

重庆无障碍环境建设如何？这场公益体验有答案

□本报记者 杨锐紫

无障碍环境建设不仅关系残疾人的出行，也体现着一座城市的人文关怀和文明程度。8月23日，在《无障碍环境建设法》即将实施前夕，重庆陆海国际传播公益基金会、大渡口区梅明社会工作服务中心、大渡口区残疾人协会共同组织发起“无障碍山城”公益体验活动，邀请残疾人代表、志愿者对重庆部分公共场所无障碍设施和服务进行体验。

第一站：重庆规划展览馆

体验建议：进门处可贴上联系方式
坡道可改建无障碍通道

早上八点，由8名肢残人士、8名志愿者和3名工作人员组成的公益体验团队从大渡口区出发，第一站来到重庆市规划展览馆。

记者看到，在展览馆正前方，要步行两段楼梯才能到达入口，于是大家朝着一侧走了一段路程，来到一个坡道处，上面显示“车行通道”，需要等待工作人员打开门杆放行。

“其实这里如果能张贴一个工作人员的联系方式就好了，直接打电话请他们放行，不用这么热天还要跑到入口那里告知他们。”此时，几位残疾人朋友交流着，看到志愿者顶着烈日专程爬楼梯到入口通知工作人员，很是心疼。

几分钟后，门杆放行，在志愿者的帮助下，大家一起缓慢上坡道。这条坡道大约有100米，对于使用手动轮椅的残疾人朋友不太“友好”，需要有人在后面推着。

爬完坡道后便是入口，门口摆着“扫码预约”的牌子，工作人员告知残疾人不用扫码登记，出示残疾人证就能进去。展馆入口处有一个“特殊服务设施使用须知”，可以免费向场馆借婴儿车、轮椅、拐杖、雨伞等物品。

进入展馆，大家在讲解人员的带领下，依次从一楼乘坐直梯到二楼、三楼进行参观。

“现在无障碍设施还是很方便，坐直梯可以直达任何楼层，又很宽敞。”电梯里，一位大姐开心地说。

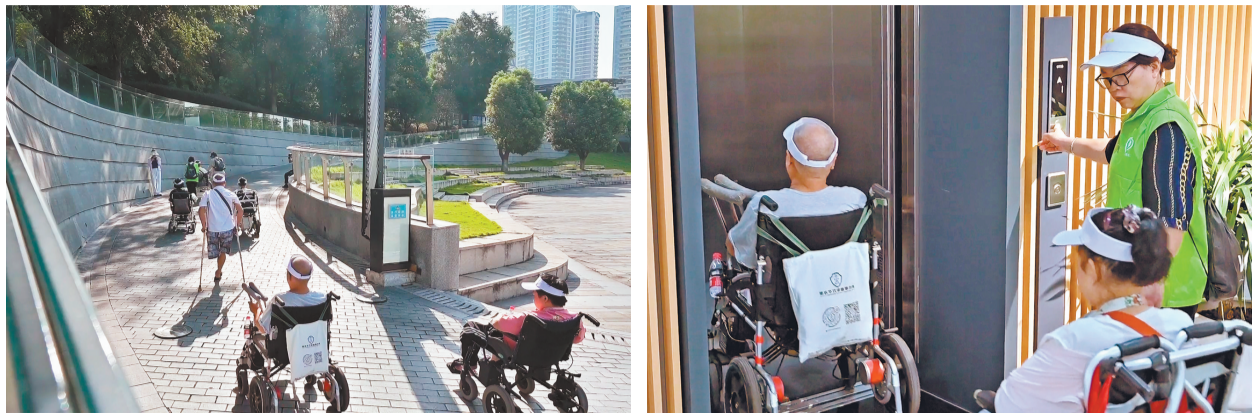
在二楼，一个名为“重庆桥都”的展厅门口有一截门槛，大家看到后激烈讨论起来，“可以像轨道交通一样，在一旁放一个斜坡，这样轮椅就能上下了。”

