

重庆农村商业银行

党建引领风帆劲 凝心聚力谱新篇

坚持党建引领 激活改革发展强力引擎

3月24日,在江北区委组织部、重庆银保监局党委组织部联合策划的“党建增信·融资助企”宣讲活动中,作为党建引领融资助企创新试点银行——重庆农商行围绕完善党建引领融资助企金融配套政策,推介了相关融资产品及服务。据悉,“党建增信助企”是共建江北嘴金融党建先行区的创新举措。连日来,重庆农商行根据企业的党建综合评价等次,精准落地提高授信额度、延长贷款期限、降低贷款利率等优惠金融政策,帮助多家企业获得优惠贷款,为企业发展加油赋能。

去年以来,在重庆银保监局的指导下,重庆农商行坚持党建引领,持续推进政银企合作,在金融服务、金融产品、机制保障等方面与多方形成合力,积极参与“党建助企融资创新试点”等金融党建高质量发展专项行动,助力“红金渝”金融党建品牌打造,为持续推动重庆经济高质量发展贡献金融力量。

——夯实党建根基,经营持续向好。倾力推进党的建设与经营管理实现深度融合,不断健全和完善现代金融企业制度,切实将党建优势转化为公司治理优势、改革发展优势。截至2023年3月末,重庆农商行资产规模1.43万亿元,存款余额8987.62亿元、贷款余额6646.64亿元,资产规模、存款余额均保持重庆市银行同业第一位。综合实力排名“全球银行1000强”第113位、国内银行第22位,连续多年成为中国企业500强中西部地区唯一上榜银行,综合实力稳居全国农商行第一位。

——助力平台搭建,优化对企服务。主动对接“金渝网”“渝惠融”等银政服务平台,通过“信易贷·渝惠融”平台向超过560万户客户授信超过12亿元,为客户提供优质、高效、便捷的金融服务。参与“党建引领促发展·银企对接稳大盘”活动,与另外11家银行机构对江北区约60余家企业进行授信,涵盖科创类、制造类、外贸类、绿色类、消费类等中小微企业,总授信金额约172亿元,持续增强各类市场主体的融资



重庆农商行助力果园港国家物流枢纽加快打造内陆开放门户 张鹏 摄/视觉重庆

获得率。——走好群众路线,办好民生实事。牢牢把握金融工作的政治性与人民性,全行45个党委、540余个党支部、近7100名党员、36名乡村振兴驻村干部充分发扬“走千山万水、进千家万户”优良传统,走进群众、贴近农村,倾情服务社会民生。配合江北区委、重庆银保监局党委,持续探索“党建引领、社会参与、百姓受益”的金融工作群众路线新模式,围绕着力服务乡村振兴、满足群众金融服务需求、改善金融服务体验以及全域推进城市与农村业务发展、强化金融安全意识等主题,积极强化金融服务创新,大力开展党员志愿服务活动,把老百姓的事放在“心坎上”。

服务地方经济 矢志深耕普惠金融发展

坚持党对金融工作的集中统一领导是我国金融业发展的最大优势,将党的全面领导、党的建设融入改革发展各环节是重庆农商行实现持续稳健发展的根本保证。党的十八大以来,重庆农商行始终坚持党对金融工作的领导,充分发挥党委把方向、管大局、保落实作用,积极抢抓成渝地区双城经济圈建设、共建西部金融中心等国家及地方重大机遇,切实把源源金融

活水引向实体经济,不断提升服务地方经济高质量发展能力。

——聚焦服务国家及地方重大战略项目。截至2023年3月末,支持长江经济带发展贷款余额超过1900亿元,支持“一带一路”贷款余额超过180亿元。积极助力提升重庆开放通道能级,支持重大基础设施和物流网络建设,支持铁路、高速、机场等重点项目贷款余额超过970亿元。同时,倾力服务重庆产业升级、绿色转型,支持制造业贷款余额超过590亿元,支持科技型中小企业贷款余额超过560亿元,支持专精特新企业贷款余额超过180亿元。认真践行中西部首家“赤道银行”责任担当,坚持将“生态优先、绿色发展”理念融入信贷投放、产品创新、文化建设等经营管理和业务发展全过程,绿色信贷余额超过500亿元。

