

双城周刊



4月21日，荣昌区马家坳小院成功调解一起人身损害赔偿纠纷，并以案说法，对现场群众进行《家庭促进法》宣传。



荣昌区安富街道普陀村边界联调工作室挂牌。

跨省矛盾纠纷如何就地化解

□本报记者 黄乔

重庆市荣昌区龙集镇六合村与四川省隆昌市石碾镇碉楼村，仅一条马路之隔，两地村民比邻而居，田土交织，道路相连。多年婚嫁往来，许多村民成了亲戚，往来日益密切的同时，跨省矛盾纠纷也时有发生。

在这川渝交界处，有一栋特别的小院——马家坳小院，院里种着几株玫瑰和一些不知名花草，院子正中间是一幢黄墙青瓦的小“独栋”，独具特色。

“这里是川渝两地共建的法治小院，川渝首个边界联调室就在这里。”荣昌区司法局龙集司法所所长蒋建秀告诉记者，这个联调室作用可不小，刚建好不久，就成功化解了一起曾调解“失败”的跨省纠纷。



7月10日，一起川渝跨省薪资争议通过“云上共享法庭”线上调解，图为重庆车裁法庭调解现场。



7月10日，一起川渝跨省薪资争议通过“云上共享法庭”线上调解，图为成都法官调解现场。（本版图片均由市司法局提供）

时针拨回到2019年。荣昌区龙集镇六合村一组和隆昌市石碾镇碉楼村三组的一百余户村民迎来一件喜事——近三百亩承包地被“六杰合作社”租赁，用于种植花椒，约定租金为每亩每年350元。好景不长，村民们才拿了两年租金，“六杰合作社”就闹了内讧：四个合伙人散伙，其中三人私下把土地进行划分，准备各自单干。这下，村民的土地租金一时间拿不到了，喜事也变成了糟心事。“这个事情必须喊他们拿出个说法！”收不到钱，越来越多的六合村村民开始聚集。“大家不要着急，坐下来慢慢说，我们来调解！”蒋建秀回忆说，涉及这场纠纷的村民，大多是荣昌区六合村的，但还有近30户，是隔壁四川省碉楼村的，她赶紧拿出手机，在通讯里翻找隆昌市司法局石碾司法局的联系方式。

转机发生在2022年3月。在荣昌区司法局与隆昌市司法局的统筹下，荣昌区龙集镇与隆昌市石碾镇联合挂牌成立川渝边界联调小院——马家坳小院，设立“代表委员联络站”。小院位置正好在位于两地交界处，成立那天，双边的司法所、派出所、法庭负责人签订了合作协议，大家互留了电话，还建了微信群，方便第一时间互通信息；制作了川渝边界共治共享法律服务公示栏，畅通群众寻求法律帮助的渠道。当天，荣昌区龙集镇调委会还与隆昌市石碾镇调委会联合发文，建立成渝地区双城经济圈龙石边界矛盾纠纷联合人民调解委员会。同时，双方约定，两地司法所、村调委会各派出2名工作人员入驻，形成一套调解引导、委派调解、诉调对接、司法确认、信息通报等工作程序，为辖区群众提供法律咨询、

边界相邻，矛盾纠纷通过联调机制，实现了就地化解，那么，非相邻地域的跨省纠纷，如何不跑路，同样实现就地化解呢？今年6月，南岸区天文街道矛盾纠纷调解中心主任杜仁海接到当地派出所的电话：“老杜，有一起‘异地跨省讨薪’案件，需要你们调解一下。”当事人肖军（化名）在四川成都某广告公司承揽的成都、重庆多个工程工地打工，与公司老板口头约定每天工资500元，但老板长期拖欠工资，3年未给。经过杜仁海的努力调解，双方达成和解协议，协商分期支付。但是，新问题又出现了——四川成都这家广告公司的委托人晏

