

核心提示

2021年12月,《成渝共建西部金融中心规划》(下称“规划”)正式印发,《规划》强调“统筹规划,一体推进;政府引导,政策共享;市场选择,优化配置;协同发展,互利共赢”,并明确了战略目标:到2025年,西部金融中心初步建成;到2035年,西部金融中心地位更加巩固。规划中明确了将成渝建设成为立足西部、面向东亚和东南亚、南亚,服务共建“一带一路”国家地区的西部金融中心。

渝中半岛,两江交汇,嘉陵江畔华灯璀璨,20年间拔地而起的江北嘴金融城焕发出勃勃生机,见证着山城发展变迁。中国太平保险集团(以下简称“太平集团”)立足新发展阶段,贯彻新发展理念,构建新发展格局,按照“央企情怀、客户至上、创新引领、价值导向”的战略要求,积极服务国家战略和民生保障,为助推重庆加快打造西部金融中心,助力现代化新重庆建设赋能添彩。

立足重庆市现代化产业体系建设规划,太平集团发挥旗下投资平台专业优势,加大“险资入渝”支持。截至2023年7月末,太平集团对重庆市投资规模合计369亿元。从资产类型分布来看,债券投资规模最大,涉及规模320.8亿元,占比86.9%;其次为股权投资规模20.4亿元,占比5.5%;非标投资规模17.0亿元,占比4.6%;金融租赁规模10.9亿元,占比2.9%。中国太平在渝各分支机构坚持稳中求进工作总基调,积极服务重庆建立西部金融中心国家战略,充分发挥保险作为社会“稳定器”作用,为山城客户提供坚实的风险保障。

央企情怀 创新引领
中国太平在渝机构为建设现代化新重庆赋能添彩



中国太平在渝机构为建设现代化新重庆赋能添彩

聚焦主责主业 凝心聚力谋发展

太平人寿为太平集团旗下专业寿险公司,太平人寿保险有限公司重庆分公司(以下简称“太平人寿重庆分公司”)于2007年开始营业。截至2023年7月31日,累计总规模保费171.8亿元,累计服务客户达338.1万余人次,为客户送去保障35532.8亿元,累计支付理赔款和生存金总额20.8亿元,用高质量的服务护航山城经济。

太平人寿重庆分公司在集团、总公司指导下,充分利用资源优势,在渝推动多维度养老服务体系,同时,借力优质医疗资源,深化“保险+服务”业务模式,积极服务于客户多样化的健康养老需求,布局重庆医养、金融科技生态圈建设,以一流的管理标准和服务流程,为客户提供卓越的客户体验。

8月1日,太平人寿重庆分公司与重庆莱佛士医院正式举行合作启动仪式,未来,重庆莱佛士医院将在医疗健康领域为太平人寿客户提供包括健康体检、专项健康检查、健康医疗套餐在内的多项优质服务,进一步提升山城客户的服务体验。同时,在推动养老产业布局方面,位于璧山的总规模逾4000亩、8年醇熟运营的中铁满庭芳渝康城于2023年5月成为太平人寿养老定点合作单位。中铁满庭芳渝康城多元化业态,可全方位满足长者多元化、多功能、多层次的健康养老需求,

让长者真正享受健康、舒心的养老生活。

太平财险为太平集团旗下专业产险公司。太平财险重庆分公司自2004年开业以来,服务网络已延伸至重庆主要区县。截至7月31日,累计总保费规模39.44亿元,累计服务个人客户114.9万人次、服务企业客户2.58万家,累计支付赔款总额17.22亿元。太平财险重庆分公司目前涉及企业财产、工程、车辆、船舶、企业责任、人身意外及健康、巨灾、特殊风险等领域1000余款产品,为客户送去风险保障达30712亿元。

太平财险重庆分公司深入贯彻落实集团“一个客户,一个太平”服务理念,积极发挥保障功能和专业优势,服务实体经济、服务保障民生、服务绿色发展,主动围绕成渝地区双城经济圈建设、“一带一路”倡议等国家重大战略和重庆“33618”产业体系建设布局产品,创新服务,全力为重庆经济社会发展提供风险保障和险资助力。太平财险重庆分公司积极服务重点工程等基建项目,参与了西十高铁、璧铜线、渝湘复线、重庆轨道交通、梁开高速、云开高速、宣威水环境综合治理PPP项目、西部(重庆)科学城科学会堂PPP项目、成渝中线铁路、重庆至万州高速铁路站前工程等项目承保。

