

美好生活热线·调查

真货假货难辨别 卫浴产品的“坑”如何避

□本报记者 周松

涪陵区市民李桐怎么也没想到，自己花近千元买来的马桶，竟然是假货……

今年3月，涪陵、长寿、城口三地公安机关出动，同时在重庆和广东收网，将3个制售假冒伪劣卫浴长达五年的犯罪团伙一举摧毁，抓获犯罪嫌疑人21人，捣毁大型制假工厂1处，端掉生产加工窝点10个、销售仓储窝点11个，查获假品牌卫浴产品、半成品8.3万余套，假冒商标15.4万枚，涉案金额4300余万元。

这起横跨多地的制假案件背后，究竟有着怎样不为人知的故事，在“4·26”世界知识产权日来临之际，重庆日报美好生活热线记者来到市公安局打假总队一探究竟。

没有群众报案 一个怀疑引起警方注意

与以往许多案件都从群众的报案开始不同，这起案件，源于一个怀疑。

“去年5月，国内一家知名卫浴厂商的代理人找到涪陵区公安局反映了一个不是问题的问题。”全程参与案件侦办的市公安局打假总队二支队民警吴警官回忆起初破案的细节，感叹有些巧合。

厂商代理人反映，他们发现涪陵某经销商进货量比实际销售的货物要少，怀疑这其中另有隐情。

根据吴警官多年的办案经验，出货量大于进货量，无非两种原因，要么是经销商从其他渠道进了一部分货物，要么是经销商有卖假货嫌疑。

“涪陵当地的同事随即对该经销商的进货物流信息和仓储点的物流信息进行了侦查。”用了1个多月的时间，警方确定，该经销商在购进假货，以次充好欺骗消费者。随着

美好生活热线·打探



警方查封的假冒卫浴产品仓储窝点。

(市公安局打假总队供图)

侦查的深入，长寿、城口的数个经销商也相继进入警方的视线。

不过民警发现，我市三个区县的经销商，都不是制假窝点，只是下游的销售者，其上游的制假团伙远在广东。

为不泄露制假消息 犯罪嫌疑人成立家族团伙

从去年6月至今年3月收网，市公安局打假总队与涪陵、长寿、城口三地公安机关进行了长达大半年的侦查，终于摸清了以广东开平黎某、邝某、张某和为首的3个制假犯罪团伙的全部组织架构和犯罪事实。

“这3个犯罪团伙互相都有交集，他们主要生产销售仿冒国内外知名卫浴品牌的马

桶、花洒、面盆等产品。”吴警官介绍说，为了逃避公安机关打击，3个犯罪团伙的骨干成员都是亲戚，他们在广东开平市租用厂房、民房作为制假工厂和加工仓储窝点，这些制假窝点，面积大的有将近700平方米，小的也有100余平方米。

为了降低被发现的风险，他们大都采取订单式生产，即有多少订单就生产多少货，尽量减少库存。

为了降低成本，他们会购买当地无名小作坊的“三无”产品来加工，然后打上知名商标的标签。一个正品价格在1000元左右的产品，其“出厂”成本价仅200多元。

今年3月，在掌握足够证据后，重庆警方出动50多名警力，在多地同时收网，抓获犯罪嫌疑人21人，将3个制假犯罪团伙一举摧毁。

经查明，从2018年至今年3月，犯罪嫌疑人以所谓的“自营卫浴品牌”为掩护，通过微信发布广告吸引消费者，订单式生产假冒国内外知名品牌卫浴产品，通过物流销售至广东、重庆、湖南、四川等地的经销商及消费者，涉案金额达4300万余元。

卫浴产品真假难辨 这些细节得多看

办案时间长达近一年，却没有接到一起群众报案，这曾让警方纳闷。对此，警方作了一番梳理。

卫浴产品从外观上很难分辨假货与正品，只是由于烧制工艺不过关、原材料质量低等原因，假货往往在使用过程中很容易损坏，还含有重金属，容易对人们身体健康造成一定影响。

售假的经销商，往往都是品牌厂家的正规经销商，他们买来假货后，与真货混着对外销售。售假时往往会以打折促销、限时抢购等噱头，降价20%甚至30%，以吸引消费者。市民李桐就是在一次促销时购买到的假货。

警方提醒，在购买卫浴时不要盲目轻信所谓的经销商，而是要注意以下几个细节。

“由于不少卫浴产品是陶瓷的，表面很难看出问题，因此重点是要多看商标位置。”吴警官说，由于技术的问题，假冒伪劣卫浴产品的商标，往往没有正品的商标那么精致，容易存在变形、歪斜、字体毛边等问题。

