

# 织密社区“小”网格 推动基层“大”治理

## 万州推行“五长制”化解群众“急难愁盼”

□本报记者 彭瑜

前不久，万州区钟鼓楼街道棉花地社区多个小区停车难问题得以化解，楼院停车有序了、出行也方便了、邻里更和气了。

“改变缘于‘五长制’的推行。”5月29日，棉花地社区负责人告诉记者，他是社区区长，下面还有3个片区长、7个网格长和物业长，60多个楼栋长，大家分工协作及时化解了久拖未决的停车难问题。

基层社会治理，一头连着平安稳定，一头连着百姓幸福指数。去年，万州区突出党建引领，在城区14个街道打造以街道、社区、片区、网格党组织为牵引，构建“五长制”工作体系、密切基层治理“一张网”，引领一大批热心居民从楼栋里站出来，汇聚成基层治理现代化的强大合力，促进了社区和谐。

今年1—4月，万州区八类主要立案案同比下降20.8%，信访人次下降33.1%，信访件数下降48.1%。

### “五长制”工作体系建起来

钟鼓楼街道有11个社区、6个行政村，常住户数34687户，其中成熟物业小区15585户、开放式小区17125户、其他楼栋1977户，常住人口多达12万余人。

“事情多人手少，应付不过来。”街道负责人坦言，辖区居民构成多样、流动性大、文明素养参差不齐，这为快速搜集群众意见、建议，及时处理物业矛盾、邻里纠纷、居民困难等带来了挑战。“化解群众‘急难愁盼’问题，急需从机制体制上创新突破。”

事实上，这并非个案。去年，万州区创新推行基层治理“五长制”工作体系，坚持党建引领，充分发挥社区党委、片区党支部、网格党小组、楼栋党员联系户等党组织引领凝聚作用，在城区14个街道构建起“社区区长、片区区长、网格长、楼栋长+物业长”的“五长”工作体系，其中社区党委（总支、支部）书记任社区区长，社区副书记、副主任任片区区长，社区党组织成员或党员骨干任网格长，并将居民代表、党员、“两代表一委员”、热心群众等选任为楼栋长。

与此同时，万州城市社区建立起按照事项属性、难易程度梯度办理问题清单，形成了楼栋长和党员联系户引导居民自办私事、网格长引导居民自治主办小事、街道和部门联办大事、包片联系区领导督办难事的问题诉求办理机制。

“‘五长’实行亮牌服务。”钟鼓楼街道



五月二十九日，万州区燕湾移民小区，居民们在楼栋长带头建起的守望亭里休闲聊天。  
记者 彭瑜 摄 视觉重庆

党工委书记向仲江介绍，通过在小区、楼栋、单元醒目处悬挂“五长”公示牌，“亮”出“五长”身份信息、岗位职责和联系方式，同时建立起社区区长联系片区长、片区区长联系网格长、网格长联系楼栋长、楼栋长联系群众的逐层逐级工作“微信”群，确保上级工作要求能够迅速上传、社情民意能够及时上报。“打通了群众向上反映问题、政策宣传下基层的通道。”

据介绍，钟鼓楼街道还突出网格党组织“微阵地”作用，建立每季度一次党建联席会议制度，每月一次机关党员到社区报到，每周一次楼导干部接访下访，每周一次志愿服务活动运行机制，将“五长制”落到实处。

### 基层治理“一张网”织起来

万州区五桥街道香炉山社区居民刘纯文做了多年楼栋长。他告诉记者，那时要服务100来户群众，每天东家长、西家短，整天疲于应付，几乎没有时间遍访楼栋所有群众。

据了解，过去，一位楼栋长平均服务近100户群众，除了及时解决群众诉求，很难能有更多时间坐下来聊天交心。

“细化网格颗粒度，提高治理灵敏度，是‘五长制’高效运行的基础。”万州区委组织部相关负责人介绍，做细网格设置，原则上按300—500户或1000人左右划分1个网格，2—4个网格组合成1个片区；成熟物业小区每50户左右划分1个楼栋、开放式小区及其他楼栋每35户左右划分1个楼栋；做强网格力量，每个网格配备“1+3+N”网格治理团队，即每个

