

人工智能加速走进百姓生活

——从2023全球人工智能技术大会看行业新趋势

□新华社记者 魏董华

按照大脑指令可做出灵活动作的智能仿生手，帮助肢体缺失患者重建手部运动功能；会学习的农田打药机器人能在雨雪、低能见度等恶劣条件下自动驾驶作业；宠物型机器人可以陪伴老人和小孩，有温度地进行情感交流……

正在浙江杭州举办的2023全球人工智能技术大会上，形形色色的人工智能概念和产品吸引众多目光，与会专家就人工智能话题展开探讨，描绘未来发展图景。

智慧生活可感可触

由中国人工智能学会和杭州市政府主办的此次大会，吸引了国内外近300位业内专家和70余家企业参会。穿梭在大会展区内，日新月异的人工智能技术可感可触，生产、医疗、教育等越来越多领域都能看到人工智能的身影。

简单输入文字，几秒就能生成图画、创意、文本等，百度“文心一言”“文心一格”，科大讯飞“讯飞星火认知大模型”等生成式人工智能产品，通过自然对话方式理解和执行用户任务，吸引众多参展

观众体验，展现了人工智能更广泛的应用前景和巨大的赋能潜力。

让截肢患者可以像控制自己的手脚一样控制假肢，帮助孤独症患者提升社交沟通与行为能力，助眠舒压、改善睡眠质量……在强脑科技的展台上，公司展出了智能仿生手、智能灵巧假腿、脑机智能安睡仪等多款脑机接口产品。工作人员表示，这些产品目前已在康复、大健康、人机交互等领域被应用，智能仿生手等产品已累计帮助上千名残疾人回归正常生活。

“人工智能正在深刻改变这个时代。”中国工程院院士、中国人工智能学会理事长戴琼海在大会上表示，机器人已大规模应用于自动装配生产线，自动驾驶车辆已可以在城市道路行驶，以深度学习为代表的人工智能推动了科技、医疗、电子、金融等行业快速发展，人工智能体现了很强的赋能作用。

不断拓宽应用场景“智”绘未来

从电商、搜索，到对话、产业场景，我国的人工智能大模型正逐步落到应用层面。未来，随着技术不断迭代更新，其应

用场景将更加广泛。

从虚拟数字人到外骨骼机器人，主打陪伴的机器人将随着人工智能深度学习模型相关领域的发展，外形、交互能力以及学习能力甚至情绪感知能力都将得到很大提升。2022年，科大讯飞正式宣布启动“讯飞超脑2030计划”，目标是让人工智能懂知识、善学习、能进化，让机器人走进每个家庭。

在会上，中国科学院院士管晓宏描述了人工智能在音乐艺术领域的应用前景——“复活”3000首中国古琴曲。中国古琴曲有特殊的记谱方式，主要记录指法和音位，不记录每个音的具体值，仅凭曲谱不能直接演奏，需要转化成可演奏的琴曲。

“这是中央音乐学院音乐人工智能与音乐信息科技系一位博士生的研究课题，该项目将人工智能等前沿科技应用于古琴领域，通过深度学习古琴古曲，建立古琴数据集并完成古琴琴谱数字化的底层工作，推动古琴文化保育与传承。”管晓宏说，人工智能技术在很多领域都展现出强大的应用潜力。

与会专家认为，人工智能可以拓展人类发现、理解与创造的能力。未来，它

的发展要承担起赋能生活、提升幸福感的使命。

智脑同飞促发展

在与会嘉宾看来，人工智能要加速发展还有很多瓶颈问题要解决。未来的人工智能应该具备对大场景、多对象、复杂关系的精准理解，这样才能弥补现有人工智能的不足并推动其发展。

“这就要求我们从脑科学出发，构建新一代人工智能的理论、方法和技术。”戴琼海表示，应加快脑科学基础研究，智脑同飞带动人工智能技术发展。

另一方面，要推动人工智能的创新发展，数据、算法与算力是发展支柱。戴琼海说，当前，算力的优化与创新刻不容缓。人工智能进入了交叉时代，除了向物理要算力，还要向脑科学要算力，比如脑机计划，希望通过模拟脑科学里的机理提升算力。