其次，对于花洒等五金件，可以多摸一摸，假货的电镀工艺往往难以保证质量，容易有瑕疵，然后就是摸焊接位置有无毛刺、有无扎手的情况。

最后，经销商也分很多层级，尽量选择正规商场的门店，而非路边小店，更不要贪图便宜，购买低于市场价很多的产品，多半都是假货。

望老人们在享受服务时，可以呼吸新鲜空气、沐浴阳光，成为群众身边“没有围墙、没有屋顶的养老院”。

来就送积分 积分当钱花

“阳光里”户外养老站建好后，双龙湖街道引入专业养老运营机构入驻，每周一到五上午9点到11点，天天有活动：周一故事汇，周二文体活动，周三健康活动，周四手工活动，周五公益活动。

此外，社区老年大学阳光课堂将户外课搬来社区，每天组织老年人晨练，每周一节柔力球和太极课。

记者留意到，功能区中的“暖房子”银龄之家还有“银行”功能。双龙湖街道民政与社会事务办主任刘文琴介绍，他们采用养老积分方式搭建互助养老平台和“暮龄友好”关系。老年人可在“暖房子”领取幸福存折，参加活动、组织活动、互帮互助都有积分。“简单的说，老年人来益寿园参加一次活动就能积2分，2分可兑换一盒抽纸。可以说是来就送积分、积分当钱花。”

记者了解到，双龙湖这个“阳光里”户外养老站开放一个月，每天已有上千位老人来此交流、锻炼、活动。

目前，双龙湖街道正在建设“福”“康”“安”“乐”“慈孝”等5个“阳光里”户外养老站，使养老活动空间由小变大、服务群体由少增多、活动内容从简单变丰富、养老服务从被动变主动，延伸养老服务触角，让老年人们感受到身边有服务、周边有站点、心里边有获得感、幸福感、安全感。

9300平方米、10个功能区、来就送积分……

渝北有了重庆首个户外养老站

□本报首席记者 张莎

4月20日，渝北区双龙湖街道飞湖路社区适老化公园益寿园内，渝北区老年大学的学员们在此进行“学习二十大 同做好市民”主题演出，也是“阳光里”户外养老站中社区老年大学阳光课堂的一次汇报演出。

户外养老站啥模样

随着歌舞稍歇，记者在益寿园内走了一圈，实实在在了解“阳光里”户外养老站的功能、构造。

从益寿园侧门进入，映入眼帘的是几棵老树，大爷们在树下喝茶、聊天，度过愉快的悠闲时光。一看树边的指引牌，这是“老生常谈”故事汇。

在故事汇旁，有一小块区域铺满了鹅卵石，几位老人光脚走在上面，进行足底按摩，这是“老当益壮”健身区，不远处还有健身器材、乒乓球台。

再往里走，两条风雨长廊分别是“妙手生花”手工区和“快意人生”活动区。79岁老人

雷文书刚在手工区学习了怎样纸折玫瑰花。她说，这个户外养老站开设起来后，自己几乎每天都来参加各类活动，越来越有成就感，精神头自然越发好了。

公园里有一座假山，上有凉亭，风景独好，这里被辟出作为“雅俗共赏”文艺区，让热爱琴棋书画的老人在这清雅之地“高山流水会知音”。

在“延年益寿”体检区，双龙湖辖区一医院正在此提供义诊，几步开外还有一个固定的健康小屋，用来测量血压、健康咨询、免费体检等。

临近中午，走回益寿园中心，飘来阵阵饭菜香。原来，这是街道养老中央厨房给“津津有味”助餐区送餐来了。“上午来园子里耍了不想回家，干脆喊了个‘外卖’。”领到盒饭的老人简文明说，他上午来益寿园锻炼了身体，巧遇几位棋友，大家临时决定下午继续在此捉对厮杀。于是，老人们通过“暖房子”银龄之家工作人员向中央厨房订了餐，很快就拿到热腾腾的饭菜。

老人在哪里 服务就跟到哪里

这个功能丰富、充满乐趣的“阳光里”户外养老站因何而来？

双龙湖街道党工委副书记杨坤敏介绍，其

实，街道本有一个养老服务中心，各社区也有养老服务站，但由于老城区资源有限，站点面积不大，无法容纳太多的老人，提供丰富的服务项目。“老人到哪儿去了？我们发现，他们还是最喜欢在户外活动，喜欢到公园去。既然如此，那老人在哪里，我们的服务就跟到哪里，把养老站建进公园里。”

