

# 传承好弘扬好践行好“浦江经验”

2003年,时任浙江省委书记习近平到浦江下访接待群众,开创了“省级领导下访接访”的先河,形成“浦江经验”并在全国推广。今年是“浦江经验”20周年的重要节点,再提这个“一举多得的有益创举”,既是重温历史,更是启发当下。信访是送上门来的群众工作,是了解社情民意和为政得失的重要窗口,要把解决信访问

题作为主题教育调研工作的重要内容。如何深入践行“浦江经验”广泛开展下访接访,直奔基层、直面群众、直击矛盾,千方百计解决群众的急难愁盼,努力将各类矛盾纠纷和风险隐患化解在基层化解在萌芽?重庆日报约请了相关专家学者、领导干部、基层工作者撰写理论文章,现推出策划专题,以飨读者。——编者

## 协同发力推动社会力量有序参与社会治理

□秦辉富

N+1”的政策体系。三是保障有力。成立由区委区政府分管领导担任召集人的合川区引导社会力量参与社会治理联席会议制度,落实组织、民政、政法、文旅、群团等工作专班,负责统筹协调、调查研究、督导检查等日常工作,激发社会力量踊跃参与社会治理。

打造协同阵地,变“独角戏”为“大合唱”。积极搭建社会治理一体化共治平台,为社会力量参与社会治理提供能力建设、资源链接、交流展示等一系列综合服务,打造“社会共治之家”。一是高标准建好“家”。按照“党建引领、政府主办、专业运营、部门参与、社会协同、群众受益”的工作思路,投入500万元在行政办公区创新建立合川区社会治理共治中心,主要负责社会力量参与社会治理的政策研究、发展谋划、项目研发等工作。二是高水平管好“家”。坚持专业的人干专业的事,引进专业团队进驻中心参与运营管理,具体负责社会组织孵化、项目策划管理、业务指导培训等工作,建立平台登记审批、准入准入、孵化培育等15项工作制度,确保中心高质量、高水平、高效率运转。三是高质量用好“家”。立足中心功能定位,实施“摸清治理需求、集约治理资源、策划治理项目、打造治理品牌、展示治理成效”五步策略,依托城乡社区、网格和三级社会工作服务体系,以社会治理创新项目为牵引,全面动员、有效链接工青妇等群团组织、社会组织、专业社工、爱心企业及全域志愿者参与社会治理,培育了“老友荟”“红黄蓝成长关爱课堂”“骑行便民·善满家园”等特色治理项目及品

牌。

整合治理功能,变“多条线”为“一股绳”。坚持“聚”的思维,综合“融”的效能,让各类社会力量充分发挥各自优势助力社会治理,推动形成共建共治共享的治理新格局。一是群团联动显身手。充分发挥群团“纽带”作用,工青妇、法学会集众家之力联合打造“职工之家”“青少年之家”“巾帼志愿服务队”“法学论坛”等特色品牌,广泛开展送法律、送文艺、送服务、送实惠等活动。二是企业反哺促共赢。区工商联(总商会)积极策动各行业商会引导爱心企业积极参与社会治理、履行社会责任,以基金会、公益慈善组织、职工志愿者等形式,广泛开展捐款捐物、助学助困、走访慰问等公益活动。三是志愿服务增动能。以新时代文明实践中心为依托,成立区一镇(街道)一村(社区)三级志愿服务队伍,创新星级认定及嘉许奖励细则等激励措施,吸纳全区群众在域社会治理、文明城区建设及乡村振兴等方面开展志愿服务,提升市民的社会责任意识、规则意识和奉献精神。四是群众参与固根本。深化“红细胞”“微治理”工程,线下建立“邻里汇”“黄葛夜话”“民情茶室”等民主协商议事平台,线上开发“社会治理公众版App”收集群众意见建议,让群众参与全过程民主决策、民主协商、民主实践。同时,广泛推行社会治理积分制管理,鼓励群众参与邻里守望、环境整治、见义勇为等项目获取积分,全面提高群众参与积极性,筑牢城乡社区治理根基。

