

困难群众救助事项实现“掌上办、指尖办” “重庆救助通”已推广到36个区县

学思想 强党性 重实践 建新功 办好办实民生实事

首席记者 张莎

“进入‘重庆救助通’微信小程序—选择申请救助类型—上传身份证照片—签署授权书……”8月22日，万盛经开区南桐镇支路社区居民王友文在社工救助工作站工作人员的帮助下，用手机一步一步进行着社会救助申请。

“重庆救助通”是我市推动救助事项“掌上办、指尖办”的一项重大举措，社会救助从申请、受理到核查、审核确认，所有流程全部线上进行，为老百姓提供了便利，让他们少跑腿，在家也能“掌上办、指尖办”社会救助事项。“重庆救助通”已推广到36个区县，每日线上申请量在1000例左右。

主题教育期间，市民政局通过广泛调研，连发三个文件，要求“重庆救助通”在今年9月全市上线推广应用，打通困难群众快捷高效获得救助的堵点、数据传输信息共享的壁垒，加快推进社会救助“一件事一次办”。

线上申请、刷脸授权 “重庆救助通”方便群众

据了解，在民政部“救助通”核心功能模块基础上，2022年，我市将“重庆救助通”纳入数字民政创新突破整体规划，并于2022年4月在渝中区试点，今年4月扩大到10个区县。

该系统的市民端为微信小程序“重庆救助通”，后台端为重庆市社会救助综合信息平台。一年多来，我市在民政部“救助通”的“救助申请、电子授权、生存认证、进度查询”等功能基础上，本地化开发拓展了“救助证明、救助公示、工作人员入口、政策宣传、监测预警”等5大功能，形成了具有重庆辨识度的“重庆救助通”应用。

“重庆救助通”有何创新之处？重庆市最低生活保障事务中心工作人员介绍，传统模式下申请社会救助需要困难群众亲自到社区或是街道办事窗口，大多数困难群众文化素质不高，经常会出

现材料交不齐的情况，多次递交申请材料属于常态。
“重庆救助通”为出行不便、交通不畅、远在外地、政策不熟、信息不通的困难群众提供了方便快捷的救助事项申请、办理、查询等服务，实现了申请社会救助“掌上办”“指尖办”。

记者见到，困难群众申请社会救助，可点开“重庆救助通”微信小程序上的“申请救助”功能，仅需要拍照上传身份证照片，填报本人及家庭成员的基本情况，在线签署核对授权书，即可完成低保、特困、临时救助、低保边缘等社会救助事项申请，无需群众或者工作人员往返奔波提交收取纸质申请材料。没有智能手机的群众，可由亲朋好友等帮代办办。

如此一来，重庆的社会救助申请也从白天的工作日办公接待，延长到了24小时可随时在线发起。
“还有过去令基层救助工作人员‘头大’的经济核查授权，‘重庆救助通’把复杂的事情变简单了。”该工作人员介绍，传统工作模式下，为了掌握救助家庭的真实经济状况，困难群众及家庭成员需要到乡镇（街道）进行当面签署核对授权书。
“重庆救助通”小程序端设有在线签署核查授权功能，申请救助家庭成员或相关赡养抚养扶养义务人在手机上就能完成签署核查授权书。

目前，我市已与民政部低收入家庭认定指导中心建立了同步启动部、市两级信息核对工作机制，实现了信息核对的“一次授权、全网通办、异地可办”。困难群众进行个人电子授权后，即可实现区级、市级、区级、镇街四级同步家庭经济状况核查，包含全国证券、住房、婚姻等6大项，以及14个市级部门的38大类信息，镇街同时启动入户调查，实现社会救助核对工作跨层级、跨部门、跨区域、跨省域协作，进一步提升社会救助“精准度”。

记者了解到，目前“重庆救助通”每天有1000多例申请量，办理时间由原来的30个工作日缩短至10至20个工作日。
为进一步增进惠民有感，民政局还要求全市进一步优化办理流程，简化审核确认程序，减少申报材料，对有争议的救助申请渠道，可不再进行民主评议。最大限度减环节、优流程、压时限、提效率，让困难群众获得救助的等待时间更短。

