工费、免远程费、免上 门费、免费设计、免基础材料费的"五 免"服务:购洗碗机免费试用、橱柜免费 改造、以旧换新等系列优惠措施。

下一步,我市将深入贯彻落实商 务部等13部门关于促进家居消费的 11 若干措施、国家发改委恢复和扩大 消费20条措施及我市促进家居消费 若干措施,配合完善我市恢复和扩大 消费的有关措施。发挥已出台的鼓励 区县发放消费券、鼓励汽车经销企业 惠民促销、鼓励家电企业以旧换新促 销等消费激励政策作用,加大消费刺 激力度,因地制宜进一步扩大汽车、家 居等大宗商品消费,促进消费市场加 快恢复。

"大宗消费作为消费中规模最大、 产业带动能力最强的部分,既是拉动 消费增长的主引擎,也是以消费升级 引领产业升级的主战场,扩大居民消 费,必须牵住大宗消费这个'牛鼻 子'。"市商务委相关负责人表示。

图片由重庆市汽车商业协会、 京东电器超级体验店提供



用户在3月绿色家电补贴活动中选购商品

渝中城管 数字化赋能推动城市管理提质增效

9月16日,渝中区城市运行管理服务平台(以下简称"运管服平台")正式上线运营。至此,渝中区在原重庆市智慧城管的总体架构体系基础上实现升级,迈出了以

中秋国庆双节期间,运管服平台就办理了数字城管案件6668件,按期结案率达98.5%,为提高假期城市管理质量、夯实游客服务提供了有力保障。 瞄准城市管理工作现代化方向,渝中区聚焦高质量发展、高品质生活、高效能治理目标,在城市管理的智能化水平、提质增效上下足了绣花功夫,不断提升群众获 得感、幸福感、安全感和认同感,奋力书写新时代新征程新重庆建设的渝中新篇章,为助力全市建设美丽中国先行区贡献渝中力量。

广视角采集数据 节省一半人力

在洪崖洞江边观景台的路旁,一 台全景摄像头默默运行着,路上是否 有暴露垃圾、是否有游摊游贩、游人是 否安全,一切情况尽收眼底;

在鹅岭二厂的道路下方,化粪池 可燃气体监测传感器正常运转中,气 体浓度有没有超过预警阈值,温度在 不在可控范围,相关数据被一一记录;

在山城步道的绿荫小道上,病虫 害监测仪正在采集周边环境数据,不 同病虫害特点、植物受害情况,持续归 纳更新……

所有数据、所有情况,都被统统传 输至渝中区运管服平台,一目了然。

"运管服平台上线不足一月,我们 的视频智能采集案件类型、案件量等 已初见质的飞跃,节省了采集员一半 的人力。"渝中区数字化城市管理监督 指挥中心相关负责人说。

过去,采集员每天穿行于城市的 主次干道、大街小巷,时间紧、任务 重。而今,借助全区6280路视频监控 资源,主次干道和人员无法到达的地 方也可将情况直接掌握,采集员的工 作重点转至老旧小区、背街小巷等地 段,大大减轻了路程奔波和工作强度, 城市管理精细化程度、工作成效却得 到提升。

实商务部等13部门印发的《关于促

进绿色智能家电消费若干措施》要

求,重庆市先后在《重庆市人民政府 办公厅关于印发重庆市进一步释放

消费潜力促进消费持续恢复若干措

施的通知》《重庆市进一步支持市场

主体发展推动经济企稳恢复提振政

策措施》等重要政策文件中强调推

进绿色智能家电消费。今年2月,

市商务委联合12部门印发《重庆市

促进绿色智能家电消费若干措施》,

明确了推动以旧换新、家电下乡等

8个方面共14条具体措施,推动绿

色智能家电消费走深走实。随后在

5月,印发《关于开展"爱尚重庆"绿

色智能家电以旧换新惠民促销活动

的通知》,鼓励广大家电企业联动金

融机构,采取进乡镇、进街道、进社

区等方式,开展家电以旧换新惠民

补贴活动,促进家电消费市场全面

复苏。

据介绍,通过视频监控资源的持 续完善,视频案件采集率于今年底可 升至60%,将进一步节省人力、提升成

多环节自动运行 1秒钟派案至手机

"李子坝轻轨站观景平台出现占 道经营情况,请即刻关注。"

手机收到提示,上清寺街道工作 人员立即赶往平台,劝导商贩引摊入 市,畅通了游客通行步道,恢复了现场

从视频采集到案件核实、受理立 案,再到发送至工作人员,仅需1秒 钟。

"相比于以前人工立案和派遣,现



渝中区运管服平台城市管理监督指挥系统

在后台自动推送,占道的商贩和车辆 刚到我们就能掌握情况。"上清寺街道 工作人员笑道,"第一时间赶到现场, 快速解决问题,工作提质还增效。"

有同样感触的,还有解放碑综合 管理所的工作人员。解放碑地区常年 汇聚八方游客,特别是节假日,游人如 织,城市管理工作受到极大考验。为 了保障游客畅通出行、守护群众安全, 解放碑综管所投入了大量时间和人

