

一张图表呈现 一个平台通览 一套机制保障

# 开篇破题 重庆试点城市治理风险清单管理



8月4日，在重庆城市运行管理服务中心，指挥调度人员正运用重庆市城市运行管理服务平台运行安全监管子系统进行风险研判。  
记者 张锦辉 摄/视觉重庆

□本报记者 郭晓静 崔曜

清晨6点30分，沙坪坝区三峡广场南开下穿道外的LED大屏幕显示，下穿道积水已达到致灾阈值30厘米。此刻，下穿道路口的交通灯立即变红，大屏幕实时显示积水深度，周边交通即刻中断……这一系列处置，没有经过任何人工操作。同时，沙坪坝区城市运行管理服务平台进入指挥调度模式——交巡警、住建委及城市管理应急队伍赶往现场处置。

事情发生在7月21日。当天清晨，一场大暴雨使中心城区不少路段严重积水。除了南开下穿道，中心城区29处道路积水点提前“熔断”。

极端天气考验着城市的治理水平，也对超大城市的风险管理能力提出了挑战。

面对这轮暴雨，沙坪坝区的城市运行管理服务平台“大展身手”，当积水达到阈值后提前预警，禁止车辆通行下穿道；南川区则“未雨绸缪”，提前梳理出城市内涝点，实施老旧小区排水管网改造、黄滩河流域排水设施改造等项目，保障汛期排水通畅……

这些或前或后的有效处置，都源于重庆对城市治理的风险点做到了“心中有数”——2021年，经住房和城乡建设部批准，重庆成为全国唯一城市治理风险清单管理试点城市，市层面和江北区、沙坪坝区、巴南区、合川区共同探索开展风险清单管理的“1+4”试点工作方案。至此，重庆作为全国超大城市代表，开始探索建立和完善城市安全运行管理机制，提升重庆安全韧性。

试点工作开展以来，重庆实现了一张图表呈现、一个平台通览、一套机制保障，形成一批可复制可推广的经验做法。

## 提前“熔断”

多部门联动处置积水

镜头再次拉回7月21日清晨。

当天一早，位于沙坪坝区城市管理局数字中心大厅的城市运行管理服务平台已经收到气象发送的暴雨预警。大屏幕上，沙坪坝城市易涝点的分布、隧道内车流量情况和路面积水数据也“一张图表”实时呈现。

沙坪坝区城市排水设施管理处副主任张在林和同事按照平台部署，提前来到南开下穿道，随时准备清掏作业。在附近巡逻的交巡警谢虎和赵福成收到指令，立即前往现场，设置警示牌，引导车辆绕行。

张在林和同事清掏沟内，采取揭开井盖并盖、抽排等方式疏通下穿道……作业开始20分钟，就疏通了进水道。“多亏了系统预警，车

辆不再进入下穿道，降低了排水的难度，为尽早疏通争取了时间。”张在林后来回忆说。

上午8点左右，积水水位大幅降低，交巡警根据积水情况先放行公交车通过。8点20分左右，南开下穿道交通秩序恢复正常。

“在沙坪坝区拟定的城市治理风险清单中，城市隧道积水属于道路交通设施设备风险，风险等级为三级，属于一般风险，但在汛期或强对流天气时风险等级会相应提高。”沙坪坝区城市管理局相关负责人介绍，这次成功的处置，正是对沙坪坝区参与城市治理风险清单管理试点工作成效的验证。

据了解，在试点过程中，为了最大程度实现风险可控，沙坪坝区还通过推进桥梁隧道、化粪池等“城市部件”配套物联网感知设备建设，强化了对深层、潜在风险隐患的预警监测，完善了城市运行的安全网。

## 选择重庆

有基础有平台且风险种类有代表性

在全国超大型城市中，为何选择重庆作为城市治理风险清单管理工作唯一的试点城市？

城市管理局安全监管处处长张弛介绍，2018年中办、国办印发了《关于推进城市安全发展的意见》，提出落实完善城市运行管理及相关方面的安全生产责任制，健全公共安全体系，打造共建共治共享的城市安全社会治理格局。2019年、2020年国务院安委会相继印发了国家安全生产示范城市评价细则、评分标准、建设指导手册，明确提出各城市要制定风险清单。