(作者系中共合川区委常委、政法委书记)

## 用心用情用力打造新时代“浦江经验”的龙山实践

□任忠明

安全巡查等与群众面对面的契机,在各行各业领域中,通过问卷调查、民情沙龙、院坝恳谈等方式广泛收集群众意见和诉求,按照“社区吹哨、街道协调、部门报到”原则,及时将群众诉求反馈至相关部门予以解答和解决。三是强化数字赋能。建立街道公共法律服务云平台,整合群工平台、综治信息平台资源,实现问题一键反映、一端受理、一条龙服务办理。

做实下访接访“用心”,开启问题解决的“直通车”。“浦江经验”倡导下访接待群众,及时就地化解矛盾纠纷。街道始终坚持“温暖信访”理念,用情开展领导干部下访,开启问题解决的“直通车”,打通服务群众的最后一米。一是坚持下访接访制度化。围绕“谁来做、做什么、怎么做”的问题,建立领导干部下访接访工作制度,严格落实主要领导批阅信访、信访联席会商、信访稳定一岗双责等制度。二是坚持下访接访常态化。坚持将领导干部下访接访工作与业务工作结合起来,与调查研究结合起来,在开展日常业务工作的同时,常态开展信访约访进小区、进企业、进学校、进医院、进商户“五进”活动,及时掌握群众和企业的诉求意见。三是坚持下访接访长效化。认真落实“信访工作条例”要求,建立“热心接待群众,细心听取诉求,耐心解释疏导,诚心解决问题”的“四心”工作法,既要用情服务好“送上门”来的信访群众,又要用情下访走到

群众身边去,切实让信访群众感受到党工委、办事处的热度与温度。

推动多元化解“用力”,下好平安稳定的“先手棋”。多元共治推动问题化解是践行“浦江经验”的重要内容。街道坚持“事心双解”原则,用力推动各类矛盾纠纷多元化解,打好平安稳定主动仗,下好先手棋,确保辖区社会大局持续稳定。一是党政主导化解。建立街道信访工作联席会议机制和信访责任清单机制,街道信访联席会议、领导小组、领导小组办公室、各社区分别以“季、月、周”为时间节点,全面梳理当前信访形势,深入分析信访总量、结构、变化和趋势,提升主动发现问题能力,对难以解决的信访问题逐一会商研判,把脉问诊,清单式“五包”推进问题化解。二是社会联动化解。建立“党建引领、街道搭台、部门联动、群众参与”的社会面化解机制,整合各方治理力量,多元搭建问题化解平台,多措并举推进问题解决。三是品牌引领化解。聚焦辖区“四多四难”治理突出问题,因地制宜打造“和为贵”“渝事好商量”“四方堂”等人民调解品牌工作室,充分发挥品牌工作室和金牌调解员的引领示范作用,横向联动辖区行业专业性调解组织,纵向联动13个社区调解委员会,织密辖区人民调解立体网络,真正体现“群众有事找调解,有事找得到调解,有事找到调解能化解”的善治目标。

(作者系渝北区龙山街道党工委副书记)

□代玉启

## 「浦江经验」的丰富内涵和时代价值

### “浦江经验”的发展缘起

2003年,时任浙江省委书记习近平到浦江下访接待群众,变“坐堂等访”为“主动下访”,开创了“省级领导下访接访”的先河,“浦江经验”由此形成。

当时,浙江在经济快速发展的进程中,出现了流动人口增加、社会阶层分化、环境污染严重等新情况、新矛盾,基层政府职责不清、管理缺位、管理能力不足等问题也导致社会矛盾激化。越级上访、重复访、集体访增多,信访热点问题十分突出,浦江就是典型。群众上访的严峻形势迫切呼唤领导干部寻求群众工作形式和方法上的突破。在习近平同志的倡导推动下,浙江各级党政“一把手”亲自抓信访,带头搞下访,连续多年带队到信访问题比较突出、社会矛盾比较集中的县市区,采取提前公告的形式下访。《浙江省信访工作责任制实施细则》的出台,“五级大接访”机制的推行,“预防在源头,化解在初始,息访在县”信访生态的形成,标志着浙江由此建立并推广领导下访接待群众制度。