市司法局人民参与和促进法治处处长杨懿说，在川渝联调机制的共建共享之下，两地不仅共建了边界联合调解室，建起了线上智慧调解通道，还通过共建川渝调解专家库，成立川渝税费争议调解纠纷，打造一站式调解中心等方式推动跨省矛盾实现就地化解、实时解。但在落地落实推进过程中，跨省矛盾纠纷的调解也暴露出一些问题，比如，群众对于跨省调解的理解度和支持度还不够；部分调解员的业务能力还不足以解决复杂的跨省矛盾；常态化运行机制还需在动态中进一步完善等。

不欢而散的跨省纠纷调解案

“石碾司法所离我们这边约100公里，平时基本没得啥子联系，那个号码也是很早之前存的。”蒋建秀抱着试一试的心态拨下电话，那一头传来“空号”的回音。无奈之下，蒋建秀找到六合村的村支书，希望能他找碉楼村的村干部帮忙找人。“我和那边闹过一次矛盾，关系不太好，怕是不得买我的账哟。”村支书回复，“要不，你问问李长春试试，他家和碉楼村很近，应该比较熟。”李长春是六合村综治专干，因为住家关系，正好认识碉楼村的村支书。几经波折，在李长春的帮助下，蒋建秀联系上了碉楼村的村干部。两天后，碉楼村

的村民代表来了，但又一个麻烦出现了——来的村民比较多，没有专门的场地和大桌子，该在哪里调解？恰巧这时，有几个拿着球拍的小孩经过。蒋建秀灵机一动，决定把几个乒乓球台拼在一起，改成调解桌。随后，她又从周边老百姓家里借来板凳，一个临时调解场就搭好了。调解过程还算顺利，在李长春和蒋建秀的调解下，“六杰合作社”的几个合伙人表示愿意承担责任，但需要一定时间予以兑现。几方达成的协议内容，蒋建秀都挨个写到了调解协议书上。但当她拿出龙集镇调委会公章准备盖章时，却迟疑了：“四川的二

边界联调室让跨省纠纷“就地解决”

纠纷调解、司法确认等法律服务。“这个文件发了，以后盖哪边的章都一样，都有法律效力了！”蒋建秀很兴奋，“马上邀约石碾镇碉楼村涉‘六杰合作社’纠纷的村民，再到咱们马家坳小院现场调解一次。”她拿出手机，在名为“川渝边界调解群”的微信群里“喊”了一声，马上得到回应。更让蒋建秀意外的是，“上午喊，下午就约好了”。第二天一大早，曾经不欢而散的原班人马又聚到了一起。鲜花绿草包围的马家坳小院里氛围温馨，一张大调解桌，凳子一排排摆开。“这次把川渝两个村子的村民代表聚在这里，是为了一起解决问题。大家签的合

同，是盖了章签了字的，具有法律效力，给租金的事情肯定是跑不脱的。”蒋建秀和李长春的话给两地村民吃下了定心丸。“建议重新根据承包面积进行租金划分。”“租金付款时间，建议重新约定一下。”“啥子时间可以拿到租金，也要具体说清楚。”……调解现场，大家各抒己见，一起出谋划策，最终“六杰合作社”的几位合伙人与村民达成协议，根据各自流转地块，约定三年给一次土地租金。“统一了意见了，所有人都必须执行调

数据“跑路”让跨省纠纷“云上解”

某有委托书，但无关系证明，并且，该公司与肖军无用工合同。“这个案子涉及跨省，协商的分期履约方式存在风险，很可能拖一拖，就拖化了。”面对这一问题，杜仁海很快想到，可以向南岸区人民法院寻求帮助。了解情况后，南岸区人民法院决定连线四川天府新区人民法院，共同启动跨省诉调对接机制。

“现在开庭！”7月10日，南岸区人民法院将“车载便民法庭”流动车开到肖军家门口，开始审理这起跨省薪资纠纷案。重庆法官及当事人肖军身处“车载便民法庭”，四川法官及宴某在四川天府新区人民法院，杜仁海在天文街道矛盾纠纷调解中心，三方通过“云上共享法庭”，“云上”跨省开庭。在两地法官的主持下，确认晏某是公司

