

# 坚持人民信访为人民 奋力开创新时代新征程新重庆信访工作新局面

## ——重庆市贯彻落实《信访工作条例》一周年综述

□本报记者 周松

由于小区开发商与燃气公司存在合同纠纷,导致小区天然气无法开通。家住渝北区的居民李先生抱着试一试的心态,将此事通过网上信访渠道进行了反映。渝北区信访办接到反映后,迅速与他取得了联系,并在了解情况后立即组织区住建委、区经信委、属地街道、燃气公司及开发商召开联席会议研究解决。仅仅用了一天时间,就将这个问题解决了。

群众无小事。自2022年5月1日《信访工作条例》(以下简称《条例》)正式实施以来,重庆市高站位推进落实、全覆盖学习宣传、严要求担当作为,坚持人民信访为人民,忠诚履行为民解难、为党分忧的政治责任,奋力开创新时代新征程新重庆信访工作新局面。

### 坚持党对信访工作的领导 着力构建信访工作新格局

前不久,江津双福街道一小区因车库收费问题,群众集体向区政府信访投诉。当前江津区正在全区推行“书记述访”制度,对突出信访问题进行“一事一述”,达到以述促干、以述促解、以述促目的。

接到信访投诉后,江津区信访工作联席会议迅速召开专题“述访述评”会,对该信访事项进行分析研判,双福街道落实专班专人入户开展政策宣传、情绪疏导、问题收集,逐一研究形成统一解决意见,并落实有关单位与小区物业、业主代表进行座谈交流,矛盾得以有效化解。

《条例》实施一年来,重庆市坚持和加强党对信访工作的全面领导,市委常委会、市政府常务会专题研究《条例》学习贯彻工作,定期听取信访工作情况汇报,研究部署信访重点工作。市领导带头接访下访群众、深入基层一线调研信访工作成为常态。

同时,重庆市加强了信访工作联席

会议机制建设,市、区县、乡镇(街道)三级信访工作联席会议实现全覆盖,完善工作规则确保实体化运行,信访工作联席会议在统筹推进重点工作、推动化解重要信访问题等方面发挥着越来越重要的作用。

2023年,全市进一步深化党对信访工作的领导,将信访工作作为市委党建统领“七张报表”“八张问题清单”“五项机制”专项工作重要内容,定期梳理重大信访问题,实行清单化管理,推进各级主动发现解决问题。

同时,市信访办开展贯彻落实《条例》专题调研,系统编写《信访基础业务工作规范》等,完善领导干部接访下访和包案化解疑难问题等18项工作机制,并统筹26个市级职能部门编印《依法分类处理信访诉求清单》,进一步明晰信访事项处理程序、事中、事后“三见面”机制,有效提升信访事项办理群众满意度。

一年来,重庆市加快完善相关配套措施,信访工作制度更加科学完备、运行有序、有效衔接。

### 加强网上信访建设 让群众反映诉求更加便捷

《条例》规定:各级机关、单位应当畅通信访渠道,做好信访工作,认真处理信访事项,倾听人民群众建议、意见和要求,接受人民群众监督,为人民群众服务。

一年来,重庆市坚持践行以人民为中心的发展思想,不断探索完善网上信访工作新模式,推动建立规范有序清朗的网上信访秩序。

现在,市民只需动一动手指,就能足不出户、随时随地、方便快捷反映问题,并能跟踪查询办理进度,网上信访日益成为群众反映情况、表达诉求、咨询政策、提出建议的主渠道。

同时,重庆积极推动人民建议征集工作高质量发展,完善常态征集与专

题、定向、联合、现场征集等相结合的工作机制,通过与网络问政平台、“渝快办”App投诉窗口和“重庆信访”微信公众号投诉窗口等网络渠道的协作和融合,调动广大群众积极建言献策,推动优秀建议落地见效,不断提升群众参与感、获得感、幸福感,让网上群众路线走深走实。