网格1名网格长，1名专职网格员、1名兼职网格员、1名包联干部担任网格指导员，N名红岩先锋志愿者、行政执法力量、在职党员等；做实网格服务，按照社区区长每月、片区区长每周、网格长每天、楼栋长定期等频次常态化开展入户走访，同时依托社区、片区、网格、楼栋以及物业微信群，与群众保持全天候联系，及时收集社情民意。他告诉记者，“网格划分更精细、服务群众更精准。”

现在，万州城区110个社区共划分片区334个、网格868个、楼栋9894个，密集起基层治理“一张网”。全区9894名楼栋长平均每名楼栋长联系服务35户群众，最多70户，最少20户，让“五长”真正成为基层治理的“眼睛”“触角”“探头”，保证了掌握社情民意更及时、开展服务工作更精准。

与此同时，万州区还探索开发“五长制”数字化平台，实现诉求问题在线上反映、处置办理在线上流转、办理结果在线上反馈，通过数字赋能，提升运行效率。

周家坝街道在天子湖社区试点开发运用“五长通”App，57名社区“五长”开通上线“五长通”App，已收集录入3000余条动态数据；建成嘉宁小院、黄桷小院等7个智能化小区，安装高空抛物、人脸识别、视频监控等智能采集设备151套，实现了即时感知、精准预警、一键报事等功能，大大提升治理效能。

### 一群热心人从楼栋里站出来

走进周家坝街道周家坝社区燕湾移民小区，记者发现每个楼栋都安装了监控

设备、添置了灭火器，小区还设置了3个大喇叭，防火防盗设施都很齐备。

燕湾移民小区是老旧小区，过去卫生差、居民常吵架，时常出现小偷。小区居民说，“自从退役军人站出来后，小区完全变了样”。

据介绍，燕湾移民小区有6个楼栋长，其中5个都是党员退役军人，他们带头成立了退役军人志愿服务队，不但规范了停车位、修建了休闲亭，还带头打扫卫生、安全巡逻等，让小区变得更和谐温馨。

“五长制”唤醒了楼栋里的热心人。”周家坝街道党工委书记魏文树称，通过自荐、选举、任命等多种形式，楼栋里的居民小组长、居民代表、党员、退伍军人、退休干部、志愿者、五老人员等都站了出来，并带动大批群众一起参与基层治理。“他们人熟地熟情况熟，很快成为‘五长制’在基层一线的骨干力量。”

在牌楼街道大河沟社区，龙珠丽锦小区楼栋长、网格员等大多是退休干部，有的当过乡镇、局机关、企事业单位领导干部，还有的当过教师、律师、会计师等。

“他们既有奉献精神，又有管理经验。”小区物业长、万州区党代表陈春梅讲起楼栋长的工作如数家珍，1号房楼栋长骆启友当过乡镇领导，业主反映楼栋入户门开关时发出的声响影响睡眠，他第二天就协调物业修好了门；3号房楼栋长黄志是位老校长，有业主提出高空抛物问题后，他就挨家挨户敲门提醒，最终纠正了这一不文明行为。

在钟鼓楼街道棉花地社区，60多个楼栋长，相当一部分是普通群众。观海苑小区楼栋长叶开琼称，老党员、老干部、退役军人都在干，普通群众也要跟着为邻里干点事情。她告诉记者，当上楼栋长最满意的事儿，就是帮助小区将停车难问题解决。

“有困难找‘五长’逐渐成为大家的共识。”万州区委组织部相关负责人称，“五长”很好地发挥了信息员、宣传员、调解员、服务员、巡逻员的作用，很多问题在“五长制”工作体系内就能得到圆满解决，促进了群众自治水平的不断提高。据统计，截至目前，“五长制”累计帮助群众解决“急难愁盼”1000余件。

