



## 九龙坡区推出“数字枫桥”易联调小程序 “指尖上调解室” 两年调解纠纷1700余起

□本报记者 刘翰书

“你拒载不说还蛮不讲理，必须向我道歉！”“你耽误我这么久影响了我的营业收入，要对我进行赔偿！”5月初的一个早高峰，一名年轻女乘客和一名网约车司机一边互相抱怨，一边走进了九龙坡区公安分局九龙派出所。正在值班的所长魏敏见状，赶紧了解情况并劝慰双方。“就是一起因等时产生的驾乘矛盾，但由于双方语气都不好，才闹到了派出所。”魏敏回忆，当天，双方冷静下来后，通过“指尖上的调解室”握手言和。

“指尖上的调解室”是九龙派出所创新推出的线上矛盾纠纷调解数字化平台——“数字枫桥”易联调小程序，自2021年5月上线以来，已累计受理咨询诉求3100余起，调解纠纷1700余起，帮助群众挽回经济损失1300余万元。今年3月起，该数字化平台在九龙坡区14个基层派出所全面推广应用，目前已拥有6.1万名注册用户。

### 打造“指尖上的调解室”

“我们从2020年底就开始探索利用数字化改革和新兴技术手段推进警务变革。”魏敏介绍，九龙派出所是全市首批枫桥式公安派出所，辖九龙街道3.3平方公里的10.6万人口，有老旧小区多、流动人口多、遗留问题多、利益诉求多等特点。如何及时把矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态，是摆在基层派出所面前的“二难”课题。

既要在调解中体现规范性，也要从源头上保障时效性，于是，九龙派出所想到利用数字化手段，创新推出数字化平台。2021年5月，“数字枫桥”易联调小程序正式上线，并开始提供各类警务法务、矛盾调解等线上服务。

### 两次“触屏”化解矛盾

今年2月，家住九龙坡西郊路的一对夫妇在家中吵得不可开交，还报了警。民警上门后了解到，这对夫妇因感情破裂正闹离婚，但女方发现男方竟瞒着自己在外举债20多万元用于个人消费，双方就该笔债务应由谁承担无法达成一致。

来到派出所，民警让双方通过“数字枫桥”易联调小程序的数字调解功能进行调解。“二人将矛盾分歧和各自诉求录入数字调解模块建档后，专业律师立马响应介入。”九龙派出所教导员冯牧回忆，见调解有望，夫妇二人平复了情绪，不再激烈争吵。不久，分处两地的二人在专业律师调解下，通过手机就将矛盾纠纷化解——由于男方在女方不知情的情况下举债用于个人消费，哪怕是在婚内，该笔债务也应由男方承担。

“从接处警开始到夫妻二人矛盾化解，前后只用了两次手机。”谈起线上矛盾化解平台带来的好处，从警多年的冯牧感触颇深。

### 引入AI技术更智能

去年底，为进一步优化平台功能，引入AI技术的2.0版本应运而生。迭代升级后小程序拥有法律咨询、数字调解、警情通报、社情民意、搜法律、找模板等功能，集成了12项公安业务政策以及17项民事、22项刑事、3项行政咨询功能，覆盖绝大多数咨询场景，基于大数据和AI技术的应用，平台能够24小时提供专业权威的实时应答服务。

在九龙派出所，记者还通过“数字枫桥”易联调平台的衍生品——“大牛机器人”体验了平台语音交互功能带来的便利。约半米高的机器人在功能模块上与在线小程序一一对应，但屏幕更大，操作更方便。记者向它咨询一起交通事故的责任判定和赔偿计算，在机器人的步步提示与一问一答间，几分钟后，一份详尽的《法律咨询意见书》生成了。

## “山城推荐官·2023重庆数字消费季”来了

本报讯（记者 郑三波）6月11日，重庆日报记者从市商务委获悉，依托“2023重庆6·18电商节”，市商务委联合抖音共同发起“山城推荐官·2023重庆数字消费季”活动。该活动已于近日启动，持续到6月底结束。

活动期间，主办方将以直播带货、短视频内容为核心，发放消费券、打造好物街区及线下集市，联动多种平台为消费者带来一场独具重庆特色的消费热潮。

其中，抖音平台上线专属话题“#山城推荐官”，邀请各区县商务干部、“网红”达人等作为山城推荐官，通过多元场景直播+短视频沉浸式探店等形式对重庆的好物和好味进行推荐，吸引全国消费者到重庆打卡、消费，打造“#全民都是山城推荐官”等热点话题。针对重庆市各大新消费品牌发布带“#山城推荐官”话题的相关品牌商品视频，抖音平台将进行推荐和流量倾斜。

