

## 市人力社保局以人民群众需求为工作导向,全力稳就业保就业 提升服务能级 促进高质量充分就业

□记者 陈国栋 卞立成

渝北区春华大道99号,有一座矗立的“人”字型建筑。这里是全国第二个国家级人力资源服务产业园——中国·重庆人力资源服务产业园。人力资源要素市场、人力社保公共服务、人力资源信息大数据……围绕人民群众的就业、社保、劳动关系、公共服务等民生需求,各项贴心的服务每天在这里开展。

主题教育中,重庆市人力资源和社会保障局(下称市人力社保局)以打造“领航工程、动力工程、民生工程、基础工程”为抓手,不断强化对习近平新时代中国特色社会主义思想和习近平总书记关于人社工作重要论述的深入学习和大力贯彻,坚持把“为民办事、为民造福作为最重要的政绩”,以“就业是最基本的民生”为问题导向,坚决扛起稳就业保就业重大政治责任,着眼民生发展突出问题,在惠民有感上全面发力,聚力打造“人社服务在身边”,全力促进高质量充分就业。

### 数字化服务

#### 精准定位就业需求,智能匹配人岗相适

“真没想到能这么快、这么准找到我心仪的工作。”家住渝北区双龙湖街道的杨金鑫回忆起自己的求职经历,忍不住感慨道。

2021年大学毕业后,杨金鑫从事过抗疫等工作。今年上半年,他打算重新求职找工作,但由于缺乏明确规划,没有进展。

“4月中旬,我收到人社部门工作人员电话,他们通过扫描人力资源信息库了解到我的情况,主动找到我,并建议我参加‘一对一’职业指导。”杨金鑫说,职业指导员详细了解他的求职困惑以及就业需求后,根据他的专业、自身特点,帮他梳理求职方向,筛选推荐多个适合的岗位,并指导他在“智联招聘”平台上投递简历。

在职业指导师的帮助下,4月20日,杨金鑫成功入职重庆飞驶特人力资源管理有限公司员工服务部。“他们的帮助来得太及时了,真的救了我的急。”杨金鑫对自己现在的工作非常满意,对人社部门的感激溢于言表。

自主题教育开展以来,市人力社保局聚焦民生部门定位,以人民群众需求为工作导向,全面推进就业数字化变革,着力强化服务体系,推动人社领域“数据向上集中,服务向下延伸”,改“人找服务”为“服务找人”,强化

招聘会现场人流如织。五月二十三日,重庆城市职业学院教学广场,招聘会上,求职者与用人单位交流。



市人力社保局青年干部在“主题教育读书吧”研学讨论。(受访者供图)

数字化变革引领,建设“数字驾驶舱”,就业、社保、人事人才、劳动关系等业务数据安全高效共享。

同时,重庆市就业服务管理局不断深化“一库四联盟”联动(“一库”指人力资源信息库,“四联盟”即就业服务联盟、培训联盟、创业联盟和人力资本联盟),搭建涵盖数据采集、整合对比、分析展示、成果运用的数据分析框架,设置98项基础数据指标,逐项生成到企业、到个人的“一人一档、一企一档”个人画像,量身定制帮扶计划。

### 精细化服务

#### 特色培训助力就业者学本领提技能

“对伤口进行清洁的时候,棉签由内向外先进行顺时针旋转……”6月8日,重庆人力资源服务产业园“渝家人”家庭服务业实训基地的实训室里,护理讲师正在向学员们教授急救技能。

48岁的丁英成站在一旁,认真聆听讲师的教导,手中不时跟着进行急救模拟。虽然他已于5月顺利“毕业”并找到了工作,但却并不满足,还在工作之余回到“渝家人”,巩固提升技能。

“年龄大了,又没有一技之长,真的不好找工作;很多地方只招熟手,想去学又没有人教。如今有机会学习还发给证书,那肯定得好好珍惜啊!”目前,丁英成在百年养老服务中心工作,主要负责照顾一位78岁的老人。在“渝家人”家庭服务业实训基地学到的护理技能,让他工作中得心应手。

主题教育中,重庆市人力资源和社会保障局对10余家企业开展针对性的培训服务,帮

重庆市人力资源和社会保障局以“就业是最基本的民生”为问题导向,坚决扛起稳就业保就业重大政治责任,着眼民生发展突出问题,在惠民有感上全面发力,聚力打造“人社服务在身边”,全力促进高质量充分就业

助就业者及待业人群学本领、提技能、强技术。通过“渝家人”“董门家服”等家庭服务业实训基地,对婴幼儿护理、养老护理、整理收纳等家政服务进行标准化建设和师资培训,推动家政行业职业化、规范化发展,提升行业整体就业能力;通过人力资源服务机构提供专业培训和就业创业辅导,帮助求职者实现数字技术工程师、互联网营销师、全媒体运营师等多元化创业就业模式;通过网络学习平台,推动在职人员培训,进一步提高其就业能力,帮助稳定就业。