——聚焦服务成渝地区双城经济圈建设。制定出台《支持和融入成渝地区双城经济圈建设实施方案》及任务清单,加大信贷、政策、渠道等资源倾斜,建立金融支持成渝重点合作项目库,紧密对接交通、环保等重点项目的资金需求,向成渝地区120余个重点项目及企业授信超过1270亿元。专设科学城分行,为西部(重庆)科学城建设量身定制金融服务方案和专属产品,对科技型企业实行差异化优惠

定价,满足高科技、智能制造、生物制药等重点产业融资需求。

——聚焦金融为民深耕普惠金融。聚焦实体经济发展的薄弱环节,积极构建普惠金融服务网,拓宽普惠金融覆盖面,坚持“服务三农、服务中小企业、服务县域经济”市场定位,持续提升金融服务便捷度、满意度。设立普惠金融条线,发放了重庆近50%的农户贷款、近30%的涉农贷款、近25%普惠小微贷款。自主创新渝快贷、房快贷、捷房贷等“百亿级”线上产品,带动线上普惠贷款余额突破1300亿元。运用再贷款资金对受疫情影响的小微企业、民营企业及涉农企业等市场主体加大信贷支持力度,对11万户中小微企业实施延期还本付息、无还本续贷等政策,有力降低了融资成本。

建设清廉文化 打造风清气正金融生态

重庆农商行深入贯彻落实党的二十大精神 and 二十届中央纪委二次全会精神,严格按照上级监管部门有关清廉金融文化建设部署要求,深入推进清廉金融文化建设,以务实举措涵养清廉行风,持续让清廉金融文化入脑入心入行,为全行推进高质量发展提供了坚实保障。

——以“廉金渝”品牌为引领,共建和谐金融环境。认真落实重庆银保监局党委关于深入推进清廉金融文化建设的决策部署,坚持从严治党,筑牢廉政堤坝,将清廉从业要求融入公司治理经营管理,持续深化清廉金融文化建设。会同由重庆市银行业协会、保险行业协会和保险中介协会组织的303家会员单位,共同签署《重庆银行业保险业清廉金融自律公约》,助力“廉金渝”品牌建设,以健康洁净的政治生态营造安全、高效、稳健的金融生态。

——以合规经营为重点,推动全面从严治党。把防范化解重大金融风险纳入政治监督重点,协同多类监督力量,纵深推进全面从严治党、从严治行。全力支持派驻机构改革,强化总行党委与驻行纪检监察组协调机制,积极维护风清气正良好氛围。聚焦信贷投放、大额招投标等重点领域和关键环节,建立廉洁风险防控清单,持续开展专项整治,推动全员签订《廉洁承诺书》1.5万余份,严防业务风险衍化为廉洁风险。

——以创新活动为抓手,营造浓厚宣教氛围。为深入推进清廉金融文化建设,更好发挥“廉金渝”党建品牌效应,重庆农商行坚持多措并举、常抓不懈,扎实推进新时代廉洁文化建设在全行范围内深入开展。近日,该行以线上方式组织全行员工开展了以“党建引领扬清风、依法合规促发展”为主题的合规知识闯关大赛活动。直至活动结束,微信小游戏总访问超过11万人次,日均访问超过2.2万人次,4600余名员工闯关成功,并荣获“合规先锋”电子荣誉证书,在全行范围内营造了浓厚的合规宣传氛围。

砥砺前行不忘来时路,扬帆破浪再启新征程。下一步,重庆农商行将继续坚持党对金融工作的集中统一领导,进一步突出金融工作的政治性和人民性,积极融入共建江北嘴金融党建先行区和“红金渝”金融党建品牌打造,倾力服务实体经济与改善社会民生,切实防范金融风险,矢志深化改革创新,主动融入国家及地方发展大局,为新时代新征程重庆建设贡献新的更大的金融力量。