### 推动信访智能化建设 让信访智治提速发展

《条例》规定:各级党委和政府应当加强信访工作信息化、智能化建设,依法依规有序推进信访信息系统互联互通、信息共享。

为此,重庆市进一步修订完善信访信息系统应用标准,完善系统功能,改善硬件设备,完成系统二期升级改造,全覆盖联通各级机关、单位,健全完善“首接首办”“接诉即办”、监督评价和考核等7项工作机制,实现群众信访事项“人网可达、一网通办”“阳光监督”,形成了“诉求网上投、事项网上办、结果网上评、问题网上督、形势网上判”工作模式。

同时,重庆信访工作主动融入数字重庆建设,加快推动信访信息化工作迭代升级,提升受理、办理、治理、决策辅助现代化水平。全市各区县也纷纷推进数字平台、大数据与信访工作深度融合,以智能化推动提升服务群众水平。

忠县创新开通县委书记、县长、县信访办主任3个手机短信信访专号,为全县干部群众搭建起集信访办理、民情收集、意见征集、网络监督于一体的手机专号短信信访工作平台。渝中区以居民小组为单位建立网格化服务微信群、“三长”联动微信群,确保居民线上吹哨,“三长”在群听哨,受理主体接哨,将“吹哨、应哨,交办、盯办”有序衔接,让群众反映的事有人听、有人应、马上办。

### 创新工作模式 强化“一站式”服务解决群众诉求

《条例》实施一年来,重庆始终坚持以人民为中心的发展思想,持续深化领导干部接访下访群众工作,主动探索“枫桥经验”新实践,强化信访问题源头治理,推进信访工作关口前移,全力维护群众合法权益。

永川区创新建成集信访接待受理、矛盾纠纷联调、社会风险研判等功能于一体的社会矛盾纠纷联合调处中心,构建“网格站哨、信访吹哨、调解为先、法治兜底”的群众诉求“一站式”、全链条集成解决体系。

綦江区推行“初访月结”工作模式,实行投诉即办,实现“代理搭台、群众张嘴、数据跑腿”,同时,探索建立“三级和议”化解初信初访矛盾机制,助推及时就地解决群众合法合理诉求。

沙坪坝区以茶为媒,打造“和顺茶馆”,建立“现场办公+预约服务”的工作模式,为辖区群众提供“多调合一”的一站式调解服务,筑牢矛盾调处新阵地。

城口县以杨常发等一批老党员为雏形,打造“老杨话楠事”基层治理平台,推动“群众说事、干部答题”工作机制走深走实。

一批新模式基层治理平台的建立,让群众意见建议得到更好地传达,群众问题得到更加高效地解决。

同时,重庆市信访办还联合四川省信访局印发《2022年成渝地区双城经济圈建设信访服务保障工作八项重点任务》,全力推进两地信访工作协作深入推进,联动化解突出矛盾。

市信访办相关负责人表示,在奋进新征程的道路上,重庆将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入学习贯彻习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想,持续深入贯彻落实《条例》,助力新时代新征程新重庆建设。

## 学思想 强党性 重实践 建新功

### 市应急局把主题教育与工作实际相结合 双重机制防范化解重大安全风险

本报讯(记者 崔曜)“应急管理工作中发现不了问题就是最大的问题,而绝大多数风险往往隐蔽性很强。”近日,市应急局举办主题教育专题读书班,深入学习贯彻习近平总书记重要讲话精神,并制定了11个调查研究课题。“风险分级管控、隐患排查治理研究”课题引发关注,大家一致认为要用双重机制防范化解重大安全风险。

“风险的辨识是除险清患的重要前提,也是后续工作开展的基础。”该课题组负责人,市应急管理局党委委员、政治部主任邵瑜讲了这样一个案例,“以前国内出现过这样的事情,有危化企业在城市上风选址,当地政府为了招商引资也睁一只眼闭一只眼。这样的重大安全生产风险必须在源头上化解,在企业选址布局的时候就把握好‘安全关’。”