### 市场化服务

#### 多措并举形成社会合力共促就业

主题教育中,市人力社保局真学真干,站稳人民立场。通过理论学习进一步强化宗旨意识和服务理念,全面提高服务水平,持续增进民生福祉,切实把理论学习的深度转化为为民服务的温度。

该局聚焦全市就业民生工作,找到破解难题方法,找准推动工作路径,发挥中国·重庆人力资源服务产业园国家级产业园集聚引领作用,通过系列举措,充分调动人力资源服务机构发挥匹配供需、专业高效的比较优势,扩大市场化就业服务范围,形成社会合力共同促进

就业。

积极参加由教育部、人社部等七部委共同发起的“国聘行动”,开展走进中国·重庆人力资源服务产业园专项活动;专场直播招聘邀请多家企业单位负责人做客直播间;组织园区企业携优质岗位进校园,举办分行业、分专业专场招聘活动,逐步打造中国·重庆人力资源服务产业园就业品牌,引导多方共同参与促进就业。

积极组织重庆市“优质人力资源服务机构三进活动”,主动扩大服务范围,将服务带进区县、园区、企业,覆盖制造业、商贸服务业、互联网和软件业等领域,起到稳岗扩就业示范带动作用。

积极扶持园区企业发展,为符合条件的服务业、小微企业、个体工商户免除租金减轻压力;设立以人力资源为主题的专业孵化器,为相关创业者提供创业指导、供需对接、商业事务代理、政策申报等服务,为园区企业发展营造良好营商环境,助力企业稳定就业。

据统计,自主题教育开展以来,中国·重庆人力资源服务产业园内人力资源服务机构通过招聘、劳务派遣、外包等方式服务超过53万人次,帮助就业和实现流动超过9.3万人次,以市场化服务助力稳就业促就业取得显著成效。

## 重庆发展投资有限公司学思用贯通、知信行统一 为居民和商户改造燃气 为群众开办夜市

□本报记者 陈国栋 卞立成

6月8日下午,渝北区空港乐园港蓬广场,一群工人忙着铺设燃气管道。为解决好管理服务的空港乐园步行街商家们的燃气需求问题,重庆发展投资有限公司正在这里实施燃气改造工程。

主题教育中,该公司把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想摆在首位,通过持续深入学习党的创新理论,厚植为民情怀,站稳人民立场,着力解决人民群众急难愁盼问题,把惠民生、暖民心、顺民意的工作做到群众心坎上,展现出国企的使命担当。

### 让群众“气”顺

#### “罐改管”升级改造让商户吃下“定心丸”

“燃气管道要修好了,以后就可以不用煤气罐了。”6月8日,空港乐园港蓬广场原串烧烤店老板叶兰看着广场外的工地,长舒了口气。

叶兰在空港乐园港蓬广场已做了8年的生意。去年6月,叶兰决定将奶茶店改为烧烤店,然而她的转型计划却因为燃气问题,一度搁置。

“没有燃气管线,自己‘牵线’成本太高,只能使用煤气罐。”叶兰表示,使用煤气罐,自己常常放心不下,担心安全问题。

4月中旬,叶兰决定向有关部门申请安装天然气管线。而正在这个时候,她得知重庆发展投资有限公司及其下属企业重庆发展置业有限公司正在推动“罐改管”项目,将为管理服务的小区及周边配套商户铺设管线。

“要是我个人申请,估计会花上万元。国企出手帮助,一下就减轻了我们的负担。真是一件好事。”叶兰说,管道目前还在铺装,在工程完工投用前,该公司协调燃气部门为使用煤气罐的商户安装了燃气报警器,增加了安全阀门。

重庆发展投资有限公司党委书记、董事长何志明介绍,主题教育中,公司党员干部认真开展理论学习,学深悟透“坚持以人民为中心的发展思想”,坚持“人民至上、生命至上”,为解决旗下管理服务小区燃气安全问题,计划投入约5000万元,启动空港乐园、两江名居、缙云新居等17个项目、近400家商户“罐改管”燃气改造工程。

截至2023年5月,公司已完成云篆山水公

送邓小红上扶梯。六月八日,在重光地铁站,党员志愿者帮助老人安全上下扶梯。(由受访者供图)



租房项目户外管道施工任务;城南家园、碕都佳园、两江名居等7个项目均已进场施工,预计7月底前完成户外土建工程施工;江南水岸、半岛逸景、樵坪人家等5个项目均已启动招标工作。预计2023年7月,“罐改管”升级改造将全面完成。

