

探寻基层治理密码 ④7

双碑街道自由村社区：

居民成了“自治合伙人” 老旧小区幸福指数不断“刷新”

□本报记者 黄乔

“后坡小花园这几天要多清扫下，最近落叶多。”“上次坝坝会说的清洁费公示，我觉得还要再讨论下。”……5月5日，沙坪坝区双碑街道自由村社区传来阵阵讨论声，好不热闹。

这是五一假期后，社区的“自治合伙人”正在开坝坝会，共同协商解决近期收集的各类社情民意。

自由村社区本是大型国有企业原嘉陵集团搬迁后留下的一个“三无”老旧小区。2021年底，该社区发起成立了“友邻有约”居民自治小组，社区党员带头，“热心肠”居民率先加入。逐渐，社区的大小事情都实现了自我管理、自我教育、自我服务和自我监督。

居民们凝心聚力，幸福指数不断被“刷新”。一年多来，越来越多的居民都成为了自由村社区美好生活的“自治合伙人”。



自由村社区正在开展居民自治小组坝坝议事会。沙区政法委供图

后真是可以用“惨不忍睹”来形容。”黄祥林感叹道。

曾经引以为傲的风光不再，曾经的优越感只留在记忆中，面对困境，不少人都选择“事不关己高高挂起”，自由村社区各楼栋一度成为“失管地”。

破局

纷纷加入“合伙人” 居民小组激活“自治春水”

“听说我们这里要引进新物业？”
“怕不是来的关系户，乱收费那种吧？”
“这种的话，我们坚决不同意，更不得交钱！”
……

2021年初，自由村社区松江村136号的居民得知该小区将引进新的物业公司，实行封闭式小区管理的消息，都开始议论纷纷。
“讨论非常激烈，有反对的，有勉强同意的，也有特别期待的。”王明说，有居民们还早早的给小区起了个响亮的名字：“松江水岸”。

为此，自由村社区党委通过“线上+线下”的方式，开展需求调查、院坝议事会，充分收集居民意见建议。

“大多数居民认为，应该在居民当中选一些代表，来与各家物业公司商谈小区服务内容。”王明告诉记者，“在引进物业公司的过程中，居民们有很高的参与意识和参与热情。”

自由村社区党委立即抓住契机，顺应民意，选举成立了以党员为组长的“友邻有约”居民自治小组。

经过努力，自治小组对多家竞标物业公司资质、收费、服务内容等进行评议，并经公示广泛征求居民意见，反复与物业公司协商后，于2022年10月，选出了新“管家”。

新的物业公司进驻后，在街道办事处支持下，通过居民自治小组的不断协调，松江水岸小区顺利完成合围，私建“小菜园”变成了绿化带，乱停乱放的车辆变得秩序井然，垃圾随处堆放的问题得到了有效解决。

“你们那个‘合伙人’，哪个参加呀，我想报个名。”55岁的刘阿姨曾是反对物业公司进入的一员，看到小区发生的巨大变化，她主动提出加入自治小组。

“加入自治小组，成为我们社区的‘合伙人’！”也不知何时起，这个口号开始在居民之间流传。

小组的“合伙人”多了，规章制度也逐步建立起来。同时，通过“社区党委引导、自治小组主导、居民积极参与”的老旧小区自治管理模式，居民自治小组真正发挥起了宣传、动员、策划、讨论、执行、决策等多方面作用。

蝶变

从“脏乱差”到人人夸 社区和谐居民得实惠

采访中，记者听居民们提得最多的就是“张姐”。
原来，“张姐”是自由村社区典式楼小区

“友邻有约”居民自治小组组长张世萍。作为土生土长的双碑人，张世萍对小区的情况了如指掌，同时她热心小区事务，深得居民信任。

“收停车费我赞成，但是哪个收也？”
“我屋头3个车，能优惠几个车嘛？”
“这个路坑坑洼洼，是不是也要一起弄一下哟！”

2021年底，围绕小区停车问题，居民在议事亭吵得不可开交，既是组长又是小组“策划员”的张世萍见状站了出来。

她立马找到小组其他成员分工协作，一面逐户收集居民意见，一面到专业设备公司咨询情况，经过前后半个多月的协商，大小大小十余次院坝会后，拟定出2套停车清洁费收费方案，由21名车主代表举手投票表决，最终选出了典式楼小区的停车方案。