辨识风险之后就是对风险分级管控。“这个是我们接下来调查研究的重点,分成两个阶段进行。”邵瑜介绍,首先是风险摸排后,根据评估结果和专家分析研判意见,分别用红色、橙色、黄色、蓝色标示风险;其次,按照风险等级采取不同措施,风险越高对应管控层级和管控要求越高。

“隐患排查治理虽然是老生常

谈,却也是防范化解重大安全风险的最后一道‘关口’。”邵瑜表示,现在全市按照“横向到边、纵向到底、各司其职、逐级负责”的原则,建立健全分层级、全覆盖、常态化的隐患排查机制,同时明确排查责任人、时间、内容和方式。

邵瑜说,重庆还有一个好做法就是设置岗位风险清单、岗位责任清单和操作规程卡、应急处置卡。“两单两卡”将复杂理论化的安全技术规程和安全技术标准变成言简意赅的口诀,让一线员工更容易记忆与掌握。下一步,课题小组将进一步推广“两单两卡”,使其成为全行业的“安全小贴士”。

“不落实属于态度问题。”邵瑜提到,课题组也在研究如何健全完善责任到人的制度。例如,党政领导主要负责人作为安全隐患排查治理第一责任人,牵头抓总;各分管负责人按照“谁主管谁负责”原则,督促分管行业领域抓好落实;各行业领域主管部门按照“谁主管谁负责”原则,具体做好风险研判和隐患排查工作;各企事业单位做到安全责任、安全投入、安全培训、安全管理、应急救援“五到位”,“接下来我们会细化相关的制度。”



●5月10日,全国自然资源调查监测工作会议在重庆召开。自然资源部党组成员、副部长庄少勤,重庆市副市长商奎出席会议并讲话。(记者 申晓佳)

●5月10日,“2023川渝港澳青年创新创业联动发展论坛暨生命健康高端对话活动”在重庆举行,市政协副主席王昱出席。(记者 何春阳)

(上接1版)这些成绩是在世界百年未有之大变局、3年新冠疫情的严峻形势下取得的,殊为不易。实践证明,党中央关于建设雄安新区的重大决策是完全正确的,各方面工作是扎实的有效的。

习近平强调,要完整、准确、全面贯彻党中央关于建设雄安新区的战略部署,深刻领悟党中央决策的重大现实意义和深远历史意义,牢牢把握党中央关于雄安新区的功能定位,使命任务和原则要求,提高政治站位,保持历史耐心,处理好近期目标和远期目标、城市建设和人口聚集规模、产业转移和产业升级、政府和市场的关系,确保雄安新区建设和发展的正确方向。

习近平指出,要扎实推动疏解北京非首都功能各项任务落实,接续谋划第二批启动疏解的在京央企总部及二、三级子公司或创新业务板块等,着手谋划金融机构、科研院所、事业单位的疏解转移。要继续完善疏解激励约束政策体系。对有关疏解人员的子女教育、医疗、住房、薪酬、社保、医保、公积金等政策,要按照老人老办法、新人新办法的原则要求,进一步细化实化政策措施,确保疏解单位和人员享受到实实在在的好处。要坚持市场机制和政府引导相结合,项目和政策两手抓,通过市场化、法治化手段,增强非首都功能向外疏解的内生动力。

习近平强调,要全面落实创新驱动发展战略,推动各领域改革开放前沿政策措施和具有前瞻性的创新试点示范项目在雄安落地,努力建设新平台、新载体、新空间,集聚新人才、构建新机制,使雄安新区成为新时代的

创新高地和创业热土。要打造市场化、法治化、国际化一流营商环境,研究出台一揽子特殊支持政策,广泛吸引、集聚国内外力量和资本参与雄安新区建设和发展,形成人心向往、要素汇聚、合力共建、共同发展的生动局面。要广泛运用先进技术,着力加强科技创新能力建设,加大科技成果转化力度,积极发展新业态、新模式,培育新增长点、形成新动能,把智能、绿色、创新打造成为雄安新区的亮丽名片。要贯彻绿水青山就是金山银山的理念,坚持绿色化、低碳化发展,把雄安新区建设成为绿色发展城市典范。

