

法律援助、“远程询问”、“科技法庭”……

推动物业管理更好服务居民

重庆日报举办“推进物业管理融入社区治理”研讨会

本报讯（记者 崔曜）5月25日，重庆日报举办“推进物业管理融入社区治理”研讨会，邀请政府相关部门负责人、重庆市物业管理协会负责人、重庆知名物业公司负责人，共同探讨物业管理融入社区治理的新路径。

今年3月，重庆日报组织开展了物业满意度调查，全市31个区县570多个小区的居民参与问卷调查。从反馈情况看，部分物业企业在服务质量、服务边界延展等方面，与居民的要求还存在一定差距。

为了让物业管理更好地服务社区居民，本次研讨会围绕“小社区居民——推进物业管理融入社区治理”主题展开智慧碰撞，也提出了不少议题供与会嘉宾探讨，例如“未来智慧小区长啥样”“如何创新党建引领物业发展”等。

加强物业服务纠纷源头治理

“当前物业纠纷案件主要有两个特点。”重庆市高级人民法院立案一庭副庭长邢江孟在会上表示，第一个特点是与物业费密切相关：从近两年的物业纠纷案件看，绝大多数案件的原告是物业公司，以业主不交纳物业费为由起诉。

第二个特点是老旧小区涉物业纠纷案件较多，主要聚焦在设施老旧、公共设施维护缺失等。

“解决物业纠纷需要社会各方提前介入，形成合力，共同预防化解。”邢江孟认为，首先要从源头上减少物业服务纠纷，物业企业要提升服务质量，行政主管部门要加强物业领域监管力度，街道、社区要发挥指导和协调作用，协助辖区内各小区成立业主大会和业主委员会。

其次，要推动调解力量前端用力。行政主管部门要积极开展物业服务纠纷行政调解，街道要统筹本辖区各类调解力量，物业协会要建立健全行业性人民委员会，化解物业服务纠纷。

“最后，要坚持非诉讼调解方式优先。”邢江孟表示，到法院打官司不一定是解决物业纠纷的最佳选择，“要引导双方通过和解、调解方式化解矛盾纠纷。”

党建引领物业管理融入社区治理

“随着城市生活的发展，社区与

物业小区联系日益紧密，我们要充分发挥党组织的政治优势和组织优势，通过党建引领物业管理融入社区治理。”重庆市物业管理协会秘书长何伟在研讨会上表示。

何伟说：“物业管理关键在于秩序管理，就是把小区内人与人的关系、人与物的关系，以及物与物的关系，从失序状态调整为有序状态。”

目前，在住房和城乡建设部指导下，市住房城乡建委会同市委组织等部门正积极推进社区物业党建联建，打造“巴渝先锋物业”。

“打造‘巴渝先锋物业’，首先是加强党组织建设，筑牢党建联建基石，包括加强行业党组织、企业党组织建设，引导物业服务企业将党员培养成骨干。”何伟介绍说，此外还要坚持以党建引领规范业主自治，破解业主大会召开难、业委会成立难、运行规范难等问题。

“智慧畅想”：把服务场景融入小区建设

“保利物业在智慧科技化方面有自己研发的产品。”保利重庆物业管理有限公司副总经理张勇哲介绍说，数据平台的建立是信息化的核心，充分利用物联网、人工智能等技术，可以加快企业信息流转，实现工作的高效处理。比如，业主家里出现漏水、照明系统损坏等情况，物联系统可以通过业主App与业务系统联动，实现即时监控、告警反馈、触发工单，及时主动跟进处理。

“绿城通过与上千个家庭深度访谈，了解用户的需求，把未来生活的服务场景融入到智慧小区建设中。”绿城物业服务集团有限公司重庆分公司常务副总经理蔡佳介绍说，未来场景包括针对三胎家庭的户型创新设计。

此外，绿城还搭建了“社区中脑”——社区智慧管理平台，居民通过参与社区公益事务挣来积分，然后在平台上兑换物业附加服务。

重庆康田智慧生活服务有限公司总经理熊友平介绍说，该公司2019年推进智能化建设，构建了“康田悦万家智慧社区平台”。该平台通过整合智慧安防、智慧服务、智慧物联等应用场景，让居民缴费、报事报修等实现“掌上办”。

