

探寻基层治理密码 64



一周热点排序

事项分类	占比
1 劳动人社	34.83%
2 住房城建	22.30%
3 医疗卫生	10.16%
4 市场监管	8.10%
5 交通运输	4.89%
6 司法	3.70%
7 治安管理	2.68%
8 城市管理	2.41%
9 民生服务	2.20%
10 科教文旅	1.90%



这些事解决了

超市喇叭扰民 搬离整改

市民反映：秀山县凤凰新城豪城小区附近超市，每天07:00-22:00时段占道经营且噪音扰民，希望相关部门核实处理。

秀山县城市管理综合行政执法支队回复：执法支队对商家进行了批评教育及相关法律法规宣传，责令立即搬离占道物品，消除占道行为，并关闭喇叭，现已整改完毕。

人行道私装地锁 强制拆除

市民反映：酉阳桃花源街道附近人行道上，有商户私装地锁，妨碍市民通行，希望相关部门核实处理。

酉阳县综合执法局回复：经现场查看，情况属实。执法人员立即责成商户负责人3日内自行拆除地锁。执法人员再次前往现场复核整改情况，发现未自行拆除地锁，遂根据《重庆市市政设施管理条例》相关规定，依法对私自安装的地锁进行强制拆除。

人行道路灯不亮 立即修复

市民反映：渝北区嘉州路2号附近人行道路灯不亮，市民夜间出行存在安全隐患，希望相关部门尽快修复。

渝北区龙溪市政环卫所回复：经现场核实，该处路灯因电源损坏导致路灯无法正常运行。已安排维修队进场对损坏的路灯进行修复，现已处理完毕。

小区内饲养鸡鸭 宣传处置

市民反映：黔江区黔龙阳光花园小区内，部分业主在家擅自饲养鸡鸭，产生噪音和异味扰民，希望相关部门核实处理。

黔江城区街道办事处回复：已组织城管队员对当事人饲养的家禽进行处理，并拆除网棚。同时，向当事人宣传《重庆市市容环境卫生管理条例》相关规定，现已处置完毕。

人行道路面有机油 冲洗恢复

市民反映：九龙坡区白鹤小区附近人行道，有机油洒落路面，导致市民出行不便，存在安全隐患，希望相关部门核实处理。

九龙坡区石桥铺街道办事处回复：接到市民反映后，立即安排清扫。保洁人员到现场查看后，安排洒水车对马路进行了冲洗，现已恢复了道路的洁净。

轻轨电梯漏水不运行 维修恢复

市民反映：两江新区动步公园环线2A站点电梯未运行，且出现漏水的情况，影响市民出行，希望相关部门核实处理。

重庆交通开投集团回复：经核实，因暴雨天气较多，环线动步公园站2A出入口部分主体结构出现渗漏水情况，为确保乘客乘梯安全，故将渗漏水区域的扶梯暂时关闭。经维修部门积极处理，动步公园站2A出入口漏水情况已处理完成，并恢复扶梯运行。

(记者 黄乔 整理)



这些事还没解决

市民来电反映：九龙坡区田家炳中学附近的车行道上，每天15时后有商霸占道经营的现象，影响车辆正常通行，希望相关部门核实处理。

市民来电反映：渝北区龙汇千禧怡景小区附近的兴科三路行道树病虫害严重，影响市民通行，希望相关部门核实处理。

市民来电反映：近日，开车从巴南区白居寺大桥往跳磴方向下桥附近，发现有路灯脱落，存在安全隐患，希望相关部门核实处理。

市民来电反映：合川区铜梁镇金沙村的自来水从今年3月起出现水质浑浊有泥沙沉淀的现象，向自来水公司反映未果，希望相关部门核实处理。

(12345提供 截至8月14日)