徐一琪

开展“全能星战”物业服务技能大练兵 龙湖智创生活:以赛促练提升“善待”能力

“看到这样训练有素的物业人员和先进的物业管理工具、装备,我们住得很放心。”5月19日,在龙湖智创生活举行的2023年“至善龙湖 全能星战”物业服务技能大练兵活动上,应邀观赛的龙湖蓝湖郡业主李女士激动地说。

今年是龙湖集团成立30周年、龙湖智创生活25周年,在这个特殊的时刻,龙湖智创生活旨在通过这场比赛,提升员工专业素养,增加服务意识,以更好的服务精神,为广大业主提供高品质的服务。据了解,龙湖智创生活此次技能大练兵活动设有4大赛场,涵盖了保洁、绿化、客服、工程、秩序等5类专业的技能比拼,以“理论+实操”的竞赛方式考核员工的物业管理知识、应用能力和职业综合素质。来自龙湖12个区域的200余位员工代表经过层层筛选晋级到当天的总决赛。

有行业专家评价道,龙湖如此规模的“大比武”,业内罕见。经过25年锻造,龙湖智创生活再次对物业服务标准与技能进行检验和锤炼。

有“技”更有“心” 200名选手亮绝活展风采

作为龙湖物业人技能比武的盛会,此次大赛不仅邀请到了重庆市住建委物业监督处、渝北区住建委、渝北区金山街道、重庆市物业管理协会等相关负责人,还邀请了业主代表、物业产业链企业代表等共同见证。

重庆龙湖智创生活总经理李博在致辞中介绍,1998年龙湖智创生活从南苑出发,如今已走向第25个年头,也走向了更广阔的城市空间。25年前,龙湖智创生活从零到1,学习并搭建起物业团队和服务标准,探索让业主舒心的答案。“如今,善待如初,用龙湖式幸福,收获客户满意度连续14年超过90%。在时代的浪潮中,龙湖智创生活不断变革、不断创新,但不变的是服务和善待的初心。”李博说。19日下午2点,大赛拉开帷幕,龙



“至善龙湖 全能星战”物业服务技能大练兵活动

湖智创生活的司旗队、摩托车队、秩序方阵、环境方阵、工程方阵、社区运营方阵、售房方阵一一入场。开入会场的巡逻摩托车是龙湖智创生活安全序列岗位配备的专业工具之一,此外,还对防爆器材、消防装备、园区清洁车、扫地机等先进工具进行了全面展示。各个队伍依次入场展示,他们将服务场景和个人才艺结合,生动活泼、富有新意,为评委嘉宾们展现了不忘标准、充满活力的团队风貌,赢得了场下评委嘉宾以及观赛同事们的连连喝彩。

随着渝东事业部、渝西事业部、渝南事业部、渝北事业部、贵州事业部、高新事业部等12个战队的一一集结,比赛正式开始。在随后的知识竞答和专业技能比拼两大部分,12支战队成员展现出龙湖智创生活的各个领先技能,在综合答题和在服务情景模拟环节中,战队成员们群策群力、各显神通,各团队比分你追我赶,比赛现场紧张激烈,且精彩纷呈。

重庆市物业管理协会秘书长何伟充分肯定了龙湖智创生活组织的此次赛事,认为其在行业中起到了良好的示范作用。

坚持常态化练兵 提升物业服务新水平

面对新形势、新征程、新挑战,如何提高物业人员的业务素质和履职能力,打造一支业务精湛、作风过硬、执行有力、让业主满意的物业管理队伍?龙湖智创生活给出的答案是以技能比武为抓手,开展岗位大练兵活动,以赛促学、提升能力,以赛促练、优化服务,力争为自身乃至行业营造学技术、练技能、强素质的“比学赶超”的浓厚氛围。