人工智能加速变革的同时，针对其伦理规范、风险框架等方面的探索同样被广泛关注。与会嘉宾表示，要强化伦理风险治理，促进国际合作交流，让人工智能更好地造福人类社会。

（新华社杭州6月11日电）

我国首个“沙戈荒”风光电基地外送电特高压工程开工

新华社北京6月11日电（记者 戴小河 于瑶）记者从国家电网获悉，宁夏—湖南±800千伏特高压直流输电工程11日开工建设，这是我国首个“沙戈荒”风光电基地外送电特高压工程。

国家电网董事长辛保安表示，宁夏—湖南特高压工程是促进宁夏资源优势转化、保障湖南电力供应的重点工程，是推动“沙戈荒”基地大规模开发、加快新型能源体系建设的示范工程，对提高电力余缺互济、时空互补、多能互换能力，实现更大范围电力资源优化配置，助力经济高质量发展具有重要意义。

宁夏—湖南特高压工程额定电压±800千伏、额定容量800万千瓦。送端在宁夏建设中宁换流站，汇集宁夏地区的光伏、风电和支撑煤电。受端在湖南建设衡阳换流站，以500千伏接入湖南电网交流系统。直流线路全长1634公里，途经宁夏、

甘肃、陕西、重庆、湖北、湖南6省份，工程总投资281亿元。

湖南近年来经济社会保持快速发展，但一次能源资源相对匮乏。宁夏—湖南特高压工程建成后，每年可向湖南输送电量超360亿千瓦时，在满足电力可靠供应方面将发挥重要作用。

2022年3月，国家发展改革委、国家能源局发布《以沙漠、戈壁、荒漠地区为重点的大型风电光伏基地规划布局方案》，要求到2030年，规划建设以沙漠、戈壁、荒漠地区为重点的大型风光基地总装机容量达到4.55亿千瓦。

宁夏—湖南特高压工程作为沙漠、戈壁、荒漠地区首条外送特高压直流工程，接入配套的光伏发电900万千瓦、风电400万千瓦，以及464万千瓦支撑煤电，新能源电量占比超过50%，有助于实现“双碳”目标。

缅甸密支那中国远征军阵亡将士纪念设施竣工开放

据新华社仰光6月11日电（记者 张东强）缅甸密支那中国远征军阵亡将士纪念设施竣工开放仪式10日在缅甸密支那举行。

仪式庄严肃穆，全体人员向在世界反法西斯战争中英勇献身的中国远征军将士默哀，代表敬献花篮，并为纪念设施揭牌。纪念设施位于密支那市郊，建有纪念碑和地宫。其中，地宫占地面积约277平方米，

安葬着347名远征军阵亡将士遗骸；纪念碑总高约17米，占地184平方米，碑体正面朝向祖国方向，上面镌刻着“中国远征军纪念碑”八个大字。

退役军人事务部、中央对外联络部、中央台办、外交部等部门组成的中方代表团一行，和中国驻缅使馆、密支那云南同乡会、中国远征军后裔等各界代表约200人参加仪式。

巴基斯坦西北部强降雨成灾已致25人死亡145人受伤

新华社伊斯兰堡6月11日电 巴基斯坦西北部开伯尔—普什图省灾害管理局10日晚发布报告说，当该省强降雨引发的各类灾害已造成包括7名儿童在内的25人死亡，另有145人受伤。

报告说，强降雨引发的灾害导致该省本努地区15人死亡、100人受伤，勒吉默尔沃德地区5人死亡、42人受伤，格勒格地区4死1伤，德拉伊斯梅尔汗地区1死2伤。此外，降雨还导致本努地区68间房屋受损。

