

自动保洁的智能公厕长啥样

数字重庆就在身边

核心提示

数字重庆，正在改变我们的生活。数字化、智能化赋能，工作变得更加高效，生活更加便利，学习更加容易。随着数字重庆建设推进，不断有新的数字产品和数字应用场景出现在我们身边，为此，重庆日报美好生活热线记者进行了打探。



9月15日，江北区北滨一路黄花园桥下公厕，市民正在使用洗手台。
记者 尹诗语 摄/视觉重庆

□本报记者 崔曜

在江北区北滨一路黄花园大桥北桥头下，紧邻嘉码头商业区，这里有西南

地区首个自动保洁的智能公厕——黄花园桥下公厕。9月19日上午，重庆日报美好生活热线记者来到这里。入口处的信息显示屏十分抢眼，温

度、氨气浓度、厕所使用率、人流量……厕所的实时运行数据一览无余。

“公厕安装了智能卫生间系统，通过定位、物联网感知等技术，实时监测公厕环境状态。”公厕管理员罗万立介绍说。

记者看到，厕位无人后，智能保洁机器人会推出清扫刮板，喷少量水，把地面杂物推向前方；完全扫过蹲便器后，刮板自动抬起，停止喷水，吸附周围的脏物。之后，刮板再次放下向后喷水，并用泡沫封堵蹲便器的出水口，完成清洗后吸干水滴。

“游客不用手动冲水，机器人自动保洁，微生物技术降解排泄物。”江北区环卫所相关负责人介绍。

不远处，江北嘴金沙门江滩消落带公厕是一个智能无水公厕。

“公厕选址靠近江岸，位置较低，污水无法排入市政排污管网。”江北区城市管理局市容环卫科负责人颜福斌称，“智能生态无水公厕”具有便后无需冲水的特点，采用微生物分解技术，将粪污快速分解成为有机生物肥料，具有无用水、无排放、无异味、无隐患、无污染等特点。

目前，全市已有86座智慧公厕投入使用。

重庆引入首台侧壁挂轨式隧道安全监测机器人

上方挂有轨道，机器人沿着轨道来回巡视，通过激光雷达、红外热像仪等，详细检测隧道的掉块、裂缝、漏水等常见问题。

“以前日常管护是靠人工进行巡检，费时又费力，像隧道顶部这样难接触的地方，我们必须借助登高车才能够进行检查。”九龙坡区城市管理局市政设施维护管理处华岩隧道智慧化改造项目负责人程浩告诉记者，2017年华岩隧道通车后，随着使用时间延长，隧道逐渐出现掉块、裂缝、漏水等病害问题，养护成本也在增加。

记者注意到，机器人虽然长约1.5米

左右，但身手灵活，耳聪目明。

说它身手灵活，是因为机器人运行速度可达2~5km/h，有效提升了巡检作业效率；同时，它还有独特的视觉和感知能力，可谓“耳聪目明”，在隧道内巡检移动时，机器人能够连续采集、传输、存储现场图像、声音等数据。

“应急情况下，机器人还可以在事故现场喊话，辅助事故现场救援工作。”程浩模拟了隧道内发生交通事故，机器人发出语音提醒，提示过往车辆“请减速慢行，注意行车安全。”程浩说，机器人可以比工作人员更快到达现场，实时播报隧

道内状况，指挥人员及时疏散，逃往正确的出口……

“这是重庆引入的首台侧壁挂轨式结构监测机器人，整体采用导轨运行，导轨根据隧道的断面结构情况，架设在衬砌拱腰位置。”程浩介绍说，机器人巡检时对沿途隧道衬砌进行扫描成像，实时监测病害的发展演化过程，发现异常情况可及时预警。