北碚这个“老李调解室” “和面式”调解揉透小区大小事

□本报首席记者 张莎

最近，因管网升级改造，北碚区东阳街道天府民居小区1区的居民不再受积水之苦。

原来，由于管网老化，1区有几栋楼前一遇暴雨就易积水，居民将情况反映到物管，物管数次补漏，但始终治标不治本。今年汛期前，社区“老李调解室”带头人李照均收集居民意见后，数次上门劝说物管进行根治，终于将1区部分水管更换为大口径。“7月初暴雨，我们楼栋经受住了考验，‘老李’立了大功。”农转非居民刘长贵说。

几年来，在“老李调解室”“和面式”掰开揉透下，天府民居这个特殊小区的居民有大事小事都爱找“老李”和“小李”。

特殊小区有“四多” 调解室来“解扣扣”

天府民居北社区党总支书记向国惠介绍，天府民居小区2014年陆续入住，是一个由天府镇棚户区改造迁来的居民、原东阳街道磨心坡村征地农转城居民等2万多人组成的大型小区。“这里社区矫正等特殊人群多、困难群众多、老年人多、残疾人多，特殊的居民构成也让矛盾纠纷相对多了起来。”

2016年，为助力基层社会治理，天府民居北社区广泛征集意见，希望聘请一位调解高手，领衔担纲调解室，打造一个为民解忧“终点站”。

在六七名候选人中，性情开朗、邻里熟悉、有多年创业经验的李照均脱颖而出，被社区聘请为专职调解员，并在社区居委会单辟一室挂牌“老李调解室”。

一个“老李”毕竟势单力薄，调解室向居民开放后，东阳街道、社区又向这里引入大量党员、志愿者、网格员资源，在李照均带领下，“老李”和“小李”们逐渐把一个个“死结”变“活扣”，并最终加以解决。

险情后“老李”“小李” 劝说80余户居民一夜撤离

去年4月1日晚上6点，“老李调解室”志



▲李照均(左)在“老李调解室”调解居民问题。受访者供图



▲居民在休闲坝子聊天，背景是已整治加固的边坡。记者 张莎 摄

下了结论：存在滑坡风险。街道有关领导立即拍板：滑坡隐患区域内群众连夜撤离。

涉险区域有80余户居民，李照均紧急集结了十余名“老李”“小李”，配合社区、物管挨家挨户上门动员。

年轻人还好说，十几户老年人、病人怎么也不愿离家——居民杨玉霞的老母亲是盲人，走路也不太灵便。李照均上门时，一家人还在与物管、网格员僵持中。“嬢嬢，安全第一，街道把宾馆都安排好了，我扶你慢慢走下去。”见“老李”亲至，杨玉霞态度松动，点头配合。

居民李大爷夫妇行动不便，李照均让丈夫把车开到家门口，再联手把老人背出来。

愿者李永端发现天府民居3区18栋旁10米高的土坡不时有落石滑下，并伴有“轰隆”声。

李永端立即将情况上报到社区。社区干部和李照均赶往现场，发现已有不少居民饭后散步在此围观。“18栋地形特殊，平街为3楼，坡坎下还有两层居民楼，一旦大面积滑坡，后果严重。”李照均和社区干部当时就判断情况不太好。

半个小时后，东阳街道请来的地质专家

抖音直播辱骂前妻 重庆一“网红”被法院判决置顶道歉7天

本报讯(记者 黄乔)“这个猪八戒怎么配得上我，真是浪费我的人才……”张三(化名)与其前妻小芳(化名)斗气，在抖音直播中聊及其与前妻之间的私事，并用方言对小芳的人品和容貌进行攻击。

近日，开州法院依法审理了一起人格权纠纷，对在网络上互相揭短谩骂的张三和小芳进行教育训诫，并判决张三在其抖音号发布向小芳公开道歉的视频，置顶7日。

小芳与张三曾是夫妻关系，现已登记离婚。2022年12月底，小芳给张三发信息，表示要在网络直播揭张三的老底，细数其种种恶劣行为。

今年1月，张三开始在抖音直播中公

其与小芳的私事，称“她长成啥样儿了……叫她自己照下镜子，你问周边认识我俩的人，她配不配得上我……认识我的人会说张三你怎么找这么个猪八戒，真的是浪费你的人才……”直播中张三多次提到“小芳”名字，并称小芳人品差、长相丑。