展览馆二楼设置了母婴室，一楼和三楼都没有无障碍卫生间，每一层几乎都是平的，不需要再上下坡。

参观完毕，大家回到一楼准备从出口出去，令人意外的是出口处是感应式设计，感应不到轮椅，闸门就不会打开，只能人通过。无奈之下，只好叫来工作人员放行。

“这是我第一次来规划展览馆，无障碍设施还是比较齐全，电梯、卫生间都打造得很好，也有很多新奇的体验。”69岁的刘森发二级肢体残疾，他说，如果出口能够改一改或者专门修一个无障碍通道就更好了。

走出展馆，大家又沿着坡道向下走。“这



八月二十三日，在重庆市规划展览馆“无障碍山城”公益体验团的残疾人朋友正在参观并体验无障碍设施。记者 梅耀 摄 视觉重庆

趟行程我很满意，好久都没走这么远出来玩了，我只有一个意见就是这个坡道有点凹凸不平，上坡比较费力，下坡陡峭容易摔着。”61岁的杨崇华坐在轮椅上，身后的志愿者缓缓推着他往下行驶，他说，希望展览馆可以把这里进行改善，建成符合残疾人无障碍通道标准的坡道。

第二站：东原1891精典书店

体验建议：拓宽活动空间
无障碍标识张贴更明显一些

结束了规划展览馆之旅，残疾人又来到南滨路上的东原1891商圈，在一家餐厅用过午餐后，前往精典书店打卡。

精典书店位于商场二楼，一楼有一个入口，但需要上楼梯，大家只好乘坐直梯到二楼，在二楼的书店进口，安装了防盗门仪，导致空间太窄轮椅无法通过，坐轮椅的朋友只能从一旁的消防通道进入书店。

进入书店，大家四处转悠，阅读自己喜欢的书。记者看到，由于书店内布置了许多书架和书柜，通道较为狭窄，坐轮椅的残疾人朋友同时通过就会发生“摩擦”，只得依次通过。

“我走路不是很方便，出门还是要人扶着，现在年龄大了，希望外面的楼梯能修得矮

一点，最好有扶手，这样上下楼不会太吃力，过路的通道也能宽敞一些，方便坐轮椅的朋友。”62岁的王典明是第二次参加无障碍体验，他告诉记者，无障碍设施的完善肯定不可能一步到位，现在许多公共场所都没有无障碍通道，只要在逐步改善就是好的方向。

王典明还建议，公共场所的无障碍标识可以做得更明显一点，比如放大字体和图像，尤其是轨道交通，常常因为字太小看不到站名，如果能放大一些就好。

对此，肢体残疾二级的曾健也深有感触。“无障碍通道不仅是针对残疾人，老人、儿童、孕妇都需要，无障碍标识、标牌也很重要，放大一点可以给大家更明显的指引。”曾健说，之前她曾到公园、商圈进行过无障碍体验，发现有些商场入口有梯坎不好进去，在商圈也不容易找到无障碍卫生间，现在方便了，比如这次到规划展览馆，工作人员十分专业，知道如何引导残障人士走哪条路，书店里的妹妹会帮忙取书、推轮椅，以后独自一人也能来这些地方，“我觉得生活在重庆已经很幸福了。”

把重庆打造成有温情的公益之城

无障碍环境，是社会文明的重要体现。近年来，重庆新建的人行天桥基本都安装了

直梯，部分交通信号灯也安装了保障视障人士安全通行的盲钟、盲道、坡道在新改建的人行道上较以往更为规范。

“虽然在无障碍建设中取得了一定成效，但也存在一些问题，比如特殊群体日常安全出行的问题。”重庆陆海基金会项目总监谢运称，重庆作为一个极具地理特色的“山城”，与平原城市相比，无障碍环境建设不占优势，但重庆无障碍环境建设从城市道路、建筑物到信息交流、公共服务等方面，都取得了长足发展。

谢运介绍，开展此次公益体验活动，就是希望残疾人朋友到公共场所亲身感受目前无障碍环境建设的情况，让他们聊体验感受，比如有哪个坎上不来，哪个坡下不去，把存在的实际问题找出来，给这些公共场所提供真实的、有价值的建议。