据了解，侧壁挂轨式隧道安全监测机器人还处于试运行阶段，国庆节后将正式投用，届时会每天对华岩隧道进行巡检。

“重庆救助通”实现全流程线上服务

流程线上开展社会救助服务的“重庆救助通”应用已在重庆市41个区县上线，实现全市区县100%覆盖。

今年以来，按照数字重庆建设和主题教育工作要求，市民政局通过广泛调研，根据前期部分区县试点工作，迅速部署在全市推广“重庆救助通”应用工作任务，打通困难群众快捷高效获得救助的堵点，实现救助事项“掌上办”“指尖办”。

据统计，作为“社会救助一件事一次办”的重要载体，“重庆救助通”上线以

来，累计收到在线救助申请7.9万人次，签署核对授权书9.4万人次，待遇资格认证38.5万人次，已对符合条件的1.7万人给予保障，2.1万人正在救助办理中。

通过“重庆救助通”应用的信息积累，将在册和暂不符合条件的共计115.6万人次纳入持续监测信息库进行动态监测；通过构建10余个模型对持续监测对象进行动态预警，初步实现了数字化主动发现和在册对象的有效管理。

9月20日，市民政局会同专项救助相关部门，在渝中、綦江、垫江等3个区

县启动试点，通过“重庆救助通”应用对接“渝快办”平台上线“社会救助一件事一次办”事项，即日起相关区县获得最低生活保障、特困人员等资格的困难群众，可同时实现住房救助、获得城乡居民基本养老保险参保登记减免、基础有线电视费减免、垃圾处置费减免等“免申即享”服务。

市民政局相关负责人介绍，下一步，我们将把“重庆救助通”融入“渝快办·救助”和“社会救助一件事”应用之中，不断丰富拓展应用场景。



9月21日，九龙坡区华岩隧道，智能巡检机器人正在作业。
记者 郑宇 摄/视觉重庆

□本报记者 崔曜

9月21日下午，在九龙坡区华岩隧道内，安全监测机器人正在调试。隧道壁的



渝中区菜园坝街道社会救助工作站工作人员指导群众开展人脸识别及异地授权。
(受访者供图)

□本报首席记者 张莎

重庆日报记者9月21日从市民政局获悉，从申请、受理到核查、审核确认，全

美好生活热线·打探

□本报记者 崔曜

黄金周自驾新能源汽车长途出行，会不会遇到充电难、排队久等问题？随着新能源汽车大幅投入家庭使用，加之黄金周集中出行，不少市民向重庆日报美好生活热线表达了担忧。

带着疑问，9月26日上午，美好生活热线记者来到成渝环线高速大路服务区，对充电桩进行了实地打探。

从高速公路向大路服务区，充电桩的标识牌清晰可见，按照地面的标线引导，很容易找到充电车位。

记者注意到，充电桩跟服务区普通停车位区域有间隔，也有工作人员引导新能源车进入，避免了普通车占用电动停车位。

“移动式充电桩速度很快，半个小时充满80%，能跑480公里。”一位正在充电的

黄金周来临 高速公路充电站增设移动式充电桩

腾势新能源车主比较满意，跟往年相比，充电站使用了更大功率的移动式充电桩。记者看到，除了私家车，像货拉拉等运营车辆，也会在这里充电。

“移动式充电桩是一款专门对电动汽车提供充电的小型直流充电设备，具备60千瓦、80千瓦等多种型号，相较传统固定充电桩，该设备无需固定安装，设备下部装有滑轮，可根据需要移动到相应地点进行充电。”国网重庆电动汽车服务有限公司副总经理骆凯波介绍说，移动式充电桩具有携带方便、充电操作灵活性强、运行维护简单等优势，能够很好应对假期高速公路服务区的“潮汐”充电特点。国网重庆电动汽车服务

有限公司对全市热门充电站加装移动式充电桩100台，并在6个车流量大的服务区新增24个充电车位。

根据重庆高速集团预测，2023年中秋国庆假期全网车流量约1470万辆次，日均车流量约为183.83万辆次，较去年同期上涨32.28%。面对激增的车流量，充电站该如何保障新能源车有序充电？