据悉，本次活动还发布了“山城推荐官排位赛”计划，分维度吸引创意达人、带货达人、商家积极参与，以周、月公布排位赛榜单，对排名靠前的参与者给予流量奖励，凭排位赛最终数据为优秀创作者颁发“最具影响力山城推荐官”荣誉。

（上接1版）

此前，梁开高速重庆段与四川段用地已分别获批，但两省交界路段基建有约6亩土地因省界调整，划入四川。项目施工图设计未按行政区划及时更新，导致未报批用地、未动工建设。

有问题，就直面问题找解法。日前，市规划自然资源局调研组直奔一线，先后多次与四川省自然资源厅等相关部门单位现场对接协调，积极推动研究解决措施。

同时，该局分管领导带队赴自然资源部汇报沟通一线情况。目前，自然资源部已同意由四川省将该部分用地报批国家审批，为梁开高速尽早顺利通车创造了条件。

据悉，主题教育开展以来，市规划自然资源局坚持把调查研究作为重要内容和有力抓手，突出问题导向、结果导向，围绕闲置历史建筑盘活利用、耕地保护、重大项目建设等方面存在的问题、短板和不足，选定调查研究方向，组建11个调研组，开展深入调研。接下来，市规划自然资源局将不断深化主题教育，班子成员带头到调研中发现的问题，形成问题清单、责任清单，逐一列出解决措施、整改销号台账。

（新华社北京6月12日电）

# 从中华文明连续性看“必然走自己的路” ——中华文明的突出特性系列述评之二

□新华社记者 高蕾 孙少龙 董博婷

“中华文明具有突出的连续性，从根本上决定了中华民族必然走自己的路。”

在近日召开的文化遗产发展座谈会上，习近平总书记以连续性、创新性、统一性、包容性、和平性五个关键词对中华文明的突出特性作出系统、精准的总结、提炼。其中，“连续性”居于首位。

源浚者流长，根深者叶茂。读懂一个有着五千多年文明史古老国度的现实逻辑，唯有置身时间长河，深刻把握其历史逻辑；传承世界上唯一自古延续至今、从未中断的悠久文明，唯有坚定不移走自己的路。

## “我们开辟了中国特色社会主义道路不是偶然的，是我国历史传承和文化传统决定的”

习近平总书记在文化遗产发展座谈会上指出：“如果不从源远流长的历史连续性来认识中国，就不可能理解古代中国，也不可能理解现代中国，更不可能理解未来中国。”

在漫长的历史进程中，中华民族以自强不息的决心和意志，筚路蓝缕、以启山林，走过了不同于世界其他文明体的发展历程。续写中华文明壮美华章，更需坚定地走自己的路。

在河南安阳殷墟考察时，习近平总书记指出：“中华文明源远流长，从未中断，塑造了我们伟大的民族，这个民族还会伟大下去的。”

来到福建武夷山九曲溪畔的朱熹园，习近平总书记强调：“如果没有中华五千年文明，哪里有什么中国特色？如果不是中国特色，哪有我们今天这么成功的中国特色社会主义道路？”

中国特色社会主义植根于中华文化沃土，反映中国人民意愿、适应中国和时代发展进步要求，有着深厚历史渊源和广泛现实基础。

这条路，接续着民族复兴的希望和梦想。2021年7月1日，天安门广场红旗猎猎。在庆祝中国共产党成立100周年大会上，习近平总书记庄严宣告：“实现中华民族伟大复兴进入了不可逆转的历史进程！”

一个悠久的文明，更懂得复兴的意义；一个创造过辉煌的民族，更渴望复兴的荣光。为了实现中华民族伟大复兴，中国共产党带领中国人民经过艰辛探索，走出了中国特色社会主义道路。

实践证明，这是一条强国之路、富民之路，更是民族复兴的必由之路。

这条路，浸润着古老民族的理念和智慧。“在那里，每个人的自由发展是一切人的自由发展的条件。”翻开《共产党宣言》，对未来社会的描述令人神往。这个目标与数千年

前来自东方的畅想不谋而合：“使老有所终，壮有所用，幼有所长，矜、寡、孤、独、废疾者皆有所养”。

社会主义的神髓在马克思主义中国化时代化进程中得到滋养、生长。

习近平总书记一语中的：“科学社会主义的主张受到中国人民热烈欢迎，并最终扎根中国大地、开花结果，决不是偶然的，而是同我国传承了几千年的优秀历史文化和广大人民日用而不觉的价值观念融通的。”