这次体验，不仅有公益机构、志愿者的参与，也邀请了媒体。谢运说，目的就是让公众看到无障碍、残障其实只是一种生活状态，在日常生活中，生病了或是老人都会遇到障碍，因此不要抱有偏见，才能让更多人看到他们的处境，从而伸出援手，“希望通过这类活动的开展，让越来越多的人参与到无障碍建设中，把重庆打成一个有温情的公益之城。”

观点>>>

西南政法大学人权研究院人权与社会发展研究中心主任郑若瀚——

让残障人士、老年人无障碍融入社会生活

□本报记者 杨锐紫

为了创造无障碍环境，保障残障人群、老年人等社会成员平等参与社会生活，9月1日，《无障碍环境建设法》将正式施行，这也是我国首次就无障碍环境建设制定专门性法律。

“这部法律的施行将有力推动残疾人与老年人权益保障，推动我国人权事业发展进步。”西南政法大学人权研究院人权与社会发展研究中心主任郑若瀚谈到，这些年重庆的无障碍环境建设取得了一些进展，但仍存在差距，如公共场合无障碍设施不足、不便

利，甚至不可用的问题还没有得到解决，未来一段时期内，全面评估、检查现有无障碍设施是否达标将是一项重要的工作。

郑若瀚说，检验无障碍环境是否达标，固然要看它是否符合无障碍设施工程建设标准，但更重要的还是要看残障人士、老年人的实际体验，应当让残障人士、老年人参与无障碍环境建设之中。

“另外一个值得注意的问题是，这部法律的名称叫《无障碍环境建设法》，而不是《无障碍设施建设法》。”郑若瀚指出，环境包含设施，但不限于设施。这意味着在硬件设

施之外，还需要塑造一种文明软环境，需要全社会形成一种新的观念和意识。

以往，社会大众对于残障人士遭遇“行动难”时，第一反应往往是遇到了就要帮一把，帮他们跨过梯坎、越过障碍，但这种好人好事式的帮助，并不是无障碍环境的初衷。

“让残障人士、老年人平等、充分、便捷地主动参与和融入社会生活，才是《无障碍环境建设法》的目的所在，政府、企业、社会组织、个人参与无障碍环境建设时应当秉承这样的理念。”郑若瀚说道。

美容店祛痣险毁容 女子怒告美容店 法院判赔偿

没实现，反倒快毁容了！

赵某为消除疤痕，去医院进行了治疗。后来，赵某多次与该美容店交涉，双方仍未就治疗费用等损失达成一致意见。赵某于2022年12月诉至潼南法院，要求该美容店赔偿各项损失共计37038元。

法院审理后认为，医疗美容是指运用手术、药物、医疗器械以及其他具有创伤性或者侵入性的医学技术方法对人的容貌和人体各部位形态进行的修复与再塑。

该案中，某美容店为赵某实施的药物祛痣属于医疗美容的范畴，但该美容店经营范围中并不包含医疗美容项目，不具有从事医疗美容的相关资质，故对赵某因祛

痣造成的损害后果具有重大过错，应承担相应赔偿责任。

赵某未尽谨慎注意义务，应当减轻被告的责任。

最终，法院认定赵某的损失共计10148元，由该美容店承担90%的赔偿责任，其余部分由赵某自行承担。

法官说法》

《中华人民共和国民法典》第一千一百六十五条 规定行为人因过错侵害他人民事权益造成损害的，应当承担侵权责任。

《中华人民共和国民法典》第一千一百七十三条 规定被侵权人对同一损害的发

生或者扩大有过错的，可以减轻侵权人的责任。

随着医疗美容技术的迅速普及及民众对医疗美容的需求度、接受度的日益提高，医疗美容行业发展迅速，但医疗美容并非任何机构或个人均可实施，相关机构应取得医疗美容相关行政许可后方可开展医疗美容服务。