“我们在智慧车联网平台内开发高速场站繁忙分析看板，根据充电量、充电次数、实时状态等信息分析得出繁忙指数，及时在‘e充电’小程序内发布弹窗信息。”骆凯波打开了手机上的“e充电”软件，充电站的开放时间、空闲车位数量、充电价格等

信息一览无余。“如果车流量太大，驾驶员看到信息后可以错峰充电，避免在一个地方‘扎堆’。”骆凯波说。

另一方面，公司运维值班人员24小时监控全市各充电站的运行情况。骆凯波介绍说，运维人员如果发现充电车辆排队、充电桩突发故障等情况，通过“e充电”软件以及高速信息平台实时发布，避免车流堵塞。

据了解，国网重庆电动汽车服务有限公司已组建20个充电桩应急抢修小分队，分布在中心城区、渝西、渝东北和渝东南的重要充电站、点，实行24小时值班待命。目前，该公司已完成全市248处重要保障站点特殊巡检、消缺工作。

身边的民法典

本报讯（记者 黄乔）父母生前一直跟随儿子生活，女儿平时上门探望，去世后留下的遗产，在儿子和女儿之间该如何分割？近日，忠县人民法院审结这起继承纠纷案，判决认定儿子和女儿均有权继承遗产。

原来，原告毛某林、被告毛某芳等四人系兄妹关系。因父母年老体弱，作为唯一的儿子，毛某林按照当地风俗，于2017年将父母从农村老家接到其家中居住。作为女儿的毛某芳等三人每逢节日，便到毛某林家中看望。遇父母生病，三人也共同参与照料。

后两位老人相继去世，留下20万元银行存款。但在商量这笔款项如何分割时，四兄妹的意见不太统一。

毛某林主张，父母一直跟随其生活，由其照顾日常起居，生病住院等费用均由其

承担，父母留下的遗产理应由其一人继承。毛某芳等三人则认为，虽然父母居住在毛某林家中，但日常花费均由原告支取父母的银行存折支出，且三人在平时生活中时常上门看望父母，生病时也到场护理，尽到了赡养义务，应当平均分割遗产。

四兄妹几番协商未果，一气之下，毛某林起诉至法院，请求判令其独自继承20万元遗产。

忠县人民法院经审理认为，男女在继承上有平等的权利。本案中，两位老人去世后，未留有遗嘱，应当按照法定继承办理。毛

某林、毛某芳等四人作为第一顺序继承人，均有权继承遗产。在遗产分配比例问题上，原告跟随两位老人共同生活时间较长，且较多照顾了老人的日常生活起居，尽了主要赡养义务，在分配遗产时，毛某林可以多分。

综合当事人履行赡养义务等情况，酌情确定原告继承遗产份额的55%，三被告各继承遗产份额的15%。遂依法判决毛某林继承9.5万元，毛某芳等三人各继承3.5万元。一审宣判后，原被告未上诉，该判决已生效。

法官说法》

在日常生活中，广泛存在“养老靠儿”的风俗。但此风俗习惯仅是子女对赡养父母问题的协商分配，并不能当然免除女儿的赡养义务。同理，也不能因此剥夺女儿的继承权利。根据《民法典》规定，继承权男女平等。在遗产分割问题上，子女作为第一顺序继承人，在继承遗产时，一般应当均等。若对被继承人尽了主要赡养义务或者与被继承人共同生活的继承人，分配遗产时，可以多分。



一周热点排序

事项分类	占比
1 劳动人社	35.44%
2 住房城建	19.75%
3 医疗卫生	11.58%
4 市场监管	8.18%
5 交通运输	4.49%
6 司法	3.79%
7 治安管理	3.31%
8 城市管理	2.69%
9 民生服务	2.30%
10 科教文旅	2.09%

这些事解决了

排污设备停运污水直排 核实恢复

市民反映：永川区胜利路街道永清桥近水楼台附近下管道直排污水，导致河面上有油渍散发异味扰民，希望相关部门核实处理。

永川区住房和城乡建设委员会回复：经核实，长岛汇污水提升泵因停电导致停运，致使片区排水设施未能正常运行，污水从近水楼台旁检查井溢流。临江河指挥部项目公司立即启用备用电源，于当日17时左右恢复片区排水设施的正常运行。