道路的选择，是历史的选择、人民的选择，也是文化的选择。

中国特色社会主义道路，是在对中华民族五千多年悠久文明的传承中走出来的，也为中华文明注入了时代新鲜血液、蓬勃活力。

## “要深刻领悟中国特色社会主义道路的正确性，坚定不移走中国特色社会主义这条唯一正确的道路”

中国特色社会主义道路一植根于中华大地，便显示出强大的生命力。只有这条道路而没有别的道路，能够引领中国进步、实现人民福祉。

沿着这条路，中国特色社会主义制度谱系蔚为大观，中华文明传承发展获得了更为完善的制度保证——

“古人讲的‘六合同风，九州共贯’，在当代中国，没有党的领导，这个是做不到的。”习近平总书记纵观中华文明史，道出完善党的领导制度的深厚文化土壤。

承古拓今，习近平总书记深刻阐明：“只有扎根本国土壤、汲取充沛养分的制度，才是最可靠、最管用。”

秉持“奉法者强则国强，奉法者弱则国弱”等精神，以中国特色社会主义法治体系定分止争；

吸纳“天人合一”“万物并育”等理念，生态文明制度体系日趋健全；

汲取“和而不同”“求同存异”等智慧，中国共产党领导的多党合作和政治协商制度不断完善……

“我国社会主义制度具有非凡的组织动员能力、统筹协调能力和贯彻执行能力”。汲取中华文明精髓的中国特色社会主义制度拥有无可比拟的优越性。

沿着这条路，中国式现代化发展路径日益清晰，为中华文明传承发展提供了更为坚实的物质基础——

滚滚黄河，中华文明绵延不绝的血脉。

观黄河而知中国。

2023年6月5日，习近平总书记深入黄河“几字弯”顶部的乌梁素海，考察调研当地促进生态环境恢复等情况，叮嘱“为子孙后代

留下一个青山、水秀、空气新的美丽家园”。

中华文明自古有“天人合一”的智慧。如今，“人与自然和谐共生”成为中国式现代化的应有之义。

“民惟邦本，本固邦宁”的民本思想，与“人口规模巨大的现代化”宏伟展望相得益彰；

“治国之道，富民为始”的施政理念，与“全体人民共同富裕的现代化”的奋斗目标连贯一致；

对厚德载物、讲信修睦的不懈追求，为实现“物质文明和精神文明相协调的现代化”提供价值支撑；

传承“亲仁善邻，国之宝也”，中华民族致力于“走和平发展道路的现代化”的文化基因清晰呈现。

因中华文明而拥有深厚底蕴的中国式现代化，赋予中华文明以现代力量。

沿着这条路，中国精神焕发新的时代光芒，中华文明传承发展拥有了更为主动的精神力量——

五四运动95周年之际，习近平总书记走进绿树婆娑的北大校园，在同师生座谈时郑重指出：

“一个民族、一个国家的核心价值观必须同这个民族、这个国家的历史文化相契合，同这个民族、这个国家的人民正在进行的奋斗相结合，同这个民族、这个国家需要解决的时代问题相适应。”

“富强、民主”连通“民以殷盛，国以富强”“民为贵”的质朴理想；

“爱国、敬业”汲取“丹心报国”“天道酬勤”的精神追求；

“诚信、友善”吸收“人而无信，不知其可”“己所不欲，勿施于人”的古代智慧……

以习近平同志为核心的党中央将传统文化内涵创造性凝练于核心价值观中，并使其影响像空气一样无所不在、无时不有，为中华文明传承发展凝聚起磅礴精神力量。

## “我们创造了伟大的中华文明，我们也能够继续拓展和走好适合中国国情的发展道路”

当前，世界百年未有之大变局加速演进，中华文明再次来到新的发展关口。

新征程上，继续走好自己的路，就要以高度的文化自信实现精神上的独立自主。

四川眉山，三苏祠。2022年6月8日，习近平总书记来到这里实地考察。“一滴水可以见太阳，一个三苏祠可以看出我们中华文化的博大精深。”总书记深有感触地说。

从文化自信，总书记又谈到道路自信：“中华文明有着五千多年悠久文明历史的深



## 守护你的钱袋子

重庆启动“防范非法集资集中宣传月”活动

6月12日，江北区观音桥步行街广场，重庆第11个“防范非法集资集中宣传月”活动启动，工作人员正在发放相关资料。

据悉，今年将重点围绕区块链、养老服务、债务化解、私募基金等高风险行业领域，广泛开展打非宣传“进社区、进农村、进校园、进单位、进网点”等活动，全面普及防范非法集资知识。活动期间，各区县、金融机构将加大金融知识普及力度，集中宣传非法集资典型案例，总结公告常见新型诈骗手段，加强典型案例警示教育，帮助市民丰富自身金融常识，提高骗术识别能力，最大限度保护人民群众的财产安全。