“浦江经验”是“一举多得的有益创举”,不仅有利于检查指导基层工作,促进基层工作的开展与落实,为群众解决实际问题,还有利于培养干部执政为民的思想作风以及把握全局、推进改革发展的能力,向群众宣传党的路线方针政策,改善优化党群干群关系。如今,浦江从“信访大县”化身为全国信访工作先进县,“浦江经验”也从浙江走向全国。

### “浦江经验”的丰富蕴涵

秉持群众史观,坚持人民至上。马克思主义唯物史观认为,人民群众是社会历史的主体,是历史的创造者。信访是“送上门来的群众工作”,是了解社情民意和为政得失的重要窗口。群众有信访诉求,领导干部就应该千方百计去排忧解难,扑下身子去解决,切实履行“权为民所用、情为民所系、利为民所谋”的庄严承诺。共产党人的政绩,就是做得人心、暖人心、稳人心的事,就是解决群众最关心、最迫切的问题。深入群众,才能及时发现百姓的痛点、难点;直奔基层、直面群众、直击矛盾,才能解决群众的揪心事、烦心事、操心事。变“群众访我”为“我访群众”的“浦江经验”集中展现了中国共产党的群众史观。

□冉梨

党的二十大报告对新时代新征程发展全过程人民民主作出重要部署和安排,提出加强人民当家作主制度保障,全面发展协商民主、积极发展基层民主、巩固和发展最广泛的爱国统一战线等任务要求和重点工作,制度建设和体系完善的要求贯穿始终。发展全过程人民民主作为中国现代化的本质要求之一,体现了我们党对社会主义民主政治建设规律认识的不断深化,彰显了新时代新征程我们党继续高举人民民主旗帜、不断巩固和发展人民当家作主地位的坚定决心。我们要扎实推进全过程人民民主发展理念,把全过程人民民主重大理念落到实处,让人民当家作主的获得感幸福感更有成色、更可持续。

坚持和加强党的全面领导,在坚定正确方向上推进全过程人民民主。党的二十大报告强调,前进道路上必须牢牢掌握五个重大原

坚持直面问题,注重求真务实。信访工作直接关系群众切身利益,领导干部下访接访下访必须始终坚持求真务实的作风,坚决杜绝作风漂浮、工作不实的现象。基层是群众信访的源头,又是解决信访反映问题的关键。当基层没有及时有效解决群众的信访问题时,就迫切需要各级领导干部身入心入,带头到信访问题多、矛盾突出、工作滞后的地方下访接访,直面群众、现场应考,亲自讲政策、教方法,作示范、抓督查,带领基层干部共同处理群众反映的突出问题,把各类矛盾纠纷和风险隐患化解在基层、化解在萌芽。

树立系统思维,实现综合治理。每一次下访都是一次调查研究,及时调查研究,才能提出治本之策。领导干部主动下访,既是了解群众所思、所盼、所想,及时就地化解矛盾纠纷的重要手段,又是了解社情民意、听取意见建议,研究问题化解办法的重要途径。在信访工作中,群众诉求多种多样,涉及生产生活的方方面面,但是各级职能部门往往各管一块、各自为战,难以形成合力。因此,许多难解的上访问题都需要牵一发而动全身的“大手笔”。领导干部要秉持系统观念、全局思维,“一盘棋”布局、“一条心”推动,跳出信访看信访,跳出信访抓信访,调动各方力量,整合各方资源,有效降低解决问题的制度成本,充分发挥党委集中领导和统筹协调的优势,在真解题、解难题中打通矛盾化解的最后一公里。