总书记对重庆所作重要讲话和系列重要指示批示精神，以及习近平总书记关于本部门本领域的重要讲话和重要指示批示精神系统梳理出来，形成学习模块。同时及时跟进学习习近平总书记最新重要讲话和文章，始终用党的创新理论统一思想、统一意志、统一行动。

牢记嘱托学 带着感情学

“森林是陆地生态系统的主体和重要资源，是人类生存发展的重要生态保障。”市生态环境局自然生态保护处党支部书记、认真学习《习近平论坚持人与自然和谐共生》。

“保持加强生态文明建设的战略定力，注重同步推进高质量发展和高水平保护。”习近平总书记在全国生态环境保护大会上的讲话，激励着市生态环境局全体党员干部奋力推进生态文明建设。为了落实好习近平总书记对重庆提出的“加快建设山清水秀美丽之地、在推进长江经济带绿色发展发展中发挥示范作用”重要指示要求，市生态环境局正按照美丽重庆建设大会上“迭代升级治水、治气、治土、治废、治塑、治山、治岸、治城、治乡等生态环境治理体系”的部署，切实担负起美丽重庆建设的历史重任，奋力书写生态环境保护新答卷。

理论学习过程中，我市广大党员干部牢记嘱托，带着感情深入学习近平新时代中国特色社会主义思想，不断增进对党的创新理论的政治认同、思想认同、理论认同、情感认同。

带着感情学，才能学得主动、学得深

手机录入数据、线上资格认证
基层工作者轻装上阵

记者在部分镇街采访了解到，随着“重庆救助通”广泛上线，不仅困难群众从申请到审核确认周期大幅缩短，基层救助工作人员的效率和服务质量也显著提升。

渝中区两路口街道社会救助工作站站长曾晓华从事社会救助工作已15年。他介绍，社会救助申请由传统的线下办理转为“重庆救助通”线上办理后，大幅减少了人工审核，救助申请、救助待遇资格认证、家庭经济状况信息核对、救助证明出具、入户调查等方面均实现了“掌上办”或系统自动完成，避免了过去基层多系统切换、数据重复录入等情况，效率和准确度上均超过传统线下模式。

“比方说在入户调查阶段，过去我们习惯把情况录入在笔记本上，一天走访若干家后再回到办公室统一录入。”曾晓华告诉记者，有了“重庆救助通”，他们随时调查随时用手机录入信息，系统后台自动保存，不再重复录入。

“改变明显的还有待遇资格认证。”曾晓华说，传统模式下基层工作人员需及时对在册救助对象的生存和生活状态进行确认，避免死亡、刑拘人员继续享受救助待遇，造成救助资金误发。而为了弄清楚救助对象的生存状态，他们一般会请救助对象每月或每季度到街道行政服务大厅签字报到，或电话沟通，或入户调查。这些传统方式对于基层工作人员来说效率不高，对于救助对象来说既奔波费力，又耗时费力。

曾晓华点开小程序告诉记者，“重庆救助通”上设有“待遇资格认证”功能，已获救助的困难群众，可定期刷脸识别进行生存状况验证，大大减轻了群众和基层工作人员负担。
“有了‘重庆救助通’强大功能做支撑，现在我们轻装上阵，腾出了更多精力开展入户走访、主动发现、动态监测等服务。”曾晓华说。

记者了解到，为进一步提升“重庆救助通”知晓度、应用率，各区县正广泛培育帮办、代办队伍。垫江人就依靠社区工作者、社区志愿者、社区网格员等组成“帮代办”队伍，为自主申请有困难和无法自主申请的群众提供“线上智跑”和“线下代