"在运管服平台的助力下,我们可 以用更短的时间解决更多的问题,节 能又高效。"解放碑综管所工作人员 说。

据悉,目前渝中区运管服平台实现

了除处置、结案外的多环节自动运行, 亮点》》 系统24小时对视频流进行智能检测识 别,一旦发现监控画面存在异常情况, 会主动抓拍信息并推送到所属街道、部

门,全面提升了城市管理质量、节约了

各设备统一端口

延伸数字城管触角

效"的原则,渝中区运管服平台在夯实

后台系统的同时,统一了手机、电脑等

终端进入端口,提供统一登录、统一认

证、统一赋权的一体化综合支撑服务。

所不同——通过采集员的账号登录,案

件类别、地图坐标、所属街道,将案件详

细情况罗列清晰;通过处置案件的工作

人员账号登录,地址描述、问题描述、经

办人员,将案件进程展示清晰;通过管

理人员的账号登录,类型案件总和、扇

达城市管理的方方面面,打破了"数据 孤岛"林立的现象,构建起全区数字化

协同工作场景,完成了案件的多跨协

同办理,实现了互联互通和城市管理

城管"微信公众号、12319热线,积极

参与到城市反馈中来。点击公众号中

的报案功能,对发现的问题进行描述、

位置定位并把现场图片上传,就能将

信息成功发送至运管服平台,案件受

务处置场景,融合GIS、语音、视频、数

据为一体的指挥协调系统,对事件进

行可视化指挥调度,提升城市管理应

急指挥、扁平指挥能力,让城市管理变

詹米璐 王彩艳 陈佳佳

图片由渝中区城市管理局提供

接下来,渝中区将进一步创新业

不仅如此,市民们也可通过"渝中

只需一部手机,就能通过平台直

形图、预警图等数据一览无遗。

的全要素覆盖。

理即刻处置。

得更快捷、更简便。

根据登陆身份,系统管理权限也有

遵循"结合实际、讲求实用、取得实

管理成本、提高了工作效率。

资源全上图

以数据孪生技术为基础,实 时展现城市数据资产。

业务全覆盖

运管服核心平台对接五大 行业应用系统,打破"数据孤

视频全汇聚

汇聚视频监控资源,智能抓 拍并实时解析。

流程全智能 实现高发案件的智能采集、

智能立案、智能派遣、智能核查。

管理全移动

在移动端实现指挥通、采集 通、处置通"三通合一"。

系统全上云 存储、应用全上云,更好地

落实"云长制"。

实战实用实效

坚持管用、通用、好用,平台 投入以来成效初显,扎实解决了 城市管理的堵点、痛点、难点问 题,变成了基层治理的"掌中

提质提速提能

推进技术融合、数据融合,实现 了跨层级、跨领域、跨部门,更好 地把数据效能转化为治理效能。

通过改革突破、迭代升级,

打造适应渝中发展的高质量运管服平台

数字化是体系重构、流程再造、 能力重塑,是广泛而深刻的变革、迈 向现代化的关键变量。

贯彻数字中国建设重要部署, 落实数字重庆建设大会工作要求, 渝中区积极拥抱数字文明新时代, 依据数字重庆"1361"总体架构布 局,积极构建适应渝中区高质量发 展的运管服平台。

从群众需求和城市突出问题治 理出发,渝中区多措并举、深耕细 作,依托原有门户系统,完成了"一 次升级",将SOA架构升级为微服务 架构,使系统具备了易扩展、高容错

等特性;融合云计算、物模型、大数 据等数字技术,建设了物联网系统、 指挥协调系统、城市运行安全监管 系统、视频资源智能分析系统"四个 系统",对全区城市管理工作进行统 筹协调、指挥调度、监督考核、监测 预警、分析研判和综合评价;完成了 将现有智慧城管建设成果整体迁移 到区政务云、打造渝中区三维实景 驾驶舱"两个辅助工程",初步形成 集感知、分析、服务、指挥、监察为一 体的城市综合管理"智理"体系。

与此同时,下足绣花功夫,构建 起"1+5+N"的主体架构,即一个核 心平台及五大行业应用系统(智慧 绿化、智慧环卫、智慧市政、智慧执 法、智慧公园),建成数字城管、城市 运行安全监管、园林绿化管护、桥隧 监测、化粪池监测等45个业务子系 统(微服务架构可融跨对接实现"N" 汇聚),接入6280路视频监控资源, 优化视频算法并由原来的12类扩展 至58类。

9月16日,渝中区运管服平台 正式上线运营,具备了对外兼容面 向公众的城市管理公共服务,平行 兼容区政府各部门信息化应用和数 据交换,对内兼容城管行业相关应

用的能力。渝中城市管理数字化、

下一步,按照数字重庆建设要 求,渝中区将预留业务和数据接 口,做好与一体化智能化公共数据 平台以及"渝快办"和"渝快政"的 融跨对接工作,提供数据流、业务 流。同时,充分利用一体化智能化 平台为运管服平台提供的支撑和 赋能,积极配合开展全市数字化协 同工作场景的建设工作,努力打造 更多具有渝中辨识度、影响力的标 志性成果。

智慧化程度得到大幅提升。