据了解，自由村社区典式楼小区成立居民自治小组后，以“四员”（策划员、宣传员、调解员、绿化员）为核心，建立了活动网络体系，并制定“友邻约定”，通过走家人户、意见箱、电话反馈、微信群等形式，从交通安全、环境卫生、邻里矛盾等多方面积极帮助居民解决困难，促进社区和谐发展。

“前几年我们小区那可是乱糟糟哦，你看现在，进进出出都秩序井然，这都离不开‘四员’的带头作用。”小区居民忍不住点赞。

不仅如此，小区还聘请专业人员，负责日常保洁及安装智能道闸，在规范停车的同时保障了小区的进出安全。去年，收取的物业费在完成小区基础维护的同时，年底还用结余的资金给每户业主分了红！

如今，走进典式楼小区，常常会看到居民其乐融融聚在议事亭，喝茶休闲，畅谈未来的景象。

从“脏乱差”到人人夸，自由村社区典式楼小区的提档升级，让群众看到变化、见到成效、得到实惠。

“社区引一引，小组带一带，群众动一动，很多事儿就有解了。”自治小组“合伙人”何桂芳说，现在，再有个啥子事情，大家都积极得多了！

“老旧小区居民的‘合伙人’自治意识正在逐步提升，‘友邻有约’居民自治小组的复制模板已初步形成。”王明表示，接下来，自由村社区将持续完善基层治理模式，并将在辖区其他老旧小区进行分片区推进。同时，还将更加主动问需于民、问计于民、问效于民，充分激发居民自治活力，把服务做精、做细、做实，打通服务群众“最后一米”，让治理更精细、更贴心、更有温度。

我为群众办实事 12345在行动

联动单位 重庆市12345政务服务便民热线
重庆日报

一周热点排序

事项分类	占比
1 劳动人社	26.68%
2 住房城建	17.27%
3 医疗卫生	10.91%
4 市场监管	9.44%
5 交通运输	5.26%
6 治安管理	3.42%
7 城市管理	2.82%
8 科教文旅	2.22%
9 司法	2.21%
10 民生服务	1.92%

这些事解决了

篮球场设备损坏 立即更换

市民来电反映：巴南区融乐园内篮球场的设备损坏，居民无法锻炼，希望相关部门核实处理。
巴南区李家沱街道办事处回复：接到市民反映问题后，公园管理所立即安排工作人员对篮球架设备进行维修更换，现已修复。

居民楼灭火器无法使用 核实更换

市民来电反映：江北区红土地老街39号居民楼内灭火器设备无法使用，向物业工作人员反映未果，希望相关部门核实处理。
江北区五里店街道办事处回复：接到市民反映问题后，立即前往现场核实处理，现已对每层楼的过期灭火器进行了更换。

烧烤店直排油烟扰民 停止经营

市民来电反映：九龙坡区白马康居花园小区附近有烧烤店，经营时产生的大量直排油烟扰民，希望相关部门核实处理。
九龙坡区市场监督管理局回复：经核查，该经营场所未办理营业执照和食品经营许可证，执法人员已现场停止该经营者的经营行为。

商户私占市政停车位 清障巡查

市民来电反映：万州区高笋塘街静园路市政划线停车位附近，有商户私占停车位现象，影响其他机动车辆正常停车，希望相关部门核实处理。
万州区城市管理综合行政执法支队回复：城管执法大队已对违规放置在停车位上的障碍物进行了清除，现在该划线停车位已恢复正常使用。大队后续将加强对该路段的巡查监管。

人行道广告牌悬在半空 排危换新

市民来电反映：江津区双福大道26号附近人行道路灯上的广告牌因螺丝松动，悬挂在半空中，有掉落的风险，希望相关部门核实处理。
江津区双福街道回复：接诉后高度重视，经查该路灯上设置的广告牌确实存在安全隐患，已安排维修工作人员排危，换新广告牌，重新安装加固。

人行道路灯不亮 维修恢复

市民来电反映：秀山县金凤头宏宇花园小区附近人行道路灯不亮，市民夜间通行存在安全隐患，希望相关部门核实处理。
秀山县路灯管理所回复：经核实事故原因是交流接触器损坏所致，已及时安排工作人员进行维修，现已修复，照明恢复正常。