精准提升服务质效 让金融温情涌动山城

工行重庆市分行积极开展“春煦夏爽 情满厅堂”网点服务提升季活动

坚持由“点”及“面” 多措并举夯实服务基础

为更好践行金融工作政治性、人民性要求，今年4月以来，工商银行重庆市分行认真落实总行2023年网点服务管理工作指导意见精神，以“建设人民满意银行”为根本目标，结合地方特色和自身实际，在全行范围内组织开展“服务初心 人民称心”之“春煦夏爽 情满厅堂”网点服务提升季活动，全面提升网点服务质效与口碑，用优质服务回馈金融消费者的信赖。

“服务就是以最快的速度响应客户的需求，利用网点的资源，通过专业的流程帮助客户找到最佳的解决方案，进而为双方创造价值。”在工行重庆渝北黄泥磅支行近日开展的“春煦夏爽 情满厅堂”服务心声宣讲会上，网点负责人如是说。

当前，工行重庆市分行聚焦人民满意银行建设，以提升网点服务管理水平为着力点，通过狠抓投诉治理、提供“宾至如归”厅堂服务品质、做实网点服务监测督导、开展“工行驿站”公益服务、打造服务标杆网点、开展服务明星评选、组织“服务心声”宣讲、开展同业体验交流等8大举措，推动“春煦夏爽 情满厅堂”网点服务提升季活动顺利开展，确保网点在服务温度、规范度、标杆打造上取得明显进步。

在工行重庆沙坪坝双碑支行，网点每日开展厅堂微沙龙，定期为客户宣传金融知识、反诈知识，着重照顾老年客户群体，为老年客户提供有温度的惠民金融服务，承担起大行之社会责任。在工行重庆江津白沙支行，营业区指定了专人检查自助机具，确保每台自助机具正常运行，为客户打造一个焕然一新的厅堂环境。在工行重庆合川支行，网点利用晨夕会、周例会的时间以服务案例分析、业务通报、服务标兵分享等形式提高员工思想认识，把服务放在重要位置。

网点服务提升季活动效果如何，由客户感受说了算。在工行重庆大渡口钢花路支行的网点工作意见簿上，就写满了客户对网点日常热心服务的表扬和感激。无论是大堂经理冒雨帮助其找到随身携带的物品的感谢，还是对主管认真帮助其解决信用卡难题工作的肯定，这一句真诚的感谢都是工行重庆大渡口钢花路支行全体员工认真负责“为民办实

事”的真实写照。

“本次活动将贯穿春夏，持续至8月底。”工行重庆市分行相关负责人表示，该行将加强活动组织、做好动员部署，促使每一位员工深刻认识到服务提升工作的紧迫性和重要性，增强改进服务的主动性和积极性，以“我是网点主人翁”的心态主动作为，做实服务基础、做细日常管理、做优服务标杆，奋力开创网点客户服务新局面。

贴合节日时段 丰富活动点亮“工行驿站”

6月7日上午11:30，在沙坪坝区重庆一中考点，考生们在完成了第一科语文的考试后陆续走出考场，在此守候的工行重庆三峡广场支行的志愿者立即上前递上矿泉水，第一时间给考生们送上一丝清凉。

在刚刚过去的“高考日”，为爱心助力广大考生，工行重庆市分行开展一系列助力高考爱心服务活动，为考生及家长送去关爱和服务。开放全市300家网点提供“高考爱心服务”，提供免费饮水、休息、WiFi、充电、纸笔等服务。同时，精选23家最靠近考点的支行设立“高考爱心驿站”，充分利用“工行驿站”的优势资源，为广大考生及家长提供“高考加油”休息区。

小驿站释放大温暖。“工行驿站”作为工行重庆市分行践行金融为民宗旨的前沿阵地，承担着国有大行的社会责任与担当。为响应“春煦夏爽 情满厅堂”网点服务提升季的活动要求，进一步发挥“工行驿站”品牌纽带作用，提升网点的综合竞争力，丰富网点的非金融服务内容，工行重庆市分行不断完善网点服务设施设备，优化网点服务体验，特别是利用各分行日节点、开展工行驿站特色服务，进一步增加客户黏性。在节日前，网点悉心布置，通过朋友圈转发和电话邀约，邀请客户来网点参加