近年来，重庆积极开展防范和处置非法集资工作，连续6年在全国处非考评中位于第一等次。

记者 刘旖旎 实习生 王海贝 摄/视觉重庆

2023年3月，河北266个科技特派团帮助企业完成成果转化144项，攻克关键核心技术123项，搭建技术创新平台143个。

修订河北省科学技术奖励办法，将推荐制改为提名制；指导企业对高级管理人员、行业领军人才等实施股权、期权、分红等中长期激励措施……一项项改革举措环环相扣，打破体制壁垒，扫除身份障碍，人才活力持续释放。

如何营造识才纳才聚才的良好生态，让燕赵大地成为各类人才大有可为、大有作为的热土？

2023年3月16日，中科院雄安创新研究院临时办公园区光电子农业实验室，蔬菜在LED灯光照射下安静生长。

一支平均年龄31岁的科研团队，正在这里努力推动高价值生态友好型农业模式的研发和落地转化，未来将构建节水型高产值光电农场模式，向全国推广和应用。

研究员张伟是团队成员之一。2022年初，他从北京大学现代农业研究院辞职回到家乡，“雄安一系列喜人变化和良好科研环境，让我相信在这里大有可为”。

全面深入实施“雄才计划”，以雄才卡为载体建立涵盖教育、医疗、住房、税收奖励等在内的“菜单式”政策包，启动“百千万人才进

雄安”行动……近年来，雄安新区先后选派招聘清华、北大等“双一流”高校人才3000余名，新增各类创新创业人才2.5万余名。

以一流平台集聚人才，更要以一流服务吸引人才。

“如果人才服务跟不上，企业很难发展这么快。”河北汇金集团股份有限公司技术副总经理欧智华深有体会。

2021年，汇金集团找到中国石家庄人力资源服务产业园，希望能帮他们引进一名国际高端人才，解决在智能制造物联网领域遇到的问题。根据企业需求，专业服务团队很快提出引才方案，一揽子服务帮助企业达成意愿。

中国石家庄人力资源服务产业园，是河北首家、全国第20家国家级产业园，已引进嘉驰国际、58集团等人力资源服务机构218家。2022年，服务人才50.89万人次，营业收入37.41亿元。

目前，河北已有22家人力资源服务产业园。这些产业园充分发挥市场化、专业化优势，为区域经济高质量发展提供人才支撑和智力保障。

梧桐凤必至，花开蝶自来。一支规模宏大、素质优良、梯次合理、作用突出的人才队伍正在加速集结——

厚底蕴，我们带领人民走的是中国特色社会主义道路。”

文化自信是国家、民族发展中更基本、更深沉、更持久的力量。

望来时路，先秦诸子、汉唐气象、宋明风韵……中华文脉如浩荡江河，滋养泱泱华夏，为中华儿女坚定文化自信筑就坚实基础。

向新征程，收藏在博物馆里的文物、陈列在广阔大地上的遗产、书写在古籍里的文字日益走进人们心中，文化自信在亿万人民心中不断升腾。

“每一种文明都延续着一个国家和民族的精神血脉，既需要薪火相传、代代守护，更需要与时俱进、勇于创新。”

2014年3月，联合国教科文组织总部，习近平总书记对文明传承与创新关系的阐释，浸润着深思熟虑。

当北京冬奥会在二十四节气倒计时里迎来惊艳开端，以“折柳”寄托惜别怀远之情，赓续五千多年的中华文脉汇入新时代澎湃洪流；当“北斗”闪耀、“嫦娥”奔月、“祝融”探火，古老传说因科技创新成为现实……

习近平总书记指出，“第二个结合”是又一次的思想解放，让我们能够在更广阔的文化空间中，充分运用中华优秀传统文化的宝贵资源，探索面向未来的理论和制度创新。

坚持与时俱进、守正创新，中华文明必将绵延不绝。

新征程上，继续走好自己的路，要做到居安思危，坚持底线思维。

“圣人不治已病治未病，不治已乱治未乱”“生于忧患而死于安乐”……历经磨难依然成长壮大、饱受挑战依旧生生不息，始终保有忧患意识，是中华文明绵延数千载而不断绝的重要原因。

当前，我国正处在重要的历史机遇期，但前进道路不可能一帆风顺。唯有不断强化底线思维，更好统筹发展与安全，才能有效驯服“灰犀牛”、切实防范“黑天鹅”，推动“中国号”巨轮行稳致远。

凯歌而行，不以山海为远；乘势而上，不以日月为限。

2023年5月，中国与中亚五国领导人“长安复携手”。在赠送给中亚国家元首的礼品中，有一件“何尊”。西周何尊铭文“宅兹中国”，是“中国”一词迄今发现的最早来源。

从青铜之韵，到汉唐气象，再到今天的大国风范，一个文明悠长、日新月异的中华，正坚定走在自己开辟的大道上，精神昂扬。

（新华社北京6月12日电）