



迎龙创新港

优化落实企业全生命周期“闭环服务” 重庆经开区着力打造为企服务样板

作为全球自动驾驶及高级辅助驾驶激光雷达领军企业，禾赛科技在重庆经开区仅用一个半小时就办好了营业执照；通过重庆经开区“早茶会”，重庆美尚印务有限公司成功解决了面临的融资和经营场地难题；重庆经开区一个工作日内为重庆人善美生物医药科技有限公司完成食品经营许可证办理及二类医疗器械经营备案……

今年以来，重庆经开区严格落实常态化服务基层、服务企业、服务群众的“三服务”工作机制，立足实际，在持续优化营商环境，全力抓好企业服务上狠下功夫，加快完善企业全生命周期服务链条，千方百计为企业解难题、办实事、增信心、添动力，助力企业发展，取得积极成效。

完善服务模式 让服务落地见实效

日前，重庆企桥企业咨询服务有效公司的办事人员邱女士就把锦旗送到了重庆经开区市场监管局。“你们的服务太好了，我走了这么多地方，你们是最有耐心的。”邱女士说，她在为重庆人善美生物医药科技有限公司办理许可证时，因为对方公司提供的资料不完善及对器械备案流程不熟的问题，一直不能成功提交资料。但是工作人员都非常耐心，多次通过电话“手把手”的指导，一次都没多跑路，就办好了所有许可，“我真的很感动，一定要为他们的优秀的服务和专业的精神点赞。”

服务做得好不好，企业最有发言权。重庆经开区相关负责人说，当前，重庆经开区正不断完善政务服务“好差评”评价体系，让服务真正落地见效，以企业的满意度彰显营商环境的优越度。

数据显示，1月-5月，重庆经开区共办理行政审批和公共服务事项3.1万余件，按时办结率100%，“好差评”评价数据5.3万余条，满意率为100%，持续实现零差评；“办不成事”反映窗口受理各类业务150余件，答复满意度100%。同时，重庆经开区实施收集诉求、问题交办、解决反馈、满意评价的闭环服务模式，收集企业困难诉求58件，帮助解决国电企业管理（重庆）有限公司个性化企业名称核准登记，中电建重庆环境科技有限公司申请核查安全生产许可证延期，贝尔洁酒店用品有限公司、重庆强净洗涤用品有限公司用电“欠费不停供”申请缓缴服务等问题53件，其余5件正在推进办理中，企业评价满意度100%，有力激发了市场主体活力。

王彩艳 杨敏
图片由重庆经开区提供

优化审批流程 让服务跑出加速度

“服务企业，关键要以解决问题为本，我们持续优化审批流程，让政务服务跑出加速度，让企业得到真实惠。”重庆经开区相关负责人表示。

日前，上海禾赛科技有限公司在为其全球研发总部项目落地公司办理营业执照时，就感受到了“重庆经开区速度”。重庆经开区为公司提供高效代办注册服务，采取非要件材料容缺受理方式，企业仅用一个半小时即取得营业执照。

数据显示，1月-5月，重庆经开区为禾赛科技、广联达数字城市生态总部基地、台达电子西部生产基地42家招商引资企业提供代办服务，通过“一件事一次办”专窗推行集成办，为重庆市德济药店、重庆黄聚德企业管理等110余家企业提供服务。

在推动项目建设方面，重庆经开区产业项目代办窗口全程指导企业通过一网通申报，指导完

善资料、解答申报疑难加快申报进程，通过预约、延时服务等方式完成材料预审，高效办理登记注册。

同时，重庆经开区生态环境建管局还积极推动投资和工程建设领域改革创新，持续推动行政审批提质增效，进一步优化审批流程，初步设计批复时限、施工许可办理时限缩短至1个工作日，均为全市最短，创新举措推行“以函代证”，审批时间及审批效率得到大幅缩短和提升，为长江干部学院、国际会议中心项目推进提速18个月，为长江生态环境学院推进提速11个月。

值得一提的是，重庆经开区还深入开展联合验收改革，由改革前的8项优化为4项，事项减少50%，办理时限由12个工作日压缩至7个工作日，时限压缩42%，小型低风险项目仅规划核实，优化提速项目建成投入使用前的“最后一公里”。



重庆软件园



重庆脑与智能科学中心

拓宽沟通渠道 让服务更具针对性

今年以来，重庆经开区创新开展“早茶会”11次，接待鹰谷光电、美的制冷等企业20多人次，成功协调信通院西部分院与重庆九州通医药公司就库房扩建进行技术合作等事宜。

“事实上‘早茶会’只是经开区探索企业服务的一个模式，当前我们正着力构建和企业沟通交流的多样化平台，以保证我们在服务过程中能了解实情、捞到干货，真正做到雪中送炭、帮到点上。”重庆经开区

相关负责人说。

重庆经开区财务局在线下设立5000万元风险补偿资金池，筛选引进中国银行南岸支行、交通银行南岸支行等10余家合作银行及政府性担保机构签署合作协议，建立起“政银担”风险分担机制；线上，设计搭建经开区金融服务平台并上线运行，实现企业需求与银行服务的“云对接”。政策实施以来，共有52家企业提出贷款申请，其中，重庆濠棘苗远科技有限公司、重庆美顺电子科

技有限公司等28家企业已获批贷款或正在审批中，合计金额7128万元。

当前，重庆经开区行政服务中心充分利用政务大厅“办不成事”窗口、走访服务、工作微信群、“企业服务”公众号等线上线下方式，联系服务企业150多家次。

为方便企业快速查询助企政策、办事信息，重庆经开区行政服务中心创新编制《重庆经开区助企发展政策包》《重庆经开区企业服务标

准化手册》并动态更新，汇总市、区最新涉及产业发展、金融、税费等政策，梳理各单位主要职责、企业服务事项、政务服务事项等，实现企业办事高效便捷，“易办、快办、好办”。

同时，重庆经开区为企业配备了服务专员，68名处级领导对口联系358家企业、347名民营企业家，建立企业服务统筹部门统筹+兜底、行业主管部门对口服务行业企业的服务机制，努力构建全生命周期服务体系，助力市场主体健康发展。



企业开办综合服务区工作人员正在给企业解决问题



重庆经开区助企发展政策包