绿化带内花坛瓷砖破损 勘査修复

市民来电反映：铜梁区巴川街道淮源社区白龙大道137号附近绿化带内花坛的瓷砖破损，存在安全隐患，希望相关部门核实处理。
铜梁区市政设施管理所回复：经现场踏勘，确认情况属实，工作人员立即对破损瓷砖进行了修补，目前已修复，并向市民告知结果。

这些事还没解决

市民来电反映：在位于九龙坡区华风大道的康桥驾校报名学车，现在因驾校内部矛盾导致学员无法练车，希望相关部门核实处理。
市民来电反映：黔江区正阳火车站周边有很多私家车停靠揽客，进行非法营运，阻碍了正常交通，希望相关部门核实处理。

市民来电反映：开州区G5012恩广高速出口处，有人经常在此搭棚办理ETC，存在安全隐患，希望相关部门核实处理。
(12345提供，截至5月8日止)

美好生活热线·调查

近日，国家医疗保障局联合最高人民检察院、公安部、财政部、国家卫生健康委印发《2023年医保领域打击欺诈骗保专项整治工作方案》，在全国范围开展医保领域打击欺诈骗保专项整治工作。
近两年，重庆公安机关就加强了对医保诈骗违法犯罪的打击力度，至2022年底，全市公安机关共侦办医保诈骗146起，采取刑事强制措施544人，整治医疗机构21家，犯罪团伙37个，涉案金额2.3亿。

重庆警方如何守护老百姓的“看病钱”

□本报记者 周松

自己有没有病，病得有多重，医生说了算；生病住院，不但不花钱，反倒还能挣钱；医保系统里显示“病人”住院一个月，事后一查当事人却在外地旅游……类似的乱象，在医保诈骗案件中层出不穷。

医保诈骗违法犯罪究竟是什么？对国家和人民群众带来了什么危害？公安机关在打击中遇到了哪些困难？近日重庆日报美好生活热线记者采访了市公安局刑侦总队的办案民警，起底医保诈骗里的“弯弯绕绕”。

“相约”生病 “相约”看病

市民刘丽（化名）与市民陈泉（化名）并不认识，但是从2022年初开始，他们就总是“相约”一起生病，“相约”一起看病。

让他们有这份“缘分”的，其实是位于沙坪坝区联芳街的一家医院。

2022年8月底，沙坪坝区公安分局接到公安部、审计署下发的医保诈骗犯罪线索显示，沙坪坝区某医院经常出现病人“相约”生病“相约”看病“相约”住院又“相约”出院的现象，极不正常，沙坪坝警方随即与市公安局刑侦总队成立专案组展开侦查。

警方调查发现，刘丽和陈泉原本患有慢性支气管炎，正常情况他们只需要到医院开药就能缓解病症，但是医院为了骗取医保金，通过篡改他们的检验报告，伪造病情严重的假象，通过为他们办理住院，虚开住院期间的药物使用数量，从而达到骗取医保金的目的。

刘丽告诉记者，第一次到医院看病时，她对自己的具体病情并不知晓，医生告诉她，病情严重需要住院，不过医院会报销她所有住院费用，她就欣然接受了医院的“安排”。

成为医院的常客后，刘丽还经常接到医院送来的米、油等“慰问品”，甚至有时候住院还

会有现金“补贴”，此后也就接受了医院的各种“安排”。“医生喊我什么时候去住院，我就什么时候去。”刘丽说。

“病人住多久，医院全看他们住院费用是否达到医保报销金额。”沙坪坝区公安分局刑侦支队便衣大队长王翔道出了刘丽住院的奥秘。

为了让刘丽的医疗记录看起来比较“正常”，医院会有节奏的控制刘丽的住院时间，每次住院，都只让刘丽“住满”1万元，刚好达到报销标准，但是数额又不是“很显眼”。

法网恢恢疏而不漏，在掌握该团伙的犯罪证据后，公安机关雷霆出击，抓获该医院相关涉案人员18名。

据查，该医院从2020年至2022年9月，通过虚开处方、虚假用药、伪造账目等手段骗取国家医保金400多万元。目前该案已移送检察机关审查起诉。

“名目”繁多 花样层出

虚开处方、虚假用药、伪造账目，仅仅是医保诈骗的“冰山一角”。

市公安局刑侦总队便衣侦查支队二大队副大队长负责人赵勇军告诉记者，大大小小的医保诈骗违法犯罪类型，有十多种，就个人而言，主要有盗刷医保卡、倒卖特病药、谎报病种骗取医保金等。