全新上线重庆智慧调解系统将在全市推广

针对跨省矛盾纠纷预防难、排难、化解难、协调难的特点，下一步，川渝将如何进一步推动跨省矛盾高效化解？“打开手机，在App上简单操作几步，就可以在重庆智慧调解系统——渝快调上进行调解。”杨懿拿着手机，现场演示了刚上线的“渝快调”系统功能，川渝群众录入案件

事实后，系统可一键生成具有相应法律条文的法律咨询意见书，还能在线上云端调解，让老百姓足不出户就能解决纠纷。该系统还在试运行阶段，正式全面推广后，将进一步打破时间与空间的局限，推动跨省矛盾纠纷的质效齐升。记者从市司法局了解到，下一步，川渝

十多户村民不归我们管辖，这个章盖下来，我心里没底啊。”蒋建秀坦言，在没有文件政策支持的情况下，这个章没有法律效力，她不敢盖。见蒋建秀犹豫，碉楼村一位姓王的村民看出了端倪：“我来之前就猜到的，你们重庆的怎么管得到我们嘛，没意思，走了走了……”这一吆喝，其他村民也愤愤离开。“涉及跨省，两边的事情你们管不完，也管不了。”“六杰合作社”一位合伙人的话一下子戳中了蒋建秀的心窝子，这件事便成了她的一个心病。这次调解不欢而散。渐渐地，两地联络人疏远了，对调解工作支持的村民变少了，愿意到场沟通的人也不多了。边界跨省纠纷成了调解员们最头疼的难题。

解协议哟，这个是有法律效力的哟！”说罢，蒋建秀再次拿出龙集镇调委会的公章，“啪”一下盖了下去。看着这白纸鲜章，蒋建秀说，“这章一盖，心就彻底踏实了！”“在马家坳小院没建立之前，川渝两地居民遇到矛盾，要么难以化解，耗时耗力；要么责权难分，不了了之。”蒋建秀告诉记者，“有了马家坳小院后，不仅调解矛盾有了制度支持，这里还经常邀约两地村民搞活动，一来二去我们和四川那边居民熟悉了，调解矛盾纠纷别个也信任我们，跨省矛盾纠纷也就实现了快速解、就地解、有效解。”重庆市司法局人民参与和促进法治处副处长彭毅介绍，截至目前，重庆已有11个区县与四川省毗邻的15个市县就人民调解、社区矫正、普法依法治理等积极开展跨区域合作，已累计联合化解边界纠纷2700余件，调解成功率97%，一大批跨省矛盾纠纷实现就地化解。

代理人也是实际操作人，原、被告双方线上进行了陈述、答辩、举证质证、法庭辩论等全部环节。最后，根据录音录像，法院当场出具文书予以司法确认。“司法确认了，心里的石头也落地了。”肖军感叹，不用两地跑，现场就解决，真的太方便了！7月底，杜仁海收到肖军的感谢短信——“我已经拿到钱了，谢谢你的帮忙！”让“数据跑路”代替“群众跑腿”，近年来，川渝两地调解组织充分利用远程调解、智慧调解等方式及时化解矛盾纠纷170余件，纠纷调解实现了既可以“面对面”，又能“键对键”，极大提高了调解效率。

两地还将进一步打通隐患排查、矛盾化解、联动执行等各个环节的合作，推进“组织联建、矛盾联排、纠纷联调、工作联动、平安联创”“五联”工作机制落地落实，形成全方位、多层次衔接联动，让老百姓遇到跨省矛盾不发愁、自动找、配合调、就地解。此外，两地还将加强在税务、商事贸易等细分领域的跨省纠纷调解合作。截至目前，两地已联合成立了12个“川渝税费争议联合调解室”，未来将继续推动川渝两地符合条件的基层税务部门联合成立税费争议联合调解室，共同应对跨区域税费争议事项。