

积极构建“九久满意”服务品牌 九龙坡 全力打造一流营商环境样板示范区



万象城

核心提示

近年来，九龙坡区将打造一流营商环境作为贯彻落实党的二十大精神、服务新时代新征程新重庆开局的第一抓手，围绕“三高三宜三率先”愿景，突出稳进增效、除险清患、改革求变、惠民有感的工作导向，积极构建“九久满意”服务品牌，全力打造营商环境样板示范区。2017年—2021年，九龙坡区政务服务效能水平连续5年排名重庆主城区都市区第一；2020年以来，九龙坡区营商环境考核均位列重庆主城区都市区前列。

数字赋能 擦亮“数字营商”新名片

氢能是绿色高效的二次能源，是未来清洁能源的重要组成部分。

近日，重庆浚通科技有限公司联合10家新能源企业向九龙坡区民政局申请办理重庆市第一家氢能相关协会：重庆市九龙坡区氢能产业联合会。

企业负责人通过手机微信端“云视频”连线九龙坡区民政局首席代表蒋培

培“云坐席”在线审批该联合会的成立登记业务，提供“云咨询”服务、“云辅导”网上办理、“云面签”业务受理全流程服务，突破了时间、空间的限制，最后提供证照证书免费邮寄服务，实现“全程网办、一次不跑”。

近年来，九龙坡区以数字化变革为引领，以大数据智能化为支撑，创新运

用互联网、云计算、大数据等现代信息技术，持续打造标准、规范、便利的政务服务线上线下融合新场景，在高质量创新发展中增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

“现在效率真是越来越高了，又快又方便，老百姓办事是越来越简单了！”2023年3月，位于四川眉山的侯先生计划在九龙坡区成立分公司，在九龙坡区行政服务中心公众号上看到开办企业“川渝通办”的宣传信息后，他通过九龙坡区远程视频服务平台，向“川渝通办”企业开办窗口咨询业务办理流程，当天下午就取得了分公司的营业执照和公章。

在开展“川渝通办”“西南五省”跨省通办基础上，九龙坡区政务办不断推出政务服务新举措，依托“渝快办”一体化平台，让企业和群众异地办事从过去的“多地跑”“折返跑”，升级到了现在的“就地办”“指尖办”“随时办”，办事路越跑越短。

此外，为提升企业群众办事便利度，九龙坡区在杨家坪商圈建设综合性全自助智慧政务中心，设置自助终端，

将交警、公安户政、社保、税务等部门业务集合纳入24小时综合性全自助智慧政务服务中心，全天候为群众提供政务服务事项自助办理，实现政务服务“24小时不打烊”。

今年3月31日，又将24小时智慧政务服务中心延伸至镇（街道），重庆主城区首个镇街级24小时智慧政务服务中心在中梁山街道投入使用，大大缩短西彭、华岩、陶家、铜罐驿等5个镇（街道）42万余群众的办事半径，直接提升周边的企业群众办事便捷度。截至目前，24小时智慧政务服务中心已累计办理业务13376件。

九龙坡区法院则借助“九龙数智法院”建设提高商事纠纷解决质效，充分利用重庆法院“易解”“易送”“云上共享法庭”“远程视频调解室”等诉讼服务平台，引导当事人在线立案、缴费、传递材料、查询进度、庭审，推进网上无纸化立案、跨域立案、无纸化办案，提供24小时“一站式”在线自助司法服务。九龙坡区市场监管局则在药店推动信用码全覆盖，进一步提升了市场监管效能，加强事中事后监管。



数字大厦一隅 摄/曹鸣鸥

环境提档 厚植全民创新创业土壤

2022年8月，九龙坡区成为全市第二个获批“国家城市一刻钟便民生活圈试点城市”的区县，聚焦城市便民服务的

关键环节，强化城市精细化管理，不断完善城市功能。“这是我们不断优化城市软硬件功能，推动营商环境整体提档升级的举措之一。”九龙坡区相关负责人介绍，今年以来，九龙坡区在打造九龙政务、科惠龙企、九龙英才亮点名片，加快推进黄桷港建设运营，打造“九久满意·亲清联盟”，推进九龙坡区西部金融中心产业金融集聚区建设，提升生态环境监管效能，推动服务业扩大开放综合试点，实行“双本”就业拓宽就业渠道，构建数字经济产业人才发展生态等方面全面发力，推动了全区营商环境的整体提档升级，为全民创新创业、产业发展提供了有力支撑。

重庆自贸区九龙坡板块探索形成20项重点改革创新案例，知识价值融资新模式等1项全国推广，6项全市复制推广，率先开展知识价值融资新模式、知识产权市场化交易、工业互联网、政府采购信用融资等领域创新探索，入驻新增企业累计近2万户，注册资本金超1117亿元，以重庆自贸区4%的面积，吸引全市自贸区25%企业落户。