杨坤敏说，打造全市首个户外养老站，双龙湖街道有着现实需求，也有充分准备——双龙湖属老城区，老龄化率达24%，有着大量老年人聚居；近年来，街道利用辖区的公园、游园、城市边角地，进行公共区域适老化改造和老年文化氛围营造，系统策划建设了六个老年文化主题园，其中的益寿园占地约9300平方米，已完成提档升级。

于是，双龙湖街道将文化活动、助餐、体检、咨询等各项养老服务延伸到益寿园，在里面设置了“七区、一家、一堂、一课堂”十个功能区。“七区”即“老生常谈”故事区、“老当益壮”健身区、“妙手生花”手工区、“快意人生”活动区、“雅俗共赏”文艺区、“津津有味”助餐区、“延年益寿”体检区；“一家”即“暖房子”银龄之家；“一堂”即“板凳凳工作室”；“一课堂”即社区老年大学阳光课堂。如此一来，把书画室搬到凉亭里、将歌舞课换到花草边。

街道为户外养老站起名为“阳光里”，希

重庆首次推出水电气讯“一件事套餐”服务

一个窗口一次办完新装、过户、销户等多项业务

□本报记者 崔曜

一个窗口，办完水电气讯多项业务；一份能效账单，水电气用能情况一目了然。

近日，国网重庆市北供电公司联合两江新区10余家公共事业服务单位，推出水电气讯新装接入、更名过户、销户拆除、能效管理、用能安全等五项业务的“一件事套餐”服务。

一窗一表申请，多项事一次办，4月24日，重庆日报美好生活热线记者近距离打探“一件事套餐”如何惠及企业与客户。

水电气讯一窗办理

“真是太方便了，以前办理水电气新开户要跑三个地方，现在一个窗口就搞定了，为我们节约了很多时间。”重庆传音科技有限公司工作人员宋杭告诉记者，以往办理业务需要跑多个部门，手续多、用时长。

4月24日在国网重庆市北供电公司新牌坊营业厅，当工作人员了解到客户有需办理用水及宽带业务时，便会引导客户来到3号“水电气讯”联合窗口。

“您可以在这张表上勾选新装的业务，可以单独选水电气讯，也可以一起办理方便些。”工作人员正在指导宋杭填写申请表。

“我交了表后需要分别联系水电气公司的工作人员吗？”

“不需要，我们会把申请信息共享给您所

在区域的供水供气企业，到时候大家一起上门查勘，为您提供一个接入方案。”

“最快什么时候可以上门查勘呢？”

“正常情况下在交表后第二个工作日可以上门服务，当然也看您什么时候方便，可以提前跟我们预约。”

不到五分钟，宋杭填完了申请表。“以往不同的业务要找不同的单位去办理，不同的单位再分别派出工作人员来现场查勘，现在一张表搞定，极大地减轻了企业的负担。”宋杭对全新的一站式服务赞不绝口。

一份账单搞清用能情况

正在营业大厅办理业务的金科乐方工程部负责人龚俊收到一份特别的账单。

“用电量和用气量同比下降很大，用水量增加了。”龚俊告诉记者，实际用能情况与他们的预测相符合。“公司年初就制定了节能减排的方案，现在看来初有成效。”龚俊介绍说，用水量的增加也在他们预期内。“客流量的增大，商场也增加了保洁的频率。”

“我们把账单与用户用能场景充分结合，通过大数据分析提出改进的建议。”工作人员张俊夫也给出了能效管理方面的意见，例如错峰填谷，合理安排生产班次。再比如，如果用户功率因数一直较低，就建议客户加装无功补偿自动投切装置，提高功率因数。

“像商场这种能耗比较高的场所对节能



四月二十四日，国网重庆市北供电公司新牌坊营业厅，市民正在“水电气讯”联合窗口办理业务。张锦辉 摄/视觉重庆

有着强烈需求，但商场的计量表不能完全反映自身的用能情况，也不知道如何科学降低自身能耗，减少经营成本。”龚俊提到，有了账单和专业的能效管理意见，更方便企业进行用能分析，进一步为节能降耗提供指导。

随后，龚俊还咨询了办理水电气讯的相关事宜。“商场商户多，不少人还嫌办业务麻烦，后面我会带他们到营业厅体验‘一条龙’服务。”