现在，万州区正建立“五长制”考核实施细则，强化机制、经费等保障，引入赛马比拼机制，开展“五好楼栋”创建、“优秀五长”评比，确保“五长制”高效运行，切实提升基层治理工作成效。

## 泸永江共建60万亩花椒产业带

本报讯（记者 彭瑜）5月29日至30日，以“江津花椒·香麻天下”为主题的2023年中国·江津花椒经贸洽会在江津区举行。会上，泸永江（泸州、永川、江津）签订共建60万亩花椒产业带战略合作协议，江津获得12.8亿元花椒购销合同订单，江津花椒电商宣传月也同时启动。

江津是“中国花椒之乡”，目前全区花椒种植面积53万亩，拥有3个区级花椒出口示范基地和7个镇级花椒出口示范基地。江津花椒经中国品牌研究中心评估，其品牌价值达到63.66亿元。

当天，江津区、永川区、四川省泸州市签订战略合作协议，依托江津花椒产业基础和优势，推动泸永江60万亩花椒产业带建设，携手打造全国领先的花椒育苗基地、西南地区最大的花椒绿色生产基地、川西南地区最大花椒加工中心，培育具有竞争力的区域品牌，合力推动现代农业产业高质量发展。

经贸洽会上，重庆田之格农业科技与江津区李市黄桷福花椒种植股份合作社、重庆吴滩农业服务有限公司与重庆林子麒农业股份合作社签订花椒产品采购协议，涉及干花椒、保鲜花椒、花椒油、花椒复合调味料、花椒芳香精油、花椒副产物等多个类别，共计金额达12.8亿元。

当天，江津区政府、重庆市农业科学院、重庆能院食品检测有限公司、通标标准技术服务股份有限公司签订四方协议，共建中国花椒SGS认证中心，这标志着我国唯一花椒专业认证机构正式落户江津。

江津区相关负责人介绍，本次大会吸引了全国各地的行业专家、“花椒之乡”代表、花椒客商、餐饮企业代表等220余人齐聚江津，畅谈产业发展、热议品牌建设、交流新产品开发。他表示，江津将布局全产业链，推动产加销、科工贸“一体化”，“农文旅”三融合，打造江津花椒优势特色产业集群。

## 云阳36万枚鸡蛋出口香港

本报讯（记者 刘翰书）5月26日下午，一辆满载着云阳鸡蛋的集装箱运输车缓缓驶出云阳保税仓，通过西部陆海新通道，这批价值超30万元的36万枚鸡蛋将在20—23小时后运至深圳，在完成检验检疫后，将在8小时之内抵达香港。

据云阳县农高广惠农业投资发展有限公司相关负责人介绍，该公司自主运营的鸡蛋生态产业园现有母鸡存栏量21万只，产业园采用全自动化养鸡设备，实现从喂料、清粪、饮水、集蛋、通风全流程自动控制，还能极大降低圈养鸡疫病风险。下一步他们还将把鸡蛋出口至澳门和马来西亚等地，预计全年出口约4000吨鸡蛋。

“云阳鸡蛋出口协议在第五届中国西部国际投资贸易洽谈会成功签约，首柜鸡蛋顺利发车也是云阳鲜鸡蛋的首次出口。”云阳县商务委相关负责人表示，云阳县还将充分发挥自贸试验区联动创新区制度优势，探索山区库区农特产品通过西部陆海新通道“一箱到底、原箱出口”的创新经验。

### 青春建功新重庆

## 重庆忠县、四川前锋团委联合开展川渝直播带货活动

本报讯（记者 杨锐紫 实习生 邱悦）5月28日，由团忠县县委、团四川省广安市前锋区委主办的“带川渝好货，协青春同行”2023年共青团“青耘中国”直播助农活动在忠县“三峡留城·忠州老街”举行。本次直播助农活动累计吸引观众2千余人，获点赞近3万次，直播销售额达3000余元。