龙湖智创生活相关负责人表示,作为龙湖智创生活25周年系列活动之一,龙湖物业技能大练兵活动旨在强化服务标准及服务精细化,并通过培训、比赛等一系列活动的开展和全员参与,使物业员工的岗位技能、服务水平得到切实提升。

社区运营官谭鹏是今年3月加入到龙湖智创生活的,他表示此次比赛现场的氛围很热烈,比赛整个过程让他强烈感受到团队的凝聚力和归属感。“这场比赛不仅为我们提供了展示自我风采的机会,更是为各个区域各

事业部架起了沟通的桥梁。”他说,很多选手都是第一次见面,但是通过此次比赛,大家在业务上进行交流、技艺上进行切磋,对各自职业素质和职业技能均有提升作用。

贵州事业部参加消防水袋比赛的周金榜,去年9月退伍后来到龙湖。为在这次大赛中获得好的成绩,在别人休息的时候,他还独自加练消防服装穿戴、水袋链接及跑位动作的标准和速度,直到自己跑不动。

技能的“比武”只有一天,而对于龙湖智创生活的每一位员工而言,日常工作的一天,都是他们“修炼内功”,提升能力的最好实践。

在龙湖智创生活看来,坚持常态化练兵,才能有效提升全体员工的身体素质、精神风貌、应用能力和职业综合素质,才能极大地提升员工的精气神和龙湖智创生活的凝聚力,激发大家能更好地为业主服务,从而提升物业服务水平。

“这次大赛不仅是龙湖智创生活的一次技能竞赛,更是龙湖智创生活服务标准在全国范围内落地践行的一次全国性检验。”李博表示,龙湖智创

生活将持续秉承“空间即服务”战略,以客户为视角,以技术为驱动,不断升级城市空间的开发、运营和服务能力,打造有生命的空间,有温度的服务,持续践行“善待你一生”的理念,为消费者和合作伙伴提供更加多元的体验和发展空间,成为以客户为中心的空间营造服务企业。

陪伴是最好的礼物 至善龙湖让爱更有温度

事实上,此次大赛不仅是一场龙湖物业人的技能角逐,更是一场龙湖与老友的双向奔赴之约。

此次到场的嘉宾里,有1998年第一批入住龙湖南苑的业主,25年一直跟随龙湖发展的供应商伙伴,有2009年龙湖智创生活服务的第一个外拓项目——金山管委会的业主,有今年龙湖智创生活即将携手合作的城市合伙人,更有一直服务于龙湖20多年的员工。

据了解,2012年,重庆龙湖智创生活开启了首次物业服务技能大练

兵,2014年为第二届,如今,龙湖智创生活再出发,开启了第三届物业服务技能大练兵。品控赋能小组负责人孙静表示,在同样的场地,10年前,她作为选手参赛,10年后,她成长为赛事组织者。这10年记录了她在龙湖的成长与蜕变,与同事们并肩前行,自己从一位参赛的新人选手,到现在可以独当一面,感恩在龙湖的学习与成长。

在龙湖已工作22年的冯兴碧是礼嘉商业项目环境员工,下个月就要退休了。她说自己入职龙湖的时候,女儿才2岁,现在她已经是外婆了。“将青春献给了龙湖,我感到很高兴、很值得,也很荣幸能与龙湖这样优秀的企业共同成长。”

参与此次大赛的媒体代表表示,从龙湖智创生活举行的2012年物业服务技能大练兵,到2023年“至善龙湖 全能星战”,她均在现场见证。她表示:“时间才是真正的战场,龙湖人用行动诉说着一个不变的真理——善待你一生”。

不积跬步,无以至千里;不聚基石,无以筑大厦。一方面是龙湖智创生活的25年如一日,另一方面,正是因为有一群跟随龙湖智创生活同行10几年,甚至20年的伙伴,才成就了卓越的龙湖智创生活。

张婷婷 图片由龙湖智创生活提供



扫码查看现场精彩图片