### “浦江经验”的时代发展

20年来,从浦江的破题到全省的实践,再到全国范围的推广,“浦江经验”熠熠生辉,闪耀着治理智慧,彰显着中国共产党人为民造福的历史主动精神。传承好、弘扬好、践行好这一好传统好作风,需要跳出信访工作看基层治理,推动“浦江经验”迭代升级,展现新时代共产党员的新形象、新时代社会治理的新气象。传承好“浦江经验”,要加强和创新基层治理模式。推动以“浦江经验”为代表的系列基层治理模式迭代升级,要进一步深化信访工作的制度化、法治化、数字化探索,以制度巩固创新成果,以法治保障规范有序,以数字赋能网上信访。弘扬好“浦江经验”,要不断提升基层治理效能。领导干部要在直面矛盾中锤炼本领、增长才干,进一步提升主动服务意识,积极转变基层治理理念,从基层百姓最期盼的领域改起,从制约基层发展最突出的问题改起,努力在切实解决问题上下功夫,在真正解新矛盾上做文章。践行好“浦江经验”,要走好新时代党的群众路线。信访工作是党的群众工作的重要组成部分,要把践行“浦江经验”与“大兴调查研究”结合起来,汇集民心民情民意民智,问计于民、问需于民,在群众工作中检视问题、修正错误,在调查研究中找准药方,在联系群众中赢得民心。

(作者系浙江大学马克思主义学院副院长、教授)

## 实践真知

# 扎实践行全过程人民民主的三个着力点

者,为坚持好广大人民群众的主体地位提供有力的政治保障。

坚持和完善人民当家作主的制度体系,构建井然有序的的全过程人民民主运行机制。为了谁、依靠谁,是发展全过程人民民主的核心问题。坚持广泛、真实、管用、人民代表大会制度,加强人民当家作主的制度保障。通过人民代表大会行使国家权力,拓宽多元化的民主渠道,充分利用互联网信息平台,让广大人民群众实现线上“参政议政”。健全吸纳民意、汇集民智工作机制,建设好基层立法联系点,倾听群众“原汁原味”的政治诉求,并有效地贯穿到国家的立法全过程、各环节;深化工会、共青团、妇联等群团组织改革和建设,密切联系群众,将人民群众对美好生活的诉求融入制度建设中,有效发挥其“上传下达”的桥梁纽带作用。坚持中国共产党领导的多党合作和政治协商制度,全面发展协商民主。通过创建平等

序地参与国家治理各环节、全过程;坚持协商民主制度,根据中央的顶层设计,各级政府要根据实际情况作出具体安排,保障协商民主的程序正当且合法有效。坚持基层群众自治制度,积极发展基层民主。通过扩大直接选举的覆盖面,把真心实意为群众服务的善治者纳入居(村)委会,拓宽基层各类群体有序参与基层治理的渠道,保障广大人民群众能够通过有效途径管理基层公共事务和公益事业;完善村务公开、政务公开、政务公开等制度,落实听证制度,保障基层群众的参与、管理、监督权利,维护人民的合法权益。坚持民族区域自治制度,巩固和发展好最广泛的爱国统一战线。铸牢中华民族共同体意识,构建一体化的现代观念和制度,落实民族政策,加强民族团结,巩固中华民族多元一体格局。

坚持法治规范和法治治理现代化,营造风清气正的全过程人民民主运行环境。法治是民主实践的必然前提和规范保障,民主原

则和民主价值的实现,离不开相对应的法治体系。一方面,要进一步完善法治规范立法建设。加大全过程人民民主的保障立法工作,运用法治的方式对民主运行程序加以规范;推动成熟的全过程人民民主经验转化为法律法规,促进全过程人民民主建设法律体系的有效落实,夯实人民民主现代化的法治基础。另一方面,要充分应用科技手段,用崭新的技术赋能民主治理现代化。充分发挥我国信息大国优势,利用新技术及时掌握社会治理水平。畅通人民关注国家事务和反映问题的渠道,充分利用线上与线下相结合的方式设置民众上访专项通道,广泛听取并及时解决人民群众反映的社会问题,并在官方网站上发布解决问题的政策和具体方案,督促各级政府相关部门保质保量地贯彻落实,形成全程参与的民主程序闭环,真正让老百姓看到工作的进度,感受到政府为人民服务的温度,从而提升民主运行效率,真正将全过程人民民主落到实处。

(作者单位:重庆市中国特色社会主义理论体系研究中心重庆工商大学分中心)