习近平指出,要优化健全雄安新区领导体制和管理机制,分阶段、分步骤、

(上接1版)“每年,合作社制定全年种植计划时都很难,种多了怕卖不出去,种少了又怕不够卖。”周营福坦言,“‘产业大脑’上线后,可实时获取涪陵以及川渝两地的榨菜种植规模及分布情况,依托这些数据信息,我们就能提前研判全年榨菜产量,从而做出科学合理的种植安排。”

“理论上讲,一旦可能出现影响榨菜行情的因素,‘产业大脑’就能发出预警,提醒企业及种植户及时采取调控措

施。”涪陵区大数据局相关负责人说,这将有助于散户及中小企业提升议价能力,打造更多区域特色品牌。

据了解,涪陵榨菜“产业大脑”首批意向注册用户涵盖了涪陵40余家榨菜生产企业,以及近200家榨菜股份合作社。未来,“产业大脑”还将收集更多川渝及全国其他地区的榨菜行业数据,随着“产业大脑”集合的数据更全、更及时,其给出的意见也将更加精准。

## 川渝港澳青年创新创业联动发展论坛在渝举行 川渝港澳四地青年在区域协调发展中大有可为

脚、成就梦想的地方!”重庆市青联台胞和港澳特邀人士界别副主任兼秘书长张航说,重庆正在和四川携手推进成渝地区双城经济圈建设,高水平打造西部陆海新通道,更好促进中国西部联结东南亚、联结世界,为港澳青年来川渝投资兴业提供了更为广阔的空间。

“创业绝不是脑子一热就去干的事,要有调研、有分析、有团队、有时机,更要把握好国家的政策和发展方向。”

香港青年创新创业协会四川分会会长林杉杉分享了自己在成都打拼的心路历程。仅一年半时间,她的粉丝量从1万人增至40万人,也在成都拥有了属于自己的实体店。

香港四川社团总会副会长韩戎则认为,随着成渝地区双城经济圈建设的不断推进、粤港澳大湾区的不断发展,两个片区的交流互动日趋密切,这对青年创业者们提供了很多机遇。

澳门青年联合会副会长刘智龙称,

川渝港澳四地在经济、文化、科技等方面都有着深厚的底蕴和潜力,产业互补性强,对外开放合作机遇多,且十分注重产业创新、科技等领域发展,加强彼此间合作有利于进一步释放各自优势,实现互利共赢。四地青年在区域协调发展中大有可为、大有作为。

当天下午,来自川渝港澳的行业代表们还聚焦新一代信息技术、生命健康、绿色低碳及智能制造等行业进行了丰富的项目路演。

## 2023年中国品牌日活动启幕 重庆“风味”引人驻足



五月十日,二〇二三年中国品牌日活动启幕,重庆馆“九宫格”展台汇集重庆美食。(市发展改革委供图)

不久的新媒体专员何叶一直专注地做着直播,“很多人通过直播,知道了重庆的天府可乐。”

仅仅一个上午,重庆日报记者就看到重庆美食品牌产品接到了多个订单咨询。其中,代表着重庆小面味道的辣

来主义品牌,其负责人在接受记者采访时,还不停有客户过来咨询,“可否现场下单”。

“外地人对重庆小面的了解,与小面的名气不成正比。我们的产品通过预制菜的形式高度还原重庆小面的食

材和口味,就是希望那些没来过重庆的人,也可以吃到正宗的小面;那些来到重庆、爱上小面的游客,也能把真正的重庆小面‘打包’带回去。”辣来主义小面商务总监于淼表示,希望有更多人可以吃到正宗的重庆小面。