人。学得愈深，信念愈真，情感才能愈加醇厚。
“没有高度的文化自信，没有文化的繁荣兴盛，就没有中华民族的伟大复兴……”在市党校举行的“学习新思想 奋进新征程 建设新重庆——党校青年说”微宣讲比赛中，该校业务指导处傅静演讲的《守护历史文脉 传承中华文明》，让台下听众心潮澎湃，满心自豪。

主题教育开展以来，市委党校把“学、讲、宣”结合起来，举办“党校青年说”微宣讲比赛7场次。党员干部深刻感悟思想的伟力，汲取真理的力量。“在理论学习过程中，我们深刻感受到了习近平总书记的坚定信仰信念、深厚人民情怀、强烈责任担当、求真务实作风。”市委党校青年理论学习小组成员们表示，作为党校教师理应切实增强理论学习的自觉性与主动性，做到先人一步、学深一层、多悟一分，为做好新时代的传道、授业、解惑工作打下坚实的思想理论基础。

带着责任学 带着使命感

前不久，市检察院党组理论中心组举行专题学习会，要求全市检察机关带着责任学，深入学习贯彻习近平总书记关于主题教育系列重要讲话精神，自觉用习近平新时代中国特色社会主义思想的世界观、方法论和贯穿其中的立场观点方法，观察新形势、研究新情况、解决新问题。

主题教育开展以来，市检察院将理论学习贯穿始终，组织干警原原本本学、以上率下学、创新载体学，开展“读原著学原

想办法、解决问题”，“效率很高、效果很好。”

变革探索

12个镇街基层智治体系实现线上线下贯通

石马河街道基层治理指挥 center 在一楼设立了社会治理服务大厅，设置一站式的群众矛盾纠纷受理调解窗口。在二楼则是基层治理指挥大厅和党建统领、经济生态、平安法治、公共服务四个板块的办公室。

指挥大厅屏幕上，上线数字重庆·基层智治平台，集成了运行监测、分析研判、协同流转、应急指挥、督查考核等职能，配备了网络通信、大屏显示、信息处理、视频会议系统等，具备实时动态信息展示、在线部署、会商协商、视频调度、语音呼叫等功能。

寸滩街道基层治理指挥中心的智治平台设置了指挥、业务、动员、处置、责任等体系，汇聚了人、地、物、事、组织等信息71万余条。以回应群众诉求为例，从

网格员发现上报问题到有关部门处理问题、办结问题，整个闭环，在大屏幕上一目了然。

江北区委组织部有关负责人说，江北区12个镇街正加快构建基层智治体系，目前已全部实现线上线下贯通。

当前，该区正不断完善镇街基层治理指挥 center 功能，按照“扁平化管理、矩阵式协同”原则，将镇街所有科室、事业单位、派驻站所根据职能职责，对应纳入党建统领、经济生态、平安法治、公共服务四个板块，并督促积极履行职责。同时，全覆盖划分基础网格、微网格，全覆盖设置网格党组织。通过业务重塑、流程再造，构建起上下左右贯通、运转高效的基层智治体系，推动全区基层高效能治理迈上新台阶。

据了解，目前，有关方面正加快推动区数字化城市运行和治理中心与各镇街基层治理指挥中心的业务和数据联动。区委组织部正指导各镇街围绕智慧、高频、急需、多跨事项探索设计应用场景，为基层治理积累可复制推广的经验。

“这个小区修电梯，涉及多个部门，加上职责交叉不清，问题一直悬而未决。”寸滩街道有关负责人说。

今年上半年，寸滩街道基层治理指挥 center 建成投用。为让基层治理更加高效，街道以“合并同类项”的方式，整合各科室职能职责，设立党建统领、经济生态、平安法治、公共服务等4个板块、17个岗位。