盗刷医保卡就是盗取他人的医保卡消费，属于盗窃罪的一种。

而倒卖特病药，则主要是指有特殊疾病的病人，通过自身特殊疾病的医保报销政策，从医院低价拿药，再倒卖给他人的行为。

谎报病种骗取医保金，则主要是为了报销。“例如女子去做流产手术，按理说不能进行医保报销，该女子则通过医院将流产手术谎报成可以医保报销的子宫肌瘤手术等，从而达到医保报销的目的。”

而对医保金造成重大损失的，大多是医疗

机构参与的医保诈骗。

“这其中主要有五大类。”赵勇军介绍，第一类就是“空挂”，意思就是病人根本没有住院，但是把医保卡拿到医院去办理了住院手续，假装在住院来骗取医保。“不过，近年来随着医保部门不断加强监管，这类情况几乎绝迹了，医保诈骗正向着更加隐蔽的方向发展。”

第二类就是虚假诊疗，篡改病种，例如原本病人做的流产手术，医院谎报成子宫内出血手术等，从而骗取医保报销。

第三类就是降低住院征。赵勇军说，例如病人原本只是一个小感冒，吃药就能治愈，而医院通过伪造检测数据、设备数据等，将感冒病人“修改”成上呼吸道感染、慢性支气管炎发作等更为严重的病症，从而达到住院标准，通过办理住院骗取医保金。

第四类就是延长住院天数。例如原本病人只住院1天，医保报销时医院按住院9天报销。

第五类就是虚增药物，例如多开药，少用药，虚造药物使用记录等。

赵勇军回忆说，曾经他们办过一起案件，一家药店联系了许多特病病人，通过虚增药物的方式，在数年里“空刷”了上千万的药物。

甚至有的医疗机构为了骗取医保金，还实行会员卡制，病人每年到医院消费多少住院费，非但不给钱，还能成为医院会员，看其他非医保报销疾病时还能享受“打折”优惠。

手段隐蔽 侦破困难

为什么近年来公安机关要重点打击医保诈骗？参与办理多起医保诈骗案件的赵勇军感触颇深。

医保诈骗类案件有一个区别于电信网络诈骗违法犯罪的点，那就是医保诈骗类案件几乎没有报案人，其线索多半只能来源于医

保、卫健等相关部门。

没有人报案，那么是不是对老百姓的危害就没这么大呢？其实不然。

“医保诈骗类案件，只要涉及医疗机构，涉案金额就不会小，少则数百万，多则千万甚至上亿。”赵勇军说，医保诈骗违法犯罪会造成巨大的医保资金损失，长此以往，或许每位市民都会受到影响。

赵勇军坦言，公安机关打击医保诈骗也面临很多困难。

“最大的困难是专业性的问题。”赵勇军说，例如病人一份检测报告中的白细胞数量，多少是正常，多少是不正常，这些都是学习了以后才知道的。“这些数据很重要，决定这个病人住院是否‘合理’。”

但是，在不同的病例中，重要数据的标准都不一样，例如骨折可以通过X光片查看，但慢性支气管炎，肺部的X光片就看不出病情是否严重，是否达到住院标准。如果不符合住院标准，而医院通过作假等手段让这个病人住了院，住院后产生的费用，才能被认定为医保诈骗的涉案金额。“所以每办一起案子，我们都要请教医生和医保部门专家，学习新的医学知识，否则哪怕拿着一份病人的假报告，都看不出端倪。”赵勇军说。

此外，案件侦办中询问病人，也让赵勇军很犯难。

“例如我们查到这几年某家医院虚增了5万瓶药，就需要落实这些药算到了哪些病人头上，我们需要去询问病人，他住院期间的用药情况。”可是如果时间稍微久点的，病人几乎都很难记得当时的用药情况。“比如，3年前你住院期间，用了几瓶青霉素，你会记得吗？”

随着医保部门不断加强监管，扎紧制度的“篱笆”，医保诈骗类违法犯罪也在逐年减少。赵勇军说，接下来他们会加大和医保部门的合作，进一步守护好老百姓的“看病钱”。