2021年，住房和城乡建设部城市管理局牵头对全国18个超大特大城市进行书面调研，同时赴重庆、武汉、长沙、合肥等地进行实地调研。

“调研过程中，重庆有四个方面的基础条件脱颖而出。”张弛介绍说，首先是重庆风险种类齐全——重庆山水环绕，跨江大桥多，高层建筑多，城市运行风险种类多，剪性强。

其次，重庆工作基础较好。重庆较早开展市政公用设施、地下基础设施、城市公共空间等方面开展了隐患排查，制定了隐患排查规范标准。

第三，重庆有一个市级管理平台。市城市管理局搭建了包括风险名称、位置、影响范围、管控措施等要素的城市安全运行平台，该平台还可以叠加其他部门风险清单。

此外，重庆还拥有组织机制保障。在市城市管理局设置了市安委会城市运行安全办公室，有22个市级部门和单位参与，便于相关工作统筹协调。

2021年10月，住房和城乡建设部确定，在重庆市开展全国首例城市治理风险清单管理试点，要求我市通过为期一年的试点，提炼形成一批可复制可推广的经验做法。

## 摸清家底

形成了“1+4”试点工作方案

暴雨内涝是比较常见的“城市病”，事实上不只如此，包括加油站、油气管道等城市基础设施，城市隧道、桥梁等交通设施，化粪池、人防工程等城市空间设施都是城市安全风险点。

“接到试点任务后，我们拟定了‘1+4’的试点工作方案。”张弛介绍，“1”是指市级层面，由市安委会城安办牵头，22个市级成员单位配合，根据各自职责梳理行业领域风险清单，明确清单内容，制定风险等级判定标准，探索构建市级风险清单管理制度；“4”则是指区级层面，由江北区、沙坪坝区、巴南区、合川区结合区域客观实际探索开展风险

清单管理试点工作。

试点工作的第一步，是摸清家底，形成风险清单。

为此，全市梳理出城市基础设施、城市公共空间、城市工业企业、建筑施工、消防重点及城市人员密集场所、自然灾害等7个领域123项安全风险类型，涉及具体风险点位6万余个。4个试点区还在此基础上建立了城市治理风险“红橙黄蓝”四级等级空间分布图和防灾减灾救灾能力区划图。

目前，《重庆市城市治理风险清单》正在修改完善中。该《清单》把风险分为自然灾害类、事故灾难类、公共卫生类以及人为事故类；根据可能造成的后果，风险等级按从重到轻依次分为一级（重大）、二级（较大）、三级（一般）、四级（低）。

搭平台聚能，构建城市运行安全联动体系是试点的另一个重点任务。张弛介绍，城市风险管理涉及多个单位，需要打破“各自为政”的局面。重庆通过市、区两级安全生产委员会城市运行安全办公室这一平台抓手，将城市运行安全风险智能化管理融入城市规划、建设、管理和应急等各环节。

比如，合川区成立由分管区领导任组长，相关单位为成员的城市治理风险清单管理试点工作领导小组，区安委会城市运行安全办公室负责具体工作，定期召开试点工作联席会议；江北区城市运行管理服务平台接入公安、住建、河长制、森林防火等3万余个行业视频资源，实现65类城市运行管理问题的智能识别。

## 补齐短板

统一风险分级标准拓展智慧应用

“试点工作虽然结束，但‘开篇破题’后重庆对城市治理风险清单管理的探索仍在继续，我们将不断补齐短板。”张弛介绍，目前全市收集了100多种不同类型的城市安全风险，但风险等级并不是一成不变的，安全风险评估分级标准也还需要进一步规范和统一。

据了解，目前涉及城市运行安全的不同行业、不同领域、不同对象的安全风险评估和分级依据不一致，部分市政基础设施和人员密集场所等都缺乏安全风险评估和分级依据，风险评估和分级的统一性、科学性、规范性有待进一步增强。

“其次城市治理风险的概念、范围还不够明确。”张弛称，重庆将城市治理风险界定在城市运行安全领域，但城市运行安全领域的概念仍然较宽泛，城市运行安全的全面性特征与重点领域关系也需要进一步厘清。

此外，物联网、人工智能、云计算等信息化技术在重庆城市治理方面应用的深度、广度还不够，前端物联网感知智能设备仍有不足。下一步，重庆将着力于把各类风险点现有传感设备接入城市治理风险清单管理系统，进一步挖掘物联网、大数据等现代信息技术运用潜力。

## 重庆出台《办法》进一步加强市级机关会议费管理

# 严格控制会期 提倡线上会议

会议、全市劳模表彰大会等。

二类会议是市委、市政府各部门及其直属、派出机构，市高级人民法院、市人民检察院、各人民团体召开的，要求本系统、各直属机构或各区县（自治县）有关部门负责同志参加的会议，包括各部门召开的年度工作会议等。

三类会议是市委、市政府各部门及其直属、派出机构，市高级人民法院、市人民检察院、各人民团体及其所属内设机构召开的，要求各区县（自治县）或本系统机构有关人员参加的会议。

四类会议是指除上述一、二、三类会议

以外的其他业务性会议，包括小型研讨会、座谈会、评审会等。

通知对市级机关会议会期作出明确规定，二、三、四类会议会期原则上不超过一天半，传达、布置类会议不得超过一天。会议报到和离开时间，一、二、三类会议合计不得超过一天半，四类会议合计不得超过一天。