为解决修电梯这个难题，街道成立由经济发展岗、规划建设岗、物业服务岗组成的专班全力推进，仅用三个月就见到成效。

该负责人说，过去，修电梯的事由街道经发办负责。而经发办要办这件事，需要找市场监管部门、街道规划办、应急办、街道物业科等，分管领导不同，需要办很多审批手续。

“到最后，大家好像都觉得这件事不该由自己所在科室负责，于是事情就搁置下去。”他说，成立专班后，事情从一个口子出，大家通力合作，朝着一个目标去

跑”服务。

动态监测、扩展功能 困难群众“一件事一次办”年底实现

据重庆市最低生活保障事务中心统计，“重庆救助通”上线以来，累计共收到救助申请总量44341人次，签署核对授权书53075人次，待遇资格认证195443人次。经调查核实，已对符合条件的9591人给予保障；另外还有办理中12651人；对暂不符合条件的20495人纳入低收入人口动态监测平台进行动态监测。

“这个动态监测非常重要，它能帮忙找到可能存在困难的群众，健全分层分类社会救助体系。”重庆市最低生活保障事务中心相关负责人介绍，过去我们发现困难群众的方式主要是依靠“铁脚板”，通过整合网格员、社会救助协理员、社会工作者、志愿者等资源力量，对困难群众进行动态摸排，效率不高。

现在，我市以“重庆救助通”为牵引落实社会救助数字化改革，不断夯实低收入人口动态监测库，通过数字赋能健全主动发现机制。

目前，我们已将在册低保对象、在册特困人员、低保边缘家庭、近一年临时救助对象、易返贫致贫人口、近一年内退出保障对象、通过“重庆救助通”申请救助未通过人员等7类人员纳入低收入人口监测范围，对低收入人口建立了10个监测预警模型，将低收入人口与市级归集的死亡人口信息、刑拘在押人员信息、家庭新增人口信息、残疾人信息、婚姻家庭状况变化信息等5类数据进行交叉对比，形成预警信息，并定期下发相关区县进行核实，对确需救助对象及时实施救助，对于不再符合救助条件的，及时终止救助。

记者了解到，依托“重庆救助通”应用，目前，我市发展改革委、民政、人力社保、住房、城管、医保、广电、电力等部门正联合制定意见，有望在今年底全面开展社会救助“一件事一次办”。

届时，我市获得最低生活保障、特困人员等资格的困难群众在医疗救助待遇、城乡居民基本医疗保险参保登记、有线电视费减免、垃圾处理费减免、电量电费减免等方面，可享受“免申即享”服务。

2023年重庆市家庭阅读展示活动开展 重庆100个最美书香家庭获表彰

本报讯（记者 杨艳紫）为大力弘扬新时代家庭观，助力书香重庆建设，8月28日，由市妇联、市委宣传部、市文明办、市教委、市文旅委等主办的“书香润万家 阅启新征程”2023年重庆市家庭阅读展示活动在南岸区施光南大剧院举行。

据了解，今年的活动以“书香润万家 阅启新征程”为主题，依托新时代文明实践站、家庭教育指导站、社区家长学校、妇女之家、儿童之家等阵地开展《习近平走进百姓家》阅读分享会、家庭读书会、亲子故事会、好书分享会等阅读活动3000余场。市妇联还通过百场讲座进万家等活动，将阅读指导送进千家万户，让家庭共享阅读之美。

今年“书香润万家 阅启新征程”家庭阅读展示活动启动后，全市广大家庭踊跃参与。经过层层寻找，在全市评议出的重庆十大最美书香家庭、90个最美书香家庭受到表彰。今年举办的重庆市第六届家庭诵读大赛，吸引了上万户市民家庭参加，60个家庭分获一等奖、二等奖、三等奖。

活动现场，最美书香家庭、诵读大赛获奖家庭代表纷纷登台表演，诵读中华文化的美妙篇章，咏唱诗礼传家的美好家风。同时，他们还向全市家庭发出倡议，让阅读成为一种生活方式，在阅读中提升文明素养，坚定文化自信，助力城市提升，共创生活品质。

政务简报

8月28日，市人大常委会党组副书记张鸣鸣见了来渝访问的匈牙利国会常务副主席，匈牙利—中国友好议员小组主席玛特劳伊一行。市人大常委会副主任赵世庆参加会见。（记者 王亚同）