如果未取得相关资质而提供医疗美容服务，造成了损失应承担相应赔偿责任，后果严重的可能承担刑事责任。

此外，作为消费者，应谨慎、合理地选择具有资质的正规医疗美容机构，才能有效避免“美容变毁容”后果的发生。

美好生活热线·全国残疾预防日

□本报记者 杨锐紫

8月25日是第七个全国残疾预防日，主题是“预防先天残疾，守护美好未来”。如何做好出生缺陷防控？重庆日报美好生活热线记者采访了重庆市妇幼保健院副院长、主任医师，重庆市残疾预防专家咨询委员会副主任周玮。

出生缺陷分三类

什么是出生缺陷？周玮称，出生缺陷包括几个方面，即婴儿在出生前从母体中就带有的在身体结构、功能、代谢等方面的障碍，俗话讲就是娘胎里带来的疾病。

详细来看，结构上的疾病是指传统所理解的肢体残障等，包括先天性心脏病，功能上的疾病是指听力、视力、智力方面的障碍，代谢上的疾病即出生之后有些食物不能吃，由于身体的代谢有障碍，如果吃了某些东西，就会导致一些毒素或是对身体有害的物质产生。

周玮举例，有一种疾病叫苯丙酮尿症，患儿如果不吃普通人的食品，就和正常孩子一样，但如果吃了普通人的食品，就会导致

生个健康宝宝，备孕青年要做好三级预防

大量的中间产物积聚，不仅对智力发育有极大的损害，甚至会威胁到生命。

婚前孕期保健最有意义

那么，出生缺陷如何预防？“在预防出生缺陷上，从整体说，主要措施就是三级预防策略。”周玮介绍，一级预防就是婚前保健、孕期保健，简单来说，就是怎么避免缺陷发生；二级预防就是产前筛查、产前诊断；三级预防就是新生儿筛查、诊断、治疗。

“别看三级预防表面上是技术含量最高的，但其实一级预防才是真正最有意义的。”周玮说，一级预防适用于全民，任何一位孕妇都应该做到。

因此，需要大力普及出生缺陷防治知识，增强群众自我保健意识和能力。比如，落实婚前保健、孕前优生健康检查、孕前专项疾病筛查、增补叶酸、孕期保健等服务，开展优生咨询服务，指导科学备孕；加强婚前保健和生

育指导，叶酸补服等。”重视预防出生缺陷的三级措施可以有效降低出生缺陷的发生率，让每一个家庭获得一份健康保障，帮助每一个孩子茁壮成长。”周玮补充道。

出生缺陷病种多，病因复杂，并不是所有先天缺陷都可以预防。

对此，周玮建议，遗传、环境、父母年龄等多种因素都可能会导致孩子出生缺陷，因此不要抱有侥幸心理，要做好孕前、孕期筛查与产前诊断，尤其是有遗传史、曾孕育或生育过畸形儿等高危家庭如要再次生育，一定要做相关的基因检测和健康咨询。比如直接做产前诊断，精准检测排查。如果不幸发现孩子出现问题，要进一步做医学检测，分析查明病因，避免再次受孕出现畸形的情况。

孕期不吃药是误区

此外，周玮还为当下备孕及正在孕育的

青年提出了科学育儿的建议：尽量为宝宝提供更优的环境。“这个‘环境’指的是胎儿在妈妈肚子里所处的内环境，这就需要孕妇本人有健康的体魄、阳光的心态、均衡的营养，比如过度肥胖、孕妇长期心情抑郁，这都和出生缺陷发生有关，对胎儿未来健康、行为能力、学习能力等都会产生一定影响。”周玮说道。

最后，针对孕期孕妈担心药物影响胎儿健康，一律采取不用药的做法，周玮也做了科学解释，“孕期不吃药是很错误的，不舒服该吃药还是要吃药，在医生的指导下服用即可，因为身体不适，胎儿也一定不舒服。”健康的生活方式、定期的产孕检、良好的心态和科学的理念是孕育健康宝宝的关键所在。