在数字经济发展方面，九龙坡区积极培育数字社会，全面打造数字政府，持续完善数字生态，推动全区数字经济发展跑出加速度，迈上新台阶。

按照“西部之芯·赋能高地”发展定位，九龙坡高标准、高起点建设重庆数字大厦片区，聚集算力供给基地、软件开发平台、5G融合创新中心、数字产业发展基金、西部数字会客厅等产业要素资源，配套建设数字广场和数字街区，联动周边九龙高新集团总部基地、集成电路产业园、留学生创业园、启迪科技园、U创智能互联网产业园等重点产业载体，推动市区共建重庆市产业数字化赋能中心、重庆数字经济（人工智能）产业园、重庆市软件信息产业园、渝数科技公司，打造100万平方米数字经济先导区。

目前，重庆数字大厦及数字街区集聚了40家数字经济企业，包括中国联通（重庆）5G融合创新中心、极狐GitLab全球运营总部等重大数字经济项目，项目范围涵盖5G技术验证、开源软件平台、元宇宙技术应用、工业操作系统部署、生产线智能化改造、智慧政务等多个领域，初步形成了规模集聚协同效应和产业链条化。

九龙坡还出台《支持数字经济发展若干政策》，从完善信息基础设施建设、鼓励关键核心技术突破、打造关键数字技术平台、建设示范应用场景以及加强数字经济领域金融支持等方面出台“黄金十条”，加快构建以数字经济为核心的现代化经济体系。制定出台《九龙坡区“数聚龙才”行动计划》，以实施人才“引凤”行动、人才“安居”行动、人才“乐业”行动、人才“暖心”行动“四大行动”为抓手，建设中国（西部）“数字会客厅”、建立数字产业联合学院、开展“九龙数字英才”专项支持计划等10项举措，不断夯实数字化变革和高质量发展的人才支撑。

九龙坡区相关负责人表示，九龙坡区将坚持把优化营商环境作为推动经济高质量发展的重要支点，持续深化简政放权、放管结合、优化服务改革，坚持问题导向、目标导向，抓住关键领域，为企业和群众在九龙坡区发展创造更加有利条件，推动政务服务持续提质增效，企业和群众办事创业便利度、满意度和获得感、幸福感不断提升。

王静 刘廷 图片除署名外由九龙坡区委宣传部提供



市民在中梁山街道24小时智慧政务服务中心办理业务 摄/曹鸣鸥

服务升级 优质服务形象深入人心

西部（重庆）科学城九龙坡片区水系综合治理项目对于改善大溪河生态和沿线居民人居环境具有重要意义。

前段时间，项目中的大溪河干流水生态环境修复工程开展了招投标准备工作，但J分区截污干管工程预计需3个月才能办理初设批复，两个子项目交叉作业情况突出，若不能同步实施，必须重复开挖，造成大量资金浪费。

为解决项目实际问题，九龙坡区积极探索项目审批“容缺受理”机制，同步推行“容缺受理”闭环管理，在企业取得初步设计审查意见的基础上，容缺办理概算批复，切实保证两个市区项目同步实施。

近年来，九龙坡区不断深化“放管服”改革，在服务效能、服务内容、服务创新上做“加法”，积极构建“九久满意”服务品牌，出台《九龙坡区推进营商环境“九久满意”工作方案》，让服务更加便捷、高效，得到了广大企业、群众的好评。

行政服务中心通过“一窗综办”“一件事一次办”让企业群众少跑路，并针对“我要开店”“我要办证”等企业和群众普遍关注的高频问题，推出全生命周期“一件事一次办”集成套餐服务，推动实现“一次告知、一表申报、一窗受理、

一次办成”。

去年11月22日，九龙坡区行政服务中心一窗综办居家工作人员接到市民王先生电话，咨询刚出生小孩上户口及医保社保登记有关事项。工作人员了解基本情况后，将“出生一件事”套餐网上申请流程及所需资料清单通过电子邮件发送给王先生。12月初，王先生通过“渝快办”平台提交了“出生一件事”业务申请，并表示因小孩抵抗力弱，希望上门服务。经一窗综办、公安、社保、医保等部门多方联动，由政务服务“帮代办”团队上门服务，流转申请材料，再将户口簿、社保卡送回，解决了群众当务之急。

住建部门推行社会投资小型低风险建设项目（以下简称“小低风险项目”）审批服务改革，积极助推项目高质量建设。去年“百鼎源电力设备5000套电力设备仓储基地扩建”项目顺利通过了竣工验收，并取得了不动产权证，就得益于九龙坡区小型低风险建设项目审批服务改革，让原本需要15-20天的办理时限缩短到了6天，节约了70%的时间成本。

九龙坡区招商部门则对市场主体注册登记工作事项持续降门槛、简流

程、强管理、优服务，为招商引资项目开辟“绿色通道”，保障项目“落地生根”。今年3月21日，在得知陕西西马科技有限公司即将与重庆铝产业开发投资集团有限公司、重庆天泰能源集团有限公司共同出资成立重庆红马天泰新材料有限公司后，九龙坡区相关部门主动靠前，迅速反应，启动重大项目、重点企业、优质企业“一企一策”专员服务，全程专人帮代办，立即现场审批，第一时间将营业执照送到企业手上。



行政服务中心“一窗综办”自助体验区 摄/曹鸣鸥