太平养老保险股份有限公司重庆业务总

部2007年进驻重庆,2016年10月升级为太平养老保险股份有限公司重庆分公司(以下简称“太平养老重庆分公司”)。近7年时间,太平养老重庆分公司扎根巴渝,精耕细作,养老金资产管理规模从3.31亿元提升至98.37亿元,团险保费收入从3846万元提升至10685万元,致力于为山城人民提供专业化养老金业务和员工福利保障业务,开业至今累计服务个人客户26.84万人次,服务企业客户1810家。

太平养老重庆分公司紧紧围绕积极应对人口老龄化、增进民生保障、服务实体经济,切实做好“养老金融”“普惠金融”“绿色金融”三大文章,将“国之大者”真正落实到“央企情怀”中。职业年金方面,深刻理解建立职业年金制度在机关事业单位工作人员养老保险制度改革中的重大意义,切实加强管理,配置精兵强将,专项负责职业年金受托监督及日常管理,受托业绩和考核排名位于重庆市场前列;企业年金方面,重点推动在渝央企、市属国企、区属国企、上市公司、中外合资以及大中型民营企业等符合条件的用人单位建立企业年金,努力扩大企业年金覆盖面;团体养老保险业务方面,依托专业化经营优势,积极推进部分在渝央企退休人员社会化管理服务工作,促进国有企业深化改革、健康发展。

金融服务有温度 解忧纾困促消费公平

为实现金融消费者合法权益,奠定公平公正的价值基础,推进金融资源向基层群众精准服务,太平集团各在渝分支机构聚焦民生领域存在的强烈金融需求,全力做好民生领域金融服务工作,解决民生“急难愁盼”。

履行金融知识教育主体责任,建立消保宣传长效机制。为提升宣传效果,太平人寿重庆分公司针对特定人群深入开展宣传活动,全面拓宽宣传渠道,打造多元化线上宣传矩阵,通过线上线下相结合的形式,让消费者教育工作不断走深走实。线上通过“以案说险”、专项消保知识互动小游戏等宣传资料,持续改善线上服务工具,全面开展消费者权益保护知识普及。在线下,为了将保险知识宣传送达一线市民,太平人寿重庆分公司将金融知识送进公租房小区,通过金融知识讲解、金融知识问答等形式,防骗小妙招讲解,金融知识宣传直达社区快递员、外卖员等新市民群体。

太平养老重庆分公司积极开展消费者权益宣传教育活动,“7.8全国保险公众宣传日”活动、金融知识宣传月活动等,保障消费者的合法权益,维护市场秩序,促进经济发展。

勇担央企使命,积极履行社会责任。2022年8月,重庆地区多地因高温导致山火,太平人寿重庆分公司快速反应,主动履行社会责任,公司员工自发向灭火一线赠送防暑物资及防暑物品,多名员工辗转各大火场,始终冲在灭火一线。太平人寿重庆分公司内外勤员工还自发捐款,善款主要用于山火被毁后的林区修复,为社会出一份力,献一份爱心,充分体现了太平的责任与担当。

太平养老重庆分公司通过积极与政府部门、街道社区和企业客户开展联合党建活动,扎实推进“我为群众办实事”,与村党支部结对共建,捐款慰问困难家庭,展现央企责任。还积极参与重庆市金融工会及中国金融工会组织开展的活动,参加由中央和国家机关妇工委组织开展的“恒爱行动一百万家庭亲情一线牵”公益活动,分公司全体女职工献上自己亲手编织的爱心织物,鼓励山区孩子。

巴渝帆风起,奋进绘春秋。太平集团各在渝机构将与时俱进,不断创新,在国家金融监督管理总局重庆监管局指导下,践行新发展理念,积极服务国家战略和民生保障,以时不我待、只争朝夕的责任感和使命感,拥抱新时代、奋进新征程,为重庆建设西部金融中心添砖加瓦。

丁薇薇 胡小清 巫梦 沈姗姗
图片由太平人寿重庆分公司提供



太平人寿重庆分公司2023年“7·8全国保险公众宣传日”进社区活动

融入“智融惠畅” 提质增效促发展

市领导调研西部金融中心建设并召开座谈会,强调要大力实施“智融惠畅”工程,扎实推进西部金融中心建设。太平集团在渝各机构充分发挥金融机构支撑带动作用,全面推进“智融惠畅”工程,全面提升金融数字化、智慧化运行水平,积极推动金融与国家重大战略、乡村振兴等融合发展,不断推进保险金融服务向基层群众精准定位,推动金融集聚辐射能力、服务实体经济能力、风险防控能力实现新跃升。

助推金融服务实体经济。近年来,太平集团旗下在渝机构紧跟共建“一带一路”、长江经济带、成渝地区双城经济圈、西部金融中心建设等国家重大决策部署,专注服务实体经济主责主业,倾力助推地方经济高质量发展。