小芳在得知此事后当即报警，并将张三诉至法院，要求张三公开道歉。

经法院审理认为，本案中，虽然小芳率先在网上对张三进行言语攻击，但小芳抖音“粉丝”只有几十名，张三几个抖音账号“粉丝”均高达数千名，张三在抖音平台上的影响力远远高于小芳。张三作为“网红”，在直播间发布关于小芳容貌、人品等方面的言论，确易引发公众对小芳产生负面认识，符

合侵犯名誉权的要件，构成侵权。

张三作为在抖音直播平台上具有较大影响力的“网红”，应当对自身在网络平台中的言行承担更为严格的责任和义务，不能因为小芳有过错而免除张三的侵权责任。

综上所述，法院当庭对小芳和张三的行为进行了教育训诫，并依法判决：张三在其本人抖音号发布向小芳公开道歉的视频，并置顶7日。

法官说法》

《中华人民共和国民法典》第一千零二十四条规定“民事主体享有名誉权。任何组织或者个人不得以侮辱、诽谤等方式侵害他人的名誉权。名誉是对民事主体的品德、声

望、才能、信用等的社会评价。”

“抖音”、“快手”、“朋友圈”等网络自媒体平台的盛行，使广大网民表达意见、宣泄情绪更为便捷，但同时也使对人的负面评价传播范围更广、速度更快、影响更大。

本案中，张三、小芳二人因感情、债务问题发生纠纷，不通过合法渠道予以解决，而以抖音直播平台为“战场”，互相贬损揭短，相悖于文明的社会价值观，既不道德、也不体面，均有过错。网络不是法外之地，网络直播更应遵守公序良俗和道德底线，拥有众多“粉丝”的“网红”，更应注重在网络上的言行举止，相对普通网民，应承担更为严格的责任和义务，对营造文明网络环境起到正面的引导作用。

美好生活热线打探

□本报记者 周松

7月31日起，我市中心城区三个科目一考场开通了科目三安全常识考试，几天过去了，考场情况如何呢？近日，重庆日报美好生活热线记者来到位于巴南李家沱的科目一考场一探究竟。

当天上午，记者在李家沱科目一考场看到，在众多穿着绿色反光背心的考生中，有几名穿着橙色反光背心的考生，他们就是参加科目三安全常识考试的考生。

在学习教育室，记者见到了刚参加完科目三安全常识考试的考生李先生，他告诉记者，自己家住南岸区茶园，于5月初通过了科目三的路考，但科目三安全常识考试却没有通过。

“这点方便多了，不然要跑到迎龙的科目三考场去考。”李先生说，他此后补考了2次，但安全常识考试都没有通过。听说科目一考场也可补考，于是就来了。

幸运的是，李先生这次成功通过了考试。此后，他又参加了半小时的视频学习教育和安全文明驾驶宣誓，现场领取了崭新的驾驶证。

李家沱科目一考场执考民警谭雅方告诉记者，自7月31日该考场开通科目三安全常识考试以来，每天都有几十名考生到这里参加科目三的安全常识考试，而且大多数都成功通过了考试。

美好生活热线记者还打探到，目前中心城区渝北汽博、大渡口双山和巴南李家沱的科目一考场，都已经正式开通了科目三安全常识考试，并增设学习教育室、制证室，群众可就近参考，并一次性完成考试、学习教育、宣誓、领取驾驶证。

也就是说，再加上原有的江北复盛、九龙坡西彭、南岸迎龙三个科目三考场，现在参加科目三安全常识考试的考生，可就近选择六个考场中的任意一个参加考试。



图为在科目一考场组织的科目三安全常识考试。市公安局交巡警总队提供