### 让群众心暖

#### “星空夜市”解决群众就业问题

凭着制作特色小吃武隆苕粉的手艺,来自武隆区、家住渝北区空港乐园的张松半年前决定自主创业。然而,高昂的摊位费、严格的经营时限,张松的创业之路有点艰难。

半个月前,他了解到重庆发展置业有限公司正在打造“星空夜市”特色活动,鼓励公司管理服务的小区居民来此经营创业。张松当即选择报名参与。

“开始,我真的只是抱着试一试的心态来,实在不行做几天就走。没想到,公司会给我们这么多的优惠,以前想要在商圈做生意,摊位费都很贵,这里每月只要600元就够了。”张松兴奋地说,公司还免费为他们进行餐饮服务培训,帮助他们提升服务水平、增强竞争力。

“压力确实没以前那么大了,这里离家近,

出行也方便,我感觉这个小吃做得走。”成本降低、服务提升,张松的小吃摊越来越红火,也让他对未来充满了信心。

重庆发展投资有限公司始终聚焦民生就业服务,联合渝北区商务委等单位成功举办“星空夜市”“诸柿大集”等特色活动,改善营商环境,提升消费体验,日均客流量达1.8万人次,累计服务近30万人次。

此外,重庆发展投资有限公司下属企业重庆市人力资源服务有限公司聚焦保障毕业生充分就业,全方位拓宽就业渠道,主动对接重医附属第二医院、市人民医院、市急救中心、市肿瘤医院等30多家医疗单位,依托市大学生就业创业公共服务中心等单位,在西部(重庆)科学城举办首场“大创慧谷·职引未来”高校毕业生生物医药专场公益招聘会,累计提供70余个工种600多个就业岗位,吸引2000余名高校毕业生到场求职。

### 让群众心安

#### 在轨道交通、机场等地守护安宁

“我去光环商场要去了,不用管我。”6月8日下午,家住江北区大石坝的邓小红,告别家人,和朋友相约去逛街。现年55岁的邓小红,

重庆发展投资有限公司持续深入学习党的创新理论,厚植为民情怀,着力解决人民群众急难愁盼问题,把惠民生、暖民心、顺民意的工作做到群众心坎上,展现出国企的使命担当



“星空夜市”活动参与者张松制作小吃。(受访者供图)

因为患小儿麻痹症,行走不便,出行必须依靠一辆小型三轮车代步。

邓小红坐直梯来到大石坝地铁站内,重庆发展投资有限公司下属企业重庆安保集团的保安发现后,合力把她连人带车抬上地铁。知道她要去看光,地铁站保安立即通知光环商场旁边的重光地铁站保安,请他们做好接人准备。

大约20分钟后,邓小红来到重光地铁站。地铁门一打开,党员志愿者、分队长屈建元安排两名保安上车把她接下来,坐扶梯一路护送她出出站口。

“以前我出门坐车都只敢和家人一起出去。虽然社会上好心人多,但毕竟太麻烦了。”邓小红说,后来,一个网友告诉她,“坐地铁,保安会帮忙,我每次都是他们背起、扶起过来的。”

邓小红听后,决定独自出门。在乘坐地铁过程中,得到保安们无微不至的关心,让她觉得很安全很舒服。

“他们(保安们)对我真的非常好,无论走到哪里,我还开口求助,他们就过来帮我,有扶梯的时候就两个人一起扶着我的车,没有扶梯的时候就一个人背我,一个人抬车。我那三轮车有一百多斤重,他们就这么一路抬到地铁口……”邓小红说。

何志明说,重庆安保集团党委始终坚持人

民至上、生命至上、安全至上,统筹安全与发展,切实把主题教育成果转化为服务社会、服务发展、服务民生的有力举措。主题教育中,公司在维护城市平安,推动经济发展,保护群众安全等方面主动作为,主动作为,不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

据了解,重庆安保集团1400余名安保队员在轨道交通近300个站点巡逻执勤、排查隐患,日均帮扶乘客上百次,保障每日400余万人次轨道乘客安全出行。600余名安保人员驻守江北机场3个航站楼,对过往航班旅客进行防爆安检、秩序引导、咨询解答。近期共计派出安保力量1万余人次,保障马拉松、西洽会、车博会、文艺演出等大型活动数十场,为维护社会治安、群众安宁担当尽责。

此外,重庆安保集团不断推动智慧安防中心迭代升级,启动“智慧安防中心”2.0版本升级,加快推进全域“大平安”智慧安防体系建设,为平安城市建设筑牢“智治”基础,以更专业、智能、人性化服务守护群众安全。

何志明说,通过持续深入的理论学习,重庆发展投资有限公司党员干部们的服务意识进一步提升,服务方式进一步丰富,服务水平进一步提升。“我们的工作都以群众是否需要、是否满意为出发点和落脚点。”