在两个半小时的直播中，5位主播化身“吃货”，现场品尝农产品，网友纷纷“围观”，将直播气氛一次次推向高潮。团忠县县委副书记介绍，近年来，团忠县县委致力于通过“共青团+新青年+乡村振兴+双城经济圈”的形式，进一步拓宽当地农特产品的销售渠道，让特色农副产品搭上

互联网直播的“顺风车”，跨上新零售的“高速路”，帮助更多农民增收致富，进一步助力乡村振兴。此次的直播助农活动，忠县、前锋两地团委广泛收集特色农产品进行直播，不仅畅通成渝两地交流合作与资源共享，还能助力乡村振兴及成渝地区双城经济圈融合发展。

“接下来，我们将继续汇聚青春力量，畅通前锋区、忠县电商直播人才交流学习机制，通过互联网技术手段、网络直播带货等方式赋能乡村振兴，抢抓成渝地区双城经济圈建设机遇，自觉当好新时代红岩先锋变革型组织的践行者，为两地高质量发展添砖加瓦。”该负责人说。

## 四川大学华西医院网络联盟医院(黔江)授牌

本报讯（通讯员 罗跃）5月30日上午，成渝地区双城经济圈卫生健康一体化发展暨四川大学华西医院网络联盟医院(黔江)授牌仪式在黔江中心医院举行，标志着四川大学华西医院与黔江区的合作已经进入实质性的阶段。

据了解，华西医院是国家卫生健康委确定的委省共建高质量发展试点医院，黔江是国家公立医院改革和高质量发展的试点区县，前期，双方签署了战略合作框架协议，明确了战略合作方向。在此基础上，双方明确了建立健

全慢病防控体系、打造特色临床重点专科、强化人才培养、畅通绿色通道、加强科研合作、努力实现“三降低一提高”等合作目标。此次合作，为黔江中心医院建设成为武陵山片区区域医疗中心、打造公立医院高质量发展的黔江样板和国家示范增添强劲助力，也为区域百姓获得一流的优质医疗服务提供了保障。

当天，四川大学华西医院、黔江中心医院、黔江区中医院还开展了联合义诊，举办了公立医院高质量发展学术讲座、主题圆桌高峰论坛等活动。



## 巫山：油菜喜获丰收

5月29日，巫山县庙宇镇长梁村，农机人员驾驶着收割机正在收割油菜。3月看花，5月收籽。眼下，正是巫山县中高山地区油菜成熟的季节，村民趁着晴好天气抢抓油菜籽，田间地头呈现一片繁忙景象。

特约摄影 王忠虎/视觉重庆

## 向市民展示绿色生产生活方式 沙坪坝“绿色集市”开市

在这次“绿色集市”上，沙坪坝相关单位拿出“看家本事”，从绿色科技、绿色文旅、绿色消费等角度，生动地宣传绿色低碳生活。这十多个“摊位”中，最吸引人的是“单车发电”：通过骑行将动能转化为电能，带动榨汁机榨出新鲜的西瓜汁，体验

绿色骑行的健身、减碳的多重益处；最神奇的“气象VR体验”区，展示了人工影响天气的开展过程，而通过“微智便携气象站”，可监测温度、湿度等多个气象要素；参与感最强的是“环保创意涂鸦”，小朋友们兴高采烈地在白色主题衫上描绘心

中理想生活。

沙坪坝区相关部门负责人表示，该区牢固树立“绿水青山就是金山银山”绿色发展理念，取得系列环保成效：梁滩河出境断面水质年均值提升至Ⅳ类，嘉陵江水质达Ⅱ类，均优于水域功能要求，2处城市集中式饮用水水源地水质达标率稳定保持在100%；完成国土绿化4.3万亩，青木关镇、中梁镇、丰文街道被命名为“重庆市生态文明建设示范乡镇”；通过环评审批告知承诺制节省审批时间，助力该区重大项目建设实现“加速跑”。