各单位召开会议，在符合保密和网络信息安全要求的前提下，提倡采用线上会议形式。线上会议的主会场和分会场参会人数合计不得超过《办法》规定的相应会议类别参会人数上限，不请外地同志到主会场参

会。线上会议应优先选择单位内部电视电话、电子政务内网视频会商等有应用系统。单位现有应用系统无法保障的，应当结合工作性质、保密要求等，选择专用系统、运营商服务系统、第三方软件服务系统等。

通知还要求，各单位应在《办法》及通知规定的开支范围和开支标准内从严从紧核定会议费预算，节约会议经费开支；要加强对会议内容相近、参会人员范围相同会议的统筹，严格控制各类会议规模，简化办会形式，合理确定参会人员范围，减少参会人员数量，减少陪会。

# “遇见小黄鸭”熊亿川：休闲食品行业的黄金时期正在到来

“创立‘遇见小黄鸭’，不仅是为了实现自己的商业梦想，更是为了推动民生、实体经济、共同富裕的社会价值。”遇见小黄鸭创始人董事长熊亿川日前接受专访时表示，在推动实体+互联网的高质量发展进程中，小黄鸭是食品行业里一个独具代表性的创新型食品。

据悉，8月13日，中润天泽集团遇见小黄鸭上市启动会暨遇见果之旅品牌发布会将在重庆国际博览中心举办。

## 创新合作模式 激发活力动力

遇见小黄鸭（重庆）食品有限公司是中润天泽旗下的一家以互联网思维运作的连锁餐饮品牌。依靠“实体门店+合伙人”的商业思维，现拥有近2000家门店，近150个品类。业务涵盖重庆、四川、云南、贵州、湖北、湖南、广西、陕西共八大城市。

熊亿川介绍：“我们拥有全链自己的供应链，包括工厂，自有冷链运输、自有数字化智能门店管理系统、自有装修公司。在此基础上采取门店合伙人+公司的经营模式，即每开一个店就为一个

有限合伙企业，每个有限合伙企业为12个合伙人+总公司的管理模式。多股东与公司联营的合作架构，直接降低了投资门槛，降低了投资风险。”

同时，公司采用实体门店落地，互联网管理为依托的经营方式。秉承运用互联网思维做好每一家实体门店，达到品牌建设和互联网思维真正融合，改变传统实体店的经营模式，颠覆传统实体店连锁门店加盟的方式，实现实体复苏的政策导向。

熊亿川称，遇见小黄鸭通过线上线下融合发展，实现全渠道多场景下的消费者精准覆盖。2022年，公司在外卖运营、社区团购、电商直播等渠道均实现了销售额增长。此外，通过布局抖音、小红书等新兴电商，进行渠道多元化建设，全渠道触达更多年轻消费者，不断增强品牌曝光度及影响力。

## 回归本源 找准客户需求

“我们主营休闲卤味、鲜果果茶、烘焙糕点的研发、生产和销售。简单来说，‘遇见小黄鸭’=卤味+果茶+蛋糕，



“遇见小黄鸭”产品深受消费者青睐

三店合一的线下门店。”熊亿川介绍。

除了提炼产品特性，遇见小黄鸭还不断进行IP延展。

“从事服务业，需要把握消费者的新需求，提供新的服务内容和价值。”熊亿川解释，因为这些理念，遇见小黄鸭一直致力于年轻一代的情感体验，相信“味蕾让人彼此相连”，持续链接年轻消

费群体。

现在，通过精心研发的卤味休闲食品结合多维的社交场景，遇见小黄鸭正在成为年轻人社交情感的“自留地”。

产品的质量、品质是品牌的生命线。遇见小黄鸭用实际行动践行“提品质、创品种、造品牌”的战略。

## 思变求远 聚势开拓新局

在实体互联网的探索道路上，中润天泽以“遇见小黄鸭”为代表，已然找到了属于自己的市场运作方法，为进一步丰富集团品牌矩阵，遇见果之旅闪亮登场。

作为一个以特色水果与旅游结合的品牌，遇见果之旅集进口鲜果销售、现榨原果果汁、高品质境外旅游为一体，通过对境外特色水果、境外知名景点、境外航空线路、境外高端酒店的深度资源整合，从吃、住、行、游、购、娱等方面进行一站式整合服务，全方位为消费者提供专业、周到、及时、准确的优质服务。

熊亿川强调，尤其值得注意的是，遇见果之旅自主研发了全球供应链管理信息系统，实现采、运、销、住、行、游一体的全业务数字化链路化集成管控，其商业模式与整合型IT技术填补了国内外市场空白。