近两年,国家金融监督管理总局重庆监管局出台稳经济助企纾困推出多项措施,太平财险重庆分公司坚持“以人民为中心”,积极统筹推进稳经济大盘助企纾困,支持实体经济,已为1430家企业提供风险保障166亿元;2022年为32家企业提供免费延长保险期限服务,涵盖80%工程险延期保障,为41家企业提供缓交保费服务,累计缓交保费51万元。

太平养老重庆分公司为重庆1000余家企事业单位提供员工团体补充医疗保险和意外保障,紧密围绕重庆市“33618”现代制造业集群体系规划,定向定制产品套餐,提供保障和增值服务。贯彻落实创新驱动发展战略,针对性开发“专精特新”保险计划,助推重庆“专精特新”产业集群高质量发展。

助推金融服务民生保障。在国家金融监督管理总局重庆监管局、重庆保险行业协会大力支持下,太平人寿重庆分公司先后通过快递网点宣传、专项调研、线上线下协同

等方式,开展一系列专属商业养老保险宣传与推动,取得一定成效。针对新市民群体,太平人寿重庆分公司从产品端入手,筛选适合市场和客户欢迎的产品(高保障、低保费、适合高龄人群),开展多条线、多渠道的协同推进,丰富新市民群体保险保障,增强该群体抵御风险的能力。

作为“重庆渝快保”城市定制普惠型商业补充医疗保险项目共保成员,太平养老重庆分公司助力完善重庆市多层次医疗保障体系,截至销售期末累计推广5万余件,已赔付165万元;为积极响应政府号召,太平养老重庆分公司针对重庆市新业态灵活就业人员专项推出惠民型专属商业养老保险;参与重庆市首批试点个人养老金保险,先后推出两款专属税优产品,积极推动个人养老金发展;助力完善多层次养老保险体系,践行保险机构普惠利民的责任担当,持续开发探索新的产品形态,进一步满足民众养老金储备和管理需求,不断提升广大群众的获得感、幸福感和安全感。

太平财险重庆分公司积极参与重庆市医疗责任险共保、各院校学生实习责任保险共保、拓展安全生产责任保险,累计提供风险保障130亿元。

助推金融服务乡村振兴。为全面落实《重庆市金融支持全面推进乡村振兴的指导意见》,太平集团各机构纷纷探索企业与乡村振兴融合新路径,提升金融机构服务乡村振兴能力。太平集团各在渝机构通过采购农产品物资,贯彻落实定点帮扶长效机制,通过消费帮扶的方式,助力乡村振兴。

近日,太平人寿巴南支公司联合太平财险巴南分公司与巴南区南彭街道塔落村联合开展共建帮带联合活动。志愿者不仅前往慰问了困难儿童,还帮助农户采摘1300多斤梨,为果农们解决梨子滞销问

题。太平人寿重庆分公司将持续以共建活动为抓手,坚持党建引领,将乡村振兴工作做到实处。

太平财险重庆分公司目前已开展涉农业务,为合作社、农家乐、“三好农村”、高标准农田、复垦工程等乡村振兴工程,提供团体意外保险、工程险等风险保障5.2亿元。积极联合当地村党支部开展党建引领乡村振兴建设,为当地村民送去金融知识、反诈宣传,成立党员志愿者服务队,帮助农户解决农产品滞销问题。目前,公司各党支部已与13个村开展了村企共建活动。

提升金融数字化、智慧化水平。如何让人民群众更加安全、便捷地享受保险服务?太平人寿给出了答案。为了让服务更便捷,太平人寿持续强化科技赋能,在不断优化移动端理赔“秒赔”服务平台的基础上,进一步推出自助理赔服务,通过微信平台客户就可以自助完成理赔申请。目前,太平人寿重庆分公司“秒赔”使用率已超过94%,2018年至2023年,太平人寿重庆分公司理赔申请支付时效由1.03天缩短至0.33天,最快速理赔案件用时仅3秒。

太平人寿借助线上服务矩阵,客户足不出户即可完成业务办理,在线下智能终端覆盖的服务网点,消费者也能实现“刷脸刷证”办业务、“动动嘴”语音快导航、“划划屏”体验更流畅,智能服务全方位提升了消费者体验。

太平财险依托太平通App、视频理赔、“放心赔”小程序、太平畅行等线上化服务平台打造包含车物人伤报案、查勘、预约维修、定损、赔案进度查询、领取赔款等全流程线上化理赔服务体系,发挥视频理赔、微信理赔在不同场景的应用优势,帮助客户解决实际问题,实现线上线下无缝融合。从报案、定损到赔款支付只需30分钟左右。