江物业公司承担了辖区还建房、公租房的物业管理职能，公司党支部充分发挥党建引领作用，以多种举措真情关爱孤老弱势群体，促进社会和谐稳定。

金碧物业重庆分公司董事长马莹：

物业企业在帮助提高居民生活幸福指数、尽可能使小区保值增值的同时，还应该满足多样化人群的需求，提供有附加值的业务服务。

博众城市发展管理研究院院长、研究员阎占斌：

居家社区养老与物业管理融合发展是目前的新课题，政府部门主导、社区参与、物业企业提供服务的新模式值得探索。

业，可见渝中城市服务能级之高。

目前，渝中区已形成了以会计评估、法律服务、工程咨询、房地产顾问、保险中介、人力资源等重点领域为支撑，涵盖10个大类32个小类的专业服务体系。

下一步，渝中区将深入贯彻党的二十大精神，进一步强化战略思维、系统观念，坚持目标定位、问题导向，立足当前、着眼长远，主动抢抓机遇，创新应对挑战，进一步壮大专业服务业规模、引导专业服务业龙头、优化专业服务业环境，推动渝中专业服务业持续提级扩能，全力建设西部区域性高端专业服务中心。

渝中区相关负责人表示：“我们将切实把战略机遇转化为发展动能，大力实施专业服务配套工程，推动渝中金融业高质量发展再上新台阶。”

唐米璐 王彩艳

图片由渝中区委宣传部提供

保险业务机构地址变更公告

机构名称：中国人民人寿保险股份有限公司重庆市江津区支公司
机构负责人：李来锋 机构编码：000100500116
原机构住所：重庆市江津区鼎山街道鼎山大道499号祥瑞大厦1幢7-1号至7-6号及14-7号
现机构住所：重庆市江津区鼎山街道鼎山大道499号祥瑞大厦1幢7-1号至7-3号
批准日期：2008年06月04日 邮政编码：402260 联系电话：023-47522672
业务范围：许可该机构经营中国银行保险监督管理委员会依照有关法律、行政法规和其他规定批准并经上级管理单位授权的业务，经营范围以上级管理单位授权文件所列为准。
发证日期：2023年5月16日
发证机关：中国银行保险监督管理委员会江津监管分局

重庆新闻

方抽调精干警力，组成了一个技术攻坚团队，创新研发“远程询问”取证工具，与检法司法机关共同确认证据效力。

“远程询问”取证工具，顾名思义，即通过“云取证”方式，获取证人证言及同步录音录像，以便更便捷高效的方式解决诉讼证据问题。

就在2018年，荣昌警方顺藤摸瓜，破获一起诈骗案件，抓获违法犯罪嫌疑人80余人，扣押作案电脑100余台，冻结涉案资金90余万元。公安机关通过收集的电子证物等梳理出被诈骗受害人多达11562人，涉案金额2000余万元。

“之后的一项重要工作，是对诈骗案关键节点上的200余证人进行询问核实，使证据形成完整链条。”荣昌区公安局法制支队队长程肇勇告诉记者，由于这些人员分散在各地、流动性大，20多名民警花了一个半月时间，仅取证50余人。这让检察机关指控犯罪面临困难。

恰好这个时候，“远程询问”取证工具研发成功。两名民警仅用10天时间，就对15名分散在全国各地的受害人进行了询问取证，及时固化了证据。

“远程询问”取证工具通过科技赋能，打破地域阻隔和时空限制，一改传统取证方式，极大地提高了警务效能和办案效率。如今，“远程询问”取证工具已在全市公安机关推广。

以科技赋能司法，探索法治建设新路径

实践案例

南岸区法院改造完成20个“科技法庭”

党的二十大报告强调，公正司法是维护社会公平正义的最后一道防线。在法治的各环节中，司法决定具有终局性的作用。

“过去，在庭审后当事人可能还会对庭审内容产生一些争执。但自从我们开始进行录音录像庭审，这种问题基本就不存在了。”南岸区法院员额法官李明刚说。

5月15日，在南岸区法院423法庭，一个车辆租赁合同纠纷案的司法确认程

序，从开始到结束，总共花了不到十分钟。双方当事人在电子屏上签字确认后，便快速离开了法庭。

李明刚介绍，自2022年6月南岸区法院以科技赋能司法，开展全流程网上办案试点工作以来，从立案、卷宗制作、送达、庭审、文书制作到结案、归档等案件审理各环节，均实现电子化、无纸化，基本建成了全流程网上办案体系。

“比如我们在立案时，就由登记立案人员对原告方或申请方的电子送达地址进行收集，并将其优势和特点向当事人充分告知。”李明刚介绍，截至目前，南岸区法院在收集原告方电子送达地址方面实现了100%全覆盖，对到庭被告及第三人的电子送达使用率也超过90%，不仅节省了信息送达时间，还为法院节约了一大笔邮寄费用。

“更值得一提的是，我们现在改造完成了20个‘科技法庭’，且都已投用。”南岸区法院审判管理办公室书记员王诺霞告诉记者，在全流程网上办案中，有一个很重要的环节就是庭审。庭审过程中记录方式的改变，使办案的公平性和效率也得到显著提升。

传统庭审由书记员记录庭审内容，形成一些纸质材料记录，而“科技法庭”通过录音录像的方式代替传统书记员进行记录，使庭审节奏不再受限于书记员的书写，且内容的完整性、真实性、还原度更高。