## 身体力行 勇担社会责任

任何企业都存在于社会之中，都是

（上接1版）  
诉讼服务中心不仅可以为当事人提供诉讼引导、立案受理、诉讼费退费办理、案件查询、联系法官、材料收转，还可以开展多元解纷、诉调对接等多项诉讼服务，实现当事人“走进一个厅，事务全办清”。

## 高频事项“一窗通办”

在重庆市第一中级人民法院诉讼服务大厅里，76岁的当事人田某起初有些忐忑不安。

“我第一次来法院打官司，年龄又大了，完全搞不清楚哪个窗口办哪件事。”不过，田某的这个担忧，很快就烟消云散。

田某是一项蒸汽供热技术的专利权人，在与山东某公司合作过程中双方发生纠纷。几次协商无果后，田某决定到法院起诉。

由于不熟悉流程，田某抱着试一试的想法来到市一中法院咨询立案。

“一窗通办”窗口值班人员周盛春听了田某的陈述，并查看相关材料后，告诉田某当天可以立案。随后，周盛春耐心帮助田某制作起诉状，指导田某按照起诉书告知书上要求准备证据材料，顺利完成立案，整个流程不到一小时。

据了解，“一窗通办”是重庆法院“一件事一次办”便民诉讼服务体系的重要组成部分。通过在诉讼服务中心开设综合服务窗口，打破按照业务类型设置窗口的固有模式，将原分散在执行指挥中心和诉讼服务中心办理的不同诉讼业务窗口，集约设置在诉讼服务中心，新设“一窗通办”窗口暨综合服务窗口，可办理纠纷调解、登记立案、材料收转、档案查询、联系法官、诉讼费收退等各类高频诉讼服务事项，实行“一窗口+多后台”结合的服务模式，实现原办理事务可能跑到多个窗口减至1个，极大提升了办事效率，真正做到了对外服务群众、对内服务审判。

目前，这样的“一窗通办”工作模式正在全市法院推广应用。

## 全渝数智“一网通办”

“我们公司需要预约一次关于建设工程和劳动关系的普法讲座。”“请帮我联系案件承办法官。”“我们想申请诉前调解。”……

这是重庆市渝中区法院“云端小马”后台最近收到的消息。消息的另一端，正是需要法院提供诉讼服务的当事人。

据介绍，“云端小马”是渝中区法院自主研发的智慧诉讼服务平台，可在线提供咨询查询、联系法官、预约调解、法治宣传等15项智慧便民业务。

数据显示，去年，“云端小马”智慧诉讼服务平台累计办理事项19805件，用户访问量近3万人次。

据了解，重庆法院积极对接“渝快办”，按照“应上尽上”原则，推动查询、调解、立案、交（退）费、材料收转、阅卷、保全、委托鉴定、送达、申请执行等诉讼事项在线办理。

同时，推动自建诉讼服务平台与全国法院互联网统一账户管理平台对接，实现网上诉讼服务“一次注册、各平台互认、无感通办”，实现无障碍链接和身份认证。

市高法院相关负责人介绍，“一网通办”标志着线上一站式全域诉讼服务在重庆法院全面覆盖，有效实现了司法服务从“线下跑”向“网上办”转变，推动当事人“最多跑一次”向“一次不用跑”转变。

## 科技赋能“一车通办”

“法庭开庭进村了！”8月8日，时值立秋。一大早，开州区白桥镇园丁村路上，开来了一辆贴有法院标识的车。

这是开州区法院温泉法庭将“车载便民法庭”开进园丁村，来帮助村民解决烦心事。

2015年，园丁村同某农业开发公司签订合同，将约300亩的集体土地出租给公司用于联耕联种。2017年该公司因经营不善陆续拖欠租赁费至今，导致村民无地可种亦无租赁费可收。

由于涉案村民多，众口难调、意见不一。当天上午，法官现场听取村民意见，完善调解方案。最后，大多村民赞同的“最优调解方案”初步定了下来。

“我们起诉时就在想，这么多人去法院打官司，不好搞呢！”该村村民杨某说，“没想到，你们的车就是个法庭，可以开到我们家‘家门口’来，真的方便！”

便捷化正是“车载便民法庭”3.0版的最大特点。据了解，车载便民法庭配备自助诉讼服务一体机、移动诉讼服务平台、AI身份识别、电子质证、语音识别、电子签名、5G直播、360°全景记录智能庭审以及在远程庭审等5G应用场景，可开展法治宣传、智能诉讼、多元解纷、执行指挥、远程接访等多项业务。

截至目前，重庆“车载便民法庭”共开展巡回审判、全域立案、法治宣传7200余次，现场以案释法、以案普法、以训普法惠及基层群众50万人次以上。

将小事做实，将实事做细。市高法院相关负责人表示，重庆法院将继续聚焦“办实事、解民忧”，持续巩固提升“一件事一次办”便民诉讼服务体系，努力让司法举措更有力度，惠民答卷更有温度。