重庆市人大法制委员会 重庆市司法局 关于公开征集2024年立法计划建议的公告

为不断发展和践行全过程人民民主，深入推进科学立法、民主立法、依法立法，落实立法公开有关规定，保障公民通过各种途径参与立法活动，广泛收集社会各界的立法建议，根据《重庆市地方立法条例》《重庆市地方性法规立项若干规定》和《重庆市政府规章管理办法》的相关规定，现就我市2024年地方性法规和规章的立法项目公开征集建议。

公民、法人和其他组织可以针对事关我市经济社会发展重大制度且需要通过地方立法解决的事项提出立法建议。立法建议包括：立法项目名称，立法必要性、可行性及紧迫性等的分析说明，立法拟解决的主要问题及建议措施等内容。若已形成相关调研报告、法规文本建议稿和规章文本建议稿等材料的，可一并附上。立法建议可以通过传

白话”。“天镜”可自动理解需求，展开检索，生成答复，按照原意的意思去完成数据挖掘任务。

数字分身应用方面，可以利用该模型打造“数字外表+智慧大脑+情感内心”的三合一数字人，让数字人成为懂理解、有温度、懂心理的智能秘书，或是不休不休的智能“打工人”。同时，该模型还能让企业每个员工都能轻松拥有自己的数字分身。员工上传自己的资料并制定一些参数后，只需5分钟的训练数据就可以生成“另一个我”。“另一个我”随时可以被唤起，成为人人都有的超级助手，代替员工完成工作。

众创数据价值应用场景，主要是为了降低使用数据的门槛。据介绍，“天镜”大模型SQL（结构化查询语言）生成平台不再需要代码等专业指令，可直接向人工智能说“大

白话”。“天镜”可自动理解需求，展开检索，生成答复，按照原意的意思去完成数据挖掘任务。

数字分身应用方面，可以利用该模型打造“数字外表+智慧大脑+情感内心”的三合一数字人，让数字人成为懂理解、有温度、懂心理的智能秘书，或是不休不休的智能“打工人”。同时，该模型还能让企业每个员工都能轻松拥有自己的数字分身。员工上传自己的资料并制定一些参数后，只需5分钟的训练数据就可以生成“另一个我”。“另一个我”随时可以被唤起，成为人人都有的超级助手，代替员工完成工作。

众创数据价值应用场景，主要是为了降低使用数据的门槛。据介绍，“天镜”大模型SQL（结构化查询语言）生成平台不再需要代码等专业指令，可直接向人工智能说“大

白话”。“天镜”可自动理解需求，展开检索，生成答复，按照原意的意思去完成数据挖掘任务。

数字分身应用方面，可以利用该模型打造“数字外表+智慧大脑+情感内心”的三合一数字人，让数字人成为懂理解、有温度、懂心理的智能秘书，或是不休不休的智能“打工人”。同时，该模型还能让企业每个员工都能轻松拥有自己的数字分身。员工上传自己的资料并制定一些参数后，只需5分钟的训练数据就可以生成“另一个我”。“另一个我”随时可以被唤起，成为人人都有的超级助手，代替员工完成工作。

众创数据价值应用场景，主要是为了降低使用数据的门槛。据介绍，“天镜”大模型SQL（结构化查询语言）生成平台不再需要代码等专业指令，可直接向人工智能说“大

白话”。“天镜”可自动理解需求，展开检索，生成答复，按照原意的意思去完成数据挖掘任务。

数字分身应用方面，可以利用该模型打造“数字外表+智慧大脑+情感内心”的三合一数字人，让数字人成为懂理解、有温度、懂心理的智能秘书，或是不休不休的智能“打工人”。同时，该模型还能让企业每个员工都能轻松拥有自己的数字分身。员工上传自己的资料并制定一些参数后，只需5分钟的训练数据就可以生成“另一个我”。“另一个我”随时可以被唤起，成为人人都有的超级助手，代替员工完成工作。