网约车临时加价 召回培训

市民反映：从重庆艺术工程职业学院搭乘网约车前往璧山地铁站，司机存在临时加价和拒载的情况，希望相关部门核实处理。

铜梁区交通运输局回复：经查，情况属实。铜梁区交通运输综合行政执法支队责令网约车平台落实主体责任，对司机账号进行管控处置，并召回培训，需考核合格后再解封账号，并向乘客致歉。交通执法部门已将此投诉记录在档，对平台及司机进行警告，下次再犯将加重惩处。

交通信号灯不亮 核查修复

市民反映：南岸区长江村小区附近人行道交通信号灯不亮，存在安全隐患。

南岸区公安分局回复：接到市民反映后，区公安分局高度重视，经查线路故障导致，立即安排工作人员进行维修，现已修复完毕。

家中水压不足 抢修恢复

市民反映：彭水县中业太阳城小区自来水水压不足，导致居民生活用水不便，希望相关部门核实处理。

彭水县城管局回复：接到市民反映后，立即责令自来水公司核实处理。经核实，水压因主管爆裂降低，工作人员已修复管道，现已恢复正常供水。

便利店涉嫌走私烟 封存调查

市民反映：在高新区卓越街附近便利店购买香烟后发现香烟为走私烟，希望相关部门核实处理。

沙坪坝区烟草专卖局回复：接到市民反映后，执法人员立即前往举报地点调查核实。经现场检查，发现涉嫌销售走私烟草专卖品PEEL、ESSE等10个品牌，合计7.7条。执法人员要求当事人立即停止销售违规卷烟的行为，沙坪坝区烟草专卖局对涉嫌销售走私烟草专卖品的7.7条卷烟进行了登记保存，并向当事人出具了《先行登记保存通知书》和《先行登记保存物品处理通知书》，并告知当事人15日内到沙坪坝区烟草专卖局接受调查处理。

烧烤店油烟扰民 整改更换

市民反映：高新区金科廊桥水乡小区附近夜市烧烤店，存在店外经营且直排油烟扰民，希望相关部门核实处理。

重庆高新区曾家镇政府回复：经现场核实，该店油烟净化器损坏，烧烤作业时油烟对居民正常生活造成影响。已责令该店负责人立即更换新的油烟净化器，现已整改完毕。（记者 周松 整理）

这些事还没解决

市民来电：九龙坡区贯金和府小区1栋业主，装修时将房屋承重墙破坏，存在安全隐患，向小区物业反映未果，希望相关部门核实处理。

市民来电：万州区醉美湾小区B栋餐饮店铺，将烟道设置在小区内长期排放油烟，影响周边居民生活，多次向物业反映未果，希望相关部门核实处理。

市民来电：江北区恒大御龙天峰小区车库和楼栋电梯只要下雨就会积水，多次向小区物业反映未果，希望相关部门核实处理。

市民来电：重庆高新区协信城立方二期，小区物业工作人员在车库车位安装地桩，将未卖出的车位上锁，不准使用，如需停车只能购买车位。多次向小区物业反映未果，希望相关部门核实处理。

市民来电：在铜梁区虎宝餐饮店购买了2瓶山楂六物膏，支付81元，发现该商品无生产日期，无生产许可证等，希望相关部门核实处理。

市民来电：南岸区南坪镇康德国会山附近，万鑫酒店顶楼10多台设备不定时排放噪音，影响周边居民正常生活，希望相关部门核实处理。

市民来电：9月19日在渝中区途优优国际旅行社报名参加重庆旅行团，行程6天，参团人员6人，共计费用5280元。旅行途中，工作人员强制要求游客消费，并要求游客在导游指定的火锅店吃饭，如不同意就辱骂威胁市民，希望相关部门核实处理。

(12345热线提供，截至9月25日)