电室开关柜发生放电故障，正开展抢修服务，预计一小时恢复供电，网格经理现场已张贴电网故障抢修告知，目前正在开展沟通解释工作，小区居民情绪稳定。”在供电指挥服务大厅的大屏上，抢修人员正通过抢修指挥视频中控球汇报现场进展。

在整个抢修过程，抢修人员通过i国网上现场图片，实时分享处置进度，并由供指中心服务管控人员审核后一键转发到网格微信群，让居民知悉抢修进度，使故障处理更透明，大大缓解了停电焦虑。

“家里刚停电，我就收到了故障停电的微信消息。而且我在群里还陆续收到了现场抢修照片，一个小时后，家里的电就来了，基本没有对生活造成什么影响。”家住香缇时光小区居民赖元吉向前来抢修的工作人员表示感谢。

据悉，自该公司的配网可视化智慧管控场景全面实施应用以来，抢修和故障修复时间明显下降，大大减少了居民停电感知。为进一步完善以客户为中心的现代服务体系，持续提升客户满意度和电力获得感提供了有力支撑。

程政 朱芳 赖小龙

## 国网重庆永川供电公司：以智能化手段提升客户服务体验

5月25日下午，在永川区某10千伏线路突然发生电源跳闸故障。此时，国网重庆永川供电公司供电服务指挥中心的监控大屏上发出“呜呜”的警报声，闪动的橙色预警信息格外醒目，这是该公司2023年智慧配网建设中可视化管控场景实现的配网故障信息自动弹出预警。

在2023年，该公司提出了以深化生产管控、支撑体系建设，提升运检质效，构建现代设备管理体系的目标。近日，作为成果之一，该公司基于供电服务指挥体系构建的新一代配网可视化管控场

景在永川区范围内推广使用。该成果通过数据中台整合营销、调度、配网等多方数据，实现了配网调度、抢修指挥的数字升级转型。将“可视化”作业模式引入配网调度、抢修业务，通过智能化手段实现工单时限预警、故障快速发布、抢修过程监控、抢修进度一键转发网格微信群等功能，减轻基层抢修人员和管理人员工作量，提升抢修效率和客户服务感知。

“目前跳闸的线路主要涉及1大型小区，2648户用电客户，其中重要、敏感客户2个，故障信息以第一时间推送到配网运检班进行抢修处理，同时

依托应用贯通，供电服务指挥中心管控人员一键式精准推送标准故障检修信息至微信网格群，明确告知群众抢修进度和恢复时间，安抚居民情绪。相较于以前传统的故障信息发布，效率提升90%以上。”该公司供电服务指挥中心负责人介绍。

配网可视化管控场景以i国网、语音、短信为信息快速传递媒介，故障发生后，抢修人员即使不在办公室也能通过手机第一时间接受到消息推送，查看故障信息、单线图，并前往故障线路进行故障处置。

“抢修人员已到达现场，是小区配

**中国银行保险监督管理委员会重庆监管局**  
关于(换)发《中华人民共和国金融许可证》的公告

下列机构经中国银行保险监督管理委员会重庆监管局核准(换)发《中华人民共和国金融许可证》，现予以公告。

**浙商银行股份有限公司**  
重庆江北支行

机构编码：B0010S350040001  
许可证流水号：01094775

业务范围：许可该机构经营中国银行保险监督管理委员会依照有关法律、行政法规和其他规定批准并经上级管理机构授权的业务，经营范围上级管理机构授权文件所列内容

地址：重庆江北北区  
北城天街9号附1号第2层、第3层  
邮编：400020 电话：023-86792536  
批准日期：2016-12-27 发证日期：2023-05-24  
发证机关：中国银行保险监督管理委员会重庆监管分局

以上信息可在中国银行保险监督管理委员会网站(www.cbirc.gov.cn)查询