工行重庆市分行开展助力高考爱心服务活动

活动，并借此拉近了与客户的距离，树立了网点的特色形象。

如在第112个“国际护士节”来临之际，工行重庆市分行辖内部分网点立足“春煦夏爽 情满厅堂”网点服务提升季活动中的“工行驿站”公益服务，组织网点工作人员到周边医院上门开展了“工行驿站”特色主题关爱服务活动。5月12日，工行重庆永川支行专业部门以及网点员工走进某医科大学永川附属医院，开展三代社保卡上门启用活动。当天，该支行帮助客户参与积分兑换200户，激活卡片150余张，实现微信绑卡，帮助客户下载数字人民币，开立养老金账户，同时，上门收集三代社保卡换卡资料，让医护人员“少跑路”。

制作版画、趣味点钞比赛、幸运转盘抽奖、亲子活动、微沙龙、消防知识普及……今年“六一”儿童节期间，南岸支行、高科技支行、黔江分行、北碚支行等工行重庆市分行辖内数家分支机构举

办了形式多样、丰富多彩的节日活动，为孩子们带来了不一样的温暖与陪伴。

聚焦重点人群 “移动办公”延伸服务触角

“奶奶，祝您生日快乐，希望您健康长寿、事事顺心！”向老人送上生日礼物后，工行重庆沙坪坝沙北街支行的工作人员笑着说道。在一片欢声笑语中，大家唱着生日快乐歌，许下美好的愿望，共同分享美味的蛋糕。

这是5月11日发生在沙正街百康年养老服务站里的温情一幕。当天，工行重庆沙北街支行联合沙正街社区，共同走进服务站，为本月过生日的老年人送去亲切的生日问候，现场讲解如何更换三代社保卡、自助机业务办理流程、定期存单约转业务、95588人工服务流程等老年人关心的金融问题，为大家进行反假和防诈骗

知识宣传，获得客户高度的满意和赞扬，促进了银行和社区、银行和客户之间良好关系的建立。“现在诈骗技术越来越高明，像我这样子不在身边的老年人最容易上当受骗，工行用这种方式来为我们讲解金融知识，真是有心啊！”现场的一名老人欣慰地说道。

在开展“春煦夏爽，情满厅堂”网点服务提升季活动的过程中，工行重庆市分行坚守“金融为民”的服务，重点聚焦“一老一少”、残障人士、农民工、大学生、“新市民”等重点人群，将服务触角从网点厅堂向社区、学校、商圈等延伸，通过“移动办公”上门服务，打通金融服务“最后一公里”。

5月15至16日，工行重庆渝北空港支行组织团队走进某单位，为该单位聋哑客户办理批量社保卡激活业务。通过纸笔书写、肢体比划与聋哑工作者交流，整个过程中，语言交流虽然不多，但是工作人员的细致耐心让聋哑客户倍感温暖。据统计，两日的上门服务共激活社保卡188张，同时也实现了三方绑卡、三方存管的批量开户工作，圆满完成了该单位第一批员工社保卡的全部启用工作，解决了聋哑工作者在外沟通不便，需要上门服务的金融需求，获得了该单位广大聋哑客户的高度称赞。

“‘春煦夏爽情满厅堂’仅是分行持续优化金融服务水平，不断增强人民群众获得感、幸福感的一个缩影。”工行重庆市分行相关负责人表示，为深入践行“金融为民、金融利民、金融惠民、金融安民”服务理念，该行接下来将持续做好“情满厅堂”、“盛夏关爱三重奏”等主题活动，在客户服务工作上展现新担当、新作为，增强服务的主动性和积极性，将“您身边的银行，可信赖的银行”服务温度传递到每一位客户身边，用实际行动打造服务品牌形象。

陈熙

图片由工行重庆市分行提供