周玮总结道，出生缺陷预防比治疗更重要，做好出生缺陷预防，可最大限度防止出生缺陷的发生。



一周热点排序

事项分类	占比
1 劳动人社	34.13%
2 住房城建	22.20%
3 医疗卫生	10.14%
4 市场监管	8.56%
5 交通运输	4.53%
6 司法	3.81%
7 治安管理	3.06%
8 城市管理	2.66%
9 民生服务	2.54%
10 科教文旅	1.93%

这些事解决了

小区游泳池水质发黑浑浊 责令整改

市民反映：江北区首创鸿恩国际生活区，小区内游泳池被物业出租给私人进行经营，现游泳池水质发黑、浑浊，存在安全隐患问题。多次向物业池管理方及物业反映未果，希望相关部门核实处理。

江北区卫生健康委回复：卫生监督对该场所进行了现场检查。游泳池水质存在余氯和浊度超标的问题，卫生监督出具了卫生监督意见书，责令其立即进行整改。

商铺不定时断电 抢修恢复

市民反映：从8月10日开始巴南区巴南金街1楼商铺不定时断电，影响商铺正常经营，多次向物业反映未果，希望相关部门核实处理，恢复正常用电。

巴南区龙洲湾街道办事处回复：经核实，属断路器损坏导致停电，工作人员紧急进行维修。为避免停电对商铺带来的影响，物业公司与电力部门协商暂时重新搭建线路，经工作人员处理，已恢复正常供电。

消防通道堆满货物 整改清理

市民反映：沙坪坝区融汇国际温泉城小区附近的商铺，将安全门和消防通道堆满货物，存在安全隐患，希望相关部门核实处理。

沙坪坝区消防救援支队回复：经核实，情况属实。已责令物业管理单位立即进行整改，工作人员已将堆积消防通道的货物全部清理完毕。

户外烟卤有掉落危险 排查拆除

市民反映：荣昌区盘龙镇龙腾社区4组23号附近的烟卤即将掉落，存在安全隐患，希望相关部门核实处理。

荣昌区盘龙镇政府回复：经现场核实，外墙烟卤生锈，确有脱落迹象。已及时安排工作人员进行安全隐患排查，拆除了有安全隐患的烟卤。

交通信号灯被临时拆除 恢复运行

市民反映：渝北区两江中学附近交通信号灯因施工被临时拆除，现施工完毕后，交通信号灯未恢复，影响行人通行，存在安全隐患，希望相关部门核实处理。

渝北区城市更新建设有限公司回复：经核实，情况属实。已在该位置加急清理线路，安装红绿灯，现已调试完毕，恢复正常运行。

违法开设课外辅导班 限期整改

市民反映：南岸区商务大厦A座重庆新思学教育机构，存在违法开设课外辅导班的问题，且该公司没有相关的营业执照，希望相关部门核实处理。

南岸区教委回复：现场检查发现，该机构无证无照违规开展学科类培训。区教委工作人员现场下发整改通知书并约谈负责人，要求该机构立即停止学科培训并限期退费整改。同时区教委将持续对违规、变相开展学科类培训的行为进行查处，坚决落实中央“双减”部署，着力减轻中小学生学习负担。（本报记者 杨锐紫 整理）

这些事还没解决

市民来电：两江新区人和街道恒大华府小区有业主在楼顶修建凉亭、玻璃房、厕所等，还违规拉接电线，并私自改造楼梯的铁门，安装了指纹锁进行封闭，存在安全隐患，希望相关部门核实处理。

市民来电：永川区胜利路128号人民保险公司的外墙瓷砖出现多处脱落，存在安全隐患，希望相关部门核实处理。

市民来电：长寿区常春藤小区的多部电梯出现故障，导致居民生活不便，向物业公司反映未果，希望相关部门核实处理。

市民来电：购买了重庆高新区欧鹏书院小区的商品房，属2023年6月30日交房至今一直未通电，经核实属开发商与供电局有经济纠纷所致，希望相关部门核实处理。

市民来电：南岸区茶园珊瑚初级中学大门附近有一个手动红绿灯，行人过马路手动按钮变成绿灯后，车辆无视信号灯与行人抢道，存在安全隐患，希望相关部门核实处理。（12345热线提供，截至8月28日）