水电气讯联合服务再次升级

据了解，去年重庆“水电气讯”公用事业企业首个联合窗口在国网重庆市北供电公司新牌坊营业厅正式运营，用户的水电气讯报装不再需要跑四个地方，在供电营业厅即可

实现“一窗办理”。

“今年我们在此服务上再次升级，服务内容从原来的新装接入，延伸至更名过户、销户拆除、能效管理、用能安全等全环节过程，服务对象由原来的新装客户扩展至所有类型客户。”国网重庆市北供电公司营销部副主任王永华介绍说。

根据服务内容，新装、过户、销户等“多项事”变“一件事”，并实行一窗一表申请，一户一帮办，资料容缺共享，一次查勘答复。此外还根据客户需求推出联合能效账单以及用能安全检查、培训、宣传。

下一步，国网重庆市北供电公司还将继续与相关公共事业服务单位合作，推进线上“一件事套餐”，让服务更便利。



一周热点排序

事项分类	占比
1 劳动人社	33.85%
2 住房城建	17.19%
3 医疗卫生	10.58%
4 市场监管	7.09%
5 交通运输	3.46%
6 司法	3.07%
7 治安管理	2.50%
8 城市管理	2.20%
9 区县服务	1.76%
10 科教文旅	1.53%



这些事解决了

商铺喇叭扰民 教育收回

市民反映：沙坪坝区龙湖好城时光小区附近商铺在店外用喇叭宣传，噪音扰民，希望相关部门核实处理。

沙坪坝区土主镇政府回复：工作人员前往现场对商家进行宣传教育，责令关闭喇叭并收回店内，后期将加强该路段巡查力度，避免此类现象再次发生。

人行道坑洼不平 填埋平整

市民反映：巴南区中昂锦绣小区附近人行道坑洼不平，长时间未得到修复，存在安全隐患，希望相关部门核实处理。

巴南区莲花街道办事处回复：经现场核实，该地段属于市政道路旁绿化区，因搬移树木留下坑洞，现已安排工作人员将坑洞填埋完毕，路面恢复平整。

行道树遮挡红绿灯 修剪消除

市民反映：两江新区华平智造园附近路段行道树枝叶生长茂盛，遮挡信号灯，影响驾驶员视线，希望相关部门核实处理。

两江新区开发投资集团有限公司回复：经查情况属实，立即安排龙兴公司工作人员对行道树进行修剪，现已修剪完毕，消除影响遮挡红绿灯视线因素。

地下通道路灯不亮 检查修复

市民反映：九龙坡区石坪桥西公交车站附近地下通道路灯不亮，希望相关部门核实处理。

九龙坡区市政处回复：经核实地下通道照明设备不亮是因线路故障导致，已安排工作人员修复，现已正常亮灯。

换公共水管导致屋漏 查看维修

市民反映：渝北区宝圣湖街道宝圣西路333号小区更换公共水管后，导致房屋厕所、厨房出现漏水，多次反映未果，希望相关部门核实处理。

渝北区宝圣湖街道办事处回复：工作人员到现场查看，并对存在的问题进行上门维修，现已修复完毕。

安地锁私占停车位 查看拆除

市民反映：彭水县学府路有汽车私占停车位并安装地锁现象，导致其他机动车辆无法正常停放，希望相关部门核实处理。

彭水县城管理综合行政执法支队回复：接诉后高度重视，立即安排工作人员到现场查看处理，现已将地锁拆除完毕。

人行道违章搭雨棚 核实整改

市民反映：丰都县一校小区附近人行道上，有违章搭建雨棚的现象，阻碍市民通行，希望相关部门核实处理。

丰都县城市管理综合行政执法支队回复：接诉后高度重视，立即责成相关大队调查核实，执法人员立即对现场进行整改，现已整改完毕。

网吧接待未成年人上网 依法处理

市民反映：万州区国本路114号某网吧接待未成年人上网，希望相关部门核实处理。

万州区文化和旅游发展委员会回复：经实地调查和调取监控，执法人员现场约谈和警告了该网吧负责人，并对该网吧接待未成年人上网的行为立案调查，依法处理。

(记者 张莎 整理)



这些事还没解决

市民来电：石柱县冷水镇玉龙村高速公路出口处，近来发现有村民私挖盗取溶洞内钟乳石，存在安全隐患，希望相关部门核实处理。

市民来电：南川区新东邦晓悦湾小区有很多业主在顶楼私自加盖多层房屋，扩建阳台，存在安全隐患，希望相关部门核实处理。

市民来电：梁平区梁平中学天心药业大门附近有游商占道经营，影响市民通行，希望相关部门核实处理。

(12345热线提供,截至4月23日)