如今，对于一些案件事实相对清楚的小额诉讼案，南岸区法院都会在征求当事人同意后，采取全程录音录像的庭审模式。

庭审模式的转变，是政法机关运用数字化技术、数字化思维、数字化认知，对观念、方法、手段的主动革新，对数字法治建设的探索创新，对推动整体智治的成功实践。截至目前，南岸区录音录像庭审超过7000场，案件平均审理时长较之前缩短了40%。

重庆市政法系统顺时代之变、应群众之盼，全面深化政法公共服务改革，努力提供便捷高效、智能精准的公共服务，让公平正义更加可触可感。2022年，全市群众安全感、政法队伍满意度、司法公信力分别达98.74%、97.66分、97.79分。

关爱“一老一小” 守护朝夕美好

5月24日，西部(重庆)科学城走马镇，志愿者们正在给儿童过集体生日，将关心和祝福送到孩子们身边。

目前，走马镇社会工作三级服务体系建设已实现11个村(社区)社工室全覆盖，以乐助帮扶、乐活艺术、乐家生活、乐业工作、乐居自治“五乐”服务为核心开展社会工作服务，大大提升了辖区老人和儿童的幸福感。

首席记者 龙帆 摄/视觉重庆



渝中 加快建设西部区域性高端专业服务中心

优化营商环境所作出的努力。”安永重庆办公室相关负责人说，渝中区各相关部门为企业提供了很多及时、周到、认真的服务，安永也得到牢牢扎根于此，为重庆、为渝中的经济社会发展添砖加瓦。

不只是安永，渝中展现出强大“磁场效应”，吸引更多龙头落户渝中。截至目前，渝中区拥有国际四大会计师事务所中的德勤、普华永道、安永、国际五大房地产服务商行中的仲量联行、戴德梁行、世邦魏理仕、高力国际，全球咨询集团中的艾奕康设计咨询、奥雅纳工程咨询，全国或本土行业百强企业中冶赛迪、中煤科工、上海中联等……

聚集发展，抱团释放硬核实力

专业服务业作为现代服务业的重要板块，是智力化、资本化、专业化、效率化的高端服务业，也是提升经济质量的重要动力引擎。



陆海国际中心效果图

多年来，在寸土寸金的土地上，渝中区科学谋划，优化专业服务空间布局，引导机构集聚发展，逐步形成解放碑中央商务区“高端品牌核心区”、化龙

桥企业天地“专业服务品牌拓展区”、两路口—上清寺—大溪沟一带的“两极一带”空间格局。

如今，在解放碑中央商务区，普华永

道、戴德梁行、艾奕康设计咨询、奥雅纳工程咨询先后落户于此；在化龙桥企业天地，德勤全球交付中心、天衡会所、德科人力资源、索通律所、世联行房地产顾问等重点及品牌机构陆续进驻；在两路口—上清寺—大溪沟一带，集聚了大量的中小规模专业服务机构，希尔顿商厦、新干线大厦、远见中心等一批存量楼宇成为了成长型专业机构的聚集地。

持续发力，推动专业服务提级扩能

2021年，渝中区发布了《关于推动渝中区专业服务业高质量发展的工作措施》，力争到2025年，将渝中打造为在西部具有较大影响力的区域性高端专业服务中心。

当前，作为我市唯一的服务业高质量发展示范区，服务业在渝中产业中占比超90%，拥有金融、商贸、文旅、科创服务、健康医疗、专业服务六大重点产

国网重庆北碚供电公司：调整电网布局助推市级重点项目建设

5月25日，国网重庆北碚供电公司收到来自重庆海峡两岸农业发展有限公司发来的致谢函，称供电公司调整电网布局以支持吉跃屠宰智能加工项目建设，对市级重点民生项目的推进做出了突出贡献。

据了解，吉跃屠宰智能加工项目位

于北碚区龙凤桥街道，规划用地总面积约4.09公顷。该项目总投资约4亿元，是市级重点民生项目，也是北碚区“十四五”重大项目。因该项目涉及《重庆市主城区输变电和配变电设施布局规划》中的1条规划220千伏电力线路和1条规划110千伏电力线路，重庆海峡两岸农

业发展有限公司于2022年11月向国网重庆北碚供电公司致函，希望对相关规划电力线路进行调整。

收到来函后，该公司电网规划工作人员对重点项目背景、项目周边概况进行了深入了解，并对电力路径方案进行反复研究论证寻求最优路径，积极争取

规资、林业以及铁路等行业主管部门的支持。目前，相关电力规划调整已取得国网重庆市电力公司的同意，吉跃屠宰智能加工项目正有序推进。

据该公司发展部负责人表示，客户的感谢既是激励也是责任，电力工作人员将继续坚持以客户为中心，全方位做好电力服务，为地方经济的高质量发展做出应有的贡献。

陈西寅 谭定琴